

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改情况公开一览表
(第八批 2024年5月17日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HN202405160112	于5月14日投诉了(编号:D3HN202400525)关于盛润泰生物材料有限公司经常排放刺激性气味气体,并且扬尘大的问题。15日上午该厂立即清厂、清洁卫生,随即下午环保局派人调查现场,怀疑该公司有后台,有人通风报信。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题不属实。 1、因“盛润泰生物材料有限公司经常排放刺激性气味气体,并且扬尘大”问题在第六批(编号为D3HN202405140097)已作出部分属实、未办结的结论。因此只对“15日上午该厂立即清厂、清洁卫生,随即下午环保局派人调查现场,怀疑该公司有后台,有人通风报信”问题进行现场调查核实。 2、市、县收到信访投诉转办单(D3HN202405160112)在企业开展厂区清理之后,时间逻辑与信访反映情况不符。5月15日上午,该企业开展厂区清理。5月15日12点06分,市协调联络组收到省协调联络组转办对该企业的此次投诉举报件,5月15日12点30分县协调联络组收到市协调联络组的转办单,均在该企业开展厂区清理之后。	不属实	强化企业主体责任,规范管理,严防污染物超标排放。	处理情况: 无 整改情况: 无	已办结	无
2	D3HN202405160092	1、东原麓·印长江小区唯一出入口左手边转弯处有一个垃圾站兼公共厕所,处在前往附近小学的必经之路上,非常臭,严重影响居民生活和健康。 2、在交房前业主联名向区政府和街道申请迁移垃圾站,但是没有解决。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题属实。	属实	对该垃圾站的垃圾收集设施、设备进行整体搬离,重新择地使用。	处理情况: 1、目前该垃圾站已停用,停用期间不影响小区垃圾处理的正常运行。该垃圾站停用后,对该垃圾站内外进行了清洗、清理和综合除臭,对破损的沟盖板进行了更换。 2、因恒大集团经营问题等历史原因,短期内难以正式交付开福区环卫中心管理运行,开福区环卫中心已于2024年5月19日,对该垃圾站的垃圾收集设施、设备进行整体搬离,重新择地使用。 整改情况: 1、对垃圾站内外进行清洗除臭。 2、完成垃圾收集设施、设备的搬离。	未办结	无
3	D3HN202405160091	雨花区劳动路旁边的卷烟厂排放废气,烤烟气味很大。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题属实。	属实	督促企业不断提升管理水平,持续推进废气(异味)处理设施升级,最大限度减少异味对周边环境的影响。	处理情况: 1、群众反映的异味主要来源于烟叶经烘烤产生的气味。该企业生产期间废气(异味)处理设施均正常运行,依法取得了排污许可证,其严格按照排污许可证要求开展的自行检测数据显示各项指标均为合格。 2、委托第三方检测机构对企业废气进行采样检测,检测报告预计7天内可出具,如检测结果超标,将依法处置。 整改情况: 加强巡查检查,督促该企业严格落实环保主体责任,持续推进废气(异味)处理设施升级改造,落实污染防治措施,确保该企业达标排放,最大限度减少异味产生。待检测结果出来后,如有超标行为将采取下一步行政措施。	未办结	无
4	D3HN202405160090	湘潭县云湖桥镇七里铺320国道边的私人洗车店(没有名字,以洗猪车为主)臭味、噪音严重扰民,污水未经任何处理直排,大半夜也在洗车。	湘潭市	涉及利益纠纷问题	经调查核实,反映问题部分属实。 1、私人洗车店臭味、噪音扰民属实。 2、污水未经任何处理直排部分属实。该洗车场配套建设了四个洗车废水沉淀池,洗车废水沉淀后溢流至渠道内,但存在收集不完全,处理不到位的问题。 3、大半夜也在洗车不属实。云湖桥镇人民政府通过调阅该洗车场的监控,发现该洗车场近一个星期内在夜间进行运猪车辆清洗工作。	部分属实	采取措施,减少气味、噪音对周边环境的影响。	处理情况: 云湖桥镇人民政府对该洗车场负责人进行政策宣传,劝导,要求其立行立改,对洗车场地跑、冒污水的位置进行封堵。 整改情况: 洗车场负责人表示会积极配合做好污水处理,尽量减少洗车时产生的噪音,努力协调和改善周边环境。目前该件正在办理中,尚未办结。	未办结	无
5	D3HN202405160080	天心区中南大学铁道学院靠近芙蓉路足球场的西边有一家汽修厂,每天下午4-7点在球场都能闻到很重的油漆味,严重影响周边学生和居民生活。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映问题属实。	属实	相关部门加强日常监管,确保不出现烤漆废气扰民问题。	处理情况: 经核查,该汽修厂系中南大学铁道校区汽车队修理间,主要承接学校内部车辆的修理、清洗和保养,设置有喷漆烤房。近几年来,该汽修厂业务量较少,烤漆房使用次数有限。5月18日下午,文源街道联合相关职能部门上门核查发现,该汽修厂烤漆房废气处置相关设施运行及耗材状态均正常,要求该汽修店加强废气处置设施运行管理,避免废气扰民。 整改情况: 1、因考虑到烤漆业务对周边居民的影响且运营利润低,5月18日,该汽修间已主动关停烤漆房,停止烤漆服务。 2、相关部门继续加强日常监管。	已办结	无

6	D3HN202405160108	<p>废品回收站（满诚机械设备有限公司）：</p> <p>1、存在原材料露天堆放、污水直排、噪声、异味严重扰民等问题。</p> <p>2、5月9日反映后（电D3HN202405090025号），该企业改成了早上和晚上继续生产。举报后没有任何作用，反而对老百姓的生活影响更大。</p> <p>3、岳阳市岳阳楼区环保局避实就虚，弄虚作假，敷衍整改，层层保护，走过场。</p>	岳阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、存在原材料露天堆放、污水直排、噪声、异味严重扰民问题部分属实。其中污水直排问题不属实。企业经营过程中无生产废水产生，下雨天雨水冲刷露天堆放的废旧金属材料，场内初期雨水经沉淀池沉淀后通过管道进入沟渠流入吉家湖移动式污水处理站处理。</p> <p>2、关于举报人反映5月9日投诉后，该企业改成了早上和晚上继续生产问题属实。</p> <p>3、岳阳市生态环境局岳阳楼分局避实就虚等问题不属实。在办理5月9日电D3HN202405090025号信访件过程中，岳阳楼区生态环境分局要求企业规范场地管理，指导企业进行初期雨水过滤池建设，对企业外排口废水进行采样，并根据采样结果进行立案调查。在该信访件的处理过程中，区生态环境分局对该企业环境问题整改履行了指导、督导职责，不存在避实就虚、弄虚作假等问题。</p>	部分属实	督促企业对环境问题进行调整，降低和减少生产经营过程中对周边群众生活环境的影响。	<p>处理情况：</p> <p>1、区商务粮食局对企业下达整改通知书：一是对沉淀池按照环保标准整改；二是在靠近居民房的一侧加装隔音板，分时段作业避免噪音扰民，规定了企业统一工作时间表，上午7:30—11:30、下午14:00—19:30，经营时间避开居民休息时间；三是对场地内堆放的废旧金属使用活动篷布遮盖。</p> <p>2、岳阳楼区生态环境分局对该企业废水超标排放问题已进行立案调查。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、企业对场地废旧金属分类集中堆放，部分废旧金属已加盖篷布。</p> <p>2、新增过滤池土建已建成。</p> <p>3、加强巡查、完善机制，做好群众沟通，避免问题反弹。</p>	阶段性办结	无
7	D3HN202405160075	<p>越秀湘江星汇城小区：</p> <p>1、开发商将建筑垃圾堆放在小区边上的空地，气味很重，该空地为越秀湘江星汇城四期待开发地块。</p> <p>2、物业解释近期查得严，无法运输垃圾，因此开发商暂时将垃圾堆放在空地。</p>	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、开发商将建筑垃圾堆放在小区边上空地，气味很重问题属实。</p> <p>2、物业解释近期查得严，无法运输垃圾，因此暂时将垃圾堆放在空地的情况部分属实。无法运输垃圾不属实，实际因小区为三期施工腾地，所以将建筑垃圾临时堆放在四期待开发地块。</p>	部分属实	规范建筑垃圾收集处置，解决群众身边的环境问题。	<p>处理情况：</p> <p>5月17日，月亮岛街道联合相关部门约谈该开发商，要求开发商立即将堆积的建筑垃圾进行清运。</p> <p>整改情况：</p> <p>5月18日，该处堆积的建筑垃圾已清理完毕，并在施工地块覆盖绿网。后续，街道、社区会加强对建筑工地、待开发地块的日常巡查，督促开发商合理规划堆放场地，及时清运建筑垃圾。</p>	阶段性办结	无
8	D3HN202405160077	<p>衡阳县实验学校每天早上6点放广播，声音非常大，严重影响附近居民休息。</p>	衡阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题属实。</p>	属实	保障学校正常教学秩序，不影响学校周边群众休息。	<p>处理情况：</p> <p>衡阳县组织工作专班，督促衡阳县实验学校立即整改，一是将靠近八冲豪庭小区的一个喇叭（男生宿舍东头）电源拆除并停止使用。二是要求学校广播室将早上广播音量调小。</p> <p>整改情况：</p> <p>衡阳县实验学校已按要求完成整改。5月22日，衡阳县工作专班走访了学校附近八冲豪庭小区居民代表，居民代表均表示已几乎感觉不到早上的广播音量，对整改工作表示满意。</p>	已办结	无
9	D3HN202405160079	<p>长沙市天心区文源街道剑桥名门、天鸿中央大院小区临近火车轨道和南二环，晚上火车和车辆过路产生的噪音严重影响周边居民。多次向政府部门反映，回复是种了绿化带，有隔音效果，但居民依旧感觉噪声很大。</p>	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题属实。</p>	属实	引导群众自行安装隔音窗，相关部门强化各类降噪减噪措施。	<p>处理情况：</p> <p>1、此处为南二环新中路立交桥路段。2016年，市城管局已在新中路立交桥东往西北幅东端南侧建有320m隔音屏。</p> <p>2、因新中路立交桥此桥段南侧西往东方向下有铁路轨道，桥上装有铁路防抛网，故此段无安装隔音屏条件。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、督促业务主管部门加强桥梁日常养护工作，保持桥面平顺。</p> <p>2、加强交通管理，在必要路段设置减速带、限速牌等降速措施。</p> <p>3、文源街道做好群众解释工作，建议自行安装隔音窗，以解决噪音问题。</p>	未办结	无
10	D3HN202405160085	<p>湘潭市九华茅尾冲的一家露天搅拌站（无名字）堆放了许多石子，扬尘和噪音问题严重，疑似无排污许可手续。</p>	湘潭市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、露天搅拌站（无名字）堆放了许多石子，疑似无排污许可手续，扬尘污染问题属实。</p> <p>2、噪音问题不属实。地块内三块场地均未正式生产。水稳搅拌场地自5月1日至今并未正式生产。碎石场地和沥青搅拌场地一直闲置未生产。</p>	部分属实	现场进行清理，防止死灰复燃。	<p>处理情况：</p> <p>当地有关部门督促企业对场地内的原材料逐步进行清理。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、场地一、场地二已拆除全部设备，确保无生产条件，场地内包括原材料堆场通过撒草籽进行复绿。</p> <p>2、场地三已荒废停产十几年，设备已陈旧老化。考虑到设备存在债权债务纠纷，因此将场地设备进行贴封，并用铁丝网进行长期封控管理。</p>	已办结	无

11	D3HN202405160083	1、黄兴镇融创会展上东区东1区距离劳动东路很近，晚上渣土车过路产生的噪音和粉尘严重影响居民生活。 2、小区周边规划不合理，棚户区拆了又建，路上有很多三轮车。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、黄兴镇融创会展上东区东1区距离劳动东路很近，晚上渣土车过路产生的噪音和粉尘严重影响居民生活，路上有三轮车问题属实。 2、小区周边规划不合理，棚户区拆了又建问题不属实。融创会展上东区东1区及周边区域的规划设计、报建审批、预售许可发放、监管等程序均由长沙市住建局、自然资源局等部门审批，自控规以来，该区域未批建棚户区项目。	部分属实	减少道路交通噪声以及粉尘对周边环境造成的影响，营造良好生态环境。	处理情况： 1、长沙县公安局前期已在劳动东路安装雷达测速设施，强化专项执勤执法，安排辖区中队在夜间22时至次日凌晨2时在劳动东路全线不间断开展亮灯巡逻，并加大对渣土车超速、超载、违停以及三轮车无牌无证等交通违法行为的查处力度。黄兴镇人民政府联合交警大队黄兴中队、黄兴执法队加强夜间交通联合执法，针对区域内渣土、混凝土企业以及周边居民，开展禁鸣、道路安全的宣传工作。 2、黄兴镇采取人工作业加机械作业方式对劳动东路（滨河路—黄兴大道含辅道及劳动路两厢绿化带）进行全天候保洁，对重点道路每天清洗3次，人行道每周清洗2次，并督促运输公司对责任路段加强洒水降尘，降低粉尘污染。 3、针对占道经营、流动设摊等问题开展专项整治行动，并将每周五定为人居环境大扫除日，全体网格员、村（社区）党员群众开展大扫除活动。加强违章建筑的源头防控和日常巡查监管，依法依规从严查处各类新增违建。 整改情况： 黄兴镇将联合相关职能部门加大日常巡查和整治力度，规范渣土运输工作，开展渣土车超速超载整治行动，严防带泥上路、抛洒滴漏等违规现象；加强沟通协调和管理举措，优化渣土运输线路，增加该路段的洒水降尘频次，在该路段安装禁鸣标志，强化降尘、降噪的管理措施。	未办结	无
12	D3HN202405160089	1、浏阳市古港镇华湘村民兴组一个无名山头山脚下的养猪场（张某某负责）规模为5到6栋房屋，产生的气味非常大，严重影响附近居民生活。 2、猪粪直接填埋在山上的坑里。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	督促企业严格按照环评批复要求落实各项污染防治措施，对现有项目进行自主验收；强化污染防治设施的维护和检修，落实异味防治措施，杜绝环境污染事故发生。	处理情况： 1、粪污收集池未采取恶臭气体扩散措施，沉淀发酵池部分管道破损，周边有明显臭味，长沙市生态环境局浏阳分局委托第三方公司对养殖场厂界两处敏感点进行了恶臭气体采样送检。 2、因部分管道破损，小部分粪污无法进入沉淀池发酵，流入一口废弃干涸的鱼塘，生态环境局浏阳分局对鱼塘水进行了采样送检。 整改情况： 1、对企业违法行为进行立案调查。 2、根据废弃鱼塘水、场界恶臭气味检测结果将作进一步处理。	未办结	无
13	D3HN202405160087	怀化市鹤城区迎丰街道紫东路大汉龙城一期北门胜记海鲜店制氧设备24小时运行，低频噪音扰民。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	噪音问题整改到位。	处理情况： 2024年5月17日，鹤城区城市管理和综合执法局现场要求负责人立即采取有效措施开展噪音整治。 整改情况： 1、5月19日，该店将所有的制氧机移装到门店外，并在楼顶安装隔音棉。5月21日，该店继续整改，将现有的2台制氧设备更换为静音制氧设备。 2、自5月22日起，该店夜间关闭所有制氧机，将当日未售卖完的所有水产品存放至其他无环境敏感人群的地方存放，次日再配送到门店。	已办结	无
14	D3HN202405160088	新化县上梅镇花山村一个废弃碳素厂（停产多年），将其场地出租给不明厂家（没有手续非法生产，原料为煤粉），白天不生产，晚上生产。大型拖挂车进出产生的扬尘、噪音严重扰民，使得村民无法休息。该厂一被举报就停工，风声一过就又开工。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、新化县上梅镇花山村一个废弃碳素厂（停产多年），将其场地出租给不明厂家（没有手续非法生产，原料为煤粉）问题不属实。经核实，反映的废弃碳素厂实为湖南省新化化建材工业集团公司，成立于1994年4月，2017年以前取得了《临时排放污染物许可证》，后将生产线搬迁至贵州，原有厂房只用于产品堆放，该公司安排专人负责管理，对厂房进行日常维护。2023年，该公司因市场原因想恢复生产，其年产5万吨石墨增碳剂项目环评报告表于2024年5月17日取得娄底市生态环境局批复。计划使用原材料为：兰炭、天然石墨。 2、白天不生产，晚上生产，一被举报就停工，风声一过就又开工问题不属实。该企业安排留守厂房人员在1月调试检修老设备，通过对比用电记录和走访该公司企业负责人、周边群众，均反应该公司处于停产状态，没有生产。 3、大型拖挂车进出产生的扬尘，噪音严重扰民，使得村民无法休息问题属实。	部分属实	着力解决噪音扰民问题，不对周边群众正常生活造成影响。	处理情况： 1、要求湖南省新化化建材工业集团公司必须按照环评批复要求完善各类污染防治设施，通过环保“三同时”自主竣工验收后，方可投入生产。 2、责令该公司不得在晚22:00-凌晨6:00进行货运；并对进出货车车轮进行冲洗，同时，优化运输路线，要求货运司机经过村民居住路段不得鸣笛，减少噪音影响。 整改情况： 该公司已配备了洒水车，加大洒水频次，及时清洗厂区及周边路面，5月17日现场查看时厂区附近水泥路面干净、绿化叶面干净。	已办结	无
15	D3HN202405160076	望城区靖港镇格塘村潭池组刘某某的别墅占用基本农田2亩，并且将生活污水排到投诉人家的田里，导致投诉人的田无法进行种植。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 刘某某别墅排放生活污水属实，其他不属实。该户符合分户新建房屋的条件，同时也符合当时农村集体土地建房的用地要求和规划要求。厕所污水已接入三格化粪池处理；厨房污水未流入投诉人农田中。	部分属实	加强农村环境卫生管控和农村个人建房管理，确保生活污水不随意排放，不影响周边居民正常生活生产。	处理情况： 要求被投诉人立即清洗并封闭屋后水沟，新建隔油池一座，厨房污水必须接入净化后排放，定期清理隔油池及水沟，防止蚊虫滋生，确保生活污水不随意排放、以致影响他人正常生产生活。 整改情况： 1、进一步加强农村个人建房管理，完善相关审批、监管制度，严格落实审批监管责任。 2、进一步加强农村环境卫生治理，指导农户做好垃圾分类处置，合理排放生活污水。	已办结	无

16	D3HN202405160109	<p>澳海望洲府四期： 1、开发商在11栋楼下建了一个带压缩机的大型垃圾中转站；该垃圾站是在小区学生们上下学必经路。 2、臭味对小区业主生活环境影响非常大，有很多蚊虫。</p>	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。 1、开发商在11栋楼下建了一个带压缩机的大型垃圾中转站，该垃圾站是在小区学生们上下学必经路问题属实。 2、臭味对小区业主生活环境影响非常大，有很多蚊虫问题不属实。该垃圾站距离小区楼栋墙面最近距离约20米，目前尚未投入使用，现场未发现臭味扰民及蚊虫的情况。</p>	部分属实	规范生活垃圾收集处置，解决群众身边的环境问题。	<p>处理情况： 2024年5月17日，白沙洲街道生态办、城市管理办联合生态环境分局执法大队工作人员、赤岗路社区工作人员立即到现场开展调查处理，澳海望洲府小区内分二组团、四组团建设露天垃圾站和地理式垃圾站各一座，该小区的垃圾站是在前期房屋建成规划总图内，在销售阶段已通过沙盘等形式明确告知具体位置和相关信息，并注明该处是垃圾转运站点。 整改情况： 目前，物业公司未启用该垃圾转运站，采用各楼栋楼下设置分类垃圾桶，引导居民分类进行投放，日产日清，由环卫公司外运处理的方式处理生活垃圾，暂无启用垃圾站中转站计划。</p>	已办结	无
17	D3HN202405160096	<p>李吹镇富里村村民于5月15日投诉村干部强占林地，未履行征地手续的情况下，建设烟花爆竹的储存仓库的情况。今天下午李吹镇镇政府派人来处理，目前没有实质性地解决问题。</p>	株洲市	涉及利益纠纷问题	<p>经调查核实，反映问题不属实。 1、该地块旧址为历史建设用地，以前建有工厂为爆竹引线厂（灵神引线厂），不属于生态修复地块。2024年5月16日，到现场核实，该地块将被醴陵市瑞彩烟花鞭炮销售有限公司（信访问题反映的富里村支部书记为该企业负责人之一）用于建设储存仓库。该项目于2023年8月2日办理了0.2644公顷的使用林地手续，并在2023年10月11日取得了农用地转非手续。因此该项目取得了相应用地手续。目前该项目还处于平整土地阶段。 2、2024年5月17日，李吹镇镇政府工作人员组织举报人和当事人召开了协调会，对相关情况进行了详细解释，举报人对此表示赞同。</p>	不属实	对违法用地加大打击力度，严肃查处违法占地行为。同时，继续关注该事件有关情况。	<p>处理情况： 无 整改情况： 无</p>	已办结	无
18	D3HN202405160070	<p>常德市澧县如东镇饮用水很浑浊，有泥沙，且喝着有怪味。</p>	常德市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。 1、饮用水很浑浊，有泥沙属实。 2、喝着有怪味不属实。如东镇主要由大周水厂和毛家山水厂集中供水。经走访调查大周村、传讯村16户用水户，用户一致反映目前水质比较好，无怪味现象。5月21日，澧县农村饮水安全水质检测中心对大周水厂进行了监测，结果显示出厂水和末梢水均符合卫生水质标准。如东镇其他区域均供水正常，无此类问题，澧县疾控中心出具的毛家山水厂水质检测报告显示，出厂水和末梢水水质均为合格。</p>	部分属实	进一步强化农村水厂运营管理主体责任，严格落实规范化管理、标准化操作、专业化运营要求，让群众喝上干净放心水。	<p>处理情况： “饮用水很浑浊，有泥沙”是5月13日大周水厂抽水电机（7.5KW）损坏维修期间导致。因大周水厂规模小，管网铺设年代久远，材质老化，PVC管管壁内淤泥和附着物沉积，县水利局制定了大周水厂并入毛家山水厂的整改方案。4月21日已组织施工人员进行进场施工，从毛家山水厂主管网铺设专管联通大周水厂705户末端用水户，目前正在加紧施工中，确保今年7月底前可完工，关停大周水厂。 整改情况： 1、澧县水利局强化日常调度，督促加快施工进度，在保质保量的前提下早日完工，使群众早日受益。 2、进一步强化农村水厂运营管理主体责任，严格落实规范化管理、标准化操作、专业化运营要求，让群众喝上干净放心水。</p>	未办结	无
19	D3HN202405160086	<p>湘潭市湘乡市梅桥镇龙潭新村福海片楠木塘鹅公塘边生猪养殖场污染严重，污水排放导致鹅公塘水体变黑发臭，污水下渗严重危及周边村民用水。养殖产生的粪便排放量大，村民担心耕地出现重金属污染问题。</p>	湘潭市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题不属实。 当地散养户方某养殖场自2019年停养后无生产废水和粪便外排。经检测，鹅公塘水质达到GB5084-2021农田灌溉水质相关标准要求，未发现鹅公塘水质未对周边农田灌溉以及村民用水造成影响。</p>	不属实	无	<p>处理情况： 无 整改情况： 无</p>	已办结	无
20	X3HN202405160145	<p>1、醴陵市金盛硅业有限公司超出许可范围采矿两年之久，霸占村民20多亩自留山，将山上的自有栽种经济林砍尽挖光，未对村民进行任何补偿。该公司采矿手续不完备，非法采矿，泥沙冲到耕地里，造成千亩良田无法耕种。 2、村民经营二十年的养猪场因为该公司非法采矿死掉二十余头种猪，流产上千头小猪，损失上百万元。采矿还造成水源破坏，现在举报人的养猪场用水靠购买维持养殖，金盛采矿损害了举报人饮水设施几万元。</p>	株洲市	涉及利益纠纷问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。 1、醴陵市金盛硅业有限公司超出许可范围采矿两年之久，霸占村民20多亩自留山，将山上的自有栽种经济林砍尽挖光，未对村民进行任何补偿。该公司采矿手续不完备，非法采矿，泥沙冲到耕地里，造成千亩良田无法耕种问题不属实。经调查核实，该公司已取得中华人民共和国不动产权证书、中华人民共和国采矿许可证（在有效期内）及安全生产许可证，已取得相应面积的《使用林地审核同意书》及《林木采伐许可证》。2020年该公司与110户村民签订了《矿山用地租赁协议》，并进行了相应补偿。2023年11月，经中国建筑材料工业地质调查中心湖南总队超深越界检测，未发现该矿山存在超深越界行为。2024年5月17日，经相关部门联合调查，未发现违法采矿和擅自扩大林地面积进行采矿加工行为。该公司按规定办理了水土保持方案审批手续并在批复的水土保持防治责任范围内基本落实了水土保持防治措施并同步开展了水土保持监测工作。现场截排水沟、沉砂池等水保设施运行基本正常，暂未发现明显水土流失现象。企业周边农田均在正常耕种中，不存在无法耕种现象。综上所述，该公司手续齐全，且经营行为合法合规。 2、村民经营二十年的养猪场因为该公司非法采矿死掉二十余头种猪，流产上千头小猪，损失上百万元。采矿还造成水源破坏，现在举报人的养猪场用水靠购买维持养殖，金盛采矿损害了举报人饮水设施几万元情况部分属实。经核实，醴陵市浦口建发种猪生产场（信访件中所指养猪场）种猪（母猪）流产或死亡时间为2021年，当时未做流产鉴定，对于死亡的种猪（母猪）申报了保险理赔，理赔类型显示为传染病或难产，因此无法证明是金盛硅业采矿造成了该养猪场母猪流产甚至死亡。采矿造成水源破坏，造成养猪场靠购买用水维持养殖，损害村民饮水设施几万元属实。</p>	部分属实	将持续关注矿区周边居民用水问题，督促自来水厂加快设备抢修，尽快恢复正常供水，降低对于周边群众的影响。	<p>处理情况： 1、经核实，该公司建设前期已与村镇签订了村民饮水改造合同并按期支付费用240余万元所村民生活用水由原自接山泉水改为自来水，并打造了水井。后期矿山二期排土场施工时，村民再次提出影响生活用水，该公司再次支付20余万元用于解决饮水问题，居民饮用水得到了保障。 2、5月18日，到现场了解到近期由于雪峰山自来水厂正在进行设备检修和清理储水池，导致矿区周围居民生活用水受到了影响。 整改情况： 雪峰山自来水厂已于5月16日检修完成并正常通水，但通水量较小。目前，自来水厂正对通水量小的情况进行全面排查，后期将恢复正常供水，保证居民的生活用水。</p>	未办结	无

21	D3HN202405160068	雨花区永清路和长托路的人行道边沟积淤积沙严重，两边的门店（商铺）前坪油污和白色垃圾较多。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	常态维护保持市容秩序，环境卫生整洁干净有序。	<p>处理情况： 1、5月17日-18日，组织工作人员清理清洗永清路和长托路人行道边沟积淤积沙、两边门店前坪油污和白色垃圾，并对黎郡社区周边环境卫生、道路沿线雨水篦子及边沟进行集中维护。</p> <p>2、5月19日，黎郡社区工作人员向商户讲解“门前三包”责任要求，并与其签订《黎郡社区门前三包责任书》。</p> <p>整改情况： 截至5月19日，道路边沟积淤积沙、门店前坪油污及白色垃圾均已清理清洗干净。</p>	已办结	无
22	D3HN202405160106	恒大文化旅游城小区业主在13号投诉小区电梯共振引起的低频噪音问题。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	将电梯运行产生的噪声控制在《特种设备安全技术规范TSG T7001—2023电梯自行检测规则》规定的机房噪声不超过80分贝的要求内	<p>处理情况： 2024年5月15日，湖南湘江新区管理委员会相关单位进行现场调查核实：电梯品牌为三菱，型号LEHY-III，工作时机房电梯控制柜产生低频噪音，现场用噪音仪靠近检测，噪音分贝平均值为76.25分贝，其中最低值71.3、最高值81.2分贝。</p> <p>整改情况： 1、金碧物业有限公司长沙童世界分公司对恒大文化旅游城A区5栋机房电梯控制柜内变频器散热器组件进行更换。更换后，金碧物业有限公司长沙童世界分公司于2024年5月15日对电梯机房噪音进行测试，机房噪音分贝平均值为67.66分贝，低于《特种设备安全技术规范TSG T7001—2023电梯自行检测规则》规定的机房噪声不超过80分贝的要求。</p> <p>2、湖南湘江新区管理委员会商务和市场监管局将加强对电梯安全的日常监管，并要求物业公司加强电梯日常安全管理，要求电梯维保公司加强日常维护保养，及时更换电梯运行过程中磨损、老化的零部件。</p>	阶段性办结	无
23	D3HN202405160084	1、长沙县江背镇梅花工贸新区，政府非法征收，7年来未做好安置工作，新区建设破坏基本农田490多亩，水库280多亩，林地4000多亩，渠道被毁导致下游原开福村、古井村、大板桥村和七桥村五千多亩农田无法耕种。 2、2000米渠道被毁。 3、江背镇塘坡水库（二型水库）打着清淤的口号，套取国家资金360多万，水库里填山上挖的土。水库蓄水量变少，导致水库下游部分农田无法种植。 4、清淤淤泥堆在水库边。	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、长沙县江背镇梅花工贸新区，政府非法征收，7年来未做好安置工作，新区建设破坏基本农田490多亩，水库280多亩，林地4000多亩，渠道被毁导致下游开伏村、古井村、板桥村和漆桥村五千多亩农田无法耕种问题不属实。2017年原国家电网湖南A级工厂化检修基地建设项目启动拆迁以来，采取农村集体经济组织统一安置共计98户356人，梅花工贸新区安置工作严格执行《长沙市征地补偿实施办法》以及相关配套文件，开展安置工作，其中有10户（一期7户、二期3户）未达到个人诉求为由，不参与抽签，拒绝建房安置，梅花工贸新区建设项目已完成征收的5个项目均已启动或者完成建设。均已依法依规办理用地和林业等相关手续。通过对比卫星图斑和实地查看，未发现梅花工贸新区存在未批先建、破坏农田和林地等自然资源的问题，江背镇内共有水库13座，通过对比梅花工贸新区控规范围与江背镇水库分布情况，该区域内并无上述水库，2022年以来，因项目建设需要，施工单位截断位于梅花工贸新区已征收区域内的乌川灌区北干渠（K26+200~K31+021）段以及乌川灌区北干渠K26+200上游的一条支渠，导致乌川灌区北干渠K31+021段以下2760亩农田以及乌川灌区支渠300亩农田灌溉补充用水受影响，目前，临空集团针对梅花工贸新区周边水系恢复问题组织编制了汽车零部件产业园水系恢复工程项目设计方案，并完成了项目立项审批和施工招标投标工作。该项目建成后可恢复被截断的水系，消除梅花工贸新区及周边农田干旱时节补水灌溉的影响。</p> <p>2、新区建设破坏渠道2千米问题属实。</p> <p>3、江背镇塘坡水库（二型水库）打着清淤的口号，套取国家资金360多万，水库里填山上挖的土，水库蓄水量变少，导致水库下游部分农田无法种植问题不属实。近年来，各级财政对塘坡水库投入资金量总计147.16768万元，从前期立项、招投标，到后期施工、竣工验收、拨付合同款均手续齐全、资料完备，套取资金不属实，2019年，长沙县水利局组织对江背镇塘坡水库进行大坝安全鉴定，并出具《长沙县江背镇塘坡水库大坝安全认定报告书》，同时根据2009年-2023年塘坡水库卫星遥感图像，水库管理范围外缘边界线总长度为960.3米，无侵占水库管理面积的现象，水库面积并未缩小。</p> <p>4、清淤淤泥堆在水库边问题属实。</p>	部分属实	加强水库管理，避免发生淤泥无序堆放等环境问题。督促加快拆迁安置和项目建设。	<p>处理情况： 1、通过现场调查梅花工贸新区控规范围内灌溉渠道，发现梅花工贸新区建设主要影响乌川水库北干渠，涉及长度约2000米。</p> <p>2、5月17日至18日，江背镇联合长沙县水利局到塘坡水库及周边进行现场调查，核实群众反映的相关问题，针对现场发现的路肩坍塌的问题，立行立改。</p> <p>3、因水库周边部分自留地缺少种植土，应村、组群众要求，施工单位将部分淤泥堆放至水库岸边，用作耕作层，为避免淤泥影响水库蓄水，施工单位采取了对淤泥夯实、覆绿等处置措施。目前水库岸线稳定。</p> <p>整改情况： 1、加强拆迁安置工作的检查指导，重点对历史遗留拆迁未安置问题进行督促，同时加快福田安置区等新建安置区建设，争取将安置工作做实做好。</p> <p>2、加快推动梅花工贸新区周边灌渠等水系恢复项目建设，同时对镇域范围内各征收区域水系进行全面调查，提前谋划水系恢复工作，尽量降低因征收对周边农田灌溉造成的影响。</p> <p>3、对镇域范围内的基本农田、林地、水库等资源破坏情况进行摸底排查，对发现的问题依法给予严厉打击。</p>	未办结	无
24	D3HN202405160066	荷塘区铁东路与石宋路桥下西湖排渍站的物流园内环保设施不完善，污水和废水直排。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	完善卫生设施，污水纳入城市管网。加强监管，确保问题不反弹。	<p>处理情况： 5月17日下午，荷塘区月塘街道办事处协同湘运公司、物流协会、中交二航局等单位现场核实，该物流园内多家快递公司搭建了临时厕所、厨房等生活设施，存在卫生设施不完善，生活废水直排建宁港现象。</p> <p>1、对临时厕所、简易厨房进行拆除，并责令商家对现场进行清理。</p> <p>2、对物流园中未接入污水管网的厕所、厨房等一律封停，污水接入市政污水管网，改造未完成前禁止生活污水外排。</p> <p>3、安排工作人员及志愿者沿河道岸边，进行垃圾清理、转运。</p> <p>4、由物流协会负责选址、设计、施工建设便民食堂，解决物流员工用餐问题，同时在已有公共厕所的基础上再选址新建2个公共厕所。</p> <p>5、对物流园管网进行核查。</p> <p>整改情况： 1、物流园中临时厕所、简易厨房拆除工作已经完成。</p> <p>2、未接入污水管网的厕所、厨房等全部进行了查封并停止使用。</p> <p>3、月塘街道办事处已完成现场及建宁港河道周边的垃圾清理、转运。</p> <p>4、物流协会对拟新建厕所已选址，正在施工建设接入污水管道。便民食堂正在选址，全部工程预计9月底之内完成建设。</p> <p>5、荷塘区住建局已对物流园管网进行了核查，该园的污水按规定接入市政污水管网。</p>	未办结	无

25	D3HN202405160063	长沙市天心区林大路中南林业科技大学： 1、食堂油烟和噪音扰民，多次找学校反映，但未整改。 2、对面全是餐饮店，油烟无组织排放，整条街乌烟瘴气。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	督促林科大对食堂加强管理，确保油烟、噪声达标排放。对常青藤商业街家门油烟开展整治并常态化管控，避免油烟扰民。	处理情况： 1、文源街道要求学校食堂定期清洁油烟净化设施设备，更换厨房风机系统，加固外墙油烟管道并加装隔音棉，避免油烟、噪音扰民，同时委托第三方公司对其开展油烟、噪声检测。 2、要求高校加强对校内企业的监管，避免同类问题再次发生。 3、对学校对面常青藤商业街37家门店油烟问题制定集中排放整改方案，加快推进整改，解决油烟扰民问题。 整改情况： 1、学校食堂已更换风机系统，外墙油烟管道已加固并安装隔音棉，第三方公司已对其开展油烟、噪声检测，将根据检测结果依法依规处置。 2、已委托第三方公司商业街餐饮店出具油烟集中排放整改方案，推进整改落实。 3、相关部门继续加强日常监管。	未办结	无
26	D3HN202405160067	长沙攸碳环保有限公司：不使用废气设备；焊接设备使用和电池、煤气罐在一块，存在很大的安全隐患，今年五一期间发生了火灾；汽车拆解工作在厂外，无污水处理设施；地面的油污很大；无废气处理设施台账登记，活性炭长期不更换。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	攸碳公司全面完成整改，消除环境风险隐患。	处理情况： 1、2024年5月17日，长沙县长龙街道办事处组织长沙县行政执法局、长沙经开区产业发展局等部门对攸碳公司进行现场调查。长沙县行政执法局下达监督检查记录，并委托第三方检测机构对攸碳公司办公室西北角雨水沟的废水、东南角雨水沟及污水总排口进行了采样，将根据现场检查与调查情况以及废水检测结果作进一步调查处理。对该公司涉嫌正常运行大气污染防治设施下达责令改正违法行为通知书，责令立即改正违法行为，对该公司涉嫌排污单位未建立环境管理台账、记录制度行为下达责令改正违法行为通知书，责令收到通知书15日内改正违法行为。长沙县长龙街道办事处就攸碳公司安全隐患问题，对该公司下达限期整改文书。 2、2024年5月19日，长沙县长龙街道办事处组织长沙经开区安委办、长沙经开区消防救援大队、长沙县行政执法局、长沙县商务局等部门联合约谈了攸碳公司法定代表人，指出该公司目前存在的安全及环境风险隐患问题，提出了相应整改要求。攸碳公司法定代表人表示对交办问题全盘接受，并将立即开展全面整改，消除风险隐患。 3、2024年5月20日，长沙经开区环委办对攸碳公司下发了《关于加快推进长沙攸碳环保科技有限公司环保问题整改的通知》，当日现场检查时，企业已停产，正在进行整改。 整改情况： 1、攸碳公司已停产，正在进行整改。 2、长沙县行政执法局加强对攸碳公司的执法监督。	未办结	无
27	D3HN202405160060	1、沅陵县二酉乡谢某某连续采伐当地公益林。 2、多次举报无效。	怀化市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、沅陵县二酉乡谢某某连续采伐当地公益林部分属实。被举报人谢某贵于2018年期间，在二酉乡桐木溪村小地名“翻天陀”“水库溶”“凉水坪”三块山场内滥伐林木数量总计201件，材积总计为43.777立方米，总蓄积为69.834立方米。经县公益林数据库比对及二酉苗族乡政府出具证明，二酉乡桐木溪村不属于公益林范围。故谢某贵在以上三处连续滥伐林木的问题属实，“采伐公益林”一事不属实。 2、多次举报无效不属实。经二酉苗族乡人民政府核查，该乡政府自2018年以来，未接到关于谢某贵滥伐（盗伐）林木一事的举报材料。经排查县林业局信访件台账记录，2018年以来未接到关于“谢某某采伐（盗伐）林木”一事的举报材料。2023年6月12日，沅陵县林业局接到怀化市信访局反馈的关于“罗某芳反映2023年5月发现当地村民谢某贵非法采伐1000余棵树木及参棵百年古树，向当地森林公安举报，当地不作为，要求查处”的信访件。经核查，该反映的情况不属实，2023年6月19日，沅陵县林业局就该信访件按要求向怀化市信访局进行了回复。 2023年6月19日，县森林公安局接市森林公安局案件线索“谢某贵在二酉乡桐木溪村境内未办理林木采伐证砍伐林木”移送，于2023年7月20日立案侦查，2023年8月18日，沅陵县森林公安局向沅陵县人民检察院提请批准逮捕犯罪嫌疑人谢某贵；2023年8月25日，沅陵县人民检察院认为事实不清，证据不足不批准逮捕，犯罪嫌疑人谢某贵被释放。经补充侦查，2023年12月5日，沅陵县森林公安局再次向沅陵县人民检察院提请对犯罪嫌疑人谢某贵进行逮捕；2023年12月7日，沅陵县人民检察院决定批准逮捕犯罪嫌疑人谢某贵，次日，犯罪嫌疑人谢某贵被执行逮捕。2024年1月31日，沅陵县森林公安局将犯罪嫌疑人谢某贵移送至沅陵县人民检察院审查起诉。现犯罪嫌疑人谢某贵被羁押在沅陵县看守所。2023年11月20日，沅陵县林业局接到省委第二巡视组受理的信访交办件“反映沅陵县二酉乡谢某贵盗伐林木、偷牛以及县林业局谢某刚充当保护伞等问题，请求沅陵县人民检察院纠正对犯罪嫌疑人谢某贵不予逮捕的决定”的问题。2023年12月4日，沅陵县森林公安局就“沅陵县二酉乡谢某贵盗伐林木”一事，沅陵县林业局就“县林业局谢某刚充当保护伞”一事分别进行了调查。经核查，“县林业局谢某刚充当保护伞”一事不属实。2023年12月6日，沅陵县林业局对罗某芳信访事项作出了《关于罗某芳信访事项处理意见书》，于12月7日正式书面答复罗某芳，并通过微信方式履行送达程序。	部分属实	对滥伐森林木材破坏生态环境行为打击和处理到位。	处理情况： 2023年12月5日，沅陵县森林公安局向沅陵县人民检察院提请对犯罪嫌疑人谢某贵逮捕，2023年12月7日，沅陵县人民检察院决定批准逮捕犯罪嫌疑人谢某贵，2023年12月8日，犯罪嫌疑人谢某贵被执行逮捕。2024年1月31日，沅陵县森林公安局将犯罪嫌疑人谢某贵移送至沅陵县人民检察院审查起诉。现犯罪嫌疑人谢某贵被羁押在沅陵县看守所。 整改情况： 1、加强生态环境有关法律法规的宣传，提高人民群众生态环境保护绿色生产的意识。 2、沅陵县林业局、沅陵县森林公安局、二酉乡人民政府等单位加大巡查和监管力度，落实常态化管理机制，严防生态破坏。	已办结	无

28	D3HN202405160064	长沙市湘江新区洋湖街道华润凯旋门高速公路噪音扰民，灰尘很大。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、长沙市湘江新区洋湖街道华润凯旋门高速公路噪音扰民属实。 2、灰尘很大不属实。经现场踏勘，暂未发现华润凯旋门小区段绕城高速公路灰尘很大的情况。	部分属实	加强小区物业管理，同时强化小区临绕城高速区域绿化维护，降低噪音和灰尘影响，减少对小区业主生活的负面影响。	<p>处理情况： 1、湖南湘江新区管理委员会农业农村和生态环境局已委托湖南省华域检测技术有限公司对华润凯旋门小区进行了噪音检测。经噪声检测核实：临近高速侧的二期7#栋夜间环境噪声介于59.5dB-62.2dB之间，超过《声环境质量标准》中4a类声环境功能区标准限值（55dB）；非临近高速侧的二期8#栋夜间环境噪声介于50.4dB-53.1dB之间，超过《声环境质量标准》中2类声环境功能区标准限值（50dB）。临近高速侧的二期7#栋昼间环境噪声介于61.7dB-66.6dB之间，未超过《声环境质量标准》中4a类声环境功能区标准限值（70dB）；非临近高速侧的二期8#栋昼间环境噪声介于51.9dB-56.8dB之间，未超过《声环境质量标准》中2类声环境功能区标准限值（60dB）。</p> <p>2、湖南湘江新区管理委员会开发建设局（交通运输局）会同湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局核实了华润凯旋门小区前期规划、设计、施工、销售、验收等环节合法性。</p> <p>整改情况： 加强小区物业管理，强化小区临绕城高速区域绿化维护，降低噪音影响，减少对小区业主正常生活的影响。</p>	未办结	无
29	D3HN202405160057	鸬鹚渡镇100多家竹制品加工厂全部分布在居民区，制作加工、运输扬尘污染严重，噪音扰民，化学浸泡液体随意排放至农田河流。夜晚偷用工业硫磺熏制一次性筷子，排放硫磺废气。尤其是鸬鹚渡长江村附近的竹制品加工厂污染严重。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	切实整治到位，杜绝污染发生，做到群众满意。	<p>处理情况： 1、桃江县人民政府召开了专题部署会议，要求桃江县鸬鹚渡镇制定整治方案，明确整治任务，全面开展摸底进行专项整治。桃江县鸬鹚渡镇人民政府已按要求制定《鸬鹚渡镇竹制品加工企业环境污染问题整治工作方案》，明确了相关职能部门和乡镇任务分工，同时要求对信访反映问题涉及村（社区）逐户进行走访，并举一反三，在全县范围内开展摸排工作，切实加强整改。 2、桃江县鸬鹚渡镇人民政府调查摸底，目前正常生产的竹制品作坊式加工企业有50家，日加工楠竹约500吨，主要分布于长江村等10个村（社区），其中48家50米范围内有1户以上居民，仅2家50米内无居民。 3、桃江县交通运输局现场检查竹粉运输车16台，车辆均已采取遮盖措施防止竹粉飞扬，未出现运输扬尘污染严重现象，制作加工过程中生产传输带的竹屑出口，小部分厂房未进行遮挡，存在扬尘无组织排放。 4、竹制品加工厂中41家无化学液体浸泡池，9家有浸泡池，其中6家未浸泡，有3家用清水或焦亚硫酸钠（食品添加剂）进行浸泡，现场未发现直接外排至农田河流的痕迹，但有个别竹制品加工厂厂区周边的沟渠有溢流痕迹，企业已立行立改。 5、桃江县市场监督管理局对竹圆筷加工厂进行现场检查，竹制品加工厂中未使用硫磺熏制的16家，使用硫磺熏制的34家，在现场检查中，暂未发现工业硫磺用于加工竹筷（包括半成品），检查发现2家加工厂存放工业用硬脂酸（抛光粉）28包，已采取先行登记保存措施，并对2家加工厂竹筷（包括半成品）进行抽检，其他加工厂竹筷（包括半成品）抽样3份，均送检测机构进行检测，待抽检的竹筷检验结果出来后按照相关法律法规政策采取下一步措施，同时加强巡查，杜绝竹制品加工厂使用工业用硬脂酸（抛光粉）、工业硫磺。 6、竹制品加工厂生产时间一般为早上6点半至晚上9点，其中4家是封闭式厂房，对外界无噪音影响，其他在生产过程中有不同程度有噪音产生。 7、益阳市生态环境局桃江分局对桃江县鸬鹚渡镇部分竹制品加工厂开展现场勘察和询问，并对桃江县德明竹制品厂竹屑淋溶外排废水委托第三方进行了检测。</p> <p>整改情况： 1、桃江县人民政府将督促鸬鹚渡镇严格按照整治方案要求落实各项工作任务，并举一反三，加强对全县竹制品加工厂的监管。 2、督促加工厂完善手续，建立健全污染防治设施，实现污染物达标排放，对整治不到位的实行关停，营造良好的生产生活环境。 3、桃江县相关职能部门和乡镇按整治方案要求继续对区域内加工企业进行排查整治，对违法的竹制品加工厂进行查处，整治工作预计在2024年10月份完成。</p>	未办结	无
30	D3HN202405160065	铭城驾校对面的“遇见”露营基地，污水直排湘江，破坏原有的市政绿化，没有用地手续，用围栏占用市民休闲地搭建活动板房和其他设施，白色垃圾随地扔。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、遇见露基地位于沿江风光带，该用地属岳塘区荷塘街道滴水埠村集体土地，已闲置多年，不涉及园林绿化用地，企业与滴水埠村签订租赁协议。 2、现场查看露营地建有洗手槽和水龙头，只用于洗手和房车加水使用，并对生活用水进行收集，用于对场地内的花草树木进行浇灌。距离场地大约100米处有一处市政生活厕所和垃圾转运站，不存在生活污水直排湘江的现象。 3、对其产生的生活垃圾，倾倒入垃圾摇臂箱，由湘潭市盈联公司进行清运。	不属实	无	<p>处理情况： 无 整改情况： 无</p>	已办结	无
31	D3HN202405160059	长沙市天心区新开铺街道城市更新项目S7地块盛世康城C区附近，建筑垃圾粉碎后就地堆放掩埋。多次向12345反映未解决。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	该区域建筑垃圾清运完成。	<p>处理情况： 新开铺街道要求片区城市更新指挥部组织对该处建筑垃圾进行清运。</p> <p>整改情况： 1、目前该区域建筑垃圾进行了绿网覆盖，清运工作按相关程序聘请资质合格的第三方运输公司组织清运。 2、相关部门加强日常巡查监管，防止问题反弹。</p>	未办结	无

32	D3HN202405160062	长房云上公馆东方红路和岳麓大道交叉处交通噪声严重扰民，早晚高峰和下雨天尤其严重。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	通过路面维护、加强执法等手段管控车辆噪音，降低对周边群众影响。	<p>处理情况： 2024年5月13日，湖南湘江新区行政执法局联合农业农村和生态环境局到现场进行了调查，安排第三方检测技术有限公司于5月13日—15日对长房云上公馆不同楼层采取采样方法进行实地检测，结果表明，小区1、2栋白天噪音最高值为68.7dB(A)，未超过《声环境质量标准》4a类标准70dB(A)上限值；夜间噪音最高值为69dB(A)，超过《声环境质量标准》4a类标准55dB(A)上限值（噪音主要为夜间大量重型货车通行所产生）。考虑岳麓大道桥梁荷载，高压线路、供水管、燃气管等诸多因素，难以实施加装全封闭式隔音屏，安装直立式隔音屏降噪效果并不明显，且存在坠落安全风险，加装直立式隔音屏并不能从根本上解决道路噪音问题。针对夜间车速普遍偏快，由此带来的噪音影响略大于白天问题，在岳麓大道两厢加装禁鸣标志，尽量从源头降低噪音源。</p> <p>整改情况： 采取了加强道路日常维护、增绿吸噪、限速超载综合执法等一系列措施解决岳麓大道噪声扰民问题。一是依托管理维护部门，不断加强岳麓大道沿线日常市政道路、设施的巡查、维护力度，于2020年对岳麓大道进行提质改造，改善路面通行条件；二是依托“美丽麓谷”工程，强化道路沿线的增绿复绿和植被维护，充分发挥天然隔音屏障作用；三是依托综合执法力量，交警、运政、城管等执法部门，不断创新执法手段，设置限速标志和货车闯禁抓拍设施，加大对岳麓大道、东方红路车辆的超速、超载、闯禁的执法处罚力度，这些举措对交通噪音产生和传播消减起到了良好的作用。</p>	未办结	无
33	D3HN202405160056	怀化市靖州县城郊田野狗冲小河上游未知排污口，每隔一段时间排放黑臭污水，污染河流。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 2024年5月18日，5月21日两次对该流域进行全面排查，未发现污水排污口，且无生产经营企业废水和生活污水直排污染河流的情况。近年来，靖州县对境内水体实行常态化管理制度，每季度对水质检测一次，数据显示该溪水不是黑臭水体，同时靖州县人民政府和相关职能部门未接到群众关于此类问题举报。	不属实	无	<p>处理情况： 无 整改情况： 无</p>	已办结	无
34	D3HN202405160055	君逸大酒店周边环境差，具体表现为： 1、青阳北路和新华路交界处生活污水管网发出恶臭。 2、新华路往东走到头有一个垃圾中转站距离居民区很近，恶臭熏天，蚊蝇滋生。 3、新华路有两个小区（宣城雅苑小区和新华园）周边变成大型货车和吊车停车场，大货车轰油门的声音和换轮胎的风炮声非常大，严重噪音扰民。 北门湖广场周边环境很差，具体表现为： 1、北门湖湖水水质很差，散发异味。 2、有生活污水通过路面漫流流入北门湖；路面污水横流，臭气熏天。 3、北门湖南面河堤大面积塌方，有安全隐患。 4、北门湖环湖建设未完成，只修三面，一面未通。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 君逸大酒店周边问题： 1、青阳北路和新华路交界处生活污水管网发出恶臭问题不属实。2023年底有常宁市民反映青阳北路与新华路交界的路段下水道涌出污水，常宁市组织开挖改造，在2024年4月底已全面完成整改，5月15日、17日现场巡查，不存在上述问题。 2、新华路往东走到头有一个垃圾中转站距离居民区很近，恶臭熏天，蚊蝇滋生问题属实。 3、新华路有两个小区（宣城雅苑小区和新华园）周边变成大型货车和吊车停车场，大货车轰油门的声音和换轮胎的风炮声非常大，严重噪音扰民问题属实。 北门湖周边环境问题： 1、北门湖湖水水质很差，散发异味问题不属实。5月19日，常宁市住建部门委托第三方水质检测公司对北门湖水质进行检测，监测结果显示：北门湖东、北门湖北、北门湖南氨氮因子未超过国家地表水III类标准。 2、有生活污水通过路面漫流流入北门湖，路面污水横流，臭气熏天问题属实。 3、北门湖南面河堤大面积塌方，有安全隐患问题属实。 4、北门湖环湖建设未完成，只修三面，一面未通问题属实。	部分属实	科学制定方案，细化整改措施，明确责任单位、责任人、整改目标及完成时限，高标准高质量整改到位。加大常态化管理力度，切实保障人民群众良好居住生活环境。	<p>处理情况： 1、常宁市城管执法部门组织相关人员一是将通往污水管道的设备全部拆除，用吸污车将站内废水外运至首创水务有限公司进行处置，做到站内废水不外流。二是安排专人每天人工灭蝇除臭四次。三是每次转运垃圾前，先安排人员对作业压缩车进行清理除臭，然后再外运。四是安排雾炮车对特定区每天两次进行喷雾降尘净化空气。 2、常宁市交警部门在新华路设立禁停标牌，并对该路段乱停车辆进行劝导。常宁市市场监管部门对周边公司进行相关规章制度宣传和劝导，督促经营主体合理安排工作时间。 3、常宁市住建部门一是督促北湖明珠小区物业公司于5月20日前对疏通堵塞的下湖管道进行疏通。二是要求物业公司定期安排人员在水沟垃圾、淤泥及水沟旁杂草树木进行清理，加强对小区雨污管道自查和管控，发现问题及时处置并向相关部门报告。 4、常宁市住建部门目前正在制定北门湖南面河堤大面积塌方制定修复方案，计划于本年6月底前完成全面修复。 5、在不增加地方政府债务和隐性债务的情况下，常宁市政府将适时统筹安排城建开发单位建设北门湖公园北面设施，或待北门湖北面区域进行城市开发时同时建设。</p> <p>整改情况： 1、常宁市交警部门已在新华路设立禁停标牌，后续将加大管控力度，严禁车辆乱停乱放。 2、常宁市住建部门在北门湖南面河堤塌陷区域已树立了警示牌，设置了警戒线。</p>	阶段性办结	无
35	X3HN202405160037	长青街道办事处青春街北侧12栋楼下一线门面销售活鸡、活鸭和鸽子，散发家禽恶臭味，环境脏乱差。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	规范活禽交易买卖经营场地，打造一个干净、舒适的市场环境。	<p>处理情况： 现场核查，共有2个门面涉及销售活禽，其中3号门面（兴旺土鸡店）手续齐全，环境较差，要求其按照“三区分离”的办法限期整改，4号门面手续不齐，已进行劝导。 整改情况： 1、两个门面现已暂停经营，3号门面正在按照“三区分离”进行整治，整治未完成前不得经营。 2、举一反三，对类似经营活禽行为开展全面排查，加大整治力度，力争打造一个干净、舒适的市场环境。</p>	未办结	无
36	D3HN202405160058	长沙市天心区天心阁公共垃圾站(属于违章建筑): 1、管理混乱，臭气熏天; 2、垃圾污水流到马路上腐蚀了马路。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、管理混乱，臭气熏天问题属实。 2、垃圾污水流到马路上问题属实，腐蚀了马路问题不属实。该公共垃圾站位于人民路与白沙路交汇处西南角，该路段车流量大，导致路面坑洼破损，垃圾站工作人员日常冲洗过程中有少量污水流到路面，形成水洼，并非垃圾污水腐蚀路面。 3、违建问题不属于生态环境问题范畴，已根据职责移交相关部门核实处理。	基本属实	做好日常保洁及消杀清运工作，避免垃圾臭味扰民。	<p>处理情况： 1、要求该公共垃圾站加强管理，垃圾日产日清，及时清扫保洁，做好消杀工作，减少异味。 2、要求市政部门对该站前坪坑洼路面进行提质修整，避免污水积淀。 整改情况： 1、该公共垃圾站已做好日常清扫保洁及消杀清运工作。 2、市政部门将于5月底完成该站前坪及道路的平整修复。 3、天心区环卫中心定期调度，强化问责问效，确保问题整改到位不反弹。</p>	未办结	无

37	X3HN202405160030	娄底市新化县槎溪镇朝阳村： 1、占用八九十亩良田用于房屋建设，违反了国家耕地红线政策。 2、严重影响槎溪镇半山水库和金溪小河防汛泄洪。	娄底市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、娄底市新化县槎溪镇朝阳村占用八九十亩良田用于房屋建设，违反了国家耕地红线政策问题不属实。 经核实，反映地实为“新新高速集中安置建设点”，该建设点用地经湖南省人民政府批准，依法依规办理了集体占用手续，审批手续面积为2.5103公顷，约37.6亩。经核查，该集中安置点占用的耕地为一般耕地，占用面积37.6亩，没有占用永久基本农田和生态红线。 2、严重影响槎溪镇半山水库和金溪小河防汛泄洪问题不属实。新新高速朝阳安置区建设点东面距半山水库下游洋溪河槎溪段河道40余米，北面距离金溪河朝阳段河道20余米，未占用河道，因此对河道防汛泄洪不造成影响。	不属实	无	处理情况： 无 整改情况： 无	已办结	无
38	X3HN202405160057	沧水铺镇塑料编织行业污染严重，尤其是益阳市环宇塑业有限公司和华中塑业有限公司厂常年散发严重烧塑料味，厂内环保设施常年未开、生锈腐烂，毒气对外直排。常用关门、停工应付检查。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、沧水铺镇塑料编织行业污染严重，益阳市环宇塑业有限公司常年散发严重烧塑料味，厂内环保设施常年未开、生锈腐烂，毒气对外直排。常用关门、停工应付检查问题不属实。2024年5月18日，市生态环境赫山分局、沧水铺镇等单位工作人员进行现场调查核实。环宇塑业未进行生产，现场正在进行整改，对废气处理设施进行升级更换安装。 2、华中塑业有限公司常年散发严重烧塑料味，厂内环保设施常年未开、生锈腐烂，毒气对外直排。常用关门、停工应付检查问题属实。	部分属实	立行立改，确保整改达标。强化日常环境监管，发现违法行为，及时依法予以查处。加强与投诉举报群众的沟通，及时将整改处置成效反馈给群众。	处理情况： 2024年5月18日，益阳市生态环境局赫山分局执法人员到现场进行相关问题核实，要求华中塑业立行立改，立即停产；对废气处理设施进行全面排查、检修或升级改造，待整改完成后，经生态环境部门验收合格后方可恢复生产。益阳市生态环境局赫山分局执法大队已对华中塑业不正常运行污染防治设施的环境违法行为立案调查。 整改情况： 2024年5月18日，赫山区委、区人民政府召开沧水铺镇包装工业园问题专题会议，成立了沧水铺镇塑料编织行业整改专班，实行“三包一”责任制，明确整改、具体措施，实施全面排查整改。	未办结	无
39	D3HN202405160053	长沙市长沙县长龙收费站道路过少，高峰期大货车严重堵车，产生尾气污染、噪音污染。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	细化交通分流措施，解决高峰堵车问题，减少因堵车带来的环境污染。	处理情况： 1、细化交通分流措施，早晚高峰期安排警务人员加强交通疏导；夜间22时至次日凌晨2时，在长龙收费站不间断开展亮灯巡逻，查处货车噪音扰民违法行为。 2、强化交通宣传教育，充分依托畅安星沙等媒介渠道及网格化微信群，全方位深入开展禁鸣宣传工作，提示大型车辆驾驶员自觉遵守交通法规，行驶时不猛踩油门、不鸣笛，引导广大驾驶员做到安全文明驾驶。 3、优化收费取卡点的设置，平衡进出口车流量。5月20日，长龙街道办事处会同湖南省高速管理集团有限公司长沙分公司（长龙收费站）对现场进行实地查勘，并就收费站出入卡点设置及扩宽改造出口市政道路进行建议，建议湖南省高速管理集团有限公司长沙分公司（长龙收费站）将取卡点由“3进5出”调整为“4进4出”，合理平衡进出口车流量，同时为扩大收费站出口道路疏散能力，建议其扩宽改造出口接入市政段道路。 整改情况： 1、长沙县长龙街道办事处加强与湖南省高速管理集团有限公司对接，一方面加快收费站出口道路扩宽项目相关建设手续办理，另一方面根据实际需求推进对收费取卡点合理布置及改造。 2、加强各相关职能部门协调联动，进一步优化交通线路，做好早晚高峰时的交通疏导，开展交通违法整治及宣传教育，减少车辆拥堵和尾气、噪音污染问题，创造安全、文明的道路交通环境。	未办结	无
40	D3HN202405160054	长沙经济开发区汨罗产业园对周边生态环境污染严重，土壤、水质均受到了污染。被污染水体位于王塘（当地的一个灌溉水塘）一片。曾承诺2023年整改，但未彻底整改，污染一直存在。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 该信访件反映的是长沙经开区汨罗飞地工业园企业湖南鼎成汽车车身制造有限公司自2023年擅自通过管道将负一楼水泥沟内含废润滑油污水抽送至雨水沟，流入黄塘内造成污染。	属实	按照治理修复规范，将黄塘生态修复到位。	处理情况： 1、对企业环境违法行为，由生态环境部门立案查处。 2、督促企业制定整改方案，按照方案整改到位。 3、开展黄塘生态修复治理，切实将生态修复到位。 整改情况： 1、岳阳市生态环境局汨罗分局已对鼎成汽车车身制造公司违法行为立案查处。 2、鼎成企业已聘请第三方出具处置方案，并进行了整改，对整改后水体进行采样检测，后期将继续强化整改措施，对泥土进行采样分析，根据情况进行修复治理。 3、岳阳市生态环境局汨罗分局对涉污水体进行现场采样，并联合检察院等职能部门就企业生态修复治理进行磋商，启动生态损害赔偿。	未办结	无

41	X3HN202405160058	兰溪镇兰溪村松柏片区陈某于2021年至今在家非法屠宰肉牛进行贩卖并占用灌溉渠道私建冷冻库，合计非法屠宰规模达100头以上，其屠宰过程中产生的牛血牛粪等垃圾未经任何处理，私排到灌溉渠道，严重污染了当地的水体资源和空气资源，引发各种传染性疾病。冷库压缩机带来的噪音也对村民的正常生活带来了巨大影响。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、2021年至今在家非法屠宰肉牛进行贩卖，合计非法屠宰规模达100头以上的问题不属实。2024年5月17日-18日，赫山区农业农村局、区畜牧水产事务中心、兰溪镇工作人员进行了现场调查核实。从2021年起，屠宰户陈某某与海洁星市场商家合作，屠宰肉牛进行配送。根据《关于进一步规范畜禽屠宰行业管理的意见》（湘农联〔2021〕17号）和《湖南省畜禽屠宰“严规范促提升保安全”三年行动实施方案》（湘农办发〔2023〕54号）等文件精神，赫山区仅对生猪进行集中定点屠宰，暂未对肉牛实行定点屠宰，宰杀肉牛未要求办理相关手续，村民在家宰杀肉牛不属于违法违规行为。 2、其屠宰过程中产生的牛血牛粪等垃圾未经任何处理，私排到灌溉渠道，严重污染了当地的水体资源和空气资源的问题属实。 3、占用灌溉渠道私建冷冻库、冷库压缩机带来的噪音也对村民的正常生活带来了巨大影响的问题属实。	部分属实	立行立改，确保整改达标。举一反三，严防生猪私屠乱宰，规范牛羊屠宰行为。加强与投诉举报群众的沟通，及时将整改处置成效反馈给群众。	处理情况： 1、赫山区农业农村局、区畜牧水产事务中心、兰溪镇等单位工作人员到现场进行相关问题的核实，屠宰户陈建国仅搭建一个简易钢架大棚，未按环保建设相关环保处理设施，其屠宰过程中产生的牛血牛粪等垃圾未经处理，直接排放到灌溉渠道，形成污水沟，沟渠南侧存有积污，对水沟水质、空气造成一定影响。现场责令屠宰户陈建国立行立改，拆除屠宰设施，清理沟渠南侧积污，并平整还原成农田。 2、赫山区农业农村局、区畜牧水产事务中心、兰溪镇人民政府核实，冷冻库系陈某某邻居陈某某所建，建设在灌溉渠道上，冷冻库运行过程中压缩机产生噪音，对周边生活造成一定影响。现场责令陈某某立即关停冷冻库，进行拆除或转售。 3、要求兰溪村村民委员会组织保洁员清理灌溉渠道卫生，保障渠道畅通。 整改情况： 1、陈某某已将屠宰设施全部清理拆除，沟渠南侧积污已全部清理。 2、赫山区兰溪村村民委员会组织保洁员清理了渠道漂浮物和渠道两侧的环境卫生。 3、冷冻库已停止运行，赫山区当溪镇人民政府督促在2024年7月31日前将冷冻库设施拆除或转售。	未办结	无
42	X3HN202405160106	无排污许可证的新化县昇旺石墨矿每天凌晨12:00-4:30将未处理的矿井水非法直排至冷水江市三尖镇境内的球溪河，污染了资江一级饮用水源区，导致饮用水源和井水严重污染，水中重金属超标，pH值为3。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、无排污许可证的问题基本属实。经核实，2024年4月23日发现昇旺石墨矿废水外排，2024年5月7日新化县石冲口镇昇旺石墨矿在“全国排污许可管理信息平台-企业端”进行了固定污染源排污网上登记。 2、将未处理的矿井水非法直排至冷水江市三尖镇境内的球溪河问题部分属实。经核实，该矿于2023年初着手自建污水处理系统，设计处理能力为7200吨/天，污水处理工艺为：矿井涌水-生石灰-絮凝-曝气-压滤-外排。2024年4月，进入汛期后，昇旺石墨矿井下涌水大幅度增加，致昇旺石墨矿井下水位不断上升，最高至+170m。考虑到矿井安全，该矿利用已建成主体框架的污染系统池收纳井下涌水，通过添加石灰中和等方法简易处理后外排，2024年5月3日对外排水进行检测：pH6.2、铁0.62mg/L、锰0.09mg/L，三项指标未超过《煤炭工业污染物排放标准》标准限值。 3、非法排放至冷水江市三尖镇境内的球溪河问题属实。 4、污染了资江一级饮用水源区，导致饮用水源和井水严重污染，水中重金属超标，pH值为3问题不属实。昇旺石墨矿下游为新化县石冲口镇尧岭寨村山间小溪，途径冷水江市三尖镇新屋村、木山村及石船村，4公里后进入球溪河，再17公里后汇入资江。且新化县境内昇旺石墨矿下游无集中式饮用水源地，冷水江市辖区沿途无集中式饮用水源地。2024年5月3日，该矿委托湖南湘中博一检测技术有限公司对经简易处理后的外排水进行了监测，检测报告显示：pH6.2、铁0.62mg/L、锰0.09mg/L，三项指标未超过《煤炭工业污染物排放标准》标准限值。	部分属实	督促该企业正常运行污染防治设施，做到达标排放。督促企业办理好建设项目环境影响评价文件。	处理情况： 娄底市生态环境局新化分局对该矿涉嫌“防治污染措施发生重大变动，未重新报批建设项目环境影响评价文件”、“未按规定填报排污登记表”等违法行为立案查处，并下达了《责令改正违法行为决定书》。后续将持续跟踪监督该矿涌水外排情况，督促企业做好污染防治设施的建设和相关手续的办理。 整改情况： 目前娄底市应急管理局为了消除寒婆坳矿区水患已同意昇旺石墨矿采取应急排水措施，同时娄底市生态环境局同意达标排放的前提下启动应急排水。	未办结	无
43	D3HN202405160049	岳阳市临湘市桃林镇坪上村观门组环达沥青搅拌站存在废料、废气、噪音污染的情况。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强管理，督促企业落实主体责任，营造良好生活环境。	处理情况： 1、对临湘市环达沥青混凝土有限公司原料仓库未按环评要求采取防扬尘措施的违法行为进行立案调查。 2、将在临湘市环达沥青混凝土有限公司正常生产作业期间委托第三方环境检测公司进行检测，对该公司有组织废气、无组织废气监测、厂界噪声、运输道路交通噪声和距该公司直线距离最近的居民点进行噪声监测。如检测结果不符合排放标准，将依法依规进行立案调查。同时，已委托第三方环境检测公司对石屑石料等原料侵占的农田进行土壤监测，待检测结果出来后进行下一步处理。 整改情况： 1、该企业已按环评要求在原料库加装了防扬尘设施。 2、该企业已对原料库斜坡防护进行了加固，在上方加设了围挡，防止石屑石料等原料流失。 3、该企业已对斜坡下方农田内的石屑石料等原料进行清理，对农田进行了翻整植绿，改善了现场环境。	未办结	无
44	D3HN202405160050	益阳市赫山区兰溪镇双枫树村开办的白坪湖米业，为扩大厂房侵占良田约5到6亩，存在粉尘污染，同时阻碍收割机等农用机械的作业。	益阳市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、益阳市赫山区兰溪镇双枫树村开办的白坪湖米业，为扩大厂房侵占良田约5到6亩问题不属实。经调查核实，群众反映的问题系益阳市赫山区秭家福水稻种植农民专业合作社预建烘干房、粮食仓库用地。目前，该宗地正在进行土地平整并铺设防尘网，烘干房、粮食仓库暂未建设。2024年3月26日，益阳市赫山区秭家福水稻种植农民专业合作社向益阳市赫山区兰溪镇人民政府提出新建烘干房、粮食仓库设施农用地申请。2024年4月3日，经益阳市兰溪镇规划委员会2024年第3期规划例会审批同意设施农用地备案。2024年4月10日，益阳市兰溪镇人民政府办理了设施农用地备案手续，备案面积0.6018公顷，备案用途为烘干房、粮食仓库。2024年4月15日，该设施农用地在赫山区自然资源局设施农用地管理系统上图入库。 2、存在粉尘污染问题属实。 3、阻碍收割机等农用机械的作业的问题不属实。经调查核实，该区域无收割机等农用机械的作业。	部分属实	立行立改，确保防尘设施安装到位。加强日常环境管理，做好后续信访化解工作。	处理情况： 经现场调查核实，益阳市赫山区秭家福水稻种植农民专业合作社预建烘干房、粮食仓库用地正在进行土地平整，部分区域未按要求设置围挡、裸露黄土未用防尘网覆盖、未安装喷淋装置等防尘设施，施工过程中易产生扬尘，对周边居民生活造成一定的影响。政府现场要求合作社对粉尘污染情况立即整改。 整改情况： 赫山区兰溪镇人民政府督促益阳市赫山区秭家福水稻种植农民专业合作社立即整改，安排人员对裸露黄土用防尘网进行全覆盖，施工场地按环保要求设置围挡、安装喷淋装置等防尘设施，减少施工过程中扬尘污染；严格落实企业主体责任，提高环境保护意识。	未办结	无

45	D3HN202405160046	邵阳市新邵县迎光乡集中村红砖厂，离居民区过近，扬尘污染严重，导致周边土地无法种植。曾向县环保局反映过但无法解决。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、离居民区过近，导致周边土地无法耕种不属实。经现场核实，该企业生产废气经收集处理达标后通过烟筒外排，厂界与最近居民距离为110米左右，超过80米的大气防护距离。周边距离最近的10余亩水田已翻耕，10余亩旱土种植了玉米等农作物，没有发现影响农作物耕种的现象。 2、扬尘污染严重问题基本属实。 3、曾向县环保局反映过但无法解决问题属实。	部分属实	加强日常管理，做好群众解释工作。	处理情况： 1、新邵县集中环保砖厂自2023年11月起一直停产至今，2023年12月，因暴雪积压，导致部分原料棚坍塌受损，因停产未及时进行修复。邵阳市生态环境局新邵分局现场检查发现该企业存在原料棚和破碎车间围挡、喷淋降尘措施不完善的问题，可能造成扬尘污染。 2、经查阅12345热线，2024年4月5日，曾有对该砖厂的投诉，新邵县生态环境分局到现场进行了调查处理，该企业属于停产状态，并将相关处置情况于4月11日在12345热线平台进行了回复。 整改情况： 邵阳市生态环境局新邵分局对新邵县集中环保砖厂下达了《责令改正违法行为决定书》，要求企业完善原料棚和破碎车间围挡及喷淋降尘措施。加强对新邵县集中环保砖厂的日常监管，督促企业要做到污染物达标排放，按要求立行立改。	未办结	无
46	X3HN202405160065	举报湘潭镇白马岗村李某某团伙非法毁林挖山上千亩，强行回填城建垃圾获取非法暴利。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、李某某团伙非法毁林挖山属实。 2、非法毁林挖山上千亩，强行回填城建垃圾获取非法暴利不属实。自2012年以来，白马岗村李某某等人及圣某某、盛某、罗某某非法毁林挖山面积179亩，当事人均已由公安部门依法打击处理到位，并追究相关责任。2018年至今，该村毁林挖山、林地非法取土已被完全制止。回填城建垃圾系常德市人民政府批准在此地设立的市江北城区消纳场日常作业行为。	部分属实	搞好宣传，向举报人和当地村民解释释惑。	处理情况： 1、当事人均已由公安部门依法打击处理到位，并追究相关责任。 2、回填城建垃圾区域是由湖南德益环保工程有限公司负责实施，无个人强行回填城建垃圾获取非法暴利行为。 整改情况： 该回填城建垃圾区域是常德市人民政府设立的市江北城区消纳场，已经纳入长江流域洞庭湖区域沅江流域桃源至鼎城段尾矿治理项目。通过项目整治，该区域已经完成修复，生态环境已得到有效改善。	已办结	无
47	D3HN202405160047	益阳市赫山区龙岭工业园石头铺小区9栋楼下，有8家凉席加工厂，存在扬尘污染、废气污染、噪音污染等情况且消防隐患严重。	益阳市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	督促8家凉席厂按自行承诺内容实现停产、搬迁目标，完成问题销号；督促龙岭产业开发区、区市场监管局对人员密集场所生产经营审批进行前置管理，建立问题销号后的长效监管机制，确保类似问题不再发生。	处理情况： 1、2024年5月17日，益阳市生态环境局赫山分局，赫山区龙岭产业开发区、区应急管理局等单位工作人员进行了现场调查核实。按照“综合施策、标本兼治”的原则，积极推动8家凉席加工厂停产、搬迁、退出等相关工作。 2、2024年5月19日，赫山区龙岭产业开发区、赫山区应急管理局对凉席厂下达了《安全隐患整改通知书》、《责令改正通知书》，要求2024年6月1日前，实现凉席加工厂不影响周边环境，消除安全隐患。 整改情况： 赫山区龙岭产业开发区督促加工厂立行立改，立即对问题进行整改，消除安全隐患。2024年5月18日，8家凉席厂负责人自愿签署了《限期关停搬迁承诺书》，承诺于2024年5月31日前完成搬迁。	未办结	无
48	X3HN202405160050	湖南岳阳绿色化工高新技术产业开发区（岳阳云溪工业园）存在各种异味，尤其是湖南东为化工（内有多个环己酮储罐）和湖南睿熙达新材料有限公司（生产改性沥青），工厂在储罐卸料或生产时散发刺鼻异味或臭味。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 1、岳阳绿色化工高新区云溪片区化工企业基数大、危化品运输车辆多，车辆存在未关严顶盖和呼吸阀的问题，个别企业偶尔有大气污染防治设施不正常运行和大气污染物排放超标的情况。 2、东为化工环己酮装置于2024年5月15日停产，但环己酮生产废气、储罐区废气处理设施停运，储罐废气未引入处理设施，在罐顶呼吸阀处有明显异味，装卸废气无收集处理措施。 3、睿熙达新材料检查时停产，在前期排查中发现油泥生产线、装卸废气管控不到位，在装卸过程出现过异味情况。	属实	压实企业主体责任，稳定运行污染防治设施，做到达标排放。	处理情况： 1、湖南岳阳绿色化工高新技术产业开发区产业发展部在日常园区巡检中加强了对化学品运输车辆、企业装卸作业、污防设施的检查。 2、2024年5月18日，岳阳市生态环境局云溪分局要求东为化工立即恢复废气处理设施正常运行；对储罐呼吸阀法兰进行密闭性检修维护；采取措施，对装卸废气进行收集处理；同时对废气处理设施未运行进行立案调查。 3、2024年3月，岳阳市生态环境局云溪分局、岳阳绿色化工高新区管委会约谈园区睿熙达、成成油化等气味明显企业，要求企业对废气处理设施进行改造，采用高效处理方式，有效解决异味问题。 整改情况： 1、2024年5月15日，岳阳绿色化工高新区采购了四合一气体检测仪、VOCs检测仪、风向风速仪等环保设备，加大巡查频次和力度，通过实测数据来督促企业严格落实污染防治措施。 2、东为化工环己酮装置废气处理设施已立即启用；5月19日，完成所有储罐呼吸阀法兰密闭性维护；计划2024年10月31日前建设装卸废气收集收集和输送系统，引入废气处理装置。 3、睿熙达新材料计划新建一套RTO装置，对尾气进行高效处理，减少对周边影响，计划2024年9月30日前完成安装投用。	未办结	无

49	D3HN202405160048	长沙市湘江新区中交凤鸣九章小区将无独立烟道商铺租赁给餐饮店；餐饮油烟和污水直排，油烟肉眼可见，油污堵塞管网。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、小区租赁给餐饮店属实，无独立烟道问题不属实。各门店配套建设了餐饮油烟排放专用烟道。 2、油烟和污水直排，油污堵塞管网问题不属实。3家小型餐饮店已安装符合环保CEP认证要求、合格的油烟净化器；各门店配套有生活污水、餐厨废水专用排放管道。门店生活污水已接入楼盘污水管道，餐厨油水先排入商业楼后面建设的隔油池，油水分离后再汇入楼盘污水管道，不存在污水、废水直排现象。经设计复核，S7、S8、S9栋商业各商铺生活污水、餐厨废水排放设计满足《建筑给排水设计标准》等相关标准及规范要求。现场复核，未发现油污堵塞管网问题。餐饮油烟、污水直排和油污堵塞管网问题不属实。	部分属实	餐饮门店按要求商事登记，按油烟防治要求排烟，污水分类处理入排污管网、污水排放畅通。	处理情况： 1、对S7、S8、S9栋商业排水管道、检查井的设计图纸及按图施工相关情况进行复核。 2、对商业及小区排水设施进行检查，及时清淤疏通，保障排水通畅。 3、对商业餐饮门店生活污水、餐厨废水及油烟排放进行检查。 4、金山桥街道城管办检查各餐饮门店油烟净化设备安装及清洗情况，完善油烟清洗台账。 5、湘江新区行政执法局请第三方公司对3家餐饮单位进行油烟检测，其中印记津市牛肉粉油烟浓度检测结果达标；谭氏包子铺做包子只有水蒸汽，没有油烟产生，未达到油烟检测要求；正新鸡排油烟已进行采样，但尚未出结果。 整改情况： 督促中交凤鸣九章小区项目建设单位、物业公司加强商业及小区排水设施的日常维护管理，及时清淤疏通，保障排水通畅；加大对商业餐饮门店生活污水、餐厨废水及油烟排放的日常巡查巡检力度，发现违规排放行为及时制止并上报；各餐饮门店已按油烟防治设施齐全，符合排烟要求。	阶段性办结	无
50	X3HN202405160142	洋湖湿地公园面积缩小，景区内存在商品房违规开发问题。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、洋湖湿地公园面积缩小问题不属实。根据《长沙市人民政府关于洋湖垸片区控制性规划的批复》（长政函〔2010〕69号），明确洋湖垸湿地公园面积不少于4平方公里；根据《国家林业和草原局关于2019年试点国家湿地公园验收情况的通知》（林湿发〔2019〕119号），湖南长沙洋湖国家湿地公园通过国家林业和草原局验收，正式成为国家湿地公园，规划总面积为4.787平方公里。到目前为止，湖南长沙洋湖国家湿地公园面积未发生变化，仍为4.787平方公里。 2、景区内存在商品房违规开发问题不属实。根据2017年2月长沙市人民政府批复的《湖南湘江新区洋湖垸片区控制性详细规划》，保利天瑞项目用地位于洋湖湿地公园范围以外，涉及地块编号为Y06-F04，规划为二类居住用地，净用地面积143074平方米。该项目用地（Y06-F04地块）于2023年6月26日通过招拍挂由湖南保洋置业有限公司取得，项目于2024年2月27日获批总图，3月取得部分建设工程规划许可证，4月27日开盘销售。土地出让、审批、建设等相关程序均依法依规，不存在违规开发问题。	不属实	解答市民疑惑，做好解释工作。	处理情况： 根据2017年2月长沙市人民政府批复的《湖南湘江新区洋湖垸片区控制性详细规划》，保利天瑞项目用地位于洋湖湿地公园范围以外，涉及地块编号为Y06-F04，规划为二类居住用地，净用地面积143074平方米。该项目用地（Y06-F04地块）于2023年6月26日通过招拍挂由湖南保洋置业有限公司取得，项目于2024年2月27日获批总图，3月取得部分建设工程规划许可证，4月27日开盘销售。土地出让、审批、建设等相关程序均依法依规，不存在违规开发问题。 整改情况： 湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局联合洋湖街道办事处每周周边群众做好说明解释工作，协同开发建设局等有关职能部门，进一步加强对项目建设的管理，保障周边市民的合法权益。	已办结	无
51	X3HN202405160069	1、举报武陵区农业农村局近几年未农田土壤改良项目和高标准农田建设项目存在弄虚作假，东江街道、芦荻山乡的土壤改良项目是虚假资料；机耕道建设和高效节水灌溉工程上报工程量和实际工程量严重不符，工程数量与质量存在问题。 2、长江经济带农业面源污染治理项目存在滥用国家资金问题：武陵区畜禽退养后已无生猪养殖，项目中建设37座易腐废弃物发酵池存在弄虚作假问题。武陵区农业农村局实施的池塘生态化改造，100多亩的池塘改造，花费了700多万元，不合理。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、东江街道、芦荻山乡的土壤改良项目是虚假资料不属实。经核查，2022年高标准农田建设项目在土壤改良实施过程中与原标示的计划实施地址和数量有变更调整，主要原因是农户种植的作物不满足改良服务条件以及为了支持规模化发展需要，突出大户与粮食生产示范片，但总体实施面积基本一致。土壤改良项目在实施过程中均有各项目村所在的村委会负责人签字和盖章。项目完工后，武陵区农业农村局组织进行了现场验收。 2、机耕道建设和高效节水灌溉工程上报工程量和实际工程量严重不符部分属实。其中2022年高效节水灌溉工程上报工程量与实际工程量一致，但是机耕道路存在上报工程量与实际工程量不一致的情况。 3、长江经济带农业面源污染治理项目中37座易腐废弃物发酵池存在弄虚作假不属实。经核实，项目建设时间为2022年4月-2023年6月，建设地点为芦荻山乡、丹洲乡、河淤镇，项目建设对农业农村绿色发展和长江经济带高质量发展，对加强农业生态环境保护，解决农业面源污染问题，都有积极的促进作用。项目实施时间、分布、用途按照初步设计及概算批复，修建完成了37座易腐废弃物发酵池。虽然全区规模畜禽退养工作已完成，但是依然存在少量小散养殖户。易腐废弃物发酵池除可以应用于畜禽粪污外，也可以应用于废弃果、生活粪污等易腐废弃物进行厌氧发酵。修建在果园里的19座已正常投入使用，修建在田间地头的18座其中有8座未投入使用。 4、100多亩池塘生态化改造花费了700多万元不合理不属实。经核实，该项目涉及生态塘、生态湿地改造共112494平方米（折算为168.9亩），施工地点分布在3个乡镇共28处。施工完成后，监理方、设计方、施工方、业主均对工程量的完成情况进行了竣工验收。目前该项目正在进行财政结算评审，最终工程量和金额以财政结算评审为准。该项目在公开招标前进行了财政预算评审，以财政预算评审结果作为公开招标的依据，整个项目从预算到施工到结算，严格按照规定程序实施。	部分属实	科学谋划、优化方案、强化监督、全面公示，确保资金专款专用，最大限度地发挥专项资金为民造福。	处理情况： 经调查，施工过程中，由于地质条件、施工环境原因，变更了部分施工内容，导致实际施工量有变化。整个工程变更了4处机耕道路，总工程量减少了1022米。2023年高标准农田建设项目还在建设中，未进行验收。该项目验收时将按照实际工程量组织相关资料送区财政评审中心申请结算评审。区财政结算评审中心对项目上报工程量一一进行了测量核实，减少的实际的工程款具体金额要以结算评审为准，完成了结算评审后，常德市农业农村局组织竣工验收，并与项目所在行政村签订移交管护协议。最后多余的结余资金会用在2022年高标准农田建设项目结算评审减结余资金项目中使用。2022年度高标准农田建设项目还在财政结算评审中。 整改情况： 1、针对群众在项目实施过程中产生的质疑，进一步加项目工程管理、及时公示公开、强化监督监管。 2、关于长江经济带农业面源污染治理项目，武陵区将督促财政部门尽快完成结算评审，督促有关乡镇保持项目设施正常使用并加强后期日常管护，督促农业农村局及有关乡镇进一步强化农业面源污染防治的宣传，提高农户使用发酵池的积极性，增强群众污染防治意识，发挥好治理项目的社会效益。	未办结	无
52	D3HN202405160036	慈利县零阳镇水袁门小区寿星大药房粉碎药物时产生的粉尘、气味和噪音严重影响居民生活多年。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 药房二楼有一台用于中药材碾磨加工的小功率磨碎机，使用时产生的噪音小，屋外可闻到清淡的中药气味，无粉尘产生，另据调查，根据客户需要偶尔白天加工，晚上不加工。	部分属实	加强沟通，解释到位。	处理情况： 核查发现，磨碎机功率小，产生的噪音小。另据药店老板反映和现场住户调查，二楼房间只是偶尔（客户需要时）在白天进行中药碎磨加工，晚上不加工。 整改情况： 经沟通协调，药店负责人主动提出停止中药材碾磨加工，并当场移走磨碎机。	已办结	无

53	X3HN202405160014	韶山市乡韶前村第六组的村民家距高铁仅20m, 严重噪声污染和辐射影响导致举报人失眠、流产、耳鸣残疾。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实, 反映问题部分属实。 1、韶山市乡韶前村第六组的村民家距高铁仅 20m, 噪声有影响问题部分属实。韶山市组织相关部门对韶前村第六组高铁沿线进行走访调查, 并对高铁距离较近的 3户进行了测距, 其主屋与沪昆高铁铁轨的最近直线距离均超过20m。2024年1月27日, 地方对高铁沿线相关敏感点位进行噪声检测, 结果显示噪声超标。 2、严重噪声污染和辐射影响导致举报人失眠、流产、耳鸣残疾问题不属实。未发现高铁噪声和辐射与投诉人反映问题存在关联性。	部分属实	1、积极对接铁路主管部门解决噪声超标问题。 2、地方向群众做好相关政策及法律法规的宣传和解释工作。	处理情况: 韶山市正在组织进行再次检测, 我市将根据新的检测结果再次组织相关部门召开专题会议协调解决。 整改情况: 此信访件正在办理中, 尚未办结。	未办结	无
54	D3HN2024051	株洲市醴陵市明月镇天华村株洲正盛矿业采矿的矿渣土堆露天堆放, 破坏茶园和森林。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实, 反映问题部分属实。 1、矿渣土堆露天堆放问题属实。 2、破坏茶园和森林不属实。2024年5月17日, 明月镇会同醴陵市环保局、醴陵市林业局等责任部门进行现场调查核实, 经核查, 该公司利用林地进行采矿, 办理了相应面积的《使用林地审核同意书》、采矿许可证和环评审批手续, 建设有两处排土场, 其中一处完成了复绿工作, 另一处正在按规范做排土场平台建设, 排土场附近绿色植被上未发现有明显粉尘附着现象。因此不存在破坏茶园和森林现象。	部分属实	采取有效措施, 对两处石粉堆场进行覆盖。	处理情况: 1、2024年5月17日, 经相关部门现场核查发现该公司建设的排土场外进出道路旁(原村老水泥厂)有两处临时堆场, 被该公司租赁用于贮存石粉, 均未落实三防措施。株洲市生态环境局醴陵分局立即启动立案调查, 并责令该企业制定整改方案, 立即采取有效措施, 对堆场露天堆放成品进行覆盖。 2、2024年5月22日, 株洲市生态环境局下达了《责令改正违法行为决定书》。 整改情况: 目前, 企业已对临时堆场采用防尘网进行覆盖。	已办结	无
55	D3HN202405160035	长沙市开福区钱隆世家小区 29 栋的楼顶空调机组、水塔、中央燃气热水炉, 空调大型供水水管等设备产生的噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实, 反映问题属实。	属实	最大限度降低噪音对居民的影响。	处理情况: 1、5月18日, 委托第三方检测机构分别对昼间和夜间两个时段进行了噪音检测。检测时要求酒店方在全面开启中央空调、确保泵机满负荷运转, 目前尚未出具检测报告。 2、秀峰街道要求维也纳酒店聘请第三方公司制定可行的工程性措施, 将中央空调(含冷凝水泵)转移至电梯井楼面。该处区域荷载标准为 10.0KN/m², 区域面积270m², 有效承重2700KN, 满足设计要求。 整改情况: 组织相关部门、业主代表对维也纳酒店顶楼设备工程性措施的可行性进行论证分析, 确认中央空调(含冷凝水泵)整改迁移的新址是否符合要求, 征得业主同意后将进行施工整改。预计2024年7月中旬办结。	未办结	无
56	X3HN202405160063	举报澧县王家厂镇长乐村惠旺牲猪养殖场: 1、占地9625平方米左右, 距离三户居民家不足500米, 无封闭隔离措施, 无污水、污物、病死动物、染疫动物产品无害化处理设施设备和清洗消毒设施设备, 消毒不合格, 防疫措施不到位, 且隐瞒动物疫病情况; 2、污水、粪便未经处理直排场外, 导致当地水稻田氮、磷超标, 水稻严重减产, 乃至绝收, 出现粮食短缺问题, 且下游土地重金属超标。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实, 反映问题部分属实。 1、猪场占地9625平方米左右, 距离三户居民家不足 500米问题属实。 2、无封闭隔离措施, 无污水、污物、病死动物、染疫动物产品无害化处理设施设备和清洗消毒设施设备, 消毒不合格, 防疫措施不到位, 且隐瞒动物疫病情况不属实。经查, 该养殖场配备了畜禽粪污处理设施设备。主要包括刮粪机 16台、漏粪地板3200平方米、自动控制节水碗 264套、1200型干湿分离机 1台、粪污收集池1个1480立方米、黑膜沼气池1个4872立方米、5吨吸粪罐车 1台、50型排污管道120米、异位发酵床280平方米、抽污泵5台、干粪堆积棚36平方米。养殖场消毒药品采购量符合逻辑, 消毒记录符合规范要求, 消毒房非洲猪瘟抽样检测结果为阴性。5月20日, 抽检其非洲猪瘟和口蹄疫, 口蹄疫抗体监测结果为92%, 非洲猪瘟阳性率为 0, 检测结果符合要求, 不存在养殖场隐瞒动物疫病的问题。 3、死猪乱丢属实。 4、污水、粪便未经处理直排场外, 导致当地水稻田氮、磷超标, 水稻严重减产, 乃至绝收, 出现粮食短缺不属实。经查, 该养殖场养殖粪污采取粪污收集池集中收集, 再经干湿分离处理, 干粪进入发酵大棚发酵处理, 污水进入黑膜沼气池处理, 处理后的粪污全部还田利用, 现场未见粪污水直排场外的现象。通过对周边稻田排查发现, 比邻养殖场东北方向的部分稻田内存有少量粪污水, 经调查, 系该养殖场粪污还田时操作不当所致。调查走访养殖场周边 5户群众, 水稻种植产量在养殖场建设投产前后并无明显区别。 5、下游土地重金属超标问题暂无法定性。5月19日, 王家厂镇人民政府已委托湖南领瀚检测技术有限公司, 分别对该猪场周边的水、大气及土壤环境进行了采样检测, 预计6月中旬出具检测报告。	部分属实	澧县惠旺养殖场	处理情况: 1、针对养殖场粪污还田操作不当, 导致周边部分稻田内存有粪污水的问题, 已责令其立即立行立改, 截止目前已完成粪污清理整改。针对污染土地的问题, 已由王家厂镇政府委托专业公司采样检测, 待检测结果出来后开展相关修复处理工作。 2、常德市生态环境局澧县分局已对该养殖场涉嫌存在其他问题立案调查。澧县农业农村局针对未按规定处理病死动物的行为下达了《责令改正通知书》, 责令其立即改正违法行为, 要求对病死猪及时通过澧县病死畜禽无害化处理收集中心进行集中收集无害化处理, 同时对其涉嫌未按规定处理病死动物的违法行为立案调查。 整改情况: 1、责成企业对污染防治设施进行规范建设, 按要求完成问题整改, 切实做到诚信守法生产经营。 2、责成常德市生态环境局澧县分局、澧县农业农村局加强对该养殖场的日常监管, 坚决防范生态环境风险隐患, 确保企业依法依规生产经营。 3、责成澧县畜牧水产事务中心履行行业主管部门职责, 切实做到管行业管环保、管发展管环保, 积极为全县养殖企业的环保治污提供技术指导和支撑。 4、责成王家厂镇政府履行属地监管职责, 做到守土有责、守土尽责, 及时协调处理养殖场与周边居民的矛盾纠纷。	未办结	无
57	D3HN202405160114	5月13日报举过高峰土家族乡龙泉村村干部亲戚破坏生态公益林10多亩用于种植药材, 乡政府为规避责任, 将毁坏10亩多林地说成毁坏3亩多, 仅罚款3万多元。举报后, 当地乡政府林业部门回复该地已恢复林地, 但现场查看发现, 除了一亩多林地上种植了少量树苗外, 其他林地仍旧种植烟草。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实, 反映问题部分属实。 1、村干部亲戚毁坏当地生态公益林 10多亩用于种植药材, 乡政府为规避责任, 将毁坏10亩多林地说成毁坏3亩多, 仅罚款3万多元问题不属实。2023年3月投诉人举报该问题, 经调查鉴定崔某、崔某2人在小地名“大凸”的地方分别毁坏林地2.75亩、2.38亩(共计5.13亩), 已分别被林业部门处罚3.2994万元、2.3865万元。 2、举报后, 当地乡政府林业部门回复该地已恢复林地, 但现场查看发现, 除了一亩多林地上种植了少量树苗外, 其他林地仍旧种植烤烟问题部分属实。2024年5月14日现场核查, 原举报点“大凸”5.13亩毁坏林地已恢复植被, 在小地名“田家凸”的地方还存在毁坏林地的情况, 毁坏林地种植烟草面积约 0.73亩。	部分属实	依法查处非法毁坏林地行为。	处理情况: 对崔某在“田家凸”非法毁坏林地行为立案处罚。 整改情况: 慈利县林业局已立案查处, 案件正在办理中。	未办结	无

58	D3HN202405160023	2023年10月15日晚8-9点，娄底区涟水河委涟公路和碧溪河毒鱼、电鱼、捕鱼。	娄底市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 2023年10月15日晚8-9点，娄底区涟水河委涟公路和碧溪河毒鱼、电鱼问题不属实，捕鱼问题属实。 经核实，2023年接到举报后，公安机关第一时间出警进行了处置，现场收缴了非法捕鱼工具，但由于现场条件和天色很晚，被举报者逃离了现场，在对现场进行仔细查看后，未发现电鱼、毒鱼的情况。	部分属实	对非法捕鱼行为依法处置到位。	处理情况： 公安部门和农业农村部门于2023年依法对非法捕鱼行为进行了调查，根据《湖南省人民检察院第一检察部关于办理破坏野生动物资源刑事案件有关问题的检察官联席会议纪要》相关规定，该案没有达到刑事立案标准，因无法确认涉嫌非法捕捞的行政相对人（客体），不符合行政处罚立案条件，行政处罚已结案。 整改情况： 1、加强巡护机制，进一步完善禁捕网格化管理体系。 2、加强技防措施，增加辖区内重点水域高清视频监控。 3、加大宣传力度，形成全社会监督管理的工作氛围。 4、增强禁捕执法合力，举一反三，加强重点区域、重点对象、重点时段执法监管，始终保持高压震慑。	已办结	无
59	X3HN202405160072	1、涟源市原湘峰机械厂周边区域重金属污染场地修复工程项目未按照相关环评文件内容实施，工程量缩水，客土未回填。 2、固废未运到渣土办而是就近处理。 3、运送时未做好防护，造成二次污染。	娄底市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、未按照相关环评文件内容实施，工程量缩水，客土未回填问题不属实。经调查核实，该工程按照环评文件内容和实施方案要求的建设内容实施。 2、固废未运到渣土办而是就近处理问题属实。 3、运送时未做好防护，造成二次污染问题不属实。经调查核实，该项目已于2021年实施完毕并通过验收，运送时采取了必要的防护措施。对渣土和500m范围内的地下水进行了采样分析，结果显示无超标现象。	部分属实	举报问题全部解决到位，加强项目后期管理	处理情况： 该项目实施时，涟源市无正规的建筑垃圾消纳场，经多方协调，渣土由施工单位转运至石马山街道石桥村闲置地块堆放。 整改情况： 目前堆放场地已砌了挡土墙并用客土进行了覆盖、覆绿处理。	已办结	无
60	D3HN202405160024	长沙市天心区他城时代公寓“气改电方案”要求居民把厨房移到客厅窗边，未设置专门的油烟管道和排水管道，存在油烟向户外直排污染空气的情况。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 未设置专门的油烟管道和排水管道，存在油烟向户外直排问题不属实，已设置专门的油烟管道和排水管道，厨房移动至客厅窗边后，产生的油烟和废水将接入原有的油烟管道和排水管道，不会对户外直排。	不属实	严格按照环保要求开展整改工作，确保不出现油烟污染问题。	处理情况： “气改电方案”的出台系为了解决小区存在的燃气安全隐患，目前方案在优化完善中，正在进行入户走访，充分征求业主意见。 整改情况： 无	未办结	无
61	D3HN202405160025	长沙市湘江新区望岳街道诚兴园小区14栋5楼廉租房，老人收养无证流浪狗，宠物的噪声扰民。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	遵守一户限养一只的规定。	处理情况： 2024年5月20日上午，长沙市公安局岳麓分局民警通过电话向该住户宣读了《长沙市养犬管理条例》规定，要求其遵守一户限养一只的规定，并为犬只进行狂犬病疫苗免疫接种，取得免疫证明。强调“养犬要办证，遛犬要牵绳，不养危险犬”。经长沙市公安局岳麓分局民警与岳麓区犬只留检所联系，因该住户送所的要求和留检所相关工作要求未达成一致，留检所暂不受理该住户的送所请求。 整改情况： 该住户联系民警称其已与长沙流浪狗收养中心联系好，预计本月底前能将屋内犬只送走。	未办结	无
62	D3HN202405160011	重金属危险废物堆放在郴州市汝城县井坡镇百步汉水库，导致水库砷铜超标。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 经汝城县相关单位联合核查，水库周边未见危险废物堆放痕迹，无历史堆放重金属危险废物情况，坝址以上干流区域内没有重金属采选、冶炼企业，无含重金属废渣堆存情况。2024年5月12日，郴州市生态环境局汝城分局委托第三方检测公司对百步汉水库采样监测，砷、铜、汞、镉、铅、镍、六价铬均未检出；查阅2023年7月3日百步汉水库水质监测数据，砷、铜等上述重金属均未检出。	不属实	无	处理情况： 无 整改情况： 无	已办结	无
63	D3HN202405160013	桑植县桥自湾镇谷罗山河边建有大型砂厂，砂石堆积在河边。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、桑植县桥自湾镇谷罗山河边建有大型砂厂，砂石堆积在河边问题属实。 2、村乡干部合伙办砂厂问题不属实。该砂厂是桑植县城乡供水一体化工程（一期）临时砂石加工料场，距离澧水支流罗峪河约20米位置（不在河道管理范围内），由当地村民张某（无乡镇、村居干部合伙）承包工程掘进隧道废渣破碎加工。2024年3月，已无隧道掘进渣石来料，张某自行拆除了制砂设施，目前加工料场仍存放有约7000方砂石。	部分属实	清运河边堆积砂石，加强项目日常管理。	处理情况： 1、2024年5月21日县政府召开会议，要求桑植县老区发展集团有限公司在15日内将堆放在加工料场的砂石清理完毕。 2、2024年5月22日桑植县自然资源局对湖南省第二工程有限公司下达了《责令改正违法行为决定书》，限15日内补办工程临时用地手续。逾期将依法查处。 整改情况： 正进行砂石转运处置。	未办结	无

64	D3HN202405160014	益阳市桃江县修山镇陈家村金矿联发矿业： 1、修山镇联发矿业为开采金矿将水抽走，影响村民生活和灌溉水源。 2、爆破振动，破坏房屋。 3、爆破污染地下水。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、修山镇联发矿业金矿将水抽走，影响村民生活和灌溉水源问题不属实。湖南联发矿业有限 公司桃江县陈家村金矿年处理14万吨岩金矿采选项目抽取地下水资源实际是开采过程中矿涌水 循环用于选矿用水，项目依程序办理了取水许可证，经论证该公司采选项目取水对周边环境影 响甚小。经桃江县水利局核实，赤塘村已完善供水工程，设计供水人口3331人，已覆盖全村， 除特殊干旱时段外，供水均能满足村民的生产生活用水需求。农业灌溉用水方面（耕种用 水），目前辖区内青年水库已纳入了2024年加固工程，施工完成后，农业灌溉用水将得到改善 。由于赤塘村位于我县西北部，是典型的干旱死角，根据《湖南省资水金塘村水库工程可行性 研究报告》，金塘村水库来水可满足桃江、汉寿两县环湖丘陵区49.05万亩耕地灌溉和57.30万 人用水需求。目前金塘村水库正在进行前期建设，预计于2028年底前可完成蓄水发电，待金塘 冲灌区建成后，桃江县三堂街镇、修山镇等6个乡镇的用水需求将得到进一步提升。 2、爆破振动，破坏房屋问题不属实。经桃江县应急管理局核查，根据2021年陈家村金矿爆破 振动监测报告的结论，认为陈家村金矿井底板运输巷道掘进爆破在地表测点的爆破振动速度均 小于0.1cm/s,该值远小于《爆破安全规程》GB6722-2014规定的“一般民用建筑物”允许值的 下限值2.0cm/s，表明底板运输巷道掘进爆破的振动不足以损坏居民建筑。风井掘进爆破在“地 表测点的爆破振动速度均小于0.05cm/s,该值远小于《爆破安全规程》GB6722-2014规定的“一 般民用建筑物”允许值的下限值2.0cm/s，表明风井掘进爆破的振动不足以损坏居民建筑。 3、爆破污染地下水问题不属实。益阳市生态环境局桃江分局和桃江县三堂街镇赤塘村村委， 通过对当地部分群众走访，暂未发现有用户的地下水有异味和变浑浊的现象，未发现污染地下 水情况。	不属实	确保投诉人的合法权益，妥善做好后续的信访化解工作。	处理情况： 桃江县修山镇人民政府根据群众要求已聘请第三方公司开展了房屋震动和地下水水质监测。 整改情况： 根据房屋震动及地下水水质监测结果进行调查处理。	未办结	无
65	D3HN202405160017	湘潭市岳塘区岚霞路金芙蓉小区“时眠湘潭”餐饮店油烟直接进入居民房屋，且存在噪音扰民和四楼居民地板发烫问题。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	消除噪声、油烟对群众的影响。	处理情况： 岳塘区相关部门到现场进行就餐油烟与噪声问题协调处理，与餐饮油烟经营者进行法律宣 传与沟通。 整改情况： 现有经营者花甲哥特色美食店（原时眠湘潭餐饮店）同意自愿退出，已于2024年5月18日停止 营业并撤离。	已办结	无
66	D3HN202405160030	衡阳市雁峰区金钟大悦城不按图纸施工，改变房屋使用功能将通风井改成厨房，油烟排放到家里和公共过道。自2019年开始反映，一直未解决。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、衡阳市雁峰区金钟大悦城不按图纸施工问题不属实。2019年和2020年，衡阳市质安站抽 查了该项目部分房间实物质量，抽查过程中未发现不按图纸施工的现象。 2、改变房屋使用功能将通风井改成厨房问题属实。 3、油烟排放到家里和公共过道问题不属实。所有排烟井道全部设置在房屋内部，中间无外接 及开口（厨房油烟机开口除外），直至房屋楼顶部，经各部门现场查看和专家评估分析，一致 认为所改的烟道井符合厨房排烟用途，不存在油烟排放到家里和公共过道的情况。	部分属实	引导群众合法合规开展装饰装修活动。	处理情况： 鉴于业主集体改建既成事实，现已无法按要求恢复原设计情况，而拆除恢复将存在新的安全 隐患，根据《城市规划法》《住宅室内装饰装修管理办法》《衡阳市人民政府办公室关于进 一步明确衡阳市城区违法建设行政执法有关工作分工的通知》等法律法规和政策规定，由衡 阳市自然资源和规划局组织查处。 整改情况： 衡阳市住建局将广泛宣传 and 普及《住宅室内装饰装修管理办法》相关规定，引导群众合法合 规开展装饰装修活动。各物业公司加大装饰装修巡查管理，发现问题立即制止，并迅速向有 关部门报告，由各职能部门组织处理，各物业公司积极配合有关部门做好善后处理。	已办结	无
67	D3HN202405160027	永州市道县紫金矿业有限公司生产堆放的废渣未设立挡土墙，下雨时滑落天池。开采时爆破产生废渣，往当地泡水河中倾倒。该企业二十四小时施工，扬尘大。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、生产堆放的废渣未设立挡土墙，下雨时滑落天池不属实。天池位于矿区东南部的山谷中， 湖南紫金锂业在天池四周无建设项目，未在天池周边堆放任何生产废渣。湖南紫金锂业现有在 建的配套基础设施项目位于矿区中北部、石落塘尾矿库工程项目位于矿区西部，与天池未在同 一区域，湖南紫金锂业在建项目全部按照批复的设计和环境影响评价要求施工并设立了挡土墙 。“下雨时滑落天池”的问题，经核实，系今年上半年因连续多轮强降雨导致部分区域发生地 质灾害滑坡造成的砂石。在天池的南侧山体有一条通往山顶的简易防火护林山路，路基边坡无 防护，因近期被暴雨冲刷发生小部分地区滑坡的地质灾害现象，造成部分砂石滑落天池内。 2、开采时爆破产生废渣，往当地泡水河中倾倒不属实。目前湖南紫金锂业有限公司开采区未 进行任何施工，正在建设配套基础设施项目、新建排洪系统项目和石落塘尾矿库的排水系统项 目等工程，各工程项目建设产生的土石方和弃渣均按照设计要求堆存于排土场内，无往河道倾 倒的现象。 3、该企业二十四小时施工，扬尘大不属实。湖南紫金锂业在取得相关建设审批手续后，为加 快项目建设进度，在确保安全、环保的条件下，抢抓天气、抢抓时间加快项目建设，项目建 设在天气情况满足施工条件时（如晴天）实行24小时施工作业。项目建设过程中，湖南紫金 锂业按照项目环境影响评价要求，为有效抑制扬尘，公司采取了以下防范措施：配备两辆洒水 车，对车辆行驶的路面实施洒水抑尘，无降雨天气期间，洒水频次不低于6次/天；严格控制车 辆行驶速度，运输车辆速度不得超过30km/h；设置洗车点，离开施工区的车辆均要求冲洗干 净后方可放行；对建设场地中暂时不施工的区域，全部采取了绿网覆盖等临时措施，防止扬尘 的产生。	不属实	无	处理情况： 1、进一步加强管理，采用挂网喷播方式对已发生的滑坡体进行植被恢复。 2、持续做好施工现场和排土场边坡治理、水土流失防治、扬尘管控和地质灾害防控等措施。 整改情况： 目前已在防火护林山路内侧修建排水沟，防止雨水汇集冲刷外侧边坡，对已发生的滑坡体铺 设土工布防护，防止边坡砂石因下雨滑落天池。	已办结	无

68	D3HN202405160029	3亿多的污水管网改造工程施工中因偷工减料被举报，后停工三年一直无进展。	株洲市	涉及公共利益的环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、污水管网改造工程施工中因偷工减料被举报问题属实。 2、项目停工三年多一直无进展问题不属实。经核实，投诉停工的项目为谭桥街道污水处理项目。该项目于2021年启动建设，2023年4月停工，2024年3月复工，现厂区主体工程已经完成，污水处理设备均已安装到位，管网已经完成铺设90%的施工任务，剩余未完成的工程有4个污水泵站，两个倒虹井及850米污水管网。	部分属实	加快推进谭桥街道污水处理项目建设，优化保障施工环境和进度。	处理情况： 1、2023年10月湖南省委巡视组巡视攸县期间交办了“关于群众反映谭桥污水处理厂项目建设监管不严的信访问题”。2023年11月2日攸县城管局因施工单位湖南博世科环保科技有限公司进行混凝土包管作业未按规范和图纸施工对其进行了行政处罚18760元。 2、攸县住建局2023年11月对监理单位、施工单位下达了整改通知书，要求严格按照设计图纸监理和施工，质量不到位的污水管段要停工整改。 整改情况： 1、湖南博世科环保科技有限公司已严格按照设计图纸正在进行施工。 2、已派驻项目专职负责人，加快推进谭桥污水处理项目建设。	已办结	无
69	X3HN202405160024	1.《湖南省伴生矿物料综合处置项目》的环评不符合《环境影响评价公众参与办法》，公示时间和范围均不符合要求。 2.《湖南省伴生矿物料综合处置项目》的环评报告材料涉嫌伪造。 3.该项目为高污染、高辐射型企业，不建议落地村庄人口密集区域，村民集中饮用水源地距离项目选址不到600米，且饮用水源位置低于项目选址，该选址不利于湘江水系生态环境。 4.放射性矿物不宜长途运输，存在泄露风险。 5.该项目非法征用集体用地。	湖南省生态环境厅	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、经核实，建设单位在环评阶段分别开展了第一次公示、第二次公示、发放调查问卷和报批前公示，符合《环境影响评价公众参与办法》第十条、第十一条和第二十条要求。 2、报告书的编制按照国家法律法规和技术导则的要求开展。湖南省生态环境厅在环境影响报告书审批过程中组织开展了技术评审，未发现材料伪造。 3、根据环评报告书，本项目针对排放的污染物种类，分别采取了设置除尘器和高效过滤器、设置生活污水MBR处置工艺、设置库底和边坡防渗层、设置减噪和隔音措施等环保措施，各项污染物均能实现达标排放。根据预测，本项目关键居民组（代表最不利影响）公众剂量最大为0.0216mSv/a，小于国家标准（GB18871-2002）规定的公众照射年有效剂量1mSv/a。根据环评报告书，本项目伴生矿物料入场要求的含水率小于40%，处理过程无废水产生。库区设置挡雨棚和截（排）水沟，严禁大气降水和地表径流进入库区。本项目所在区域的天然基础层渗透系数为 $6.5 \times 10^{-7} \sim 7.5 \times 10^{-7}$ cm/s，埋深3.70~7.20m，满足相关标准的要求。同时，本项目在天然基础层之上，又设置了“天然材料防渗层+双人工防渗衬层”的防渗结构，可有效阻隔物料与地下水的水力联系。 4、根据国家有关规定，放射性物品的运输均需委托有相应资质的企业承运，有效保障运输过程中的安全。 5、经核实，项目建设在原712矿五工区范围内，该土地为国有划拨工业用地，该项目无需征地。	不属实	无	处理情况： 无 整改情况： 无	已办结	无
70	X3HN202405160102	零陵三湘电化有限责任公司违规在潇水河横石村上游南津度大坝附近建设化工厂，常在凌晨、夜间偷排，造成严重空气和水质污染，导致经济作物、河鱼大面积死亡，患癌村民累计达100人，且患癌年龄年轻化。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、零陵三湘电化有限责任公司违规在潇水河横石村上游南津度大坝附近建设化工厂属实。 2、常在凌晨、夜间偷排，造成严重空气和水质污染属实。 3、导致经济作物、河鱼大面积死亡不属实。零陵区农业部门2024年3月17日和5月14日组织人员开展走访调查和实地查看，未发现经济作物和河鱼大面积死亡症状。且菱角塘镇政府没有接到相关部门、人员关于横石村经济作物、河鱼大面积死亡的反映举报情况。 4、患癌村民累计达100人，且患癌年龄年轻化不属实。根据2024年5月13日永州市零陵区卫生健康局提供的调查核实情况，菱角塘镇横石村2017-2023年恶性肿瘤发病数为34人，平均年龄59岁，平均年发病率、慢性呼吸系统疾病平均年死亡专率与全区平均水平相比无明显增高；恶性肿瘤平均年死亡专率、急性心脑血管疾病平均年发病率、急性心脑血管疾病平均年死亡专率、全死因平均年死亡专率低于零陵区平均水平，菱角塘镇横石村恶性肿瘤平均年龄，略低于全区恶性肿瘤发病平均年龄。目前暂无确切证据证明零陵区三湘电化公司在生产过程中产生的废气、废水严重影响菱角塘镇横石村村民的身体健康，导致村中100多人患癌，且患癌年龄年轻化。	部分属实	问题不解决，不得恢复生产。推动企业异地搬迁。	处理情况： 1、2023年底，生态环境部门发现三湘电化氯酸钾生产线排出尾气氯气、氯化氢值超标，永州市生态环境局已对三湘电化废气超标的环境违法行为进行立案查处，该公司自2023年12月28日起到现在一直处于停产整治状态。 2、今年对三湘电化有限责任公司进行核查时，发现该公司存在重大变动未报批的环境违法行为，2024年5月5日，永州市生态环境局对三湘电化有限责任公司立案查处，5月8日，对该公司下达《责令改正违法行为决定书》。 整改情况： 正在完善整改方案，根据案件调查情况和三湘电化搬迁动员帮扶情况，加快整改办结，及时跟踪反馈。	未办结	无
71	X3HN202405160054	1、高标准基本农田建设中，宜章县浆水乡浆水村11组村民生产用水、山塘水库供水设施被损毁，建设污水污染水库，导致水库下稻田无法耕种。 2、村民稻田被强占，高标准基本农田被改为种植油茶。 3、村民农田被煤矿企业强占，煤矿关闭后又被取土建房。 4、矿井下采掘巷道导致村民稻田全部损毁。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、高标准基本农田建设中，宜章县浆水乡浆水村11组村民生产用水、山塘水库供水设施被损毁，建设污水污染水库，导致水库下稻田无法耕种问题不属实。经核实，反映的水库位于宜章县浆水乡浆水村第11村民小组集体土地范围内，实为面积0.78亩的水塘，由浆水村11组集体管理使用，周边无其他单位或企业，水塘下方为梯田，无专用供水设施，耕地生产灌溉用水主要为田过供水，不存在灌溉设施被损毁情况。目前水库下方约1.56亩农田由浆水村11组部分村民承包，具备耕种条件，但因承包户在外务工或无劳动能力等情况导致土地抛荒。2024年5月18日，郴州市宜章生态环境监测站对山塘水进行了现场取样，检测结果表明水质符合《农田灌溉水质标准》标准。 2、村民稻田被强占，高标准基本农田被改为种植油茶问题部分属实。此问题涉及的地块原为浆水村村办煤矿采用地，退出后由浆水村5-8组实际管理使用，后被纳入宜章县2017年度城乡建设用地增减挂钩浆水乡浆水村、杉树下村土地复垦项目（地块62-1），不存在被强占的情况。该地块复垦后于2021年划定为基本农田，但并非高标准基本农田。因该地灌溉水短缺，2019年浆水村8组村民经征得5-8组村民同意后自行种植了油茶。 3、村民农田被煤矿企业强占，煤矿关闭后又被取土建房问题不属实。此问题涉及的地块位于浆水乡浆水村9组，约200平方米，1972年起开采小煤矿，小煤矿倒闭后，浆水村部分村民曾自行在该地周边取土，用于自家建房。该地块现已自然复绿。 4、矿井下采掘巷道导致村民稻田全部损毁问题属实。	部分属实	1、6月15日前完成油茶树移栽，恢复耕地种植粮食作物。 2、对于部分沉降耕地恢复到位。	处理情况： 1、浆水乡人民政府及浆水村村委组织人员进行整改，要求将种植油茶树的土地恢复到原有的粮食种植状态，加强宣传和教育，普及有关土地政策、法规和耕地保护的重要性。 2、问题4反映的矿井原属广东省梅田矿务局三矿（后改制为民营企业浆水乡荣福煤矿）采矿区，因地下有矿井巷道多，导致农田下沉，无法耕种。广东省梅田矿务局三矿退出后，原宜章县国土资源局于2002年立项实施耕地恢复项目，2004年验收完工，恢复了该地块的耕种条件。但因地下有矿井巷道，地面仍有下沉，其中，70亩左右的地块栽种水稻、玉米、大豆，另有18.8亩左右分散地块属于严重沉降区，无法耕种，存在人员陷落的安全隐患。县、乡两级已在沉降区设置警示标识牌，下一步将由相关单位组织评估沉降情况，按照评估结果制定恢复方案，对能够耕种的地块迅速恢复耕种，对确实不能耕种的地块，积极申报治理项目，逐步恢复耕种。 整改情况： 1、浆水村村委正在按照耕地“非农化、非粮化”整改要求，在6月15日前完成油茶树移栽，恢复耕地种植粮食作物。 2、对抛荒的耕地，浆水乡人民政府协调由浆水村村种粮大户承包，在6月15日前完成翻耕种植农作物。	未办结	无

72	X3HN202405160055	常德市鼎城区贺家山农场——鼎城区韩公渡镇围河养鱼	常德市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。 鉴于改善冲柳高水水质的迫切需要，鼎城区按照分步实施、有序推进的原则，同意冲柳高水韩公渡段设立生态养殖科学实验区。采取“人放天养”的生态养殖模式，降低冲柳高水水体氨氮等含量，消耗水体过刺藻类，清除水体悬浮腐殖质，逐步开展生态恢复试点工作。鼎城区政府同意在生态养殖科学试验区两端设置防逃网。现场核查时，生态养殖科学试验区没有发现其他围网。	不属实	做好政策宣传与养殖规范工作，同步做好正面引导和解释工作。	处理情况：无 整改情况：无	已办结	无
73	X3HN202405160139	1、国宸府小区业主认为开发商对小区生活垃圾收集站的规划和建设不合理。 2、建成后将对小区环境卫生造成不利影响，损害业主身心健康，严重侵害业主的合法权益。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、国宸府小区业主认为开发商对小区生活垃圾收集站的规划和建设不合理问题不属实。2024年5月12日，湖南湘江新区管委会自然资源和规划局联合洋湖街道办事处调取审定的铂禧府项目垃圾站图纸，垃圾收集站方案于2021年8月12日经环卫主管部门审查同意并通过了专家评审，项目总图于2021年9月29日审定，总图未发生过变更，垃圾站实际建设位置与审批图纸基本一致。 2、建成后对小区环境卫生造成不利影响，损害业主身心健康问题不属实。该垃圾站是本项目服务的生活垃圾收集站。该项目首期于2021年12月开始预售，已在售楼期间对该垃圾站的情况在售楼部进行了不利因素公示，并写入了购房合同，已明确告知了相关购房业主该垃圾站的不利影响。	不属实	规范垃圾收集、及时转运垃圾。	处理情况：无 整改情况：无	已办结	无
74	D3HN202405160012	1、湘江新区文轩路天元涉外景园小区准备在8栋旁建垃圾站。 2、与楼栋的距离不在规定范围内。 3、目前生活垃圾与建筑垃圾均堆放在楼栋附近。 4、且每天3、4点有施工噪音。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映在8#栋旁改建垃圾站属实。 2、与楼栋的距离不在规定范围内不属实。2024年5月18日，经长沙市岳麓区麓谷街道办事处现场调查核实：该小区垃圾站为原始规划设计垃圾站，符合规划要求，原址更新属于既有住宅区生活垃圾收集设施的提质改造，根据《长沙市住宅区生活垃圾收集设施建设管理暂行办法》（长住建发〔2019〕130号）第9条规定，可免于核发建设工程规划许可证。且小区已召开业主大会投票表决，以78.78%的人数占比、79.46%的面积占比赞成小区垃圾站升级改造。 3、反映建筑垃圾堆放在楼栋附近属实。 4、生活垃圾堆放在楼栋附近、每天3、4点有施工噪音的问题不属实。小区内生活垃圾2023年3月分流进入文轩路公共垃圾站及附近工业园企业垃圾站，现场核实8#栋旁垃圾站规划位置临时堆放建筑垃圾1车，没有堆放生活垃圾。现场调查核实附近无项目施工，无施工噪音产生。	部分属实	进一步加强指导天元涉外景园小区垃圾站提质改造项目落地。监督物业日常垃圾清运情况，督促物业做好及时转运，最大限度维护群众生活环境。	处理情况： 1、该项目规划方案已于2012年10月经原长沙市城乡规划局审定，C区埋式垃圾站位于8#栋西南角，项目整体已于2017年完成验收并投入使用。天元涉外景园C区垃圾站与楼栋的距离符合规划要求，垃圾站原址更新属于既有住宅区生活垃圾收集设施的提质改造，根据《长沙市住宅区生活垃圾收集设施建设管理暂行办法》（长住建发〔2019〕130号）第9条规定，可免于核发建设工程规划许可证。且小区已召开业主大会投票表决，以78.78%的人数占比、79.46%的面积占比赞成小区垃圾站升级改造。 2、小区内生活垃圾2023年3月分流进入文轩路公共垃圾站及附近工业园企业垃圾站，现场核实8#栋旁垃圾站规划位置临时堆放建筑垃圾1车，没有堆放生活垃圾。 整改情况： 麓谷街道办事处已督促南京朗诗物业管理有限公司长沙分公司于将堆放在8#栋楼附近的建筑垃圾于5月17日晚拖运处置。关于公共垃圾站问题，进一步做好群众工作	阶段性办结	无
75	X3HN202405160041	1、2023年5月众一建材有限公司以请求为崩塌土石方消除安全隐患的报告为名，非法盗采煤矸石15万吨之余，严重破坏国家级公益林地达20余亩。 2、2023年10月众一建材有限公司采矿面积达400平方米，实际破坏国家级公益林地10余亩。	怀化市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、2022年11月，众一建材有限公司报告其二生产区后面山体因强降雨出现裂缝，存在安全隐患，相关职能部门现场勘查认定报告情况属实，需要削坡消除隐患。2023年1月，公司委托湖南省建设工程勘察院有限公司编制了《溆浦县众一建材有限公司北侧厂区不稳定边坡应急治理工程方案设计》，设计削坡卸载产生剩余石料6712.93m ³ （约1.58万吨），经县财政局拍卖实现收益5.5万元。经过该公司完成削坡、修复后，2023年12月，湖南省建设工程勘察院有限公司对其开展验收，出具《溆浦县众一建材有限公司北侧厂区不稳定边坡应急治理工程验收简报》，验收合格，实地测量削坡卸载的总挖方量为6635m ³ （1.56万吨），未超出设计方量，非法盗采煤矸石15万吨之余的问题不存在。经县林业局核实，该边坡应急治理工程范围涉及工矿用地5.91亩和林地7.83亩（其中生态公益林4.46亩，乔木林3.37亩）。该工程符合《中华人民共和国土地管理法实施条例》第二十一条“抢险救灾、疫情防控等急需使用土地的”和《建设项目使用林地审核审批管理规范》第十八条“抢险救灾等急需使用林地的，可以先行使用林地灾情结束后6个月内补办，属于临时用地的，灾后恢复林业生产条件，交还原林地使用者，不再办理用地审批手续”。 2、2023年5月15日溆浦县人民政府向溆浦县人民政府提交了《关于请求处理崩塌的土石方，消除安全隐患的报告》，相关职能部门现场勘查认定一生产区后缘山体有裂缝错位，对下方生产车间和工人构成威胁，存在安全隐患。2023年7月，公司委托湖南省建设工程勘察院有限公司编制了《溆浦县众一建材山体滑坡安全隐患消除方案》，方案设计边坡开挖土石方量为46340立方米。2023年9月16日，溆浦县财政局委托湖南财富拍卖有限公司溆浦分公司拍卖，莫某以256000元竞得边坡开挖土石方处置权。2023年12月9日晚，溆浦县自然资源局执法大队接到溆浦县众一建材公司内有非法开采的群众举报，随即赶赴现场责停，因该公司未取得溆浦县自然资源局批复实施排危削坡，涉嫌盗采矿产资源被立案调查。经县自然资源局执法大队人员调查取证，非法开采面积340.25平方米。溆浦县自然资源局于2023年12月22日对其下达行政处罚决定书，处罚人民币12万元整。当事人于2023年12月26日缴纳罚款12万元，12月27日结案。经溆浦县林业局现场核查，该山体滑坡安全隐患消除方案范围涉及工矿用地5.92亩和林地6.53亩（商品林地，其中3.75亩未动工），未涉及公益林林地。该工程符合《中华人民共和国土地管理法实施条例》第二十一条“抢险救灾、疫情防控等急需使用土地的”和《建设项目使用林地审核审批管理规范》第十八条“抢险救灾等急需使用林地的，可以先行使用林地灾情结束后6个月内补办，属于临时用地的，灾后恢复林业生产条件，交还原林地使用者，不再办理用地审批手续”。	不属实	无	处理情况：无 整改情况：无	已办结	无

76	D3HN202405160016	1、靠近湘潭钢铁集团北门有一条臭水沟，气味大。 2、湘潭钢铁集团排放的废气，扬尘影响居民生活。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、靠近湘潭钢铁集团北门有一条臭水沟，气味大问题属实。 2、湘潭湘潭钢铁集团排放的废气，扬尘影响居民生活问题部分属实。市生态环境局加强对湘钢的监管，通过开展日常巡查、专项检查、在线监控核查、执法监测等，对现场执法检查过程中发现的各类环保问题和环境违法行为及时提出整改要求，依法予以行政处罚。湘钢为全流程钢铁生产企业，内部工序复杂，废气排放总量较大，对全市大气环境质量存在一定的影响。	部分属实	1、对水沟开展整治，消除气味，污水纳入管网收集处理。 2、加大监管力度，督促企业加强整改，确保达标排放，进一步减少对全市大气环境影响。	处理情况： 1、岳塘区住建局组织设计、勘测、施工单位及村委会负责人现场明确处置措施，将原污水沟改成污水管道，埋设Φ400波纹管，并沿渠设置4个检查井，将原渠道污水接驳至140米外的污水主干管中。 2、加强对湘钢环保监管，加大巡查巡检力度，发现环境违法行为，依法查处。 3、督促湘钢落实环保主体责任，加快设施设备提标改造进度，从根本上减少污染物的排放。 4、下一步，湘钢将充分贯彻落实习近平总书记关于长江经济带生态环境保护的指示、国务院关于钢铁行业实现超低排放的要求，快速反应和解决遗留的各项问题，形成闭环。 整改情况： 1、继续加大环保宣传力度，让湘钢人牢固树立“厂区就是城区”的环保理念。继续建立高压管理态势，咬定环保红线不放松，严肃追责问责。 2、已成立超低排放推进组，全面推进厂区环境整治。焦化煤场大棚、炼铁块矿料场筒仓封闭项目，已完成建设；综合料场一期筒仓建设项目已建成，二期已完成招标并开工建设，三期期现已开始编制可行性研究报告，计划年底开工建设，厂区的绿化美化项目持续开展。 3、按照国家《关于推进实施钢铁行业超低排放的意见》要求，加快推进超低排放项目的建设，尽快达到国家钢铁行业超低排放标准要求。 4、筑牢“红线”意识，夯实环保管理基础工作，实现环保“零事故”目标。统筹规划、分步推进清洁运输、有组织排放、无组织排放三个部分的超低排放改造和公示工作，争取2025年6月全面达到超低排放的目标要求。	未办结	无
77	X3HN202405160056	李某某在本村林权登记过程中弄虚作假，非法侵占集体山地开办砖厂，导致村民有证无地。	郴州市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、反映的砖厂为郴州市苏仙区栖凤渡镇草田铺机砖厂，位于栖凤渡镇草田村15组（原草田铺村7组），占地面积约20亩，于2005年成立，办理了发改立项、工商执照、临时用地、排污许可和水土保持等手续。根据2023年12月29日印发的《苏仙区烧结砖瓦企业整合整治工作方案》，该砖厂整合到飞天山镇新型墙材厂，已于2024年4月1日签订了关闭退出协议。 2、2007年草田铺村10组村民认为7组村民建设的砖厂侵占了自己的山林，并进行阻止。苏仙区政府于2007年9月作出《关于村姑岭（石头山）山林权属处理决定书》，对争议范围内的山林权属进行了划分，以岭脊为界，该界线以南的山林面积5.25亩归7组所有，该界线以北的山林面积1.8亩归10组所有。因10组对该处理决定不服，先后向郴州市政府申请行政复议、苏仙区法院起诉、市中级人民法院上诉，均被驳回。后10组又向市中级人民法院提起监督申请，市中级人民法院于2015年5月11日下发了《不支持监督申请决定书》。	不属实	无	处理情况： 无 整改情况： 无	已办结	无
78	X3HN202405160108	新化鑫乐高新材料有限公司在槎溪镇乐柏村以修防火道为名（实际为探矿而修的路）非法采矿，强占村民土地、林地，破坏森林、树木无数，使本村生态环境遭到严重破坏，上千村民将面临无水可饮的严峻局面。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、以修防火道为名（实际为探矿而修的路）非法采矿，强占村民土地、林地，破坏森林、树木无数，使本村生态环境遭到严重破坏，上千村民将面临无水可饮的严峻局面。乐柏村村民委员会申请和建设防火道时，新化县鑫乐高新材料有限公司还未成立，目前该矿正在做环评、水土保持、林业、用地、安全设计等手续办理的前期准备工作，尚未动工，尚未开采资源，不存在采矿行为，且未发现该公司强占村民土地的行为。 2、毁坏森林、树木无数，使本村生态环境遭到严重破坏，上千村民将面临无水可饮的严峻局面。经核实，乐柏村朝阳界到老明山顶的森林防火通道审批范围外确有非法毁林行为，此行为系戴某某2022年8月前所为，此时该公司还未成立，未发现新的毁林行为。乐柏村1296人现均水源水量充足，饮用水有保障。	不属实	新化县鑫乐高新材料有限公司必须依法依规依程序办理相关审批手续，在手续未齐全之前不得生产。	处理情况： 无 整改情况： 无	已办结	无
79	D3HN202405160028	邵阳市新宁县马头桥镇白云村金马矿业开采地位于村子上方三四百米，污染生活和生产用水。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 生活用水问题：金马矿业矿区所在地新宁县白云村11、12、13、15组共99户490人，其中11、12、13组属马头桥镇跃进水厂供水范围，一直由跃进水厂向村民供水，15组从附近东塘村水厂铺设1880米管道引水，全部接水入户，目前11、12、13、15组村民全部解决了自来水供水，水源安全可靠。新宁县疾病预防控制中心于2024年4月16日对马头桥镇跃进水厂和东塘水厂共用的水源水进行水质监测，检测结果符合《地表水环境质量标准》；于4月26日对马头桥镇跃进水厂和东塘水厂的出厂水、末梢水进行了水质监测，检测结果均符合《生活饮用水卫生标准》。 生产用水问题：经实地走访调查，金马矿业矿区下方有灌溉功能的山塘共三口，其中最上方一口山塘现征用为矿区废水收集池，暂不用于灌溉，其余两口山塘（王家上塘、王家下塘）总蓄水量约2.8万m³，目前蓄水量充足，能满足矿区下游农田生产灌溉所需用水。邵阳市生态环境局新宁分局委托湖南新安检测技术有限公司于2024年5月15日对两口山塘（王家上塘、王家下塘）水质进行采样，检测结果符合《农田灌溉水质标准》，不影响农田灌溉。目前，金马矿业即将实施闭库，已委托湖南五州环保科技有限公司对征用山塘内现存废水进行处理，处理达标后外排。	不属实	切实加强生态环境管理，杜绝破坏生态环境事件发生。	处理情况： 无 整改情况： 无	已办结	无

80	X3HN202405160144	举报张家界市永定区自然资源局、张家界市自然资源和规划局、湖南省自然资源厅对损毁破坏张家界市永定区阳湖坪街道基本农田和耕地的违法行为不履行查处职责相关事宜。	自然资源厅	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。投诉人反映的主要涉及48个地块的土地违法及耕地抛荒的问题。其中38个地块无相关问题，9个地块存在耕地抛荒问题，1个地块存在违法占地问题。张家界市永定区自然资源局已对违法占地问题处罚到位，并完成了土地修复，已经复垦。不存在投诉人反映的不履行查处职责问题。	不属实	无	处理情况：无 整改情况：无	已办结	无
81	X3HN202405160038	仁海科技工业园污水处理不集中，锅炉房的废水流出，导致鱼塘鱼类死亡，农民庄稼无收成，工业园的噪声和排放的废气扰民。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、仁海科技工业园污水处理不集中，锅炉房的废水流出问题不属实。经调查核实，湖南仁海科技材料发展有限公司的锅炉废水为循环水，经沉淀池收集后循环使用，沉淀池内未发现有排放口，厂区周边也未发现废水排放痕迹。 2、导致鱼塘鱼类死亡，农民庄稼无收成问题不属实。经实地核实，厂周边的田地均为荒地，杂草丛生，没有发现草木枯死的现象；厂区最近的鱼塘距离约为150米，未发现有死鱼的现象；该公司所在村委会出具了书面证明，该公司未造成周边农民庄稼无收成，鱼塘鱼类死亡的情况。 3、工业园的噪声和排放的废气扰民问题部分属实。经调查核实，该公司窑炉废气通过布袋除尘+低温(SCR)脱硝后通过45米高的烟囱排放，废气排放口安装了在线监控设施，查看在线数据均未超标。邵阳市生态环境局新邵分局委托湖南西南检验检测有限公司于2024年5月19日-20日对该公司废气及噪声进行采样检测，检测结果表明该公司外排废气均达标，仅东面厂界夜间噪声超标，东面厂界外无居民。	部分属实	加强对湖南仁海科技材料发展有限公司日常监管，督促企业正常运行污染防治设施，做到外排污染物达标排放。	处理情况： 2024年5月22日，邵阳市生态环境局新邵分局对湖南仁海科技材料发展有限公司东面噪声超标问题下达了《责令改正违法行为决定书》，并立案调查。 整改情况： 2024年5月23日，湖南仁海科技材料发展有限公司将风机进行了封闭，已改正到位。	已办结	无
82	X3HN202405160060	龙某非法征用农民土地、滥砍滥伐树木、排放有毒气体污染环境。	柳州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、龙某非法征用农民土地问题属实。 2、滥砍滥伐树木、排放有毒气体污染环境问题不属实。经核查，该公司林业手续齐全，未发现滥砍滥伐现象。现场核查时企业未生产，经查阅生产台账，2024年1月至今破碎工序生产了34天，脱硫工序生产了32天，2道工序均密闭。炼胶工序生产了37天，产生的废气采用集气罩收集经活性炭吸附处理后再外排，按要求安装了污染物排放自动监测设备和电力监控，实行24小时省市联网监控，严格按照排污许可证要求开展自行监测。经查阅资料，该公司在线自动监测无异常、第一季度和第二季度自行监测报告数据均达标。	部分属实	着力加强与企业的政策疏导沟通，引导企业退出。	处理情况： 龙某系安仁县中兴橡胶有限公司的法人，该公司成立于2006年2月，通过原安仁县清溪镇政府招商引资引进，选址青路村干桥组。2007年6月，安仁县中兴橡胶有限公司与青路村干桥组双方签订征地协议、确定四至范围，办理了林地手续、规划手续。由于该企业位于湖南（郴州）国家农业科技园内，与园区产业发展不相符，目前该企业仍未办理用地审批手续，其行为构成违法用地，安仁县自然资源局于2024年5月18日对其下达《关于责令安仁县中兴橡胶有限公司停产停业的通知》，责令其停止违法行为，同时正积极会同县相关部门与该企业沟通退出园区。 整改情况： 目前该企业已停产。	未办结	无
83	D3HN202405160032	益阳市安化县乐安镇团红村凤形组，蒋某某开办的养猪场距离居民居住区很近，臭味大，噪声扰民，且对饮用水水井造成污染。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、蒋某某开办的养猪场距离居民居住区很近，臭味大，噪声扰民问题属实。 2、对饮用水水井造成污染的问题不属实。 团红村凤形组居民集中饮用水水源主要为杨家冲水库，位于养猪场上游，2018年由水利部门按照千人饮水工程集中饮用水源标准建设，目前正常使用。距离养殖场约20m处存在一地下水井，系本组村民于2023年修建用于抗旱应急和农田灌溉。该猪场污水经化粪池、沉淀池两级处理后由配套管网向下排入山内田土消纳。第三方检测公司对水井水质进行了采样检测，检测报告显示所有检测因子均满足《地下水质量标准(GB/T14848-2017)表1中的III类限值。	部分属实	降低噪声和异味影响，减少对周边群众生产生活的影响。	处理情况： 1、益阳市生态环境局安化分局下达《污染源现场检查记录》，要求企业强化日常管理，修缮好栏舍门窗，及时做好栏舍粪污清扫工作，降低噪声和异味影响；委托第三方检测公司对水井水质进行采样检测，检测报告显示所有检测因子均满足《地下水质量标准(GB/T14848-2017)表1中的III类限值。 2、当地政府加强指导，督促养殖场做好粪污干湿分离、建立好粪污处理台账，确保养殖场粪污还田还土，增加养殖场尾水资源化利用配套管网及消纳场地，提升尾水消纳能力。 整改情况： 1、益阳市生态环境局安化分局督促养殖户进一步树立环保意识，强化猪场日常管理，严格落实整改措施，修缮门窗，及时清扫，建立粪污处理台账，减少对周边群众生产生活的影响。 2、安化县农业农村局、畜牧水产部门指导养殖户做好粪污资源化利用，督促养殖户落实环保要求。 3、属地乡镇加强畜禽养殖的日常监管，确保落实环保要求，并己对该组涉及群众饮用水管道进行检查并进行维修，维修破损主管道560米，确保该组涉及群众供水到户，后续加强对团红村凤形组饮用水管道维护管理，保障群众生产生活用水需求。	未办结	无
84	X3HN202405160029	举报新化县坐石乡政通制砂厂排放污水和淤泥，冲击溶洞，非法采矿破坏、占用数十亩山林田土。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、新化县坐石乡政通制砂厂排放污水和冲击溶洞问题基本属实。经现场核查及调取用电记录，发现该砂厂从2023年11月至今一直处于停产状态，该企业废水循环系统处的水池清澈，没有废水外排的情况，对现场地形地貌核查，未发现有淤泥冲击溶洞的情况，但发现有少量压滤处理后的淤泥放在工矿用地临时堆放点，未按要求处置。 2、非法采矿破坏问题不属实。经核查，该厂生产所需原材料系通过合法采石场（新化县田坪镇青松采石场）合法购得，现场地形地貌未发现非法采矿破坏的现象。 3、破坏、占用十亩山林田土问题属实。新化县自然资源局已于2023年4月依法对该企业非法占地行为进行了行政处罚，企业正在补办用地手续。	部分属实	严格落实固体废物处置措施，严肃查处非法用地行为，补办相关用地手续，做到问题整改到位。	处理情况： 1、娄底市生态环境局新化分局正在针对该企业在工矿用地范围内临时堆放压滤淤泥的行为依法调查。 2、新化县林业局已于2024年5月18日依法对该企业毁林林地的行为开展立案调查。 整改情况： 新化县政通制砂场现已在其非法损毁林地上栽种1500棵柏木进行植被恢复，已完成生态恢复，并对倾倒在沙场区东南方向堆放压滤淤泥进行复垦复绿。	未办结	无

85	X3HN202405160147	长沙地区13家合法砖瓦企业，其中包括长沙县天宏环保页岩砖有限公司，因原先处于城市规划区内而被强制关停。长沙市政府无视省高院判决（长沙县天宏环保页岩砖有限公司不在“三区三线”规划范围内，不应被关停），以停发排污许可证的手段强令企业退出。	长沙市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。长沙市制定出台了《长沙市城市规划区内烧制砖瓦企业关停退出整改方案》，要求相关区县（市）人民政府和园区“依法依规，一企一策”，对全市13家砖瓦企业科学制定关停退出补偿方案。到目前，相关区县（市）政府和园区正在按“一企一策”有序推进整改工作，不存在“一刀切”的问题。梅湖建材公司等13家砖厂均为2020年首次发放排污许可证，第一轮发证有效期为3年，于2023年6月至7月陆续到期，企业提出了排污许可延续申请。根据现行有效的《长沙市城市总体规划（2003—2020年）（2014年修订）》和各辖区人民政府城市总体规划，梅湖建材公司等13家砖厂位于城市规划区范围内。根据《湖南省大气污染防治条例》第十三条第二款之规定，位于城市规划区内已经建成的砖厂应当依法关停，属于《排污许可管理办法（试行）》第二十八条第（一）项规定的不予核发排污许可证的情形。梅湖建材有限公司及附近13家砖厂企业在于2024年3月31日前实现了全部停产，无排污行为。通过查阅湖南省高级人民法院行政判决书（2023湘行终432号），没有明确要求生态环境部门给企业发放排污许可证。	不属实	加强沟通对接，依法依规处置。	处理情况： 由湖南湘江新区管委会和各相关区县（市）人民政府负责落实补偿资金，尽快制定13家砖瓦企业的关停退出补偿方案并有序退出。 整改情况： 无	阶段性办结	无
86	D3HN202405160034	1、长沙市开福区湖南建投向江徐小区一号线的地铁延长线无隔音屏，导致小区的噪声大，希望地铁方承担责任安装隔音屏。 2、在小区北边有一条绕城高速及铁路，还有高铁线路在规划中，可担忧能也会对小区产生噪声影响。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、无隔音屏属实。由此导致小区噪声大，希望地铁方承担责任安装隔音屏问题不属实。向江徐小区属实现有地铁高架后有房产，房地产企业作为经验优势主体应充分认识噪音影响，采取措施确保符合标准。 2、长沙市开福区湖南建投向江徐小区北边有一条绕城高速及铁路，还有高铁线路在规划中，可能担忧也会对小区产生噪声影响属实。	部分属实	畅通信息沟通渠道，及时做好小区业主接待、答疑、解惑等工作。采取降噪措施，最低限度减小对居民影响。	处理情况： 1、长沙市轨道交通1号线北延一期高架段施工期间，严格按照环评报告批复要求，采取多项防治措施，将对周边环境的影响降至最低，目前已全部施工完成。目前尚未正式运营。 2、督促开发商在小区附近的高速公路、铁路沿线安装隔音板。组织小区开发商与长沙市深长快速干道有限公司、广州铁路集团有限公司就安装隔音板事宜进行沟通协调，并按照两家经营单位的相关要求办理安全施工手续。 整改情况： 1、进一步畅通信息沟通渠道，做好小区群众答疑解惑工作。1号线北延一期投入运营后，将根据运营实际情况和环保要求，开展相关研究。 2、督促广铁集团长沙工务段严格执行限鸣制度。机车在进入长沙市区后，减少鸣笛时间、降低鸣笛频率，鸣短笛。	阶段性办结	无
87	D3HN202405160039	衡阳市石鼓区松木工业园距离居民区不到4000m，排放有毒化工气体对居民生活造成影响。	衡阳市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题部分属实。松木经开区企业排放的生产废气，在特定情况下对下风向居民小区偶有短时影响情况属实。在大气污染物扩散条件极差或者企业开停炉工况不稳定且为东北风时，居民小区偶有短时间异味，但频率已大幅度下降。	部分属实	通过强化对企业监管，进一步降低因企业正常产排污行为对周边区域的影响。	处理情况： 1、松木经开区位于衡阳市城区主导风向向上风向位置。建设之初距衡阳市中心城区超过12公里，近年来随着城市扩张，致使周边居民小区距园区仅有3至5公里。经过多轮涉气整治，目前异味问题已得到有效控制，但在大气污染物扩散条件极差或企业开停炉工况不稳定且为东北风向时，周边居民小区偶有短时间异味，其频率已大幅下降。 2、近年来松木经开区先后开展了多轮环保整治，辖区内企业均实现达标排放或超低排放，松木经开区及周边区域空气质量已得到大幅提升。 3、松木经开区企业已按照相关要求安装污染物排放在线监控与环保设施电能监控，并接入园区“六大平台”对企业污染防治设施运行及排污进行实时监控。经调阅石鼓区小微站数据和企业在线监控数据，均在标准范围内。 整改情况： 松木经开区按照常态化管控要求，持续开展企业开停炉审批、“日巡查”，强化对企业的监管，及时处理群众反映的问题。根据《松木经开区涉气企业积分制考核管理办法（试行）》和《松木经开区异味污染源管控清单》的相关要求，压实园区企业主体责任，强化管控，降低因企业正常产排污行为对周边区域的影响。	未办结	无
88	X3HN202405160044	新邵县巨口鸿程采石场以租代征，强行占用石井村村民林地，非法开采，损坏国家生态公益林200余亩，非法占用基本农田堆砂作业18亩，给基本农田、国家生态公益林造成无法修复的严重后果。2021年中央环保督察时已发现其非法采矿要求其停工，但如今又继续非法采矿，村民质疑其有“保护伞”。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、以租代征，强行占用石井村村民林地不属实。2013年9月16日，巨口鸿程采石场与巨口铺镇原石板桥村（现石井村）签订了土地租赁协议，将该村石门幽地段的集体山地租给唐亮开采石场，租赁期为50年。2021年湖南省高级人民法院民事裁定书裁定协议合法有效，并将租赁年限由合同期限50年依法变更为20年（租赁期限至2033年9月30日）。 2、非法开采问题属实。 3、损坏国家生态公益林200亩问题部分属实。经调查，该企业曾经损坏生态公益林9.94亩属实，在2014-2019年开办过程中，共三次查实违法占用公益林共计9.94亩均在2022年11月前通过复绿或补办手续方式整改到位，2022年11月后，未发现新增损坏生态公益林。 4、非法占用基本农田堆砂作业18亩，给基本农田、国家生态公益林造成无法修复的严重后果问题不属实。经查询历年基本农田数据库，巨口鸿程采石场堆料场和加工区域均未占用基本农田。 5、2021年中央环保督察时已发现其非法采矿要求其停工，但如今又继续非法采矿，村民质疑其有“保护伞”问题不属实。巨口铺镇人民政府成立了专门的工作小组，对群众关心的问题加强沟通，向群众做好解释工作，既保证群众基本利益和合理诉求，又保证良好的营商环境，不存在村民质疑其有“保护伞”问题。	部分属实	加强与群众的沟通，消除群众的误解。	处理情况： 1、巨口鸿程采石场在2021年前存在超深越界开采、非法占地、损坏林地现象，新邵县自然资源局、林业局均进行了处罚，采石场停止了违法行为，植被已全部恢复。 2、该采石场在2014-2019年开办过程中，经查实三次违法占用公益林共计9.94亩，均在2022年11月前通过复绿或补办手续方式整改到位。 整改情况： 1、新邵县自然资源局先后3次对巨口鸿程采石场越界开采的行为进行了立案查处，2次对该采石场非法占地的违法行为进行了处罚。 2、新邵县林业局和森林公安先后6次对该采石场违法占用林地的违法行为进行了查处。	已办结	无

89	X3HN202405160143	阳光城愉景苑小区紧临雨花大道与长沙大道两条城市交通要道以及武广高铁路段，交通噪声严重扰民，雨花黎托街道聘请第三方机构检测小区噪音情况，检测报告显示小区全天噪音水平已超过70-75分贝，严重影响小区居民身心健康。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	严格管控车辆夜间鸣笛、超限超载等违规行为。	<p>处理情况：</p> <p>1、黎托街道委托第三方检测机构对愉景苑小区进行了噪音检测，监测点分布于1-4栋，楼层包括低中高层，时段区分昼间及夜间，检测结果显示小区昼间噪声部分超标，夜间噪声超标。</p> <p>2、在小区周边增设禁鸣标志，开展联合整治行动，严查重型货车超限超载、超速行驶等违法行为。</p> <p>3、组织省、市、区三级交通、交警部门，高速公路管理部门及属地街道召开协商会，就存在问题进行论证。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、交警部门在周边增设禁鸣标志6块。</p> <p>2、开展联合整治行动，严查重型货车超限超载、超速等违法行为，引导渣土运输绕行。</p>	未办结	无
90	X3HN202405160066	举报村民刘某某在蒙泉镇望仙树村大浮山燕子湾地段违法爆破毁林炸山，破坏山林、水塘面积共1000余平方，将爆破后的土石顺势填入紧邻的燕子湾堰塘蓄水，将能蓄水1万立方左右的水利骨干堰塘彻底填平，意欲在此非法建房。	常德市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、村民刘某某违法爆破毁林炸山属实。</p> <p>2、村民刘某某破坏山林、水塘面积共1000余平方，将爆破后的土石顺势填入紧邻的燕子湾堰塘属实。</p> <p>3、将能蓄水1万立方左右的水利骨干堰塘彻底填平部分属实。该堰塘经石门县大地测绘服务有限公司现场勘测数据证实蓄水900余立方米。按照水利库塘规模划分，总库容在10万立方米以下的称为骨干塘，1万立方米以下称为山平塘，因此该堰塘属山平塘。</p> <p>4、意欲在此非法建房属实。</p>	部分属实	做好群众解释工作，恢复被破坏的林地，清理堰塘填埋现场，禁止违法建设，确保不影响周边群众正常生活	<p>处理情况：</p> <p>1、经查，2016年1月，当事人计划在该地修建柑橘临时储备库，并进行设施农用地备案和编制土地勘测定界技术报告书，后期由于种种原因，手续未落实，场地建设未动工。现场调查时，通过与刘某某沟通，现在已经没有在此进行建房的打算。</p> <p>2、针对未经林业主管部门审核同意，擅自炸山毁林破坏林地资源的行为发生在2011年5月至7月，县林业局已于2011年12月依法对刘某某进行了处罚，并对林地进行了恢复。</p> <p>3、由常德市生态环境局石门分局责令刘某某对堰塘填埋现场进行清理，不影响周边群众的正常生活。</p> <p>4、由石门县自然资源局监督刘某某不在此处进行搭棚和建房等一切违法行为。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、当事人已经完成对堰塘填埋现场清理。</p> <p>2、做好所涉及群众的政策解释和思想沟通工作。</p>	已办结	无
91	D3HN202405160033	长沙市开福区新港镇鹅羊山村夏家湾组，夏某某三人在三汉矶桥转盘桥绿地海外滩附近倾倒垃圾，致使垃圾成堆。曾向12345反映过，但无实质性改变。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	对该地块倾倒、抛洒的生活垃圾集中清运拖至垃圾中转场，对该地块进行平整，并对场内裸露地块覆盖绿网、播撒草籽等方式进行临时覆绿。	<p>处理情况：</p> <p>1、5月18日至19日，秀峰街道组织对该地块倾倒、抛洒的生活垃圾集中清运拖至垃圾中转场。</p> <p>2、对该地块进行平整，对场内裸露地块覆盖绿网、播撒草籽等方式进行临时覆绿。</p> <p>3、要求绿地集团完善该地块围挡建设。</p> <p>整改情况：</p> <p>截至5月20日下午，已完成场内生活垃圾集中清运和场地平整、绿网覆盖工作。</p>	已办结	无
92	X3HN202405160127	<p>1、植物园周边农家乐商户将餐饮油污水、生活污水、部分餐厨垃圾、经营性鱼塘黑臭水一起未经分离直接接入本小区管网，导致小区管网超负荷，加之油污堵塞管道，每到下雨天小区内的污水井就出现喷涌粪水、油污水，小区花园被污水淹没。</p> <p>2、农家乐餐饮油烟直排，污染空气。</p> <p>3、农家乐经营进出车辆产生的噪音和灯光污染严重影响周边居住人群的身心健康。</p> <p>4、政府规划中将南面绿地的原始森林植被砍伐，将土地作为商用地出售。</p> <p>5、板塘村变压器位于本小区红线范围内，将小区原本的绿地侵占，且存在触电风险和辐射隐患。</p>	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、植物园周边农家乐问题属实。</p> <p>2、农家乐餐饮油烟直排问题不属实。周边共15家餐饮店，除山屿城老火锅外（该店主营火锅，无炒菜，因此未安装油烟净化器），其余14家均安装有油烟净化器，不存在油烟直排现象。</p> <p>3、农家乐经营进出车辆产生的噪音和灯光污染严重影响周边居住人群的身心健康，问题属实。</p> <p>4、砍伐原始森林、作为商业用地出售不属实。南面绿地植未出现砍伐行为，南面有两个地块，地块1规划为“商业用地”，已有15栋八九十年代的村民自建房屋，地块2规划为“二类住宅用地”，权属为板塘村安置用地，均不存在作为商业用地出售行为。</p> <p>5、变压器问题不属实。小区开发建设前变电站就存在，小区建设后已对变电站采取栏杆防护和绿篱围合等隔离措施。</p>	部分属实	<p>1、限期内尽快完成红线外加设隔油池的初步设计方案，征得相关方同意后施工。</p> <p>2、多措并举劝导私家车食客文明驾驶，降低对周边居民生活影响。</p> <p>3、加强变压器管理，确保小区安全。</p>	<p>处理情况：</p> <p>1、督促长沙弘澈公司联合设计单位逐项摸排植物园、农家乐等单位雨污水排放和管道设置情况，出具增设隔油池初步设计方案并组织专家论证，在征得业主和板塘村的同意后，组织人员进场施工，过程中加强巡查及日常清理。</p> <p>2、督促农家乐经营户提醒私家车食客出入时文明驾驶，道路沿线安装温馨提示牌，提示车辆降低车速，减少不必要鸣笛，避免长时间开远光灯。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、就暴雨天气下红线外接入项目管道返涌、污水外溢造成小区道路积水问题，督促长沙弘澈公司联合设计单位尽快完成初步设计方案，组织人员进场施工。</p> <p>2、对随意排放油污废水的植物园上游农家乐商家，督促采取增设隔油池等处置措施。</p>	未办结	无
93	X3HN202405160071	弘智路建设过程中，破坏了举报人云龙大道以下未征收粮田的排水管道，建完后管道未修好，导致三四十亩农田下雨淹水，十多年无法耕种，如今举报人打算复耕。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	组织施工队伍进场，彻底解决农田生态排水和灌溉问题。	<p>处理情况：</p> <p>5月18日，株洲经开区管委会、经开区生环委、九郎山公司、学林街道等多部门现场核实，该地因地势较低，水位低于九郎山公司已建成的弘智路雨水管道，且原水利设施因征拆已全部拆除，排水不畅，经常内涝，导致耕地无法耕种，现已长满芦苇。株洲经开区领导立即进行安排部署，由湖南九郎山职教科创城发展集团有限公司负责资金，由学林街道太平桥社区居委会负责实施，对信访人反映的问题进行整改。</p> <p>整改情况：</p> <p>5月20日，太平桥社区居委会已组织施工队伍在内涝耕地范围内修建水沟，并通过浮子自动控制抽水平台将积水抽排至弘智路的雨水收集管。目前，内涝问题已解决。</p>	已办结	无

94	D3HN202405160097	长沙市长沙县湘龙街道保利香槟国际垃圾站气味大；小区化粪池气味大。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	督促物业做好保洁工作，营造良好居住环境。	<p>处理情况： 5月17日长沙县湘龙街道办事处要求湖南保利物业管理有限公司加强与长沙玉诚环境景观工程有限公司长沙县分公司联动，增加清运次数，并及时对垃圾站及周边进行保洁、冲洗、消杀，在每日集中清运垃圾后进行除臭，在垃圾转运完成后及时关闭卷闸门。同时要求保利物业加强对化粪池的日常巡查和清理，确保无异味产生。</p> <p>整改情况： 1、长沙县湘龙街道办事处、长沙县住建局将加强对物业公司的管理。 2、物业公司加大对垃圾站清运频次，并加强对化粪池清理力度。 3、建立常态化工作机制。以点及面，举一反三，对群众身边反映较多的垃圾站、化粪池等问题，不定期开展“回头看”工作，及时关注、积极回应群众身边的生态环境问题。</p>	已办结	无
95	X3HN202405160064	慈利县东岳观镇北坪村原干部以修路之名非法采石与加工，采石范围内存在山体滑坡重大安全隐患。曾要求拆除生产设备和进行生态修复，至今生产设备没有完全拆除仍在偷偷生产，持续影响当地生态环境。	张家界市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、慈利县东岳观镇北坪村原干部以修路之名非法采石与加工问题不属实。经核查，东岳观镇北坪村至三合镇广口村公路属慈利县2018年贫困村道路基础设施建设项目，主线路9.58公里，除扶贫道路使用砂石方73629立方米（191435吨）以外，建设过程中产生的剩余砂石资源5.68万吨，已由慈利县人民政府依法处置。2021年12月22日，当事人缴纳国有资源有偿使用费60万元，2023年9月19日县价格事务中心认定市场价格为12元/吨，追缴国有资源有偿使用费8.16万元。</p> <p>2、采石范围内存在山体滑坡重大安全隐患，至今生产设备没有完全拆除仍在偷偷生产，持续影响当地生态环境问题属实。经核查，该公司碎石加工区于2023年7月停产，2024年4月开始撤除加工区的设备。为处理拆除的基脚石料，清除后续复垦复绿障碍，该公司在前期设备拆除过程中，其中一条生产线进行过生产加工。</p>	部分属实	临时用地恢复原有功能，产生的自然资源得到合法处置，安全隐患得到消除。	<p>处理情况： 1、县交通运输局出具道路项目建设路面、路基及附属设施动用砂石资源量情况，如有剩余资源由县自然资源局继续追缴国有资源有偿使用费。 2、组织对生产设备进行拆除，清运堆场砂石。 3、县自然资源局指导东岳观镇政府组织开展生态修复。 4、依法依规开展安全隐患排查工作。</p> <p>整改情况： 1、正在进行拆除恢复工作。 2、县交通运输局正在组织对项目使用砂石资源量情况进行核定。</p>	未办结	无
96	X3HN202405160039	涟源市桥头河镇石坪茶场地段近500亩重大耕地和基本农田，十余年长期被侵占为红砖厂、矿粉场、煤粉厂、水泥搅拌站、垃圾转运站等场地，基本农田、重要耕地被破坏。	娄底市	涉及利益纠纷问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、涟源市桥头河镇石坪茶场地段近500亩重大耕地和基本农田，十余年长期被侵占，基本农田、重要耕地被破坏问题不属实。经涟源市自然资源局核实，该茶场总占地面积307亩，其中永久基本农田1.5768公顷（23.65亩），该区域内企业占用的地类为采矿用地、工业用地、商业服务设施用地等，未发现永久基本农田进行非农建设和被破坏的情形。</p> <p>2、石坪茶场地段被用作红砖厂、矿粉场、煤粉厂、水泥搅拌站、垃圾转运站等场地问题属实。</p>	部分属实	对桥头河镇贺记废品回收站涉嫌非法占地的的问题查处到位，该区域人居环境得到改善。	<p>处理情况： 1、经调查，发现该区域内历史存在过红砖厂、矿粉场、煤粉厂、水泥搅拌站等企业，但均已消亡，原煤粉厂地块现为桥头河镇贺记废品回收站使用。该回收站2022年6月1日与石坪茶场签订了续租合同，续租土地7亩，经现场实测，该回收站总占地面积3624平方米，“三调”地类分别为商业服务设施用地2243平方米，采矿用地1311平方米，农村道路37平方米，未占用耕地，但未办理合法用地手续，涉嫌非法占地。 2、涟源市自然资源局正在对桥头河镇贺记废品回收站涉嫌非法占地的行为进行调查处理。</p> <p>整改情况： 桥头河镇人民政府正在针对石坪茶场人居环境存在的问题制定整改方案。</p>	未办结	无
97	X3HN202405160074	1、湘江新区金星路两厢07-A12-02、C07-A12-03地块调整规划毁山建商业。调规行为将破坏原始山体和丰富的生态资源。 2、调规行为损坏原有地形、地貌、植被。 3、调规行为对小区业主的居住环境造成重大影响。 4、调规后拟建的社会停车场破坏了原规划视觉通廊的设计。 5、调规后拟建的商业和社会停车场建在周南中小学、幼儿园旁边，将严重影响学校的学习环境、交通安全。 6、调规后拟建的商业和停车场不符合现实需求，缺乏科学性。	长沙市	涉及邻避效应问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、湘江新区金星路两厢07-A12-02、C07-A12-03地块调整规划毁山建商业。调规行为将破坏原始山体和丰富的生态资源问题部分属实。据调查地块上没有丰富的生态资源。</p> <p>2、调规行为损坏原有地形、地貌、植被，属实。</p> <p>3、调规行为对小区业主的居住环境造成重大影响不属实。金星路两厢C07-A12-02、C07-A12-03地块规划确认尚未审批完成，未对周边生态环境和居民生活造成影响。即使后期完成调规划建设，将方便周边群购物、停车，一定程度上给群众带来便利。</p> <p>4、调规后拟建的社会停车场破坏了原规划视觉通廊的设计不属实。新城观山印小区视觉通廊不涉及本次拟规划用地。</p> <p>5、调规后拟建的商业和社会停车场建在周南中小学、幼儿园旁边，将严重影响学校的学习环境、交通安全不属实。拟规划商业距离周南中小学最小直线距离约186米，拟规划停车场距离幼儿园直线距离约130米，不会对学校环境和交通造成严重影响，停车场更便于家长接送学生，避免交通拥堵和安全问题。</p> <p>6、调规后拟建的商业和停车场不符合现实需求，缺乏科学性不属实。目前根据调查，该区域存在不同商业业态需求和停车需求。</p>	部分属实	争取群众理解支持。	<p>处理情况： 1、金星路两厢C07-A12-02、C07-A12-03地块拟规划为商业用地（B1）和社会停车场用地（S42）问题，将依申请按程序召开听证会，在充分听取市民群众意见，组织进一步论证后再依法办理。 2、规划尚未审批完成，项目没有建设，规划调整将会对周边生态环境及周边居民生活和交通安全影响、停车需求等相关情况进一步论证，征求相关职能部门意见，规划后建设过程也会要求做好环境保护工作，保障广大群众的合法权益。</p> <p>整改情况： 在项目规划建设管理中，严格遵守相关规定和标准，充分考虑周边环境和居民需求，合理推进城市开发及基础设施建设。</p>	已办结	无

98	X3HN202405160011	星沙街道牛角冲社区（一区）： 1、60多家废品收购个体户在社区自建民房里经营，在废品收购、拆解、加工、装卸的过程中，在拆卸敲打中产生的噪音扰民。 2、产生了大量的重金属污染、制冷剂大气污染、化学废弃物污染、生物腐蚀污染，下雨天路面污水横流，严重影响居民的身心健康和生活质量。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映星沙街道牛角冲社区（一区）有60多家废品收购个体户在社区自建民房里经营，拆卸敲打中产生的噪音扰民问题属实。 2、废品店有加工行为，产生了大量的重金属污染、制冷剂大气污染、化学废弃物污染、生物腐蚀污染问题，下雨天路面污水横流问题不属实，5月17日下午，长沙县星沙街道进行现场核实和走访居民，未发现污水横流情况，5月18日，星沙街道会同牛角冲社区再次到现场调查核实，通过对该区域常住居民进行走访调查，均未反映废品店存在废品深加工，产生废气、废水排放等情况，现场也未发现拆卸过程中存在液体泄漏问题。	部分属实	加强废品收购行业管理，减少对周边环境影响。	处理情况： 1、5月18日，星沙街道联合县行政执法局、县商务局针对牛角冲社区（一区）废品回收经营门店、拾荒人员店外堆物、拆解等不规范经营行为开展集中整治行动，对店外堆物、拆解作业的门店、拾荒户开具了责令改正违法行为通知书。要求经营户、拾荒人员在1日内改正店外堆物行为、停止拆解作业。 2、由县市场监管局对未办证的废品经营户进行摸底，对符合办证要求的，督促其完善相关证照，不符合办证要求的，将依法依规予以关停取缔。 3、星沙街道会同牛角冲社区向废品经营门店、拾荒人员发放《再生资源回收门店经营者告知书》，并要求其签署《再生资源回收门店业主规范经营承诺书》，规范经营行为。 整改情况： 1、星沙街道将联合县行政执法局、县市监局、县商务局，对所有涉及废品回收的场所开展专项整治行动，按照“三个一批”做法进行管理。对于一批有营业执照且配合工作的，督促其规范经营行为；对于一批无营业执照并表示无法适应上述工作要求的，有意向迁出的，协助其迁出。对于一批无营业执照且不配合上述工作要求的，采取关停或取缔措施。 2、加强日常巡查和监管，建立长效监管机制。由星沙街道经济发展办牵头，组织废品回收从业人员定期开展培训，提高从业人员的环保意识，规范经营行为。	未办结	无
99	X3HN202405160070	1、长沙市雨花区圭塘路新星小区广场舞噪音污染严重。 2、12月至次年3月的烟花爆竹噪音污染严重。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查，反映问题部分属实。 1、“新星小区广场舞噪音污染严重”不属实。经核查，发现新星小区中心广场一线有三个跳舞点，广场舞时间基本集中在8:00至10:00，19:00至21:30之间，广场舞音乐对周边有影响属实，但现场核实音量不大。 2、“12月至次年3月的烟花爆竹噪音污染严重”部分属实。按照规定，可燃放时间为农历腊月二十四到次年正月初六期间和元宵节每日早上6:00到24:00（其中除夕早上6:00至次日凌晨1:00），其他时间禁止燃放烟花爆竹。日常巡查中发现小区在12月到次年3月禁止燃放时间偶有零星燃放行为属实。	部分属实	加强对广场舞噪音和燃放烟花爆竹行为管控，降低对周边居民生活影响。	处理情况： 1、加强与广场舞队伍的沟通协商，引导其每日早8:00前、晚21:00后不进行跳广场舞活动，并要求严格控制活动音量。 2、及时宣传上级有关燃放烟花爆竹燃放规定要求。采取逐个门店发放通知和在小区张贴海报等形式进行广泛宣传，同时结合小区实际情况，经常性在物业群、业主群及时发布噪音防治和烟花爆竹禁放的温馨提醒和政策规定。 3、雨花亭街道联合辖区派出所、新星社区加强日常巡查，督促物业公司做好巡逻劝导，控制广场舞队伍活动时间和音量，降低对周边居民日常生活的影响。 4、针对巡查检查中发现的噪音扰民现象及违规燃放烟花爆竹的行为，经引导劝阻后业主仍不配合的，移交公安机关依法依规处置。 整改情况： 加强日常巡查和管理，确保问题不反弹。	已办结	无
100	D3HN202405160015	湘潭市岳塘区荷塘街道北二环路与月色路交汇处倾倒了上万吨渣土，存在扬尘污染。投诉人希望能把它清理掉。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	1、未清理前进行覆盖。 2、限期进行清理。 3、清理后对该地块进行播种草籽复绿。	处理情况： 岳塘区城管执法局等相关部门要求： 1、要求湘潭市源利再生建筑有限公司对工程渣土及成品加盖绿网进行覆盖。 2、要求该公司限期于2024年6月30日前将场地清理干净，清理完成后对该地块播种草籽复绿。 整改情况： 目前该公司将对此次堆放工程渣土采取边生产边清运的方式进行清理，同时对未消纳的工程渣土加盖绿网进行覆盖。信访件尚未办结，跟踪办理中。	未办结	无
101	X3HN202405160017	举报人按政府要求拆除“永顺县小溪镇原峰园”农家乐建筑后，该地未恢复生态环境，被当地政府堆放固体废物与建筑垃圾。	湘西州	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	完成场地清理，消除环境影响。	处理情况： 要求永顺县小溪管理局对场地固体废物及建筑垃圾进行清理。 整改情况： 永顺县小溪管理局于2024年5月20日晚安排挖机对现场进行了清理，目前已完成了对2.2亩的场地清理工作，已恢复原状。	已办结	无
102	X3HN202405160111	1、长沙市天心区天心区城管局涉嫌违反环境保护及相关法律法规，违法占用公园绿地擅自开工建设液化气站，存在很大的安全隐患。 2、气站工地已于5月10日左右暂时停工，覆盖了塑料地膜，但之前未进行环境影响评估擅自开工建设及夜间施工噪声扰民等涉嫌违法行为应予以严肃查处。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、违法占用公园绿地擅自开工建设液化气站存在很大的安全隐患不属实。施工地块远期规划为桂花坪公园，短期内无建设公园计划，现状为农民待征收集体土地，该区域处于未补偿区域。未施工前居民在此种菜，施工前与居民进行充分沟通并已进行青苗补偿。之前未进行环境影响评估擅自开工建设不属实，因液化气站不在《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》中，故无需办理环评手续。该项目符合《GB51142-2015 液化石油气供应工程设计规范》规定的防火间距，不存在很大的安全隐患。 2、之前未进行环境影响评估擅自开工建设及夜间施工噪声扰民等涉嫌违法行为应予以严肃查处问题不属实。一是因液化气站不在《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》中，无需办理环评手续；二是针对夜间施工噪声的查处。区域执法大队已于5月8日凌晨对施工方夜间施工行为为下达责令整改通知书，施工方予以配合，后续施工方已于5月9日按照整改通知书要求停止施工建设。	不属实	完善相关手续后再行施工建设，确保不发生违规施工产生噪声扰民问题。	处理情况： 1、5月8日施工单位未经许可可进行夜间施工，区域管执法大队已于当日下达责令整改通知书，责令该工地停工整改。 2、要求该项目手续未完善前不开工。 整改情况： 加成巡查工作，确保各项措施落实到位。	未办结	无

103	D3HN202405160031	长沙市湘江新区观沙岭街道协信星澜汇小区2栋1单元电梯半夜运行声音大，产生噪音，刚入住时无噪音，向物业反映过，未得到解决。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	电梯运行产生的噪声控制在不超过80分贝。	<p>处理情况： 2024年5月17日，湖南湘江新区管理委员会相关单位工作人员到2栋1单元进行现场调查，电梯运行有噪音。督促要求物业公司、电梯维保公司全面排查电梯产生噪声的情况，并及时整改。5月20日，受湖南湘江新区管理委员会商务和市场监管局的委托，湖南九官格智能科技有限公司到现场进行了噪声检测，其中机房内平均噪声值为77.2分贝，低于《特种设备安全技术规范TSG T7001—2023电梯自行检测规则》规定的机房噪声不超过80分贝的要求。</p> <p>整改情况： 湖南湘江新区管理委员会商务和市场监管局将加强对电梯安全的日常监管，并要求物业公司加强电梯日常安全管理，要求电梯维保公司加强日常维护保养，及时更换电梯运行过程中磨损、老化的零部件。</p>	已办结	无
104	X3HN202405160051	1、狼哥餐馆、七号面馆的油烟净化设施没有安装到位； 2、烟火人家餐馆油烟直排，油烟机噪音扰民； 3、烟火人家使用的燃烧生物油放在餐馆后面走廊上；烟火人家餐馆与七号面馆将洗菜池与洗碗池装在后面走廊。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题基本属实。</p> <p>1、狼哥餐馆、七号面馆的油烟净化设施没有安装到位问题不属实。狼哥餐馆、七号面馆均安装了油烟净化设施，在灶台使用期间，均正常运行了油烟净化设施。</p> <p>2、烟火人家餐馆油烟直排，油烟机噪音扰民问题部分属实。烟火人家安装了油烟净化设施，设置了专用排烟管道，但是油烟机噪声超标。</p> <p>3、烟火人家使用的燃烧生物油放在餐馆后面走廊上；烟火人家餐馆与七号面馆将洗菜池与洗碗池装在后面走廊问题属实。</p>	基本属实	解决噪音扰民问题，同时对保证周边环境的安全、干净整洁。	<p>处理情况： 1、县城管局拟对烟火人家噪声超标行为进行立案查处。 2、县城管局对烟火人家下达了《责令改正通知书》。 3、荣家湾街道办事处与烟火人家餐馆和七号面馆两家门店经营者进行了沟通和协调，以确保周边环境的干净整洁。</p> <p>整改情况： 1、烟火人家对油烟机安装隔音棉，并更换了油烟风机； 2、烟火人家餐馆对生物油桶进行了拆除，尽快更换为天然气供气。 3、烟火人家餐馆和七号面馆两家门店经营者承诺在洗菜池和洗碗池洗完东西后第一时间进行清洗，保证洗菜池和洗碗池及周边不堆积垃圾。</p>	未办结	无
105	D3HN202405160040	长沙市雨花区高桥街道国欣向荣府三期工地每天施工到凌晨，早上五点又再次施工，渣土车及施工噪声扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	开展常态化巡查检查，加强对施工现场管控，降低对周边居民的影响。	<p>处理情况： 5月17日晚，联合检查发现该项目工地渣土运输车辆出入工地存在车辆未密闭、清洗不彻底等问题，区城管执法大队对渣土运输公司下达了《责令停止（改正）违法行为通知书》；项目工地现场土方施工管理不规范，存在施工噪音扰民情况，区渣土管理事务中心对建设单位下达了《基建土方（消纳回填）项目停工整改通知单》。</p> <p>整改情况： 区城管执法大队、高桥街道、区渣土事务中心等相关部门已约谈该项目负责人，要求该项目施工负责人加强现场环境管理，对易产生噪音作业的短时间工序进行适时调整，合理安排施工时间，对易产生高噪音的工序采取有效的隔音降噪措施，合理优化调整渣土运输车次和时间，提高运输效能，避免在凌晨时段长时间产生施工噪音，最大程度减少对周边居民的影响。</p>	已办结	无
106	D3HN202405160043	常德市安乡县珊珀湖社区珊珀湖未清理干净，环境差，影响举报人所承包的鱼塘。	常德市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>自2017年以来，安乡县对珊珀湖开展综合治理工作，其中包括建设环湖生态截污沟。通过持续治理，珊珀湖水质逐步改善，取得明显成效。经排查和走访发现，生态截污沟至部分抗旱沟存在管道狭窄、泥草淤积、管口堵塞、水流不畅等问题，影响鱼塘补水问题属实。</p>	部分属实	做好清淤疏浚、除草清障工作，建立长效管理机制，进一步保障好养殖户鱼塘的“源头活水”。	<p>处理情况： 5月17日至18日，经过现场核查，并对珊珀湖社区386户养殖户开展走访和电话问询，共有39户养殖户反映珊珀湖社区原复兴六组、原出口洲片等2处抗旱沟存在泥草淤积、排水补水不畅的问题。</p> <p>整改情况： 1、5月19日至20日，安乡县安丰乡人民政府组织挖掘机对珊珀湖社区原复兴六组、原出口洲片等2处抗旱沟进行清淤疏浚、除草清障，确保水流通畅、水质干净、水量充足，解决了珊珀湖周边养殖户的补水困难。 2、5月20日至21日，安乡县安丰乡人民政府再次走访该区域部分群众，均对处理措施表示认可。</p>	已办结	无
107	X3HN202405160089	1、华润凯旋门小区紧邻三环线，绕城高速产生大量噪音。 2、导致该小区环境噪音和住宅建筑室内噪音均大幅超标。	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、华润凯旋门小区紧邻三环线，绕城高速产生大量噪音属实。</p> <p>2、导致该小区环境噪音和住宅建筑室内噪音均大幅超标不属实。经第三方检测公司进行噪音检测核实，该小区临绕城高速侧夜间环境噪音有一定超标，昼间及夜间非临近高速侧噪音检测均满足《声环境质量标准》等相关标准及规范要求。</p>	部分属实	加强小区物业管理，强化小区临绕城高速区域绿化维护，降低噪音影响，减少对小区业主正常生活的影响。	<p>处理情况： 2024年5月18日，湖南湘江新区管理委员会开发建设局（交通运输局）组织相关单位开展现场踏勘并召开专题会议；5月17日至19日，湖南湘江新区管理委员会农业农村和生态环境局已委托检测单位对小区进行噪音检测；湖南湘江新区管理委员会开发建设局（交通运输局）会同湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局核实了小区前期规划、设计、施工、销售、验收等环节合法性。</p> <p>整改情况： 1、尽快做好小区噪音检测报告的公示工作； 2、进一步加强与小区业主的对接联系，做好沟通解释工作； 3、督促物业公司加强小区临绕城高速区域绿化维护，降低噪音影响。</p>	未办结	无

108	X3HN202405160019	1、湖南省正铭建设发展有限公司存在不间断的刺耳高分贝喇叭声、轰鸣的机器声。 2、车辆的噪音，影响居民的生产生活质量。 3、扬尘严重，影响居民的生产生活质量。	娄底市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、湖南省正铭建设发展有限公司存在不间断的刺耳高分贝喇叭声、轰鸣的机器声问题部分属实。该公司西侧紧邻326省道，西侧沿线有12户居民房屋，最近的房屋距离厂界约5米，距生产区约150米。该公司生产经营有运输车辆噪声和喇叭声产生；该公司生产噪声主要来源为搅拌机、空压机作业，均采用了减振、消声等降噪措施；不间断的刺耳高分贝喇叭声、轰鸣的机器声的问题部分属实。 2、车辆的噪音，影响居民的生产生活质量问题属实。 3、扬尘严重，影响居民的生产生活质量问题不属实。2024年5月17日，娄底市生态环境局涟源分局对该公司进行检查，厂区内外运输道路均采用洒水车进行洒水降尘，易产生扬尘点位使用雾炮机进行喷水降尘，湖南大晟环保科技有限公司对该公司厂界无组织颗粒物进行检测，检测结果表明：所测厂界点位颗粒物浓度均达标。2024年5月19日，涟源市住建局再次对该公司进行突击检查，厂区内雾炮机开启，安排专人常态化对厂区内地坪进行洒水降尘、保湿保洁，厂区内地坪上未见积尘、积灰。	部分属实	妥善处理周边邻里矛盾，争取群众的理解和支持。	处理情况： 娄底市生态环境局涟源分局对噪声超标问题进行跟踪调查，要求娄底市正铭混凝土有限公司在大门口和厂区明显位置设置限速禁鸣标志，要求华润电力（涟源）有限公司在原料运输通道设置限速禁鸣标志。 整改情况： 娄底市正铭混凝土有限公司和华润电力（涟源）有限公司限速禁鸣标志正在制作中。	未办结	无
109	X3HN202405160027	1、衡东县吴集镇的衡东大桥河西桥头有污水直排沐水河。 2、投建多年的吴集污水处理厂一直未完成建设。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、衡东县吴集镇的衡东大桥河西桥头有污水直排沐水河问题属实。 2、投建多年的吴集污水处理厂一直未完成建设问题基本属实。吴集镇实施建设2座污水处理厂，吴集镇污水处理厂于2021年竣工投产运营，目前运营情况正常稳定；吴集镇（河西）污水处理厂目前正在施工扫尾工作。	基本属实	完成污水处理设施建设，全面收集处理河西片区生活废水。	处理情况： 衡东县制定施工进度表、倒排工期，加快吴集镇（河西）污水处理厂工程扫尾，抢抓工程进度，确保9月份完成全部工程建设并通水运行。 整改情况： 吴集镇（河西）污水处理厂现正按工程施工表要求加快工程扫尾工作。待工程完成后，吴集镇衡东大桥河西桥头污水直排问题可解决。该污水处理厂建成投运后，全部生活废水经收集处理后达标排放，衡东大桥北侧排口仅作为雨水排口，实现河西片区雨污分流。	未办结	无
110	D3HN202405160042	湖南省常德市石门县清华园小区友锅卤虾烧烤店油烟管道设计不合理，油烟上排，整栋楼飘着油烟，污染严重；2.友锅卤虾烧烤店噪音严重。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、友锅卤虾烧烤店油烟上排，整栋楼飘着油烟，污染严重，噪音严重问题属实。 2、湖南省常德市石门县清华园小区友锅卤虾烧烤店油烟管道设计不合理不属实。该项目于2019年8月8日经湖南湘楚鸿飞建筑设计有限公司设计，湖南九旗建设有限公司建设，油烟上排符合《饮食业环境保护技术规范标准》。	部分属实	通过整改，解决石门县清华园小区友锅卤虾烧烤店油烟、噪音污染问题，让群众满意。	处理情况： 1、对油烟污染问题进行整改。 2、对噪音扰民问题进行整改。 整改情况： 1、对油烟道堵塞管道密封不严的问题进行了整改，对楼顶烟道出口加高，解决出气口过低导致烟气挥发不畅的问题，目前车库油烟气味已消除。 2、对友锅卤虾城厨房操作间加装顶板、安装隔音棉，对操作间与车库联接的伸缩缝已进行填充压实，最大限度减少厨房操作间噪音通过墙体、楼板向楼上传导的噪音。目前，通过走访该住户，反映噪音已经明显减少，对整改效果满意。	已办结	无
111	X3HN202405160042	怀化陆行路面工程材料有限公司夜间生产路面沥青混凝土，产生的刺鼻气味严重影响怀化市城北碧桂园小区居民的健康和生活。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 2024年5月17日，经现场核查，怀化陆行路面工程材料有限公司自从怀化市生态环境局2023年11月27日下达《查封决定书》（怀环查（扣）字（2023）2号）后至今未生产，现场检查人员对生产设备和生产辅助设施逐一排查，均未发现有生产痕迹。通过走访周边群众了解到，2024年5月16日13时，位于怀化市城北碧桂园小区马路斜对面的沙发加工厂发生火灾，该沙发加工厂生产的原材料（木材、布料及海绵）全部被烧毁，火灾产生大量恶臭有害气体，发生火灾产生恶臭有害气体的时间与投诉人举报时间大致吻合（举报时间：2024年5月16日15点45分），系此次投诉的污染源。	不属实	无	处理情况： 无 整改情况： 无	已办结	无
112	X3HN202405160141	1、洪江市电力公司职工不作为引发洪江市岩垅乡青树村11组楠湾森林火灾。 2、烧毁举报人10年前亲手栽种的11亩森林，1860多株林木。 3、对起火点周围树竹进行砍伐。 4、对烧毁痕迹造成严重破坏。	怀化市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映部分属实。 1、洪江市电力公司职工不作为引发洪江市岩垅乡青树村11组楠湾森林火灾不属实。引起火灾的原因无法判定是否由电力设施引发。2022年11月12日洪江市林业局对该起森林火灾进行了询问调查，并委托福建华麒检测技术有限公司司法鉴定所鉴定，鉴定结果认为此次森林火灾案是由电力设施管理不善引起，电力设施管理不善与此次森林火灾存在直接的因果关系。2023年2月24日、4月17日洪江市人民政府召开了两次案情协调会。协调会上洪江市林业局出具了福建华麒检测技术有限公司司法鉴定所鉴定，而国网洪江市电力公司对此次鉴定持异议，认为鉴定单位不具有鉴定资质且没有经过公司认可，所以鉴定结论不具有真实性和法律效率（国网洪江市电力公司栗明城全程参与了此次鉴定）。鉴于当事方对起火原因认定意见分歧较大，协调会最终确定此事由当事方走法律程序进行行政诉讼。当事人钦某彬于2023年7月向洪江市人民法院提起民事诉讼，随后国网洪江市电力公司聘请了柳州光华电力技术鉴定有限公司重新鉴定，鉴定结果显示：排除了本次森林火灾与电力设施管理存在直接的因果关系。鉴于重新鉴定的结果，且当事人在诉讼期间已向洪江市人民法院提出撤诉，故反映的该问题不属实。 2、烧毁举报人10年前亲手栽种的11亩森林，1860多株林木问题属实。 3、对起火点周围树竹进行砍伐属实。 4、对烧毁痕迹造成严重破坏不属实。砍伐行为未对鉴定结果产生影响，没有对烧毁痕迹造成严重破坏。	部分属实	做好群众沟通解释工作。	处理情况： 经与当事人沟通并达成协议，洪江市林业局免费提供油茶苗木，于2024年12月前在烧毁的山场栽种油茶，并在后期新造油茶管护中，实时提供技术指导，保质保量完成油茶的生产。 整改情况： 加强森林火灾的宣传工作，完善应急预案，预防森林火灾的发生。	已办结	无

113	D3HN202405160094	株洲市荷塘区明照街道金山工业园的污水排入居民区附近的河流中，影响下游居民生活，雨天废水从河流外溢，散发出极大气味，污水也影响了当地的地下水。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、关于园区污水排入居民区附近河流影响下游居民生活，雨天废水从河流外溢，散发出极大气味情况属实。 2、关于污水影响了当地的地下水问题有待确定。5月20日，园区已委托有资质第三方监测机构对当地的地下水进行采样，待检测结果出来后，再判定地下水是否受到影响。	基本属实	及时修复污水管网，对河流进行清淤，确保污水不排入河道。	处理情况： 1、2024年4月初，园区管委会日常巡查中发现园区金精路污水管网堵塞导致污水溢流至附近河流中，影响下游居民生活后，立即会同荷塘区住建局协商解决方案。2024年4月中旬经勘察后确定了解决方案并施工，即对园区金精路污水管网坍塌前后进行气囊堵塞，加快污水管网修复，防治污水持续流入附近河流。同时对污水管网前端留存的污水进行抽污，避免污水继续外溢，对附近河流下游进行清淤，消除水质异味。 2、5月20日对当地的地下水进行采样分析，确认地下水水质是否污染后再采取相关整改措施。 整改情况： 1、5月10日，荷塘区住建局已完成金精路污水管网修复，同时园区组织对附近河流进行了清淤。 2、5月17日，经园区管委会、明照街道办事处、生态环境荷塘分局等部门现场核实未发现污水外溢，附近河流水质较清澈，无明显异味。 3、5月20日，园区管委会已委托第三方有资质监测机构对地下水进行了采样送检，待检测结果出来以后，根据情况再采取下一步整改措施。	未办结	无
114	X3HN202405160009	1、渔湾码头时尚广场商家悦麓汇公司在2023年承租后私自聘请岳麓区园林绿化维护中心砍伐渔湾码头绿化，砍伐费用由渔湾码头方承担。 2、损毁工作是在2024年2-3月完成。 3、之后还要修整公共的麓山南路边的大树。希望岳麓区相关部门对已损毁地复绿和禁止砍伐人行道古树。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、私自砍伐问题属实。2024年2月，长沙美美物业公司委托湖南金顺园林，对渔人码头广场麓山南路侧绿化带进行改造，施工中违规将近100平绿地进行了硬化。 2、损毁工作在2024年2-3月完成，问题属实。 3、之后还要修整公共的麓山南路边的大树问题不属实。麓山南路边行道树由湘江新区行政执法局园林绿化中心进行专业养护，属于日常养护范畴，按照园林绿化养护的专业要领，从树木生长和市容环境美观等出发，行道树的修剪由园林专业部门一般在冬季和春季进行，渔湾码头时尚广场商家悦麓汇公司不会对麓山南路边的行道树进行修剪。	部分属实	责成当事人对违规绿地进行复绿。	处理情况： 湘江新区行政执法局桔子洲执法中队正在对占绿地问题进行立案查处，责成当事人进行复绿。 整改情况： 整改工作正在开展之中，预计2024年8月30日完成。	未办结	无
115	X3HN202405160016	1、庆兴种养合作社养猪场污水直接排入龙寨村咱竹坡农田，导致地下水污染严重，杉木河饮用水源地受到严重威胁，县生态环境分局工作人员不作为。 2、有村民在河道内大量挖砂石进行倒卖，导致河道内水土流失。	湘西州	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、庆兴种养合作社养猪场污水直接排入龙寨村咱竹坡农田问题部分属实。经龙寨村支部书记及咱竹组村民证实，2022年12月底，该养猪场将畜牧资源化利用后的废水通过塑胶水管输送至咱竹五组签订种养结合协议的田地用于种养结合，实际输送养殖粪污情况约为1天即被终止。 2、导致地下水污染严重，杉木河饮用水源地受到严重威胁问题不属实。杉木河水库与万坪镇龙寨村咱竹组直线距离约1.5公里，中间有山峰阻隔，武驿牧业（2022年5月庆兴种养合作社将改地块租给武驿牧业）的养殖粪污无法流入杉木河水源地。调阅永顺县农村环境质量监测报告显示，杉木河水库水质2023年全年、2024年第一季度各项指标达标。5月19-20日，对反应位置地下水水质开展监测，结果显示达标。 3、县生态环境分局工作人员不作为问题不属实。湘西州生态环境局永顺分局2023年以来共接到涉庆兴种养合作社投诉3次（2023年3月28日、2023年10月12日、2024年3月28日），开展检查2次（2023年4月7日、2023年12月14日），对举报投诉问题均及时进行现场核实，未发现举报问题，通过走访当地群众及现场检查也未发现投诉人反应的污染环境。 4、有村民在河道内大量挖砂石进行倒卖，导致河道内水土流失问题不属实，对于举报问题，县水行政执法人员曾于2023年7月实地调查核实，又于2024年5月18日，根据举报人提供的新证人，到现场进行了取证，均未发现经营性采砂采石行为。	部分属实	查处违法行为，消除环境污染隐患。	处理情况： 1、2024年5月18日县生环委办组织县农业农村局、州生态环境局永顺分局、县水利局和相关专家进行了实地核实。 2、组织有资质的第三方检测机构对信访人指定的地点开展地下水水质、土壤采样监测。 3、对于粪露天堆放的违法行为立案查处。 整改情况： 1、2024年5月19日至5月20日，湘西州生态环境局永顺分局、县农业农村局、县畜牧水产服务中心、万坪镇人民政府组织有资质的第三方检测机构在信访人参与见证下，对信访人指定的地点开展了地下水水质、土壤采样监测，结果显示达标。后续将进一步加强监管，消除环境污染隐患。 2、2024年5月19日湘西州生态环境局永顺分局对武驿牧业干粪棚倒塌后干粪露天堆放以及养殖场大门前15米处空地露天堆放干粪立案查处，并要求其立即整改。	未办结	无
116	D3HN202405160061	住友橡胶湖南有限公司在夜间、早晨不定时排放刺激性气味气体。公司附近小区多，担心居住环境和身体健康。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题部分属实。 企业多次检测排放达标，但是排放的气体会对周边小区产生一点异味影响。	部分属实	加强环境监管，督促企业降污减排，减小废气对居民的影响。	处理情况： 1、2024年5月16日，长沙经开区产业发展局联合长沙县行政执法局、长龙街道、黄花镇政府等相关部门赴住友橡胶开展涉气情况检查。住友橡胶混炼车间、硫化车间等车间正常生产，门窗紧闭，主要废气处理设施正常运行。 2、2024年长沙县行政执法局分别于3月26日-3月28日和4月26日-4月27日委托第三方检测机构开展了2次执法检测，均显示住友橡胶外排废气达标。 整改情况： 1、长沙经开区督促住友橡胶根据制定的气味治理方案2024年改善计划降污减排。 2、长沙县行政执法局加强检查巡查强化执法检测。	未办结	无

117	X3HN202405160015	举报中国移动公司衡阳分公司违规将移动信号基站建设在衡阳市石鼓区演武路衡阳市建设学校内，造成周边学生、小区居民身体不适，多次投诉未果。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 5月16日，石鼓区青山街道办事处、衡阳市生态环境局石鼓分局、区科工信局联合前往衡阳市建设学校和中国铁塔股份有限公司衡阳分公司调查了解情况。衡阳石鼓区西湖公园-G(YOLT)信号基站建设系按照省、市政府和相关部门批复要求建设。2019年根据衡阳市人民政府关于加快推进4G/5G网络规模建设要求，该站点纳入储备5G站址资源。2020年根据湖南省发展和改革委员会等部门关于开展校园5G等网络基础设施建设要求，于2020年5月13日完成5G信号基站代际更迭改造，改造完成后向环保部门进行了建设项目环境影响登记备案。2021年衡阳市人民政府文件批复原则同意该专项规划。 2021年11月8日 中国电信股份有限公司衡阳分公司委托核工业二三〇研究所对该基站电磁辐射进行了检测，监测结果显示，该基站周围公众活动区域各监测点位的电磁辐射环境监测值均低于《电磁环境控制限值》(GB8702-2014)标准要求，同时也低于《辐射环境保护管理导则电磁辐射环境影响评价方法与标准》(HJ10.3-1996)对单个项目的管理目标限值。2024年5月19日，在建设学校代表、居民代表的监督下，中国移动公司衡阳分公司再次委托核工业二三〇研究所再次对对该基站电磁辐射进行了检测，监测结果显示未超标。近两年来石鼓区相关单位未接到对该基站的投诉。	不属实	无	处理情况：无 整改情况：无	已办结	无
118	X3HN202405160048	1、富兴康城小区物业运垃圾车早上5点清运垃圾，噪声扰民。 2、富兴康城小区内华夏阳光幼儿园破坏公共绿地建设沙坑，二楼蓝色铁棚属于违建，每天下午放学期间高音喇叭噪音扰民。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、富兴康城小区物业运垃圾车早上5点清运垃圾，噪声扰民不属实。实际清运时间为早上7点后。 2、华夏阳光幼儿园破坏公共绿地建设沙坑，二楼蓝色铁棚属于违建，每天下午放学期间高音喇叭噪音扰民问题属实。	基本属实	1.对破坏公共用地进行生态修复，违建部分根据业主意愿予以处理。 2.规范管理，减少放学噪音扰民。	处理情况： 1、由物业公司督促幼儿园对侵占的公共绿地进行恢复。 2、通海路管理处去函要求业委会召开业主代表大会，就该违建征求业主意见，视情况予以保留或进行拆除。 3、物业要求幼儿园放学降低音量，停用高音喇叭。 整改情况： 1.公共用地已修复，将于本月内复绿。 2、幼儿园已停用高音喇叭，放学时加强对接送车辆鸣笛的管理，减少噪音。	未办结	无
119	D3HN202405160113	竹影新园小区： 1、投诉人5月9日及5月15日均来电反映竹影新园有设备振动低频噪音，影响生活作息等问题。 2、有人打电话对投诉人及家人威逼利诱；投诉人认为信息外泄。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 月亮岛街道委托第三方检测公司对噪音检测，结果均达标。承办该信访件工作人员均按照流程开展工作，未发现有人打电话对投诉人及家人威逼利诱的情况。上门调查核实情况，投诉人不配合调查，因此无法核实该问题。	不属实	加强与群众沟通解释。	处理情况： 做好群众政策解释、检测结果说明和情绪安抚工作，积极引导群众通过民事诉讼的方式解决该矛盾纠纷，必要时提供法律援助。 整改情况：无	已办结	无
120	X3HN202405160068	磊鑫建材厂假借开采页岩炼制砖块的旗号超深越界30多米非法大肆盗采国家煤炭资源，一年半时间里非法盗采国家煤炭资源20万吨以上，造成地表水枯竭、村民菜地、农田及饮用水资源受到严重污染，150多亩水田因重金属严重超标而无法种植水稻，被严重破坏的15亩生态林至今没有复绿，大量煤窑裸露在外，下雨天，黄泥水自山上滚滚而下。产生的废气严重扰民。	柳州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、磊鑫建材厂假借开采页岩炼制砖块的旗号超深越界30多米非法大肆盗采国家煤炭资源，一年半时间里非法盗采国家煤炭资源20万吨以上问题部分属实。经核实，该厂开采的砖瓦用页岩矿属炭质页岩（呈黑灰色），非煤炭资源。2020年4月至6月，该企业超深开采砖瓦用页岩矿石资源2733立方米（约6560吨）。 2、造成地表水枯竭、村民菜地、农田及饮用水资源受到严重污染，150多亩水田因重金属严重超标而无法种植水稻问题不属实。经核实，干塘村6组、3组饮用水取水点上游区域集雨面积、地理构造及供水设施未发生改变，供水池正常，地表水未枯竭。经现场走访调查群众所在村、组干部及村民，未反映自家菜地受到污染，周边农作物生长正常。干塘村农村安全饮水工程供水管网已入户，村民饮水能够正常保障，经桂阳县疾控中心检测该村饮用水源各项指标均达标。经对照国家生态环境部、农业农村部农业用地土壤污染状况详查（2018年调查数据）和重污染耕地加密调查（2016年调查）矢量数据，荷叶镇干塘村严格管控类耕地共171.28亩，其中水田65亩，重金属超标。磊鑫建材厂投产（2018年）前，水田重金属超标现象已存在。 3、被严重破坏的15亩生态林至今没有复绿，大量煤窑裸露在外，下雨天，黄泥水自山上滚滚而下问题部分属实。经核实，被破坏的2.3亩林地是磊鑫砖瓦用页岩矿山老采区范围，不属于生态公益林。该矿企业原已按“边开采、边修复”要求进行了生态修复，但复绿效果不佳，大雨期黄泥水不能有效收集，流入公路两旁。 4、产生的废气严重扰民问题不属实。该厂按照环评要求建设了废气处理设施，于2023年10月已停工停产，目前无污染物产生。经调阅2023年该企业停产前自行监测报告，数据显示各项因子均达标。	部分属实	1、确保裸露区完成修复治理、覆土复绿。 2、完善截水沟、排水沟、沉淀池等工程。	处理情况： 1、2023年4月至6月市、县自然资源部门对该企业超深越界进行了行政处罚，共罚没206712元，于2023年8月结案销号。 2、2021年桂阳县林业局对该厂违法使用林地面积2.3亩进行了行政处罚，罚没15330元，责令停止违法行为，限期恢复植被和林业生产条件。企业于2023年10月停产。 整改情况： 1、磊鑫建材厂于2024年5月16日对裸露区进行了全面治理，已完成8800平方米的裸露区覆土，覆土厚度达0.5米；已修建240米的截、排水沟；新建3个排水沉淀池，总容量达160立方；已完成3000余株柏树苗的栽种，裸露区已全部播撒草籽；进入矿区的泥土路面已完成160米的废石铺垫。 2、为确保下雨天产生的黄泥水不影响周边村民的饮用水，桂阳县水利局对荷叶镇干塘村六组安全饮水工程进行提质改造，新建过滤池，增添滤料，优化管网设计，延伸供水管网，进一步提升饮水安全保障，目前已开工建设。	未办结	无
121	D3HN202405160041	邵阳市邵东县解放路29号原老县政府大院内种菜养鸡，垃圾成堆，臭气熏天，尿尿横流，垃圾房变成养鸡场和杂物间。诉求：不要在院内种菜，腾空垃圾房。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、老县政府大院内种菜，垃圾房变成杂物间问题属实。 2、院内养鸡，垃圾成堆，臭气熏天，尿尿横流，垃圾房变成养鸡场问题不属实。经现场调查核实，院内未发现有养鸡现象，也没有垃圾成堆、臭气熏天和尿尿横流的情况。	基本属实	立行立改，铲除院内种植蔬菜，腾空垃圾房。	处理情况： 1、邵东市城市管理和综合执法局、两市塘街道办事处动员老县政府大院内居民对种植的蔬菜进行铲除，并将土块进行平整。 2、邵东市两市塘街道办事处负责组织对垃圾房内外的杂物进行清运，安排专人负责维护，在垃圾房门口安装围挡、树立警示牌。 整改情况： 1、2024年5月18日，种植的蔬菜已铲除，种植土块已平整，现已整改到位。 2、垃圾房杂物已清运，垃圾房门口安装了围挡，树立了警示牌，已安排专人负责维护，现已整改到位。	已办结	无

122	X3HN202405160049	举报东安老城区“东安大市场”、东安汽车东站、石期市客运中心的公共厕所脏。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强日常监管，实现厕所卫生长期干净整洁。	<p>处理情况： 1、2024年5月17日，东安县城管局执法人员依据《东安县公厕卫生质量考评细则》第三款，对负责东安县大市场公厕卫生保洁的湖南碧泰环保科技有限公司东安分公司罚款300元，并责令保洁公司当天整改到位，保洁工作间隔时间控制在30分钟以内。责令东安县汽车东站启用新公厕，老厕所改为内部职工所用，并加强厕所的保洁工作。</p> <p>2、对湖南永州运输汽车运输总公司东安分公司负责人进行了约谈，要求该公司将东安县石期市客运中心公共厕所用稀硫酸冲洗干净，并安排人员值守，保持厕所洁净。</p> <p>整改情况： 1、湖南碧泰环保科技有限公司东安分公司已按每间隔30分钟对东安县大市场公厕卫生保洁一次的要求落实执行到位。</p> <p>2、东安县汽车东站已启用新公厕，同时加强了两个厕所的清洁工作。</p> <p>3、永汽公司东安分公司组织人员对公厕进行了冲洗，并安排了值守人员。</p>	已办结	无
123	X3HN202405160012	举报大汉集团在长沙市芙蓉区望龙村违规租用农科院土地，建设大汉建材城大型建材市场。 1、无用地规划许可。 2、无建设施工许可、无综合验收备案。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、无用地规划许可不属实。经调查核实，湖南省农业科学院从2006年规划筹建湖南农业科技服务中心项目，2008年取得《建设用地规划许可证》。 2、无建设施工许可、无综合验收备案属实。	部分属实	加强环境监管，	<p>处理情况： 针对未办理建设施工许可证、无综合验收备案问题，由于不涉及生态环境破坏和污染问题，无相关环境保护处罚、处理措施，按照管理权限已移交住建等部门另行处理。</p> <p>整改情况： 1、东湖街道办事处加大日常巡查监管，督促市场方强化管理，严格把好企业准入关，不得引入工业等污染企业，保持市场仅有建材销售仓储业态的现状。</p> <p>2、行政处罚案件正在办理之中。</p>	未办结	无
124	X3HN202405160040	1、娄底市涟源市荷塘镇戴家村河龙砖厂座落在人口集中的居民区中央。 2、机器噪音严重影响居民的居住环境。 3、在林地乱挖岩石，造成严重安全隐患。 4、工地排水直排河流，造成河流严重污染，影响村民的饮水安全。 5、排放的烟气、烟雾含有严重的硫磺味，影响当地的空气。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、座落在人口集中的居民区中央问题不属实。该企业只有东南方向为居民，其他方向均为山林，无居民居住，生产源距最近的房屋为250米。根据该厂周边房屋坐落方位判断，该厂并不位于居民区中央。 2、机器噪音严重影响居民的居住环境问题属实。对该厂厂界及周边敏感保护目标昼间和夜间进行了监测，监测结果均达标。但项目在生产时产生的噪声对周边敏感保护目标本底噪声值产生贡献。 3、在林地乱挖岩石，造成严重安全隐患问题属实。该厂因生产需要，于2021年5月至2023年7月在砖厂后山取土，毁坏林地面积0.1572公顷。涟源市林业局已于2023年立案处罚。经现场勘察，此前被毁坏的林地目前已经恢复植被，没有发现新增毁坏林地的现象。 4、工地排水直排河流，造成河流严重污染，影响村民的饮水安全问题不属实。经调查核实，该砖厂生产过程中不产生工业废水。砖厂附近的河流为视埠河，在视埠河上下游均未发现入河排污口或排污沟渠，砖厂附近的沟渠内也均未发现有污水。该厂厂区内山体有少量山泉水涌出，该厂通过沟渠收集沉淀用于搅拌砖泥，未见向外排放情况。经走访附近村民，反馈7个组村民饮水均由水厂供水，随机入户查看，水质清澈无异味。 5、排放的烟气、烟雾含有严重的硫磺味，影响当地的空气问题属实。经调查核实，调阅该厂近期在线监测数据，显示外排废气日均值均达标。现场监测，所测废气因子均达标。尽管达标排放，污染物排放体量大，对当地的环境空气质量有影响。	部分属实	企业举一反三，防止类似毁林违法行为再次发生	<p>处理情况： 1、要求企业定期对生产设施设备及污染防治设施进行维护和检修，确保正常运行。</p> <p>2、2023年，涟源市林业局已对该厂毁坏林地行为进行立案处罚，并责令企业恢复植被。</p> <p>3、要求该企业对药物露天堆放和车间积尘厚等问题迅速进行整改。</p> <p>整改情况： 1、维护检修生产设备，确保设备正常运行。</p> <p>2、被毁坏的林地植被已恢复。</p> <p>3、对药物堆放区域和车间积尘进行清理。</p>	已办结	无
125	X3HN2024051	举报人认为农村地区塑料花迁坟祭祀产生塑料污染，尤其是郴州市桂阳县流峰镇坛边村特别严重，请求制止湖南各地用塑料花迁坟祭祀的陋习。	省民政厅	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 近年坛边村没有因修路或建设而迁坟的问题，也没有迁坟的习俗，也未发现用塑料花迁坟祭祀的情况；坛边村有少数村民使用塑料花祭祀属实，在清明节扫墓祭祀期间确实存在少量使用塑料花的情况。	部分属实	引导村民移风易俗、绿色环保祭祀的长效机制，妥善做好村民思想工作，生态文明建设。	<p>处理情况： 1、加大《关于推行节俭生态安葬的实施意见》《关于加强农村殡葬工作的通知》等文件的贯彻落实，加大政策宣传力度，压紧压实工作责任，确保任务落实落地。</p> <p>2、后续将在全省下发通知，要求各地引以为戒，对当地使用塑料花等不文明祭扫情况进行全面摸排，对发现的问题及时整改到位。将文明低碳祭扫纳入当地村规民约，充分发挥红白理事会作用，加强对不文明祭扫行为的劝导，多措并举推进文明祭扫。</p> <p>3、联合市场监管部门，对殡葬用品生产和销售企业进行全面排查检查，从生产、流通、使用各环节对塑料花等不可降解祭祀用品进行监督管理，加大对非法制造、销售封建迷信信物行为的打击查处力度，力求从源头上杜绝污染源的产生。</p> <p>整改情况： 1、5月21日，坛边村召开村支两委会，就群众举报问题进行通报，明确村支两委切实履行好基层自治职责，将移风易俗工作纳入村规民约，引导村民自觉形成新风尚，并组织人员对坟头上不可降解的塑料花进行了全面清理。</p> <p>2、5月23日，流峰镇组织召开镇党委和村干部会，对坛边村支书进行约谈，并要求各村举一反三。</p> <p>3、桂阳县民政局就本次塑料花污染事件开展举一反三警示教育行动，全面摸排全县农村扫墓祭祀使用塑料花情况，加大整治力度，推广绿色殡葬。</p>		

126	X3HN202405160053	南洞庭湖国际重要湿地保护区内，周边居民大规模放牧牛群，严重影响湿地保护区生态环境，严重破坏湿地保护区内已完成的生态修复项目（其中鸟类栖息地恢复区、杨树迹地恢复区、生态岸线恢复区生态植物及水生植物遭牛羊严重破坏啃食），严重影响湿地保护区内动植物、鸟类的生养栖息与生态平衡。	益阳市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、南洞庭湖国际重要湿地保护区内，周边居民大规模放牧牛群问题属实。 2、严重影响湿地保护区生态环境，严重破坏湿地保护区内已完成的生态修复项目（其中鸟类栖息地恢复区、杨树迹地恢复区、生态岸线恢复区生态植物及水生植物遭牛羊严重破坏啃食），严重影响湿地保护区内动植物、鸟类的生养栖息与生态平衡问题不属实。 近两年，通过在南洞庭湖自然保护区实施湿地保护与修复项目，湿地生境得到明显改善，为候鸟在南洞庭湖栖息越冬提供了良好的条件。近两年管护区内多次观测到黑鹳、白鹤等国家一级保护鸟类，冬天前来栖息的白鹤、小天鹅等候鸟种类有20多种，其中小天鹅数量高峰期达到上千只。在最近的一次全省鸟类同步调查中，南洞庭湖水域的候鸟比去年同期增加了10000多只。	部分属实	禁止在南洞庭湖国际重要湿地保护区内放牧，形成长效巡查管控机制。	处理情况： 1、资阳区苕湖口镇人民政府开展了日常巡查，派专人对保护区周边的部分养殖户进行了摸底，对发现的违法放牧行为及时给予制止，要求养殖户将散牧在保护区内的牛羊驱赶至家中圈养，并拆除了保护区内违规搭建圈养的牛栏。 2、资阳区畜牧水产事务中心给重点养殖户开展入户政策宣讲，发放了《禁牧野外放牧告知书》，在重点路口、重点路段悬挂封洲禁牧工作横幅。 整改情况： 1、资阳区苕湖口镇人民政府派专人对保护区周边的部分养殖户进行了摸底，对发现的违法放牧行为及时给予制止，已责令养殖户将散牧在保护区内的牛羊驱赶至家中圈养，并拆除了保护区内违规搭建圈养的牛栏。 2、资阳区苕湖口镇人民政府继续对周边村牛羊养殖情况进行摸底，并与养殖户签订禁止违规放牧的承诺，督促所有养殖户将牛羊圈养，不得在保护区内违规放牧。	未办结	无
127	D3HN202405160010	投诉人纱窗外全是絮状物，疑似是旺旺食品厂或中粮可乐公司偷排出的。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 根据望城区农业农村局组织专业人员对绿化带和居民小区絮状物的调查分析，发现确定均为植物自然飘落的果毛絮，并非人工合成物。	不属实	做好群众沟通解释工作。	处理情况： 无 整改情况： 无	已办结	无
128	D3HN202405160009	英郡年华小区的垃圾站： 1、英郡年华小区的垃圾站距离1单元大门5-8m，距离篮球场1-2m，蚊虫严重，臭气熏天。 2、每天4、5点清运垃圾产生噪音。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、蚊虫严重，臭气熏天不属实。垃圾站除早上收集转运垃圾时，其他时间均为封闭状态，现场核查无明显异味，小区物业公司在环卫所转运生活垃圾后及时对垃圾站内进行了冲洗和除臭，蚊虫较少。 2、每天4、5点清运垃圾产生噪音问题属实。	部分属实	加强垃圾站日常管理，避免环境问题扰民。	处理情况： 1、调整收集转运时间，小区物业公司推迟到6点收集装垃圾，转运推迟到10点进行。 2、在勾臂式垃圾箱的倾倒压缩口处安装橡胶垫，降低倾倒压缩玻璃瓶等玻璃制品时产生的撞击声，防止噪音扰民。 3、进一步加强日常管理与维护，每天对生活垃圾站进行冲洗、消毒、除臭，每周对垃圾站周边进行喷杀虫水，确保环境卫生干净整洁。 4、及时关闭垃圾站卷闸门，仅在装卸转运时开启。 整改情况： 下一步将加强日常管理，及时做好生活垃圾站冲洗、消毒、除臭等工作，确保环境卫生干净整洁。	已办结	无
129	D3HN202405160107	刘家坪白族乡长征村防火阻带承包人刘某私卖石材，国土局对此事调查过，截至目前已三个月，石材已经被卖完了，但仍未依法处置。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、刘家坪白族乡长征村防火阻带承包人刘某私卖石材问题属实。 2、国土局对此事调查过，截至目前已三个月，石材已经被卖完了，但仍未依法处置问题不属实。长征村村民委员会将刘家坪白族乡长征村森林防火通道项目发包给慈利县城郊建筑工程有限公司施工建设，聘请本村村民刘某负责现场施工管理。因承包方未及时支付挖机使用费用，刘某擅自允许挖机施工人员将修建通道产生的石材（大约100吨）运至本村村民王某处堆放，以抵扣挖机使用费用。2024年1月县自然资源局接到举报后，对非法运走的矿石进行了追回，与项目产生的其他矿石一起封存。	部分属实	1、追回矿石并依法处理。 2、加强森林防火通道项目日常管理，严格规范产生矿石处置管理。	处理情况： 县自然资源局向县国有资产监督管理局提交《关于对刘家坪白族乡长征村森林防火通道项目等3起矿产资源进行公开处置的函》，县自然资源局于5月15日委托张家界诚挚拍卖有限公司就防火通道产生的矿产资源在张家界市公共资源交易中心进行网上公示拍卖，现正在公示期间（20个工作日）。 整改情况： 县自然资源局向刘家坪长征村村民委员会下达了告知通知，要求该村严格履行发包方和属地义务，防止在修建防火通道过程中违法销售矿石行为的发生。	已办结	无
130	D3HN202405160006	白露塘镇高新工业园距离居住区80m左右，每天不定时排放废气，臭气熏天，严重影响生态。	郴州市	涉及规划政策方面问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、白露塘高新工业园距离居住区80m左右问题属实。 2、每天不定时排放废气，臭气熏天，严重影响生态问题部分属实。经核查，郴州高新区有色园区内目前有3家正在生产并排放废气。2024年5月10日-5月14日，郴州高新技术产业开发区管理委员会及郴州市生态环境局高新区分局组织对片区3家在产企业排放废气采样监测，结果显示均达标。企业周边林木茂盛，农作物生长正常，未发现严重影响生态情况。但是，湖南柿竹园有色金属有限责任公司郴州钨制品分公司萃取工艺使用有明显异味药剂，通过车间逸散、废水中残留挥发等途径对周边环境产生一定的异味影响。	部分属实	对排查发现的企业突出环境隐患问题坚决整改到位。	处理情况： 1、郴州市生态环境局高新区分局向湖南柿竹园有色金属有限责任公司郴州钨制品分公司下达《突出环境问题整改交办函》。 2、郴州市生态环境局高新区分局对各相关企业环境防护距离进行核实，形成了柿竹园有色片区环境防护距离包络线图，福源新村12、13、14组距离同兴源新材料有限公司厂界直线距离约80米，但各居民点均不在企业防护距离内。 3、郴州高新区管委会、郴州市生态环境局高新区分局对柿竹园有色片区所有企业开展水、气、渣环境问题全面排查，对发现的7家企业13个问题下达整改交办函，督促企业限期落实整改。 整改情况： 1、郴州钨制品分公司正对污水处理站进行提质改造，正在试运行MVR多效蒸发结晶系统。 2、7家企业正对交办的13个水、气、渣环境隐患问题进行整改。	未办结	无
131	D3HN202405160078	1、镞铄五金厂将生产废渣倒在村内的水池里。 2、下雨天黑水溢出、污染水田，臭气熏天，污染环境。 3、有检查时该厂关门应付检查，导致问题一直未得到解决。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、镞铄五金厂随意生产废渣倾倒问题属实。 2、下雨天黑水溢出、污染水田，臭气熏天，污染环境问题不属实。监测人员对擅自堆放固体废物的存储地废水进行了采样监测，监测报告显示水质符合农田灌溉水质标准（GB5084-2021）表1标准限值。 3、有检查时该厂关门应付检查问题不属实。今年以来，湘乡市相关职能部门对该公司开展多次现场检查，未发现关门应付检查的情况。根据相关职能部门检查要求，公司于2024年5月8日自行停产开展整改，加装冲炉脱硫污染防治设施，至今未生产。	部分属实	1、违法行为查处到位。 2、企业整改到位，确保达标排放。	处理情况： 1、湘潭市生态环境局湘乡分局对该公司擅自倾倒一般工业固体废物的环境违法行为进行了立案查处。 2、东郊乡人民政府督促该公司抓紧清理公司门前池塘内填埋的造型砂灰渣，清运至有资质的处理场所处置。 整改情况： 1、企业正在整改中，跟踪办理。 2、2024年5月20日，造型砂灰渣清理完毕。	未办结	无

132	D3HN202405160093	1、中和镇友福烟花制造有限公司使用硝酸、重金属等制造砂炮、电光花，在户外晾晒时产生的粉尘量大。 2、产生的污水未经处理就直接排放，排放的污水中残余药量大。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、友福烟花制造公司使用硝酸、重金属等制造砂炮、电光花，在户外晾晒时产生的粉尘量大问题属实。 2、产生的污水未经处理就直接排放，排放的污水中残余药量大问题不属实。该公司清洗药物线生产设备和地面时产生的废水流入独立操作间一级沉淀池，再经管道流入二级沉淀池，再经管道接入总沉淀池加药处理后外排。现场检查无废水外排，排污沟渠未发现余药残渣痕迹。	部分属实	督促企业加强药物线废水沉淀池的管理，进一步规范药物线雨污分流措施，加强晾晒工艺管理，减少晾晒时药粉撒落，若有撒落药粉及时收集处理。	处理情况： 该公司线香类产品存在晴天时将半成品摆放在工房外水泥坪进行晾晒，且晾晒过程中有少量粉尘洒落在地面未及时收集处理的情况，要求该公司加强晾晒工艺管理，减少晾晒时药粉撒落，若有撒落药粉及时收集处理。 整改情况： 已将散落粉尘清理干净，并要求公司加强晾晒工艺管理，减少晾晒时药粉撒落。	未办结	无
133	D3HN202405160004	道县审章塘村的茶树林因村干部准备圈地盖房遭受砍伐，耕地性质被改变，导致下雨时水土流失。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、道县审章塘村的茶树林因村干部准备圈地盖房遭受砍伐不属实。2024年5月17-20日，经道县相关部门实地调查核实，近几年来，审章塘社区居委会现任8名两委干部都没有砍伐茶树林，也没有改变林地性质圈地盖房；审章塘居辖区范围内近期没有开工占用林地的工程项目。 2、耕地性质被改变，导致下雨时水土流失不属实。2024年5月，审章塘居4组居民蒋某某（曾任居委会合并前黄泥洞村秘书）采取租赁村民土地的方式，准备在审章塘居筛子塘自然村5、6组耕地上建设钢构育秧大棚，涉及用地面积20.54亩。该钢构育秧大棚建设是为了积极响应中央和省、市关于发展农业现代化建设的要 求，全面提高水稻生产机插、机抛等农业机械化率。项目建设没有改变耕地性质，符合农业用地要求，已经向上级农业农村部门进行了申报。2024年5月9日，蒋某某将涉及育秧大棚建设耕地上的部分杂草和刺围栏用挖机进行了清除，修建了排水沟，目前项目建设正在有序推进。	不属实	无	处理情况： 1、加强育秧大棚项目建设管理，防止对环境造成影响。 2、加大相关法律法规宣传、解释和说明，提高群众生态环境保护意识。 整改情况： 无	已办结	无
134	D3HN202405160003	唐人神集团美神育种有限公司养猪场排放污水，污染水源，导致河里死鱼，严重影响了村民身体健康。	株洲市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。 5月17日，株洲市生态环境局芦淞分局、芦淞区农业农村、白关镇等单位负责人到现场进行了调查处理。经核查该企业近一个月的在线监控数据、外排废水检测报告，以及对排口现场检查，未发现企业超标排污污染河流问题；经沿企业排口河道（石羊河）全面排查，未发现河里有死鱼现象，但通过走访附近村民了解，在下雨天河里涨水后，就有人在夜间通过向河里投药和电鱼等手段捕鱼，有时部分未捕捞干净的死鱼在河道漂浮，一般清晨会被当地村民打捞上来食用或丢弃，并非企业排污造成的河里死鱼现象；经委托株洲市疾控中心对该处地下水进行采样检测，结果显示各项指标均达标，当地村民饮水安全未受影响，未发现因水源污染问题损害村民身体健康的情况。	不属实	加强对企业的日常监管，确保达标排放。同时，做好群众工作，取得群众的认可。	处理情况： 无 整改情况： 无	已办结	无