

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改情况公开一览表  
(第六批 2024年5月15日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HN202405140100	1、长庆区黄沙洲社区牛嘴村组醴陵市政府强拆房屋，给建筑开发商违规批地，基本农田遭到非法填埋建筑垃圾，到无法耕种，毁坏基本农田和林地大概100多亩，还有村民私自占用基本农田建房。 2、要求市政府恢复农田、林地原状，要求追责。已经投诉14年了，一直未解决。	株洲市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、经调查，2011年，长庆街道黄沙村牛嘴冲组曹保秋名下房屋因无建筑方施工许可证属于违法建筑，被阳三石街道办事处（2015年以前该村为阳三石街道办事处管辖）依法强制拆除。 2、该地块面积13.5932公顷（其中耕地5.0080公顷 林地5.9797公顷、其它农用地0.2747公顷、未利用地2.0508公顷），2017年通过湖南省人民政府农用地转用、土地征收审批，将耕地、林地等转为了农用地，用于醴陵市长庆老年公寓建设项目。经查阅农用地转用、土地征收审批，涉及使用耕地的已按照要求落实了占补平衡。截止目前，该老年公寓暂未建设，根据《醴陵市渌江新城核心区建设运营PPP项目醴陵市妇幼保健计划生育服务中心整体搬迁项目弃土协议书》，该地块用于妇幼建设项目弃倒土方，未非法填埋建筑垃圾。2023年4月，该消纳场已封场复绿，并禁止入内。 3、经自然资源部门查阅2009年、2010年、2011年、2012年、2013年、2015年、2017年电子数据库中基本农田图层，批准范围在上述图层中未划定为基本农田。同时经属地部门现场检查，未发现村民私自占用基本农田建房。 4、投诉人房屋属于违法建筑被依法强制拆除等诸多无关环保问题多年投诉，长庆街道尽心帮其解决了一些问题，比如申请了保障性住房等。	不属实	加强日常监管，发现问题立行立改。同时，做好群众工作，取得群众的认可、理解和支持。	处理情况：无 整改情况：无	已办结	无
2	D3HN202405140098	衡阳市经开区雅石林园华新汽车站附近、衡南县云集镇县政府附近，下雨时地下水涌出，有臭味，整条街不能过车及车辆，已经反映很多年。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	建立长效监管机制，对雨污管网定期进行清淤疏通及维护，保持排水畅通。	处理情况： 1、由衡阳市高新区城管综合行政执法大队牵头，高岭办事处具体组织实施，对华新商业广场所有雨污管道进行清淤疏通。 2、衡南县启动了县城老旧小区改造项目，对县政府附近的部分路段雨污分流、雨污管网错接混接等问题逐一进行了整改，同时制定了衡南县城防内涝工作方案。 整改情况： 1、高新区共计清理淤泥50余方，疏通管道1000余米，目前清淤疏通工作已完成，管道已畅通。同时，由高岭办事处牵头，正在成立华新商业广场物业公司，将对雨污管网定期进行清淤疏通及维护，保持排水畅通。 2、衡南县城管执法局作为排水管网日常管理单位，定期开展沉沙井清理、易堵管道排查及疏通等工作，特别是在下暴雨的情况下，以网格为单位，由专人负责积水区域雨水篦子堵塞杂物清理，加快排涝，并在排涝后及时清理路面。	阶段性办结	无
3	D3HN202405140097	常德市临澧县四新港镇盛润泰生物材料有限公司经常排放刺激性气味气体，扬尘大。群众反映产品里混有煤渣。居民多次向12345、12369投诉，但未解决问题。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“经常排放刺激性气味气体”问题不属实。该企业在生产过程中无废气外排，原辅材料无刺激性气味外排，其烘干工艺一直未启用，环评报告也未要求该工序配套环保设施，其他涉及粉尘排放的工序均配备了布袋除尘设施。 2、“扬尘大”问题属实。 3、“产品里混有煤渣”问题不属实。产品为生物质成型燃料颗粒，不能混有煤渣等物料，也未在产品中发现煤渣。产品粗灰分为4.15%，符合行业标准。原材料采购台账未发现煤灰、煤渣的进账记录。询问县城使用其成型生物质颗粒的企业，均反映未发现产品含有煤灰、煤渣的情况。 4、“多次向12345、12369投诉，但未解决问题”问题不属实。2020年至今，市生态环境局临澧分局未接到有关该企业的投诉。与县人民政府热线办公室（12345平台）、常德市生态环境局信访办（12369平台）、县信访局（来信、来访）衔接核实，也未接到涉及该企业的相关投诉。	部分属实	原辅材料规范堆存，杜绝扬尘排放。	处理情况： 1.责令企业立行立改，对裸露原辅材料进行全覆盖，加强洒水降尘，减少扬尘排放。 2.要求企业强化管理，对厂房重建过程中产生的扬尘落实管控措施。 3.责令企业厂房及污染防治设施未配套完善前不得正式投产。 整改情况： 1.企业对原料堆场进行了全覆盖，并在仓库出口安装了喷淋设施等。 2.企业施工过程中增加了厂区清扫频次，配备了雾炮机控制扬尘。 3.企业正在对厂房及污染治理设施进行修复重建。	未办结	无

4	D3HN202405140096	1、由宁乡国资集团建设，正大集团承包的花猪养殖场排污污染地下水，且向周边林子塘（50亩）直排污水，导致该塘成为黑臭水体。 2、该场臭味大，影响周边居民生活，导致居民身体不适。 3、2023年政府虽花400多万安装污水处理池和污水管，但污水管无法排水，粪水直接排在地上。 4、居民多次向12345投诉，无人解决。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、宁乡国资集团建设，正大集团承包的花猪养殖场排污污染地下水，且向周边林子塘（50亩）直排污水，导致该塘成为黑臭水体，不属实。该场围墙外20米范围内有一口名为林子塘的农灌水塘，经现场检查 and 以往监管情况看，未发现养殖废水直排现象，未发现养殖废水排入林子塘。向林子塘直排污水系2023年该场工作人员清洗除臭间水池操作不当，导致少量清洗污水进入雨水管道排至林子塘，被群众投诉。 2、存在臭味问题属实。 3、2023年政府花400多万安装污水处理池和污水管，但污水管无法排水，粪水直接排在地上问题，不属实。2022年8月国资集团投资新建日处理250吨规模污水处理中心，废水经处理达综排一级标准后由专管排至湖盆桥支渠，未发现污水管无法排水情况，现场检查也未发现粪水直接排在地上情况。 4、居民多次向12345投诉，无人解决问题不属实。2024年共接长沙市12345政务热线共计7件，涉及臭气、水质污染等问题，国资集团针对每个工单均答复处理，处理结果投诉人4件表示满意，2件表示不予评价，1件经解释沟通后撤销投诉。	部分属实	不断完善生态环境保护制度，强化企业主体责任，切实解决人民群众生态环境问题。	<b>处理情况：</b> 1、2024年4月，国资集团投资约100万元对该场管道进行提质改造，将场内原有雨水管道封闭，新建雨水明沟，场内雨水经明沟排放至场外农田灌溉沟渠，不再经林子塘排放。长沙市生态环境局宁乡分局已对该养殖场监控井、雨水塘、污水排口进行采样检测，目前正在检测中。 2、2024年5月16日，长沙市生态环境局宁乡分局组织对该示范场厂界大气环境质量进行监测，待检测结果出具。 <b>整改情况：</b> 1、压实国资集团作为项目投资建设主体的环保责任。一是成立专班，建立常态调度机制及固定巡场制度，协同宁乡市农业农村局入场监督设备运营情况，为期1个月。二是委托监测公司对示范场周边空气指数、水质进行监测，每10天进行1次，共进行5轮。三是鉴于规模养殖场对防疫的要求，宁乡市国资集团在示范场周边安装空气质量在线监测系统，监测数据实时向社会公开，对重点环保管控点安装在线视频监控，同时对各环保设施安装用电监控并与环保部门联网，接受远程监管。 2、压实运营单位正大集团的环保主体责任。督促正常运行污染防治设施，同时适当减少存栏量，削减养殖场的污染负荷。 3、认真做好群众工作。加强示范场信息公开，积极与周边群众沟通，做好解释工作，争取群众理解。	未办结	无
5	D3HN202405140090	岳阳市岳阳楼区宝德麓湖小区： 1、小区本来有人工湖，现在是臭水沟。2、小区餐饮门面排气口对着小区内。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、小区本来有人工湖，现在是臭水沟问题基本属实。5月18日，区住建局委托湖南亿科检测有限公司对该处两个地方水质进行检测，检查结果显示两处均有一项指标超标，属轻度黑臭（采样点一：氨氮超标；采样点二：透明度超标）。 2、小区餐饮门面排气口对着小区内问题不属实。宝德麓湖1期门面暂未铺设燃气管，目前无餐饮门店经营。	基本属实	着力解决小区内湖水污染问题，给群众营造良好的居住环境。	<b>处理情况：</b> 1、三峡公司负责荒家荡范围内水环境综合治理工程（包括宝德地产），该项目正在做施工前期准备工作，工程完成后，周边小区生活污水将纳管进马壕污水处理厂处理。 2、在三峡公司进场施工前，由望岳路街道长虹社区负责对荒家荡水面的垃圾进行打捞清理，频率每周两次。 3、望岳路街道负责与宝德地产协商，小区外门面不得向小区开口排放油烟等刺激性气味。 <b>整改情况：</b> 1、三峡工程项目，已完成荒家荡水塘箱涵新建水量调解及环境整治工程。 2、目前大厦商铺厨房油烟排烟孔已封堵，不会产生油烟污染。	未办结	无
6	D3HN202405140093	岳阳市岳阳楼区金鸡桥社区枣子山路环球数博企业排放黑色污水异味扰民。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 经调查，污水直排管道为市政污水管道，因枣子山北路的污水泵站（数博环球厂区门口）出现堵塞故障，未能正常运转，导致市政管道内污水水位上涨，溢流至北侧市政污水管道内，造成污水直排现象。	属实	1、及时修复泵站确保设备正常运转，无污水溢流直排。 2、对污水直排造成的环境污染进行生态治理。	<b>处理情况：</b> 5月16日17时许，三峡水环境综合治理有限公司已完成对泵站相关设备设施内部垃圾的清理工作，泵站正常运行，污水直排口处已无明显污水溢流。 <b>整改情况：</b> 正在对直排口周边环境进行整治，对被污染的水面开展生态治理，预计5月24日完成。	阶段性办结	无
7	D3HN202405140103	比亚迪工厂喷漆车间晚上作业导致周边空气质量差，小孩流鼻血人数增加。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 企业监测数据未发现异常，符合排放标准，经相关部门调查核实，近期相关医院门诊结果未发现异常情况。对比亚迪工厂附近学校和幼儿园学生流鼻血情况进行跟踪监测，并从全区不同区域学校中抽取多所学校进行对比，不同区域学生流鼻血比例基本一致，无异常情况。	不属实	强化污染源环境监管，推动相关企业技改升级，加大区域环境整治与维护，开展气味溯源，加强与群众解释沟通。	<b>处理情况：</b> 1、属地政府加强比亚迪公司及其周边污染源环境监管，推动企业技改升级，制定专项环境监管方案，督促其废气处理设施正常运行，加强源头排放管控。全面开展环境监测，对比亚迪公司开展30轮执法监测，结果均显示废气检测指标符合排放标准。在比亚迪公司主要涉气排口安装在线监控，数据与生态环境部联网，在线监测数据暂未发现异常。 2、比亚迪在污染物达标排放的基础上，目前实现了污染防治设施的升级提质和内部管理水平的提标提效。 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
8	D3HN202405140080	宁乡喻家坳村湘宁矿业离房屋很近。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	不断完善生态环境保护制度，强化企业主体责任，切实解决人民群众生态环境问题。	<b>处理情况：</b> 由喻家坳乡人民政府牵头，对矿区周边民房进行摸排后，根据相关规定结合实际情况，确定矿山企业是否需要周边居民进行安置或补偿。 <b>整改情况：</b> 加强与群众的沟通协调，向群众解释说明相关规定和实际情况，待摸排矿区周边民房后确定是否对周边居民进行安置或补偿。	未办结	无
9	D3HN202405140120	湘潭市湘潭县中路铺镇茅塘村附近高铁噪音扰民。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	及时向铁路主管部门报告，切实做好群众解释工作。	<b>处理情况：</b> 1、委托第三方监测公司对武广高铁湘潭县中路铺镇茅塘村铁路沿线敏感点位进行监测。 2、向铁路主管部门进行汇报，争取协调解决。 <b>整改情况：</b> 待监测结果出来后做进一步处理，此信访件正在办理中。	未办结	无

10	D3HN202405140085	1、浏阳市中和镇沧坊村村民胡某某到镇政府骗取宅基地，未批先建，少批多建。 2、毁坏了6亩林地。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、骗取宅基地问题不属实。 经调查核实，胡某某系苍坊村大屋组集体经济组织成员，且名下无农村宅基地，依据《浏阳市规范农村宅基地用地建房审批管理办法》，符合申请宅基地要求。 2、未批先建，少批多建，毁坏林地问题属实。	部分属实	加强日常巡查和监管，对损坏林地、未批先建、少批多建等问题及时上报并处理。	<b>处理情况：</b> 1、胡某某2023年7月未批先建被中和镇人民政府发现，责令整改；2023年8月申请后取得批准。 2、2023年12月13日和2024年4月16日发现胡某某少批多建，依法分别对胡某某下达停工通知书，责令停工。浏阳市农业农村局对胡某某少批多建的行为进行调查处理。 3、浏阳市林业局对胡某某涉嫌非法占用林地和毁坏林木行为依法进行调查处理。 <b>整改情况：</b> 对胡某某的违法建设行为进行调查，各职能部门根据下一步的调查结果依法进行处理。	未办结	无
11	D3HN202405140083	长沙市雨花区龙湖日盛奕境小区12、13号晚上仍然有很重的味道，无法开窗和出门。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 2024年5月12日晚，雨花经开区及相关部门组织人员对小区周边进行了巡查，巡查发现长沙市比亚迪汽车有限公司废气污染防治设施运行正常，主要废气排放口在线监控数据未发现异常，周边企业废气污染防治设施正常运行，无明显异味。5月13日晚，巡查发现长沙市比亚迪汽车有限公司及周边工业企业废气污染防治设施运行正常，无明显异味。因小区所在区域周边工厂、物流、商业体、住宅功能区混合，虽然企业达标排放，但面源污染复杂，在静稳或微风天气下，个别区域可能因污染物聚集偶尔能闻到一些气味。	不属实	坚持以人民为中心的发展思想，不断提升企业污染防治水平，不断提升周边环境品质。	<b>处理情况：</b> 1、加强小区周边企业监管，督促相关企业废气处理设施正常运行。全面开展环境监测，对周边企业开展多次执法监测，结果均显示上述企业相关废气检测指标符合相关排放标准。持续提升小区周边环境品质，有序推进美丽厂区、园区、小区建设。 2、周边企业在污染物达标排放的基础上，目前实现了污染防治设施的升级提质和内部管理水平的提升。 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
12	D3HN202405140082	1、怀化市溆浦县大江口镇永诚环保公司业务为废旧轮胎加工，该公司没有环保设施。 2、生产产生粉尘严重影响工人和居民身体健康。 3、该公司没有安全生产许可证，晚上偷偷生产。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映的“没有环保设施”问题不属实。2024年5月15日下午，怀化市生态环境局溆浦分局、溆浦县应急管理局、溆浦县大江口镇人民政府组成联合调查组，针对反映的问题对湖南永诚新能源科技有限公司开展了全面现场核查，发现该公司生产车间共建有8台裂解炉，有6台正在生产作业，2台正在检修，建有集气罩、烟管、碱液喷淋塔、活性炭吸附装置、15米高的排气筒、沉淀池、雨水收集池、雨污分流等污染防治设施，符合环评批复要求；二级碱液喷淋塔+活性炭吸附装置等环保设施在运行，裂解炉废气和烟气经集气罩收集、传输管道传输至二级碱液喷淋塔+活性炭吸附装置处理后通过排气筒高空排放，排气筒出口未见排放黑色烟气。 2、反映的“严重影响工人和居民身体健康”问题部分属实。现场发现车间地面积存有少量碳黑，叉车来回作业会产生部分扬尘，车间内有机废气没有完全收集，能闻到一些刺鼻异味，由于是采用吸气罩收集，做不到百分之百收集，从而在车间内存在一定程度的刺鼻异味，对工人身体健康多少会有一定的影响。 3、反映的“没有安全生产许可证，晚上偷偷生产”问题不属实。2024年5月16日，溆浦县应急管理局依据《安全生产许可证条例》第二条规定，出具了《关于湖南永诚新能源科技有限公司无安全生产许可证生产情况的说明》，明确了湖南永诚新能源科技有限公司属于工贸类企业，不需要办理《安全生产许可证》，不存在“没有办理安全生产许可证”问题；同时，湖南永诚新能源科技有限公司办理有环评手续、排污许可证、营业执照，具备正常生产条件，属于正常生产行为。	部分属实	加大清扫频次，厂区地面清洁度明显提高；完成废气收集处理设备检修，废气收集效率有所提升；落实安全防护措施，员工防护意识得到增强。	<b>处理情况：</b> 联合调查组现场督促湖南永诚新能源科技有限公司立即清扫厂区地面的积尘，减少车间内扬尘产生，并加大清扫频次，提高厂区清洁水平；立即对废气收集处理设施进行检修，增强进卸料口密封性，减少裂解废气外溢；完善工人职业病防护措施，增强防护意识，切实保障员工身体健康。 <b>整改情况：</b> 1、已经加大了厂区地面的清扫频次，地面清洁度明显提高； 2、完成了对废气收集处理设施的检修，裂解炉进卸料口未发现废气外溢； 3、车间进出人员全部佩戴口罩，安全防护意识明显提高。	已办结	无
13	X3HN202405140072	1、石柱鑫加油站侵占农田建设。 2、石柱鑫加油站距离村民楼房、村委会、初中、商业街过近，存在环境污染的风险。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、石柱鑫加油站侵占农田建设问题不属实。该项目在2018年取得《湖南省人民政府农用地转让、土地征收审批单》（2018）政国土字第1678号；于2019年9月16日签订《国有建设用地使用权出让合同》；在当年办理了《中华人民共和国不动产权证书》湘（2019）湘乡市不动产权第0007506号。已取得用地合法手续，故没有侵占农田建设。 2、石柱鑫加油站距离村民楼房、村委会、初中、商业街过近，存在环境污染的风险问题不属实。加油站取得建字第2020-002号建设工程规划许可证，符合GB50156-2012要求。加油站安装有油气回收装置，办理了固定污染源排污登记，未发现其环境违法行为。	不属实	无	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
14	X3HN202405140069	“BT鸡翅”和“胃盗”宵夜店长期偷排私排油烟，偷倒油污泔水至生活管道，晚上占道经营，噪音扰民。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 BT鸡翅和胃盗宵夜店位于临武县城中心地带，其中：“BT鸡翅”经营晚餐和烧烤夜宵，厨房已封闭，配备有油烟收集净化一体电热烤架1台，烧烤油烟接PVC烟道至建筑楼顶高空排放，油烟排放符合相关标准。“胃盗”餐饮店主营火锅，主要生产水蒸气，未发现有油烟，厨房已封闭并配备有抽风机，水蒸气通过抽风机经通风管道抽至建筑屋顶排放。该两家宵夜店的泔水由餐厨垃圾收集服务外包公司统一收集，店铺附近排水口未发现泔水倾倒痕迹。但是晚上占道经营，噪音扰民属实。	部分属实	油烟净化设施正常运行，占道经营和噪声扰民得到解决。	<b>处理情况：</b> 1、5月15日晚，临武县城市管理和综合执法局对“BT鸡翅”占道经营问题下达了《责令限期整改通知书》，责令立即改正违法行为。店主已及时改正，承诺不再占道经营。 2、5月15日晚，临武县城市管理和综合执法局对“胃盗”餐饮店噪声超标问题下达了《责令改正通知书》，要求店主立即对抽风机进行检修或更新，减小噪声影响。5月16日，该店对抽风机进行了检修和清洗，噪声明显降低。 <b>整改情况：</b> 5月16日以来，临武县组织城管执法人员每晚对“BT鸡翅”和“胃盗”油烟排放、噪声污染、餐厨垃圾倾倒、占道经营情况进行突击检查，未发现异常。	已办结	无

15	D3HN202405140119	绥宁县武阳镇双龙村秀水水库（中型水库）未批先建，该水库在2019年12月开工修建，2020年5月县政府在双龙村1组新店子地段以1600元一亩租用15亩基本农田修建了沙石生产料场。2022年8月在没有出示征地批文、也没有征地公告的情况下，以1600元一亩以租代征的形式擅自租用433亩水稻田和1090亩林地铲挖砂石，导致耕地和林地损毁。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反应问题不属实。 1、“绥宁县武阳镇双龙村秀水水库（中型水库）未批先建”问题。秀水水库项目先后完成了选址意见书、水土保持方案、可行性研究报告、初步设计报告、环境影响评价等22项前期报告的编制，在获得各相关行业主管部门批准后，于2019年12月启动秀水水库工程建设，相关手续齐全。 2、“租用15亩基本农田修建了沙石生产料场”问题。通过核查“绥宁县国土空间规划‘一张图’实施监督信息系统”内的相关信息，秀水水库项目全部用地均在“三条控制线”以外，不占用“生态保护红线”、不占用“永久基本农田”、不涉及“城镇开发边界”。 3、“2022年8月在没有出示征地批文、也没有征地公告的情况下，以1600元一亩以租代征的形式擅自租用433亩水稻田和1090亩林地铲挖砂石，导致耕地和林地损毁”问题。 2020年9月9日，绥宁县人民政府发布《拟征收土地公告》（〔2020〕22号），并在相关属地张贴公告，根据湖南省人民政府办公厅《关于印发〈湖南省大中型水库移民安置工作管理办法〉的通知》（湘政办发〔2014〕88号）第十七条规定，并经属地政府组织移民代表会议讨论，决定对项目所征农地按粮食收购保护价折合人民币（水田按625公斤/亩，旱土按500公斤/亩）采取分年度支付的形式实行长效实物补偿。2020年2月，施工单位编制了秀水水库工程砂石料场建设方案，在水淹区范围内设置制砂和堆料场，并在初步设计批复范围内固定地点采取砂石料。期间，因未及时办理占用林地手续，曾出现3次项目施工未批先占使用林地事实，已处罚到位，经合规性审查，没有出现耕地和林地损毁。	不属实	进一步做好群众工作，组建工作专班，加大对移民进行政策宣传，及时回应移民诉求。	处理情况：无 整改情况：无	已办结	无
16	D3HN202405140101	长沙龙湖春江天曜二期，在小区外围的北面的有座垃圾山。杂草掩盖垃圾，必须要到上山看，7、8栋的北面的垃圾最多。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“小区外围的北面有座垃圾山”不属实。北侧山体为政府规划绿化用地，计划建设杜鹃花园，堆存过零散历史生活垃圾，并非垃圾山。 2、“杂草掩盖垃圾，7、8栋的北面垃圾最多”属实。	部分属实	加强管理，杜绝垃圾乱堆乱放。	处理情况： 新开铺街道联合城管执法中队约谈开发商，要求其龙湖春江天曜二期小区附近垃圾进行清理维护。 整改情况： 1、第7、8栋北面垃圾系开发商临时堆放，已清理干净。 2、开发商做好日常维护，实时清运建筑垃圾。 3、属地街道及社区加强对该地块的巡查监管工作。 4、正在拟定北侧山体历史遗留垃圾清理方案。	未办结	无
17	X3HN202405140068	湖南省娄底市双峰县梓门桥镇龙铃村王某某毁坏九亩组数亩耕地和森林。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	对涉及的环境违法行为依法查处到位，对毁坏的水田、园地、田坎和林地修复到位。	处理情况： 1、双峰县林业局于2024年5月16日对湖南新型竹业发展有限公司（原双峰县骥龙竹业有限公司）毁林违法行为依法立案调查。 2、双峰县自然资源局对毁坏的耕地和森林情况进行了数据测绘，依法依规立案查处违法行为。 整改情况： 2024年5月20日梓门桥镇人民政府对该企业违章建筑物进行拆除。	未办结	无
18	X3HN202405140063	1、检举湖南中昊检测有限公司对会龙山街道办事处仙峰岭村仙峰寺庙下泉水水井水质的检测报告未用文字标明委托水质是否达标，请求调查检测报告是否存在欺骗行为。 2、解决当地电厂周边住户饮水问题，补偿处理污水对当地村民造成的经济损失。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、检举湖南中昊检测有限公司对会龙山街道办事处仙峰岭村仙峰寺庙下泉水水井水质的检测报告未用文字标明委托水质是否达标，请求调查检测报告是否存在欺骗行为的问题不属实。2024年5月16日，赫山区市场监督管理局、赫山区水利局、赫山区会龙山街道办事处工作人员对该公司益阳分公司进行现场调查，该公司未对会龙山街道办事处仙峰岭村仙峰寺庙下泉水水井进行过水质检测。2023年12月20日，长安益阳发电有限公司因水力输灰管线泄露，委托该公司益阳分公司对泄露点周边3处水井进行水质检测，检测8项指标（浑浊度、PH值、总硬度、溶解性总固体、硫酸盐、氯化物、氟化物、苯），检测结果达标。该公司益阳分公司资质齐全，出具的报告真实有效，未发现欺骗造假的违法行为。当地居民反映长安益阳发电有限公司提供的水质《检测报告》没有红色印章，怀疑为虚假报告，后通过相关途径取得了原始检测报告，经居民比对一致。 2、解决当地电厂周边住户饮水问题，补偿处理污水对当地村民造成的经济损失问题属实。	部分属实	加强日常环境管理，做好周边群众解释工作，加强与投诉举报群众的沟通，及时将整改处置成效反馈给群众，确保不发生环境污染事件。	处理情况： 1、2024年5月16日-17日，赫山区相关职能部门实地调查核实，2023年因降水较以往偏少、长安益阳发电有限公司三期建设等多种原因造成居民水井水位下降，周边20户居民通过长安益阳发电有限公司厂区接水管用水，但每日只供水3次，水量严重不足；2023年12月长安益阳发电有限公司水力输灰管线泄露，对泄露点周边水井造成了影响。通过走访当地3户村民，反映当地居民近5年来生活饮用水基本在附近取水点取水，自家水井仅用于生活用水。居民通过新钻井、原有水井加深等方式，保障基本生活用水。 2、在赫山区会龙山街道仙峰岭村村委会的组织协调下，对泄露点周边3户村民进行了经济补偿，走访相关村民表示无异议。 整改情况： 1、生态环境部门督促长安益阳发电有限公司严格落实企业环境主体责任，强化日常环境监管，对生产设备设施定期进行巡查，防止泄露问题再次发生。赫山区市场监管局加强对三方检测公司的日常监管，发现违法行为，及时依法予以查处。 2、会龙山街道做好周边群众解释工作，加强与投诉举报群众的沟通，及时将整改处置成效反馈给群众。	已办结	无

19	D3HN202405140064	<p>1、新电路五田物流园的冷库、冷却塔从19年至今24小时发出噪音。</p> <p>2、曾向巡查组投诉，中间有处理过，当时专家出具处理意见： （1）把设备全部集中装在楼顶，再做隔音处理设施。（2）隔音板高出设备1米。目前，并未按专家的处理意见去整改，只用很小的隔音板，简单遮挡，敷衍了事。要求按照专家的意见，重装隔音的设施设备，彻底处理噪音问题。多次向市长热线反映，也没有得到解决。</p>	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、“五田物流园冷库、冷却塔运行产生声音”属实。</p> <p>2、“未完全按照专家建议进行整改，多次反映未解决”不属实，2020年12月，相关职能部门、技术专家针对该问题专门研究，提出多项隔声降噪建议，并未指出要把设备全部集中装在楼顶、隔音板高出设备1米的意见。每次居民向市长热线反映的问题，天心经开区都在规定时间内给予了处理及回复。</p>	部分属实	<p>加强日常维护管理，保证厂界噪音达标，减少对周边居民的影响。</p>	<p><b>处理情况：</b> 1、天心经开区联合区城管等部门对园区企业开展检查，召开专题会议，督促企业提高认识、加强管理。</p> <p>2、委托有资质的第三方开展24小时噪声监测，结果达标。</p> <p><b>整改情况：</b> 1、噪声检测结果达标。</p> <p>2、相关职能部门将加强监管、加密监测，确保噪音不超标。</p> <p>3、督促企业对噪音源设施设备进行检修维保、减少其他噪声源的叠加影响。</p> <p>4、相关职能部门做好跟踪工作，针对特殊居民提供差异化关怀。</p>	未办结	无
20	X3HN202405140066	<p>2008年在涟源市六亩塘镇瓦坵村开办的彭家煤矸石实心砖厂：</p> <p>1、盗取国家资源。</p> <p>2、非法露天开采煤炭至今，销售牟取暴利，并严重破坏生态环境。</p> <p>3、其废渣堆放在原逆冲村山顶上。</p> <p>4、导致500多亩良田耕地荒废。</p> <p>5、山林、河流、饮用水井淤塞并污染。</p>	娄底市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、“盗取国家资源”问题属实。</p> <p>2、“非法露天开采煤炭至今，销售牟取暴利，并严重破坏生态环境”问题不属实。</p> <p>2008年8月，选址该处建设轮窑式煤矸石砖厂，对煤矸石资源综合利用，不属于非法露天开采煤炭，未发现销售牟取暴利的行为，市自然资源局经比对2018年、2019年、2020年和2021年卫星影像资料，该处为历史性采矿形成。从2021年10月开始，该区域进行地质灾害治理。在地质灾害治理过程中采出少量炭质页岩（俗称油土）被非法利用的违法行为，市自然资源局已在2023年度立案查处到位。</p> <p>3、“其废渣堆放在原逆冲村山顶上”问题不属实。</p> <p>建厂前该处曾有多处开采过小煤窑，对此处山体造成了一定的影响。该厂系煤矸石砖厂生产企业，生产时不会产生的废渣，存在质量问题的砖也可以重复使用，反映企业生产废渣堆放在原逆冲村山顶上的问题不属实。</p> <p>4、“导致500多亩良田耕地荒废”问题不属实。</p> <p>经无人机航拍监测和图斑确认厂区周边主要是以林地为主，涉及耕地面积极少，且大部分种下了玉米、蔬菜等农作物，没有耕地荒废的情况。</p> <p>5、“山林、河流、饮用水井淤塞并污染”问题不属实。</p> <p>原逆冲村山顶属采矿用地，于2021年4月进行了生态修复，涟源市彭家新型环保材料厂从2023年3月开始至今处于停产状态，暂未发现山林污染情况；2024年5月15日，涟源市水利局通过实地调查，对比2023年相关图纸资料，未发现河流淤塞和污染情况，也未发现饮用水井淤塞情况。</p>	部分属实	<p>对涉及环境违法行为查处到位，生态损坏问题修复到位。</p>	<p><b>处理情况：</b> 涟源市自然资源局于2023年对该砖厂非法利用地质灾害治理过程中清理出的遗留煤矸石资源（俗称油土）制砖的违法行为立案查处到位。</p> <p><b>整改情况：</b> 从2021年10月开始，涟源市自然资源局对该区域进行地质灾害治理。</p>	已办结	无

21	X3HN202405140062	<p>举报永州市道县上关街道东进村生态环境被严重破坏：</p> <p>1、人为纵火烧毁东进村公益林，骗取道县国土部门申报“荒山土地平整”项目；湖南原地现代农业发展有限公司更改公益林种植范围时，未向上级林业主管部门申请改变用途，骗取生态效益补助资金。</p> <p>2、唐某某将耕地给予上嘉砖厂取土，导致丁塘村7组耕地岩石裸露、荒漠化严重，无法耕种。</p> <p>3、唐某某弟弟以承包丁塘大塘放鱼为由，破坏用于灌溉、防洪的丁塘大塘，水土流失。</p>	永州市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、“毁坏东进村林地：人为纵火烧毁东进村公益林，骗取道县国土部门申报“荒山土地平整”项目；湖南原地现代农业发展有限公司更改公益林种植范围时，未向上级林业主管部门申请改变用途，骗取生态效益补助资金。”问题不属实。2012年5月12日，丁塘村委会以该山场无可利用的林木植被被烧毁为由，向原县国土局申请土地平整，经原县国土局工作人员到现场开展核实，确认为火烧荒山，并纳入当年土地开发项目。该项目各项程序公开透明，不存在骗取道县国土部门申报“荒山土地平整项目”的行为。丁唐自然村土地平整项目涉及平整面积600余亩（包含省级公益林450亩），在土地开发项目完成后，该村引进湖南原地现代农业发展有限公司种植桃树。2021年丁塘自然村有省级公益林面积为733亩，2022年按照湖南省《关于2022年森林资源管护补助资金有关事项的预通知》的文件要求，道县省级公益林面积减少10万余亩，其中丁塘自然村减少505亩。东进村丁塘自然村一直未向县林业局提交退出生态公益林申请。该地块在公益林数据库中一直属于公益林，符合生态效益补助资金发放要求。2012年至2022年累计向丁塘自然村发放了生态效益补助资金114936.52元，其中，村集体账户47355.58元，发放到农户社保卡67580.94元。2022年全省该地块核减出公益林范围，停止补偿资金发放，不存在骗取行为。</p> <p>2、“毁坏丁塘村7组耕地：唐某某将耕地给予上嘉砖厂取土，导致丁塘村7组耕地岩石裸露、荒漠化严重，无法耕种”问题部分属实。唐某某将耕地给予上嘉砖厂取土情况属实。上嘉砖厂2019年5月采矿权到期后停产至今，企业在采矿权矿区范围外取土面积1806.21平方米，其中耕地面积346.72平方米。该砖厂于2021年11月制定了生态修复方案，并按要求实施矿区生态修复治理，完成场地平整面积8973平方米；覆土培肥植树种草面积9957平方米，植树2490株；保留水塘面积12442平方米用于农业生产灌溉，并设置安全防护网170米。于2022年12月通过生态修复验收。2023年至2024年，个别村民在生态修复区放养水鸭，导致已生态修复区内379.61平方米植被被破坏。针对已破坏的生态修复区，县自然资源局按照生态修复方案要求，督促上嘉砖厂采矿权人于2024年5月底前修复好被破坏的生态修复区</p> <p>3、“唐某某弟弟以承包丁塘大塘放鱼为由，破坏用于灌溉、防洪的丁塘大塘，水土流失。”问题不属实。丁塘大塘位于上关街道东进村，属村集体所有，由丁塘村唐某某承包，水域面积约185亩，灌溉下游水田约96亩，系一个以灌溉为主的骨干山塘。该山塘由于年久失修，塘埂多处塌陷，蓄水困难，无法保证96亩水田的灌溉。东进村村委会写出书面报告，上关街道将其列入2020年冬修计划内，并进行了实施。主要对塘埂进行了加固，泄洪口进行了改造，完成总投资14万元。经维修后，该山塘能正常蓄水，发挥了保水灌溉作用，排水泄洪更顺畅。</p>	部分属实	<p>加强群众沟通解释，依法依规查处违法行为，生态修复到位。</p>	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、针对上嘉砖厂矿区外取土的行为存在涉嫌非法开采，县自然资源局于2024年5月16日予以立案调查，并将依法依规程序查处。</p> <p>2、县自然资源局督促上关上嘉砖厂于5月底前修复好被破坏的生态修复区。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、正依法依规程序查处上关上嘉砖厂非法开采违法行为。</p> <p>2、上关上嘉砖厂正在修复被破坏的生态修复区。</p>	未办结	无
22	D3HN202405140065	<p>益阳市赫山区箴言中学、箴龙学校周边有多个家纺厂和养猪场，晚上十二至六点多经常能闻到刺激性气味，五年来多次拨打12345反映，投诉频率多时，就会停止一段时间，但问题一直没有解决。</p>	益阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、益阳市赫山区箴言中学、箴龙学校周边有多个家纺厂和养猪场，晚上十二至六点多经常能闻到刺激性气味的问题属实。</p> <p>2、五年来多次拨打12345反映，投诉频率多时，就会停止一段时间，但问题一直没有解决的问题不属实。针对反映问题赫山区人民政府组织益阳市生态环境局赫山分局、赫山区龙岭产业开发区工作人员对投诉区域进行排查，近二年来信访投诉情况，益阳市生态环境局赫山分局均到现场进行调查核实处理并按要求答复。</p>	部分属实	<p>加强企业日常环境管理，立行立改，做好后续信访化解工作，污染物达标排放。养猪场15日之内完成生猪退养，清理残留的污染物。</p>	<p><b>处理情况：</b></p> <p>经调查核实，反映的家纺厂和养猪场为湖南吉祥家纺有限公司和李某军、魏某秋养殖场。刺激性气味为湖南吉祥家纺有限公司污水处理池散发的恶臭气体及漂洗、印花车间无组织废气和李某军养猪场在猪饲料制作过程中，用废旧衣物作燃料产生的刺激性味。</p> <p>1、2024年5月14日，益阳市生态环境局赫山分局要求湖南吉祥家纺有限公司生产过程中对漂洗废气及厂界无组织废气进行检测，检测结果达标。</p> <p>2、益阳市生态环境局赫山分局执法大队对租赁养殖户魏某秋在禁养区内进行生猪养殖的违法行为立案调查，5月16日下达责令整改通知书，责令其15日之内完成生猪退养。</p> <p>3、赫山区龙岭产业开发区管委会推动李某军养猪场退养，做好退养后猪场粪污的处理及消纳工作</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、湖南吉祥家纺有限公司已对漂洗、印花车间门窗进行密闭生产。</p> <p>2、5月16日，赫山区龙岭产业开发区已与李某军签订了拆除协议，5月18日178头生猪已全部转运完毕。</p>	未办结	无
23	D3HN202405140055	<p>1、长沙市天心区刘家冲路鑫远玲珑小区旁智慧新城内有多家钣金喷漆的企业，有很大的油漆味。</p> <p>2、多次跟街道和社区反映情况，没有得到解决。</p>	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题不属实。</p> <p>1、智慧新城内有多家钣金喷漆的企业，有很大的油漆味，不属实。2023年接到群众反映后，相关部门及街道开展专项整治，委托第三方开展废气检测，检测结果达标。2024年3月以来，考虑到周边敏感建筑物，市场管理方与涉气企业协商一致，主动封停喷漆房，并将喷漆业务外包，不存在油漆味。</p> <p>2、多次跟街道社区反映，没有得到解决，不属实，相关部门开展多次专项整治，组织第三方进行废气检测，检测结果达标，已引导7家拥有喷漆房的汽修店主动搬迁，并致电市民告知处理结果。</p>	不属实	<p>争取继续将烤漆服务外委，无废气扰民问题。</p>	<p><b>处理情况：</b></p> <p>要求桂花坪街道等部门加强动态监管，确保无异味扰民。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、5家企业均已将烤漆服务外委，后续将继续加强动态监管。</p> <p>2、桂花坪街道将逐步引导相关企业将喷漆房迁出，加强市场监管，确保不再新增此类企业。</p>	已办结	无
24	D3HN202405140056	<p>老耀成搅拌厂堆放有大量白色建筑垃圾和土，有臭味，且扬尘大，雨天有大量污水流出，影响周边居民。</p>	湘潭市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题属实。</p>	属实	<p>对堆放的建筑垃圾、生活垃圾进行清理。</p>	<p><b>处理情况：</b></p> <p>岳塘区相关部门对该场地内的砂砾土、建筑垃圾、生活垃圾进行清运处理。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>5月18日，现场堆放的建筑垃圾、生活垃圾和砂已清理，在原址上加盖黄土播种草籽并覆盖绿网。</p>	已办结	无

25	X3HN202405140064	<p>涪江镇厚德湘源农业发展有限公司：</p> <p>1、假借种养殖名义，开采矿石出售。</p> <p>2、运输砂石的车辆有时日达十几二十辆。</p> <p>3、整个场地无任何环境保护设施，更无环保意识。</p> <p>4、半座山石采空、边采边售卖。</p> <p>5、渣土随意处置堆放，造成水土流失。</p> <p>6、灰尘弥漫，噪音太大，周边居民深受其害。</p> <p>7、货车超载且无防护，村民出行人身安全无保障，村级公路多处损坏。</p> <p>8、大量滥用爆破炸药致山坡下方几十栋村民房屋严重受损。</p>	娄底市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、“假借种养殖名义，开采矿石出售”问题不属实。</p> <p>该公司项目施工建设平整场地过程中，其用地红线范围内涉及剩余砂石量需处置，经涟源市人民政府批准同意，涟源市自然资源局牵头依规对该公司项目用地红线范围内剩余砂石量17.4万吨在娄底市公共资源交易中心进行了公开出让，并签订了出让合同，不存在矿石出售。</p> <p>2、“运输砂石的车辆有时日达十几二十辆”问题不属实。</p> <p>2024年5月15日，市交通运输局现场核查，该局执法人员在G207线、涪七公路的日常执法巡查过程中，未发现和查扣从涪江镇厚德湘源运输货物的车辆。</p> <p>3、“整个场地无任何环境保护设施，更无环保意识”问题属实。</p> <p>4、“半座山石采空、边采边售卖”问题不属实。</p> <p>该公司于2023年5月在项目设施农用地备案红线范围内平整场地，不存在半座山石采空的现象。该公司于2023年11月15日以73万元竞得17.4万吨剩余砂石处置权后，仅开采1万吨左右，对外销售约8000余吨，不存在边采边售卖的行为。</p> <p>5、“渣土随意处置堆放、造成水土流失”问题属实。</p> <p>6、“灰尘弥漫，噪音太大，周边居民深受其害”问题不属实。</p> <p>2024年5月15日，娄底市生态环境局涟源分局核实：现场未进行施工作业，2024年以来该公司基本处于停建状态。</p> <p>7、“货车超载且无防护，村民出行人身安全无保障，村级公路多处损坏”问题不属实。</p> <p>该企业从2023年11月24日至今处于停产停业阶段，没有超限超载和未采取有效措施防止货物抛洒的违法行为发生，未发生过任何车祸，村级公路不存在被损坏情况。</p> <p>8、“大量滥用爆破炸药致山坡下方几十栋村民房屋严重受损”问题部分属实。</p> <p>其中“大量滥用爆破炸药”问题不属实。涟源市厚德湘源农业有限公司经相关主管部门签字盖章同意后与湖南金能爆破工程有限公司签订爆破作业合同，经涟源市公安局备案行政许可后，依法依规程序使用了火工产品、没有大量滥用爆破炸药。“山坡下方几十栋村民房屋严重受损”问题基本属实。</p>	部分属实	完善相关手续办理，防治水土流失，确保交办问题整改到位；进一步核实该处房屋受损问题的责任主体，组织业主和受损农户双方协商达成处理意见。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>2024年1月市水利局下发限期编报水土保持方案的通知，责令企业停止建筑施工，按规定办理审批手续。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>该公司加强现场管理，在未办理相关环评手续和完善相关污染防治设施前不得组织生产；因该项目附近一关闭采石场（现已生态修复到位）原开采导致周边部分农户房屋受损，并进行了协商赔偿，赔偿款已支付到农户，由农户自行修缮。</p>	未办结	无
26	D3HN202405140105	<p>1、磁悬浮高架规划改到金州大道，并从地下改成高架，会对金州大道天健云麓府小区等4个小区产生噪音、辐射问题，且程序不合规未出环评。</p> <p>2、金州大道五矿长远锂科工厂和巴斯夫杉杉电池工厂晚上有持续低频噪音。凌晨2-3点工厂外围自测有60-70分贝的噪音，五矿工厂白天产生白烟，以及工业烧焦的气味（来源不明）。</p>	长沙市	涉及邻避效应问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、会对金州大道天健云麓府小区等4个小区产生噪音、辐射问题，且程序不合规不属实。符合《电磁环境控制限值》规范中100微特控制限值要求，可认为基本无电磁辐射污染。磁浮制式是利用电磁磁浮技术，将列车向上吸起悬浮于轨道上方，与轨道之间无接触、无摩擦，运行产生的噪音较低，完全满足噪音相关规范要求。根据《中华人民共和国环境影响评价法》规定，环境影响评价为项目开工建设的前置条件，长宁线项目正处于前期研究阶段，暂不涉及环境影响评价事项。</p> <p>2、金州大道五矿长远锂科工厂和巴斯夫杉杉电池工厂晚上有持续低频噪音。凌晨2-3点工厂外围自测有60-70分贝的噪音，五矿工厂白天产生白烟，以及工业烧焦的气味属实。</p>	部分属实	消除噪音、废气扰民问题。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、2024年5月16日，长沙市生态环境保护综合行政执法支队对巴斯夫杉杉电池材料有限公司开展现场调查，噪声主要来源于该项目的生产设备车间内。执法人员现场委托第三方检测公司对该公司的厂界噪声进行昼、夜间现场检测，待检测结果出来进一步处理。</p> <p>2、2024年5月16日，长沙市生态环境保护综合行政执法支队对丰电科技集团股份有限公司（巴斯夫储能长沙项目站）开展现场调查，该噪声来源主要为离心机和偶发应急管道吹扫工序，夜间不作业。现场委托第三方检测公司对该项目厂界昼、夜间以及偶发的应急管道吹扫的噪声进行采样检测，待检测结果出来进一步处理。</p> <p>3、2024年5月16日，长沙市生态环境保护综合行政执法支队对湖南长远锂科新能源有限公司开展现场执法检查，该项目一期、二期部分车间正常生产，易产生噪声的设备有空压机、制氧站、自洁过滤器、水泵、离心机等。现场组织第三方检测机构对该公司厂界昼、夜间进行采样检测，待检测结果出来进一步处理。</p> <p>4、2024年5月16日，长沙市生态环境保护综合行政执法支队对湖南长远锂科新能源有限公司开展现场执法检查，白烟来自于该公司锅炉水及所带水蒸汽外排至厂区及管网外所形成的白色烟雾；工业烧焦的气味来源于在二期调试监测过程中产生的废气通过焚烧炉处理后导致。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、将借助宣传媒体及行业专家技术力量，加强磁浮正面宣传和舆论引导；研究在临近住宅、学校等环境敏感区段设置全封闭声屏障方案的可行性，减少居民担忧。已成立了长宁快线的工作专班在长沙如院等小区通过设置线下群众接访点、上门走访、电话沟通、群众见面会、行业专家科普座谈等形式，进一步化解市民对磁浮列车噪音问题的担忧。</p> <p>2、切实履行环保主体责任，严格执行环境保护“三同时”制度，按照规定程序开展竣工环境保护验收工作。</p> <p>3、加强日常环境管理，严格把关生产环节和流程，确保各类污染物管控到位，达标排放，不得未经处理外排。</p> <p>4、督促企业定期加强噪声设备的运行管理和维护保养，减轻对周边环境和群众的影响。</p>	未办结	无
27	X3HN202405140054	<p>邵阳市邵东县黑田铺镇坝上村邵阳吉峰农业科技有限公司</p> <p>1、养猪场非法侵占、推平村集体林地坝上村球依山、仙依岭山60亩山地，建设养猪场。</p> <p>2、养猪场年生产2000-4000头猪，产生大量猪粪水，污水处理设备简陋，排出污水不达标，污染村民饮用地下水。</p>	邵阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、“养猪场非法占地”问题属实。</p> <p>2、“推平村集体林地坝上村球依山、仙依岭山60亩山地，建设养猪场”问题不属实。邵阳吉峰农业科技有限公司在建成养猪场的基础上，建设邵阳市黑田铺镇坝上村（一期）土地开发项目，建设规模7.52公顷，项目于2020年6月18日通过邵阳市人民政府批复同意（邵东政复〔2020〕26号文件），2023年7月26日通过湖南省自然资源厅耕地指标确认，目前该地块全部用于种植玉米，未用于建设养猪场。</p> <p>3、“养猪场年生产2000-4000头猪，产生大量猪粪水污水处理设备简陋”问题属实。</p> <p>4、“排出污水不达标，污染村民饮用地下水”问题不属实。经核实，邵阳吉峰农业科技有限公司已于4月23日将生猪全部出栏，目前没有生猪存栏，不产生废水。经走访当地村民，自废水收集池整改完成后，没有发生废水外排的现象，不存在排出污水不达标。养猪场所在地坝上村由邵阳市黑田铺镇自来水厂覆盖供水，村民饮用水为自来水，2024年5月16日，邵阳市生态环境局邵东分局委托第三方检测机构对距该养猪场约300米的居民在用水井水质进行了采样检测，各项检测指标均达标。</p>	部分属实	严肃查处违法占用林地行为，补办相关用地手续，做到问题整改到位，实现企业生产合法化；加强企业巡查监管，防范化解环境风险。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、邵阳市农业农村局责令邵阳吉峰农业责任有限公司限期15天建设160m³发酵池，并确保畜禽养殖粪污处理设施设备正常运行。</p> <p>2、邵阳市林业局对该公司违法占用林地行为立案调查，同时责令该公司向湖南省林业局申请报批所使用林地。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、该公司养猪场已空栏，无生猪养殖。该公司按要求开展粪污处理设施整改，正在选址建设发酵池。</p> <p>2、2024年5月18日，邵阳市林业局对该公司违法占用林地行为已立案（林业行政处罚立案登记表邵林罚立字〔2024〕第0027号），5月30日前可完成行政处罚程序。邵阳市林业局指导该公司组织编制《项目使用林地审核报批材料》，争取在6月30日前完成申报资料初审，向省林业局报批林地使用手续。</p>	未办结	无

28	X3HN202405140052	修山镇陈家村湖南联发矿业有限公司以修山镇为名开采金矿，实际开采区域属于桃江县三堂街镇跑马坪，开采时： 1、抽走地下水资源，导致村民无饮用水、生活用水、耕种用水可用。 2、地下进行放炮与爆破，导致地质结构破坏，靠近山体房屋玻璃震烂、墙体开裂，经常夜间施工，噪声严重影响村民正常生活。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、抽走地下水资源，导致村民无饮用水、生活用水、耕种用水可用的问题不属实。湖南联发矿业有限公司桃江县陈家村金矿年处理14万吨岩金矿采选项目抽取地下水资源实际是开采过程中矿涌水循环用于选矿用水，项目依程序办理了取水许可证，经论证该公司采选项目取水对周边环境的影响甚小。经桃江县水利局核实，赤塘村已完善供水工程，设计供水人口3331人，已覆盖全村，除特殊干旱时段外，供水均能满足村民的生产生活用水需求。农业灌溉用水方面（耕种用水），目前辖区内青年水库已纳入了2024年加固工程，施工完成后，农业灌溉用水将得到改善。由于赤塘村位于我县西北部，是典型的干旱死角，根据《湖南省资水金塘村水库工程可行性研究报告》，金塘村水库来水可满足桃江、汉寿两县环湖丘陵区49.05万亩耕地灌溉和57.30万人用水需求。目前金塘村水库正在进行前期建设，预计于2028年底前可完成蓄水发电，待金塘冲灌区建成后，桃江县三堂街镇、修山镇等6个乡镇的用水需求将得到进一步提升。 2、地下进行放炮与爆破，导致地质结构破坏，靠近山体房屋玻璃震烂、墙体开裂的问题不属实。项目根据《湖南省桃江县陈家村金矿资源开发利用方案》采用充填采矿法，建设至今尚未开始采矿作业，只进行巷道掘进勘察作业，根据岩性情况，矿山均及时按照矿山设计，对不稳固地层及时采取支护措施以确保巷道的稳固和施工的安全，不会造成地质结构产生变化而导致地表沉降或塌陷问题。桃江县住建局现场调查和询问周边群众，靠近矿体山体房屋共计8栋，建于上世纪九十年代，通过初步观察与全面分析，其房屋破损的主要原因为：一是房屋结构布置不太合理，易产生应力集中，集中受力部位基础和竖向受力构件没有加强，也没有构造柱和圈梁，故此种砖混结构易产生裂缝；二是所用材料等级均较低，楼板采用预制板，板缝处理不规范，故此种楼面易产生拼板缝；三是地面没有分层夯实，地面砼厚度不够，振捣不密实，故存在地面有龟裂现象。 3、经常夜间施工，噪声严重影响村民正常生活的问题属实。	部分属实	确保周边居民的合法权益，妥善做好后续的信访化解工作。	<b>处理情况：</b> 1、桃江县应急管理局要求企业严格执行与当地政府的爆破时间约定，每天爆破作业时间控制在下午至晚上9点之前。 3、益阳市生态环境局桃江分局执法人员委托第三方监测公司对该矿爆破震动进行了现场监测，待爆破震动监测报告出来后，根据监测数据情况，开展下一步工作。 <b>整改情况：</b> 县应急局在5月25日完成爆破震动监测报告，并将相关情况答复信访人，同时加大对矿山企业的监督，严格督导企业合理选择爆破作业时间，尽可能减少对周边群众生活的影响。	未办结	无
29	D3HN202405140042	常德市桃源县热市镇明月村南方新材料砂厂露天堆放砂石，车辆运输过程中有扬尘。之前向县里的环保局投诉过，没有结果。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、常德市桃源县明月村南方新材料砂厂露天堆放砂石，车辆运输过程中有扬尘问题属实。 2、之前向县里的环保局投诉过，没有结果问题不属实。今年4月，接到群众投诉南方新材料运输过程中扬尘污染问题后，桃源县高度重视，由县委督查室牵头，组织市生态环境局桃源分局、热市镇人民政府等单位进行现场核查。针对现场发现的扬尘污染问题，要求南方新材料迅速整改到位，同时，由县交通运输局牵头，在省道S238路段开展了执法检查行动，严肃查处超限超载等行为。	部分属实	严格管理，露天堆放的砂石骨料高标准覆盖到位，厂区内及省道238厂路段道路抑尘到位。	<b>处理情况：</b> 相关单位负责人到现场对举报内容进行核查处置。召开现场整改会议成立交办件专项工作组，督促企业迅速整改到位。要求企业对骨料堆放区域设置了围栏和覆盖防尘网，并设置围栏形成闭环；对进出场车辆进行冲洗，保证喷淋系统正常运行，每天及时对道路进行清扫。 <b>整改情况：</b> 1、露天堆放的砂石骨料区全部覆盖和设立围挡。 2、对出场货运车辆覆盖冲洗，避免带泥带砂上路。 3、喷淋系统正常运行，对运输道路进行洒水降尘并冲洗，并对厂区砂石进行清扫。 4、安排专人对省道S238厂路段洒水降尘并清扫。	已办结	无
30	X3HN202405140157	兴国大厦因开发商没有在一、二楼配置专用排油烟道，按规定不得经营餐饮。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 该大厦没有在一、二楼配置专用排油烟道。大厦一楼共有4个商铺，分别为吾岳烟酒商行、一念茶坊和眼镜店，另一个4S店已停止营业。只有吾岳烟酒商行厨房油烟排入大厦后面小院内，该门店厨房安装了油烟净化设施，店内有一个包厢，用于老板和员工日常用餐，不对外经营餐饮。	基本属实	督促门店定期清洗油烟净化器，避免对周边环境造成影响。	<b>处理情况：</b> 执法人员要求吾岳烟酒门店定期清洗油烟净化器，避免对周边环境造成影响。 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
31	D3HN202405140076	长沙市望城区月亮岛街道新华联梦想城西门外： 1、离19栋十米处有一个大型基站，辐射严重超标。 2、该基站的建设没有经过听证，也没有和业主沟通，属于违规建筑。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、离19栋十米处有一个大型基站，辐射严重超标问题部分属实。存在基站，但距离19栋约28米；辐射严重超标问题需等第三方检测结果。 2、该基站的建设没有经过听证，也没有和业主沟通，属于违规建筑不属实。该基站属于公共设施，没有政策规定其建设需要召开听证会，且符合《长沙市自然资源和规划局关于公布建设工程规划许可豁免清单（第一批）的通知》第二项第六条之规定。	部分属实	做好群众沟通解释工作，确保不对周边群众正常生活造成影响。	<b>处理情况：</b> 望城区工信局联合相关部门召开了业主代表见面会，听取业主意见，宣传有关政策，回应业主关切问题。 <b>整改情况：</b> 做好群众沟通解释工作。根据检测结果进行下一步处理。	未办结	无

32	X3HN202405140044	1、鑫盛石场、李家石场、唐迁福石场（永盟建材公司）无资质非法采石，造成400多亩生态环境破坏。 2、村民举报后，区自然资源局执法大队谎称唐迁福石场为外购石头加工，拒绝执法，并请人把守路口不让村民进入，区自然资源局在督察组来后暂时将通往采石场的路口封闭，但采石场仍在进行碎石加工，灰尘遍布。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“鑫盛石场、李家石场、唐迁福石场无资质非法采石，造成400多亩生态环境破坏”问题属实。 2、“鑫盛石场、李家石场于非法合同到期后停止开采，唐迁福石场至今一直无许可无资质开采”问题不属实。鑫盛石场于2017年7月12日与石山脚街道办事处井塘尾村委会签订集体土地租赁合同，2022年7月11日合同到期。李家石场于2019年4月3日与黄田铺镇鹤岭村高峰组签订集体土地租赁合同，2024年4月2日合同到期；于2019年7月1日与石山脚街道办事处井塘尾村八组签订集体土地租赁合同，2021年1月25日到期；于2019年7月1日与石山脚街道办事处井塘尾村二、九组签订集体土地租赁合同，于2020年6月30日到期。经石山脚街道办事处、黄田铺镇政府与相关村组核实，签订的集体土地租赁合同均合法有效。鑫盛石场、李家石场、唐迁福石场均依法取得采矿许可证，且唐迁福石场于采矿许可证到期后停止矿产资源开采，2018年8月，零陵区嘉博建筑垃圾回收加工场租赁原唐迁福石场部分区域办理集体建设用地手续，开展矿产品加工活动。 3、“永盟建材公司至今一直无许可无资质开采”问题属实。 4、“村民举报后，区自然资源局执法大队谎称唐迁福石场为外购石头加工，拒绝执法，并请人把守路口不让村民进入，区自然资源局在督察组来后暂时将通往采石场的路口封闭，采石场仍在进行碎石加工，灰尘遍布”问题部分属实。唐迁福石场于采矿许可证到期后即停止开采。实际是永盟建材公司外购石头加工，该公司于2023年3月因非法开采被区自然资源局依法查处到位后，未发现新的违法开采行为，企业加工石料主要来源为永零高速四标段道路建设碎石加工场未消纳剩余的边角废石料和稀土产业园永稀建设开发有限公司渣库（一期）项目场地平整所产生的未利用的石料，石料来源清晰。经区自然资源局机关纪委调查，未发现行政执法大队执法人员存在拒绝执法问题。2024年2月26日，因永盟建材公司办公生活区发生地质灾害险情，区人民政府组织区自然资源局、石山脚街道办事处现场督促永盟建材公司对崩塌区域、安全隐患区域的石料进行排险施工。当天对进出道路进行封闭，严防周边村民进入，确保周边村民不因地质灾害管理不善而受到二次伤害，安排村干部和村民党员在隐患点安全距离内加强值班值守监测预警工作，区自然资源局、石山脚街道为防止排险除险后的石料外运，对永盟建材公司大门进行了封锁。永盟建材公司进行碎石加工时，扬尘管控不到位。	部分属实	对违法问题依法依规查处到位，问题整改到位。	<b>处理情况：</b> 1、鑫盛石场于2018年、2019年、2020年间因擅自占用、损毁永州市零陵区石山脚街道井塘尾村“大石山”山上林地，累计损毁面积12.765亩，被区林业局立案查处；2021年因擅自越界开采，被区自然资源局立案查处。李家石场于2018年、2019年、2020年间毁林采石，累计损毁面积70.8亩，被区林业局立案查处。 2、永盟建材公司于2023年3月10日在未取得采矿许可证的情况下，以平整场地、建设厂房为由擅自开采建筑石料灰岩矿，区自然资源局已于2023年3月29日对永盟建材公司进行立案查处，至今未发现新的违法开采行为。 3、永州市生态环境保护综合行政执法支队零陵大队依法对永盟建材公司涉嫌未采取污染防治措施防治扬尘的环境违法行为进行立案调查。 <b>整改情况：</b> 1、鑫盛石场、李家石场、唐迁福石场、永盟建材公司（嘉博加工场）及周边区域多年来持续存在采矿及矿产品加工活动，累计造成生态环境损毁面积约300亩。近年来，陆续修复治理面积约195亩，未完成修复治理的100多亩采矿损毁区域已纳入《永州市矿产资源总体规划（2021—2025年）》的主要矿产资源开采规划区块范围，根据相关政策规定，可暂不进行生态修复，等新矿权生产活动结束后再开展生态修复工作。 2、永盟建材公司对露天堆放的原料和产品用雨布进行了覆盖，拆除两条裸露传送带，修筑截排水沟约两百米。	未办结	无
33	D3HN202405140067	华光中等技术学校已修好排污水管，学校开学后预计将生活污水排向村内池塘。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 华光中等技术学校已修好排污水管，学校开学后预计将生活污水排向村内池塘问题不属实。该项目设计了独立的生活污水收集系统，生活污水经收集处理后进行达标排放，并不排入投诉人所说的池塘内。	不属实	1、完善好学校的生活污水处理设施及管网并达标排放。 2、学校就建设项目及时向周边群众进行说明和公示。	<b>处理情况：</b> 1、市生态环境局湘乡分局对湘乡市华光中等技术学校有限公司下达了污染源现场检查记录文书并提出相关达标排放要求。 2、湘乡市人民政府就在建学校的生活污水处置问题上向周边群众作细致的说明，并开展协调工作。 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
34	D3HN202405140031	衡阳市衡东县杨桥镇温泉度假村非法砍伐温泉新村内原始森林两百亩，非法侵占林地两百亩，违规建筑酒店别墅，未批先建，2019年正式营业。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“非法砍伐温泉新村内原始森林两百亩”问题不属实。 湘江南温泉项目使用林地面积为48.108亩，已全部办理林地使用审批手续。该林地范围内原有林木为以油茶林为主的灌木林，不属于原始森林。 2、“非法侵占林地两百亩，违规建筑酒店别墅，未批先建”问题部分属实。湘江南温泉项目项目建设共占用土地59.04亩，共计获批农用地转用、土地征收用地面积38.31亩，超占土地20.73亩。	部分属实	严肃处理非法用地行为，补办相关用地手续。	<b>处理情况：</b> 1、衡东县林业局查处湖南四方蓬源旅游开发实业有限公司违法用地共15.0533亩，其中2020年3月30日对其擅自改变林地用途未批先建、毁坏林地3.3亩进行处罚，罚款44800元，已补办林地用地手续；2021年6月31日，对该项目部分附属设施1.9亩没有办理使用林地许可手续的行为作出行政处罚，罚款12400元，已恢复植被和林业生产条件；2023年8月25日，对该项目停车场等部分附属设施9.8亩没有办理使用林地许可手续的行为作出行政处罚，罚款65270元，已补办林地用地手续。 2、衡东县自然资源局查处违法用地10.36亩。2022年9月，对四方公司超审批范围6.07亩建设的广场、3个游泳池、泡池北侧3栋房屋等永久建筑物以非法占地查处没收土地上的建筑物并处罚款60710元并结案，正在完善用地审批手续；2023年9月，对该项目后勤楼前占用建设用地1.02亩建设的道路以非法占地查处，没收土地上的建筑物（水泥坪）并处罚款13628元，现已结案。2023年12月，对该项目温泉泡池、游泳池和水泥坪占用林地3.27亩立案查处，没收建筑物（泡池）并处罚款43614元，现已结案。 <b>整改情况：</b> 目前对符合国土空间规划、主体建筑超用地红线的部分土地完善国有建设用地审批手续，对已纳入村庄规划的温泉泡池占用的土地，根据当地集体经济组织意愿完善集体建设用地审批手续。该项工作预计在2024年12月31日前完成。	未办结	无
35	X3HN202405140046	从上海至昆明国家高速公路湖南省醴陵至娄底段扩容工程项目（湘潭市湘潭县段）征收征用东毛托塘以来，对举报人造成了严重影响，目前举报人无水可用，水田无法耕种；只要下大雨，举报人家门口的路就无法走，存在安全隐患。房屋墙体开裂。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、无水可用，水田无法耕种问题不属实。 经现场勘察，水田、旱地均正常耕种。施工单位已为贻峰组2口池塘进行了清淤，确保农田灌溉用水。 2、只要下大雨，举报人家门口的路就无法走，存在安全隐患不属实。 醴娄高速八标段施工方因施工需求曾占用贻峰组部分出行道路，目前对占用的道路已硬化并给予补偿，同时为贻峰组无偿提供混凝土硬化道路30余米，改善村民出行条件。 3、反映房屋墙体开裂问题属实。	部分属实	1、解决投诉人房屋墙体开裂问题。 2、采取措施，强化整改，防止对周边居民正常生产生活造成影响。	<b>处理情况：</b> 当地针对房屋震损问题已报县协调指挥部，请指挥部协调醴娄高速公路建设开发有限公司解决。 <b>整改情况：</b> 县疾控中心正在对水质进行检测，将依据检测结果再作进一步处理；醴娄高速第八标段施工单位根据业主单位优化排水方案，已启动水渠改造工程，着手修建消力池，并对排水涵处坡面进行复绿，预计一个半月完成。	未办结	无

36	D3HN202405140033	盛世华都未来城小区旁华泰凤凰酒店在14、15楼层位置安装大型空调冷却机，产生很大噪音，已向市长热线多次反映。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	噪音问题整改到位。	<b>处理情况：</b> 5月15日，鹤城区人民政府接到交办任务后，立即组织区城市管理和综合执法局、怀化市生态环境局鹤城分局、红星街道办事处到现场开展调查处理，现场要求华泰凤凰酒店就大型空调冷却机噪声情况开展监测。 <b>整改情况：</b> 5月20日，华泰凤凰酒店与国检测试控股集团湖南华科科技有限公司签订噪声检测服务合同，5月21日，国检测试控股集团湖南华科科技有限公司已开展噪声检测工作，现正编制噪声检测报告。	未办结	无
37	X3HN202405140147	湖南鑫迪泰矿石材有限公司（花岗岩矿石开采与加工企业）被“一刀切”非法关停退出、虚假销号四年多。	岳阳市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。桃花山省级森林公园管理处曾先后5次对湖南鑫迪泰矿石材有限公司下达停工通知书，华容县政府于2022年8月30日依据《湖南省森林公园条例》规定作出《关于湖南鑫迪泰矿石材有限公司整体补偿退出决定书》，补偿鑫迪泰公司8771050元。2024年2月4日前，政府已支付鑫迪泰公司首笔补偿资金贰佰万元，余款在整体退出相关程序到位后再行支付。该企业2020年停业整顿至今。	不属实	加强政策宣讲，及时化解矛盾，同时做好后续的跟踪管理，确保信访问题妥善处理。	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
38	D3HN202405140014	湘潭市湘乡市城西村湖南兴湘氟化工有限公司每晚散发出煤焦油的气味。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	企业采取整改措施，确保达标排放。	<b>处理情况：</b> 1、要求兴湘氟公司立行立改，采用发泡胶将有缝隙的地方进行填充封堵，减少对外环境的影响。 2、聘请第三方检测公司对厂界无组织恶臭污染物、颗粒物等因子进行采样检测。 <b>整改情况：</b> 兴湘氟公司已采用发泡胶将有缝隙的地方进行填充封堵。	未办结	无
39	D3HN202405140009	湖南省株洲市醴陵市枫林镇五石村与武深高速距离十三四里地，常年噪音大。已向环保局反映。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	及时跟进该路段降噪措施的落实情况，减少噪声对周边居民的影响。	<b>处理情况：</b> 1、2024年5月17日，株洲市生态环境局醴陵分局已发函至湖南省高速公路集团有限公司株洲分公司，要求该公司高度重视，依据《中华人民共和国噪声污染防治法》交通运输噪声污染防治相关规定，对武深高速上述路段设置声屏障或者采取其他有效噪声污染防治措施，并尽快完成整改。 2、湖南华域检测技术有限公司对醴陵市枫林镇五石村刘家大屋组的朱友许家（南往北方向K328+100）进行夜间噪声检测。 <b>整改情况：</b> 湖南省高速集团株洲市分公司已对该段设置150米长隔音墙进行立项，并承诺在2024年6月进行动工。	未办结	无
40	X3HN202405140058	大福镇天罩山村村民宁某某于2016年在居民集中区内修建养猪场： 1、养殖商品猪几十至一百多头不等，距离最近的居民不足1米，虽建有沼气池，但基本不用，仅应付检查，粪便污水直排，长期脏水横流，臭气熏天，蚊虫遍地。 2、违反土地管理法，占用基本农田，搞非粮化养殖，怀疑未履行相关手续。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、养殖商品猪几十至一百多头不等，距离最近的居民不足1米、臭气熏天，蚊虫遍地的的问题属实。 2、虽建有沼气池，但基本不用，仅应付检查，粪便污水直排，长期脏水横流的问题不属实。现场核实，养殖场沼气池在正常运行，沼气用于户主日常生活用气。养殖场建有污水收集池，污水经沼气池发酵后，进入沉淀池，无排污口和溢流痕迹，未发现脏水横流现象。 3、违反土地管理法，占用基本农田，搞非粮化养殖，未履行相关手续的问题不属实。该养殖场于2021年纳入全省畜禽养殖设施农用地专项整治范围，通过整治于当年8月完成设施农用地备案手续（用途为养猪），同时在自然资源部设施农用地备案系统中备案，备案面积384.5平方米。	部分属实	减少生猪存栏量，卫生环境得到改善。	<b>处理情况：</b> 1、益阳市生态环境局安化分局下达《污染源现场检查记录》，要求加强管理，确保污染防治设施正常运行。 2、要求养殖户完善雨污分流管网，实行干湿粪，定期做好消毒杀菌工作，除蚊灭虫，改善卫生环境，减少蚊虫影响。及时清理沼气池里沼渣、沼液，及时还田还土资源化利用，不得外溢。 3、经与养殖户沟通，同意逐步减少生猪存栏量，减少粪污的产生与排放。 <b>整改情况：</b> 1、督促养殖户规范养殖行为，对于存在问题要求场地负责人立即进行整改。同时规范日常管理，做好日常清扫，加大灭蚊药剂喷洒频次，减少蚊虫滋扰及养殖气味对周边农户正常生活造成的影响。 2、进一步强化监督执法，确保各项整改措施落地见效，对于发现的违法行为，依法予以查处。同时，加强业务指导和培训，推广资源化利用技术，切实提高养殖户科学养殖能力。 3、加强对养殖户整改工作的监管，积极与信访群众对接，上门做好信访问题解释工作。	未办结	无
41	X3HN202405140033	湘潭玉禾田城市运营管理公司承包了湘潭市九华经开区的环卫工作，由于将污水送至污水处理厂势必增加其运营成本，该公司在自己的停车场内修了一条管道与城市下水管网连接，将污水直排下水道。	湘潭市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。公司垃圾清运车、转运车、道路机扫车收集的渗滤液，均排入场内储存罐，定期由吸污车转运至双马垃圾渗滤液处理有限公司进行处理。洗车废水经三级沉淀后接入城市污水管网，符合相关法律法规要求。	不属实	无	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无

42	D3HN202405140016	1、岳阳市岳阳县黄口镇屠宰场屠宰产生的污水无处理直接外排至马路上及附近的田里。 2、臭气熏人，每晚屠宰牲畜鸣叫产生噪音扰民。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“岳阳市岳阳县黄口镇屠宰场屠宰产生的污水无处理直接外排至马路上及附近的田里”问题不属实。该屠宰场粪污设施运行正常，周边居民和农户主均表示未发现有废水排至马路以及农田的情况；对屠宰场周边水质进行检测，结果表明水质符合III类标准限值要求。 2、“臭气熏人，每晚屠宰牲畜鸣叫产生噪音扰民”问题属实。	部分属实	解决臭味扰民和噪音扰民问题，给群众一个良好的生活环境。	<b>处理情况：</b> 1、市生态环境局岳阳县分局5月15日、16日下达《现场监察文书》及《责令改正通知书》，责令该屠宰场立即改正臭味和噪音扰民问题；拟对该屠宰场存在的厂界噪声超标的环境违法行为进行立案查处。 2、督促企业落实环境保护主体责任，针对臭味扰民和噪音扰民问题制定整改方案，并于6月5日前完成整改。 3、加强执法监管，确保污染防治设施正常运行，各类污染物达标排放。 <b>整改情况：</b> 该屠宰场已对厂区生活垃圾进行清理转运；对待宰区和屠宰区进行了清扫、消毒；厂房破损玻璃已进行更换；正在对厂区废水调节池、导流沟、沼液收集池盖板进行整改。	未办结	无
43	D3HN202405140079	新泉镇红旗湖村11组村民胡某某在村民不知情的情况下，私自挖村民的菜地和农田，改成宅基地。已与村干部、区政府、国土局反映无果，要回自己的土地。	岳阳市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。 胡某某应为红旗桥社区新开十五组村民。1996年1月30日，胡某某将位于红旗桥社区新开十五组的一栋房屋出售给他人。根据合同约定，购买人应为胡某某调换与出售房屋地基及菜土面积相等（合计总面积为2.87亩）的土地。因胡某某对购买人调换的土地不满意，在房屋出售成功后，双方因土地原因未达成一致协议，引发纠纷，乡镇多次调解处理双方未达成一致意见。2024年4月，胡某某将《房屋出售合同书》中约定的1996年出售房屋时已折价给购买人使用的菜地和耕地（总面积2.87亩）整平，遭到购买人反对。因双方均主张有该地块的使用权，又引发双方矛盾，镇村两级就此事多次上门调解又未达成一致意见。目前该地块种植农作物为玉米，现场未发现修建住宅痕迹，同时结合湘阴县自然资源局和湘阴县农业农村局通过卫星云图对比和实地察看情况，胡某某平整的菜地、荒地及1.8亩耕地地块属于基本农田，但地块上未发现水土污染及耕地“非粮化”等问题。	不属实	加强政策宣传引导，进一步做好群众思想疏导和人员稳控工作。	<b>处理情况：</b> 1、鉴于被举报人与房屋购买人之前存在的矛盾为土地纠纷，新泉镇人民政府多次安排工作人员协调未果的情况下，5月14日经双方同意新泉镇人民政府拟于5月21日再次召开司法调解会。 2、湘阴县人民政府将督促各街道、乡镇严格落实好属地管理责任，加强对群众诉求的“三到位一处理”工作，依法依规按新信访条例处理好群众信访问题。 3、湘阴县人民政府将督促各街道和乡镇加强基本农田监管，防止土地“非粮化”和“非农化”的问题发生。 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
44	D3HN202405140004	慈利县苗市镇苗市居委会一口老水井，原本是村民世代饮用水源，现在水井周围建设了很多房屋，使得水井地下水受污染，已无法作为饮用水使用。且排水系统设计不科学，对水井水质产生影响。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 反映的老水井在上世纪90年代以前为附近居民饮用水源。2003年苗市居委会自筹新建了大溪湾供水工程，居民均接通了自来水，该水井因此废弃；水井附近居民生活污水排入污水沟，不造成井水污染。2008年苗市镇新建苗市水厂，水井附近居民又接入水厂自来水，实现双水源保障。目前，苗市居委会包括水井附近居民饮水水量充足，水质符合国家标准。	基本属实	做好群众政策解释宣传工作，对老水井进行清淤维护。	<b>处理情况：</b> 1、国家鼓励建设集中供水工程，饮用经消毒净化的自来水，在集中供水区范围内将老水井列入饮水水源政策上已不支持，鉴于苗市居委会已实现了自来水全覆盖且居民饮水安全有了双重保障，没有必要投入大量资金对集镇排水管网进行改造，使老水井达到饮用水标准。 2、为改善周边居民的生产生活环境，苗市居委会对该水井进行清淤和维护，作为生产用水、生活杂用水。 <b>整改情况：</b> 已完成老水井清淤、整修。下一步，苗市居委会将加强对老水井日常清淤和维护。	阶段性办结	无
45	D3HN202405140022	1、云溪片区工业废气扰民。 2、园区内有很多工作人员居住。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 1、岳阳绿色化工高新区云溪片区化工企业基数大、危化品运输车辆多，车辆存在未关严顶盖和呼吸阀的问题。 2、湖南石化己内酰胺项目处于试运行阶段，甲醇循环量尚未达到设计负荷，且系统冷量不够，导致尾气中偶尔夹带微量硫化氢。尾气通过25m高排气筒高空排放，沉降的云溪城区，硫化氢嗅闻值很低，易造成云溪城区有异味。 3、园区内化工企业众多，偶有个别企业出现无组织废气排放情况。 3、云溪片区共有工作人员4000余人。园区内企业无宿舍楼，仅部分企业设置有倒班楼，共约200个床位用于职工倒班休息。	属实	加强监管，整治废气排放问题，确保园区及附近无废气扰民现象。	<b>处理情况：</b> 1、湖南岳阳绿色化工高新技术产业开发区产业发展部在日常园区巡检中加强对化学品运输车辆、企业装卸作业、污防设施的检查，发现个别车辆呼吸阀未关闭等情况，督促司机立行立改，企业加强管理。 2、岳阳绿色化工高新区联合岳阳市生态环境局云溪分局早晚对云溪区城区、园区内等重点区域开展异味巡查工作，一旦发现异味扰民现象，立即查明原因，督促企业立行立改。 <b>整改情况：</b> 1、湖南石化己内酰胺项目部已进行工艺调优，增加尾气洗涤甲醇量和系统冷量。目前已完成工况调整，效果较为显著，尾气中硫化氢含量已稳定降低。 2、2024年5月15日，岳阳绿色化工高新区采购了四合一气体检测仪、VOCs检测仪、风向风速仪等环保设备，加大巡查频次和力度，通过实测数据督促企业严格落实污染防治措施。	阶段性办结	无
46	X3HN202405140150	大唐汝城新能源有限公司（中南分公司下辖公司）的汝城白云仙风电场筑路施工造成环境破坏、水土流失严重，直接导致举报人承包的百步汉水库淤泥沙严重堵塞多年，经济损失惨重。	郴州市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、2013年7月3日，水库承包人和井坡乡人民政府签订《井坡乡百步汉水库综合开发协议》，但承包人未按规定缴纳承包费。鉴于承包人的违约行为，井坡镇向法院申请依法解除承包协议，汝城县人民法院于2023年4月23日依法判决解除协议，承包人在法律规定的时间内没有提出上诉。经县人民法院调查，承包人自签订承包协议至人民法院判决解除协议期间，未提供证据证明其进行了固定资产投资，不存在经济损失惨重之事实。 2、汝城白云仙风电场2014年11月在进场道路建设时对途经百步汉水库大坝左侧400米地段进行了扩建，把原有道路从4.5米宽扩建为6米宽，道路扩建中产生的渣土均运往指定弃土场堆放，未向水库倾倒，一期项目竣工发电后，大唐汝城新能源有限公司及时对施工动土处进行了边坡绿化，竣工后的水保和环境保护等均通过了相关机构的验收。 3、百步汉水库于1959年10月建成蓄水，库容为13.07万立方米，为灌溉用水库，现由井坡镇人民政府管理。百步汉水库分别于2015年、2021年组织两次清淤，相关单位对清淤事项进行了验收。水库一直具备正常蓄水、放水功能。经查阅水质检测报告，百步汉水库水质均能达到地表水三类水标准，未发现水质受到污染的现象。	不属实	做好群众解释工作，加强日常巡查监管。	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无

47	X3HN202405140145	益阳市安化县田庄乡安化汇升新能源有限公司在香岩村唯一饮用水源的林用土地上违法实施光伏电站建设项目，已毁坏林用基地500余亩的植被，破坏了村民500余人的唯一饮用水源（洪泥湖林地），严重糟蹋生态环境。	益阳市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、在香岩村唯一饮用水源的林用土地上违法实施光伏电站建设项目的的问题不属实。该项目已取得湖南省发展和改革委员会《关于同意“十四五”第一批集中式光伏发电项目开发建设的复函》（湘发改函〔2022〕63号）《关于核准湖南益阳市安化县田庄乡光伏发电项目110KV输变电工程项目的批复》（湘发改能源〔2023〕537号）以及湖南省自然资源厅建设项目用地预审、选址意见书，且项目用地为园地，不属于林地，不涉及生态红线、基本农田，不在自然保护区范围内，不涉及违法建设。该项目光伏板区山谷渠道内存在一个当地居民饮用水取水点，坐标（111.238334E；28.249855N），涉及2个村民组约300人饮用水，但建设地址不属于饮用水水源保护区范围内，并且该项目环境影响报告表的批复已明确要求做好施工期的各项环境保护工作，减少项目建设对周边居民的环境影响。 2、已毁坏林用基地500余亩的植被、严重糟蹋生态环境的问题不属实。该项目光伏板区域目前已停工，在停工之前仅对进场道路、施工场界开展了部分施工，未进入实质性的建设过程。 3、破坏了村民500余人的唯一饮用水源（洪泥湖林地）的问题属实。	部分属实	确保群众有足够的取水量，严格落实环境影响报告表批复防治措施。	<b>处理情况：</b> 经现场核实，该项目已于2023年9月停止建设。在停工之前仅对进场道路、施工场界开展了部分施工。下雨天有雨水将施工场地表层土冲入取水山塘的情况，该取水山塘涉及2个村民组约300人的饮用水。 1、当地政府正在进一步摸清群众的需求和诉求，同时对现有水源进行保留的基础上，积极在该光伏板区域上游寻找充足干净的新水源和寻找达标的地下水作为备选，确保群众有足够的取水量。 2、督促建设单位在取得群众理解的情况下，开展对现有山塘泥土进行清理。 3、如信访诉求达成一致开工后，严格按照该项目环境影响报告表的批复要求落实各项污染防治措施，防止发生环境污染。 <b>整改情况：</b> 1、督促属地政府积极做好新水源地寻找替代工作，加强与群众的沟通解释，保证群众的合法权益和饮用水安全。 2、如恢复建设，将督促企业在落实环评审批措施的基础上，对现有饮用水取水点进行保护。同时，在建设前做好水质检测备份，待项目建设完成后再进行一次水质比对检测，确保饮水安全。 3、督促行业主管部门加强监管，尤其是施工期废水、扬尘等问题的监管，确保企业严格落实各项污染防治设施，强化日常管理，减少施工期对周边环境的影响。	未办结	无
48	D3HN202405140115	苏仙区白露塘福源新村钻石钨冶炼、高新冶炼等冶炼厂，工业废气扰民。附近地里的农作物和山上的树都死了。	郴州市	涉及规划政策方面的问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、苏仙区白露塘福源新村钻石钨冶炼、高新冶炼等冶炼厂，工业废气扰民属实。 2、附近地里的农作物和山上的树都死了问题不属实。 通过无人机航拍和实地调查，有色冶炼片区周边林木茂盛，白露塘镇福源新村周边种植的蔬菜、玉米等农作物，目前长势良好，未见异常情况。	部分属实	1、对发现的环境违法行为坚决查处到位。 2、对排查发现的企业突出环境隐患问题坚决整改到位。 3、最大限度的保障群众的合理合法环境权益。	<b>处理情况：</b> 2024年5月10日—5月18日，郴州高新技术产业开发区管理委员会及郴州市生态环境局高新区分局对柿竹园有色冶炼片区所有企业开展水、气、渣环境问题全面排查，对在产企业昼间及夜间分别进行了污染物监测，结果显示在产企业昼间及夜间有组织和无组织外排污染物均达标。但发现以下问题：一是湖南柿竹园有色金属有限责任公司郴州钨制品分公司萃取工艺使用有明显异味的药剂，通过车间逸散、废水中残留挥发等途径影响周边环境，走访村民反映，在气象扩散条件不好的晚上，异味相对较明显。郴州市生态环境局高新区分局已向湖南柿竹园有色金属有限责任公司郴州钨制品分公司下达《突出环境问题整改交办函》。二是郴州华铨新材料科技有限公司中频炉车间建有3台简易窑炉，涉嫌未批先建，郴州市生态环境局高新区分局已向郴州华铨新材料科技有限公司涉嫌未批先建违法行为立案调查。三是发现片区7家企业存在13个水、气、渣环境隐患问题，已分别下达整改交办函，督促企业限期落实整改。 <b>整改情况：</b> 1、郴州钨制品分公司正在对污水处理站提质改造，试运行MVR多效蒸发结晶系统。 2、郴州华铨新材料科技有限公司正在拆除未批先建设备。 3、7家企业正在对交办的13个水、气、渣环境隐患问题进行整改。	未办结	无
49	D3HN202405140018	长沙市雨花区圭塘街道天晟海拔东方8栋2单元505在采光井横梁放置空调外机，产生空调废气污染，且滴水。存在安全隐患，挡住居民的采光。曾多次投诉未得到有效解决。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、产生空调废气污染问题不属实。505业主违规放置空调外机为普通家用空调，不存在废气扰民问题。 2、采光井横梁放置空调外机滴水，存在安全隐患，挡住居民的采光，曾多次投诉未得到有效解决属实。	部分属实	将横梁上的空调外机更换位置。规范小区管理，打造安全、有序的居民生活环境。	<b>处理情况：</b> 2024年5月17日上午，圭塘街道组织405和505业主召开协商会，经协商505业主同意自行拆除违规放置的空调外机。 <b>整改情况：</b> 2024年5月17日下午，该空调外机已从横梁上拆除并更换位置。	已办结	无
50	D3HN202405140114	1、衡阳市常宁市青阳北路及新华路交界的路段下水道涌出粪便及污水，路面臭味很大，异味扰民。 2、新华路人行道路面塌陷，去年至今无人维修，仅用围挡围起来。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、衡阳市常宁市青阳北路及新华路交界的路段下水道涌出粪便及污水，路面臭味很大，异味扰民问题不属实。 2023年底有常宁市民反映青阳北路与新华路交界的路段下水道涌出污水，常宁市组织开挖改造，在2024年4月底已全面完成整改，5月15日现场巡查，不存在上述问题。 2、新华路人行道路面塌陷，去年至今无人维修，仅用围挡围起来问题属实。	部分属实	加大常态化管理，对全市类似情况全面巡查。	<b>处理情况：</b> 5月16日，常宁市安排工作人员清挖基层，清理基础软土，回填压实并硬化面层，铺设地砖，同时对新华路沿路一带排水系统进行隐患排查，清理周边排水沟，确保沿路排水畅通，杜绝同类情况发生。 <b>整改情况：</b> 5月18日，常宁市已全面修复路面塌陷路段。	已办结	无

51	X3HN202405140008	<p>湖南省森林植物园附近的弘阳·阳光城·天辰府小区居民反映：</p> <p>1、植物园周边农家乐商户将餐饮油污水、生活污水、部分餐厨垃圾、经营性鱼塘黑臭水一起未经分离直接接入本小区管网，导致小区管网超负荷，加之油污堵塞管道，每到下雨天小区内的污水井就出现喷涌粪水、油污水，小区花园被污水淹没。</p> <p>2、农家乐餐饮油烟直排，污染空气。</p> <p>3、农家乐经营进出车辆产生的噪音和灯光污染严重影响周边居住人群的身心健康。</p> <p>4、政府规划中将南面绿地的原始森林植被砍伐，将土地作为商用地出售。</p> <p>5、板塘村变压器位于本小区红线范围内，将小区原本的绿地侵占，且存在触电风险和辐射隐患。</p>	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、植物园周边农家乐问题属实。</p> <p>2、农家乐餐饮油烟直排问题不属实。周边共15家餐饮店，除山屿城老火锅外（该店主营火锅，无炒菜，因此未安装油烟净化器），其余14家均安装有油烟净化器，不存在油烟直排现象。</p> <p>3、农家乐经营进出车辆产生的噪音和灯光污染严重影响周边居住人群的身心健康，问题属实。</p> <p>4、砍伐原始森林、作为商业用地出售不属实。南面绿地植未出现砍伐行为，南面有两个地块，地块1规划为“商业用地”，已有15栋八九十年代的村民自建房屋，地块2规划为“二类住宅用地”，权属为板塘村安置用地，均不存在作为商业用地出售行为。</p> <p>5、变压器问题不属实。小区开发建设前配电箱就存在，小区建设后已对配电箱采取栏杆防护和绿篱围合等隔离措施。</p>	部分属实	<p>1、限期内尽快完成红线外加设隔油池的初步设计方案，征得相关方同意后后进行施工。</p> <p>2、多措并举劝导私家车食客文明驾驶，降低对周边居民生活影响。</p> <p>3、加强变压器管理，确保小区安全。</p>	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、督促长沙弘澈公司联合设计单位逐项摸排植物园、农家乐等单位雨污水排放和管道设置情况，出具增设隔油池初步设计方案并组织专家论证，在征得业主和板塘村的同意后，组织人员进场施工，过程中加强巡查及日常清理。</p> <p>2、督促农家乐经营户提醒私家车食客出入时文明驾驶，道路沿线安装温馨提示牌，提示车辆降低车速，减少不必要鸣笛，避免长时间开远光灯。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、就暴雨天气下红线上接入项目管道返涌、污水外溢造成小区道路积水问题，督促长沙弘澈公司联合设计单位尽快完成初步设计方案，组织人员进场施工。</p> <p>2、对随意排放油污废水的植物园上游农家乐商家，督促采取增设隔油池等处置措施。</p>	未办结	无
52	X3HN202405140139	<p>1、原清朝初期土窑冶炼银时遗留几十万吨古炉渣价值上亿元落地我组，地方老板骗取生态环境部资金8600多万元省市区配套资金1个多亿合计2.3亿余元，全程伪造资料指出古炉渣镉砷剧毒危险废物污染水源流域乃至全国长江水源项目。但我组多处采样点取样化验结果镉0.009砷0.30，不存在有毒。</p> <p>2、古炉渣百年历史已形成整体物固体物对我组村庄山体滑坡和泥石流作了很好的保护，现古炉渣被挖8米至几十米深后续造成安全隐患。</p>	郴州市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题不属实。</p> <p>1、苏仙区坳上镇东市村铁渣市组周边废渣治理项目所在地周边自清朝初期开始土法炼银活动，历史遗留废渣责任主体已无法确认，近年出现村民私自挖运废渣的现象。为消除环境风险隐患，由苏仙区政府主导包装申报土壤污染防治专项资金治理项目，2022年底获得中央专项资金8000万元，该治理项目经过部、省、市三级审核，资料真实，手续齐全。根据《郴州市苏仙区坳上镇铁渣市组周边废渣治理项目实施方案》显示，现场取回的220个废渣样品中，有80个样品检测结果超过《危险废物鉴别标准》限值，废渣中有重金属镉、铅、锰浸出超标的情况，委托监测的青岛斯坦德衡立环境技术研究院有限公司检测证照齐全。而投诉人未能提供古炉渣具有价值的依据，所提供的检测报告是委托郴州众鑫检测有限公司出具的化验报告，化验结果显示的是炉渣中砷、镉、水份三项含量百分比，不能证明废渣无污染，且该检测公司未取得检验检测机构资质认定证书。</p> <p>2、苏仙区投融资服务中心采用设计施工总承包模式，2023年5月通过公开招投标确定中标单位为北京建工环境修复股份有限公司，于2023年6月25日开始动工。目前施工现场未大面积开挖和转运废渣，正在实施清表工作，无“古炉渣被挖8米至几十米深”的现象。根据项目实施方案和施工组织设计，废渣清理开挖过程中将对形成的基坑进行安全有效支护，控制坡比，保持安全开挖距离，做好临边防护，防范发生安全事故。废渣清理完成后产生的基坑将会使用无污染的清洁土壤及时进行回填，并对回填区域进行生态修复。</p>	不属实	无	<p><b>处理情况：</b>无</p> <p><b>整改情况：</b>无</p>	已办结	无
53	D3HN202405140001	<p>1、白马街道白马村恩草塘中药公司的污水沉淀池下雨天会污水外溢。</p> <p>2、透过围墙渗出至附近的村民家中及池塘中，影响市民生活。</p> <p>4月份投诉人曾拨打市长热线投诉，部门告诉其该公司会对污水池进行改建，但至今毫无动静。</p>	长沙市	涉及邻避效应问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、“白马街道白马村恩草塘中药公司的污水沉淀池下雨天会污水外溢，透过围墙渗出至附近的池塘中”属实。</p> <p>2、“污水渗出至村民家中”、“4月份投诉人曾拨打市长热线投诉，部门告诉其该公司会对污水池进行改建，但至今毫无动静”不属实。现场检查，未发现生产废水渗出至村民家中的现象。已委托有资质的第三方湖南华城检测技术有限公司对该公司内废水处理站废水、池塘水体、公司外鱼塘水体、公司与池塘之间的土壤以及厂内水井进行了取样检测，待采样检测结果出来后再进行下一步分析研究处理。4月8日至25日接到6条12345政务热线工单，都属于同一问题，按照《信访工作条例》相关规定，长沙市生态环境保护综合行政执法支队岳麓执法大队都进行了及时的调查与回复，与投诉人都进行了见面和电话沟通。</p>	部分属实	<p>压实企业主体责任，加强对各类污染物管控，防止环境污染。</p>	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、对废水处理站废水、池塘水体、公司外鱼塘水体、公司与池塘之间的土壤以及厂内水井进行了取样检测。</p> <p>2、开展现场检查，发现该公司建设有沉淀池、污水处理站，但未建设污水管道将污水排入廖家坪污水处理厂。竣工验收意见表述为“生产废水：经厂区污水处理站‘物理沉淀+厌氧生物处理法+好氧生物处理法’处理后通过区域污水管网进入廖家坪污水处理厂深度处理”，涉嫌弄虚作假，将进一步调查处理。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>督促企业严格按照环评批复要求落实各项污染防治设施，加强对各类污染物管控，防止环境污染。</p>	未办结	无

54	X3HN202405140030	资兴市家旺环保材料有限公司空气污染、噪音污染。该公司建设的厂房未报建、未经过政府批准、图纸未经过政府强审、未取得施工许可证、未经过政府质检和安检验收就私自建起，废气直排伴有大量化学品的的气味及原材料的恶臭味，并夹杂着黑色微小固体颗粒落入附近居民家中。同时产生的噪音对居民带来极大的困扰。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	1、噪音超标、不正常运行环保设施和擅自改建厂房违法行为依法处理到位。 2、进一步完善污染防治设施，做到达标排放。	<p><b>处理情况：</b> 1、资兴市家旺环保材料有限公司主要从事机制竹炭生产，在粉碎、烘干、制棒和炭化环节有废气和噪声产生，配套建设碱液喷淋、静电除尘等废气处理设施和隔音减震降噪设施，废气经处理后通过60米烟囱排放，5月16日至18日现场检查时未发现直排现象，但5月9日郴州市生态环境局执法人员发现该公司炭化窑引风主管有一路支管直通烟囱，涉嫌以逃避监管的方式排放大气污染物，市生态环境局已于5月16日立案调查。经查阅生产工艺及环评资料，该公司生产过程中除加碱用于处理废气外，不添加其他化学品，厂区的气味主要来源于原料压制发酵后产生的竹醋味和炭化工序产生的竹焦油味，随着风向变化对附近居民有影响。同时，该公司为节约生产成本，都是错峰在夜间生产，粉碎机、制棒机、风机虽然已采取了部分降噪措施，但在生产时仍产生较大噪声。2024年5月17日，郴州市生态环境局资兴分局委托湖南兆晨环境科技有限公司对该公司60米烟囱外排废气和夜间厂界环境外排噪声进行了监测，检测报告显示该公司有组织废气污染物达标，但厂界夜间环境外排噪声超标，市生态环境局资兴分局已对其噪声超标问题立案调查。</p> <p>2、资兴市家旺环保材料有限公司2022年对租用老厂棚进行翻新，加高了2米砖墙。2024年4月29日，资兴市住建局质安站将该公司未取得施工许可证擅自改建厂房线索移交资兴市城管执法局，资兴市城管执法局正在调查处理。</p> <p><b>整改情况：</b> 1、该公司已将沅制工段放在离厂区2公里外的偏僻山区，只运输当日需要的已沅制原材料，减少生产车间原料仓堆存量，减轻恶臭污染影响。 2、该公司已拆除炭化窑引风主管支管，并于2024年5月17日制定了噪声污染整改方案，对一级、二级粉碎机的两台专用引风机加建隔音板房，对厂房东面300平方米单层挡板加建5厘米厚的隔音板。</p>	未办结	无
55	D3HN202405140034	常德市石门县的污水处理厂从2000年开始修建污水处理池，至今未修好，将污水排入玉带湖中。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	新建收集江某某等六户的四格式标准污水收纳池；尽快推进污水集中处理项目建设，确保该项目于2025年12月完工并投入使用。	<p><b>处理情况：</b> 1、要求夹山管理处负责，积极从多渠道争取资金，尽快推进污水集中处理项目建设，确保该项目于2025年12月完工并投入使用。 2、要求夹山管理处对江某某等六户的四格式标准污水收纳池（新建）加强监管，并督导确保5月31日前完工并投入使用。</p> <p><b>整改情况：</b> 1、目前，夹山管理处新建的用于收集江某某等六户的四格式标准污水收纳池已于5月16日下午动工。 2、由夹山管理处常务副主任牵头成立工作专班，压实工作责任，全力推进污水集中处理项目使用。</p>	未办结	无
56	X3HN202405140155	1、金星路两厢C07-A12-02地块用地将规划为商业用地，C07-A12-03地块用地将规划为社会停车场用地。 2、地块用地规划将破坏现有的绿化山体。 3、地周边环境及周边居民生活造成严重影响。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、金星路两厢C07-A12-02、C07-A12-03地块拟规划为商业用地（B1）和社会停车场用地（S42），属实。 2、地块用地规划将破坏现有的绿化山体，属实。 3、对周边环境及周边居民生活造成严重影响，不属实。金星路两厢C07-A12-02、C07-A12-03地块规划确认尚未审批完成，未对周边生态环境和居民生活造成影响。即使后期完成调规建设，将方便周边群购物、停车，一定程度上给群众带来便利。	部分属实	争取群众理解支持。	<p><b>处理情况：</b> 1、2024年5月16日下午，湖南湘江新区管理委员会组织相关部门召开群众见面会议，就市民反映问题进行解释说明，关于金星路两厢C07-A12-02、C07-A12-03地块拟规划为商业用地和社会停车场用地问题，将依申请按程序召开听证会，充分听取市民群众意见，组织进一步论证后再予办理。 2、关于地块用地规划将破坏现有的绿化山体问题，按现拟规划将对部分山体进行开发，但规划尚未审批完成，项目没有建设，后续规划、建设将严格落实生态环境保护有关规定做好山体保护工作。 3、关于对周边环境及周边居民生活造成严重影响问题，将对相关影响情况进一步论证，征求相关职能部门意见，如所涉地块进行开发建设，将加强对项目建设和后期的管理，保障广大市民的合法权益。</p> <p><b>整改情况：</b> 湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局将举一反三，在项目规划建设管理中，严格遵守相关规定和标准，充分考虑周边环境和居民需求，合理推进城市开发及基础设施建设，提升城市品质。</p>	已办结	无

57	X3HN202405140151	1、对投鸡屎养鱼行为打击不够坚决果断，全市个别人投鸡屎养殖污染水源地异常严峻，人工珍珠养殖退养不彻底，污染严重。 2、柳叶湖旅游度假区柳叶湖水产公司，近年来长期大规模在柳叶湖中打捞野生螺蛳，导致水质变差，多次举报未果。 3、鼎城区、武陵区、桃源县境内的沉水，澧县和临澧县境内生物多样性安全保护不到位，非法捕捞形势严峻，鱼类资源枯竭。鼎城区中河口镇电鱼现象严重。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、对投鸡屎养鱼行为打击不够坚决果断，全市个别人投鸡屎养殖污染水源地异常严峻，人工珍珠养殖退养不彻底，污染严重问题不属实。常德天然水域已全面禁止投肥投饵养殖，并加强了水产养殖的全过程监管。已按照《常德市珍珠退养工作实施方案》要求，将安龙湖流域、冲天湖-马家吉片区及禁养区珍珠养殖全部退出，退养共计11万余亩，全市推广珍珠绿色健康养殖技术。 2、柳叶湖旅游度假区柳叶湖水产公司，近年来长期大规模在柳叶湖中打捞野生螺蛳，导致水质变差，多次举报未果问题部分属实。其中，长期大规模在柳叶湖打捞野生螺蛳问题属实。为保护柳叶湖水生态环境，根据《常德市柳叶湖成年螺蛳死亡原因调查及其调控方案研究》，方案建议每年依据螺蛳种群实际状况进行调控捕捞，实现群落优势种调控，每年打捞17.8—57.3吨铜锈环螺蛳。导致水质变差问题不属实。经调阅《常德市生态环境局关于2021年1月-2024年3月全市环境质量状况的通报》，2021年至2024年3月以来生态环境保护部门每月对水质监测，柳叶湖水环境质量持续稳定保持在地表水Ⅲ类及以上标准。多次举报未果问题不属实。2023年5月市长热线投诉该问题，区农业农村局予以了回复，并在管委会网站上进行了公示。 3、鼎城区、武陵区、桃源县境内的沉水，澧县和临澧县境内生物多样性安全保护不到位，非法捕捞形势严峻，鱼类资源枯竭，鼎城区中河口镇电鱼现象严重问题不属实。一是开展“长江十年禁渔”工作，禁捕退捕工作成效明显。二是开展陆生野生动植物保护。充分发挥野生动植物保护部门协调机制作用，严厉打击破坏野生动植物资源违法犯罪行为。开展生物多样性资源日常保护监测，注重珍稀濒危物种保护，成效较为显著。三是开展县域生物多样性调查，2022-2023年完成县域生物多样性调查，整理出全市陆生脊椎动物660种；全市维管束植物3609种，其中国家一级保护野生植物4种，国家二级保护野生植物有76种。生物多样性资源相对丰富。通过调查评估，我市石门县、桃源县、汉寿县、鼎城区、临澧县、澧县、津市市生物多样性指数为中等及以上。鼎城区、武陵区、桃源县、澧县、临澧县的确存在违规垂钓和捕捞的情况，鼎城区中河口镇也存在电鱼情况，但是由于日常监管较为严格，上述问题发生的次数不多，对鱼类资源的影响相较过去明显下降。	部分属实	1、禁止天然水域投肥投饵养殖，退出粗放式珍珠养殖模式。 2、严格按照《常德柳叶湖旅游度假区农业农村局〈关于对柳叶湖螺蛳予以科学调控合理捕捞的批复〉》要求，加强管控，确保柳叶湖水水质长期保持达Ⅲ类水质。 3、进一步完善生物多样性监测体系，强化生物多样性保护管理；加强日常监督检查，做好“长江十年禁渔”政策宣传的同时，严厉打击涉渔“三无”船舶、“电毒炸”、“绝户网”等违法行为。  <b>处理情况：</b> 经调查核实，2024年3月-5月，水产公司已依据捕捞计划完成了2024年度捕捞任务，现水产公司已停止今年的捕捞。 <b>整改情况：</b> 1、严格按批复组织捕捞。水产公司螺蛳调控和捕捞实行一次一申请，严格按批复要求组织实施。 2、加强行业监管。区农业农村局将安排渔政监管人员对螺蛳调控和捕捞情况实行全程监管，视情组织螺蛳调控和捕捞论证，实现精准调控、科学捕捞。 3、加强水质监测。市生态环境局柳叶湖分局对柳叶湖水环境质量开展跟踪监测。 4、设立监督举报电话，接受人民群众的监督。	已办结	无
58	X3HN202405140029	1、屠宰场建在山丘最高地段，周围无受纳河流与排污河道，该厂长期用临时水管将一部分污水直排入当地一水库、一部分污水直排旱田和农田，排完后将管道收回隐蔽，污染了当地水库、农田灌溉水、地下水、村民生活饮用水。 2、该厂距离村民房屋仅两三百米，每晚屠宰生猪噪声扰民。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。其中“屠宰生猪噪声扰民”问题属实，其他问题均不属实。经查，当地附近未发现水库，不存在直排入当地一水库问题；周边居民饮用及生活用水均不使用井水（水井长期闲置），全部安装了自来水，生活及饮用水均不受影响；对周边环境地下水、地表水进行了检测，检测结果显示，不影响农田灌溉水使用功能。	部分属实	督促企业整改屠宰生猪噪声扰民问题，确保周边环境不受影响。  <b>处理情况：</b> 1、临湘市农业农村局下达《临湘市农业面源污染防治现场检查记录》，出台《临湘市屠宰点整改方案》。 2、临湘市生态环境部门下达《污染源现场监察记录》要求屠宰场关闭临时存放牲畜的栏舍，完善雨污分流设施，确保雨污分流到位。 3、进行常态化监管，并下达了《停产整改通知书》，实施停业整顿。 <b>整改情况：</b> 1、功能性拆除了屠宰点内临时存放牲畜的栏舍，关停所有生产性设施设备，抽尽残留污水送至消纳地（果林山地）进行资源化利用。 2、该屠宰点对雨污分流沟进行升级改造，雨污分流到位；该屠宰点对沼气池、粪污处理设施设备全面检修和维护，确保能正常运行。	阶段性办结	无
59	D3HN202405140030	1、长沙市宁乡县莲花山村长乐组修建南北环线，未经同意毁坏了居民一部分森林。 2、南北环线负责人胡某某带领施工队伍（湖南省交投集团）挖空居民二三十米深土方，卖出后用于修南北环线，后用垃圾、渣土填埋。 3、向宁乡县自然资源局投诉过。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、未经同意毁坏了居民一部分森林问题不属实。建设单位于2022年6月在宁乡市林业局申请办理了林业行政许可决定书，且在2022年6月16日至2022年6月22日在莲花山村村民委员会公示栏公示，期间未收到任何意见。该工程取得合法用地手续并支付了农户青苗补偿后进行取土合理合法使用，所有工程实施都按照“先批后用”程序且都经涉及的群众同意再实施。 2、南北环线负责人胡某某带领施工队伍（湖南省交投集团）挖空居民二三十米深土方，卖出后用于修南北环线，后用垃圾、渣土填埋问题不属实。施工队不存在买卖土方，取土后用项目工地取出的农田、林地表层泥土以及部分塘、坝表层淤泥进行填埋和植树复绿恢复，相关农户亲笔说明以及现场施工照片可证明是用田、地表土，并没有用垃圾、渣土进行填埋。 3、“向宁乡县自然资源局投诉过”问题属实。	部分属实	加强沟通协调，充分了解村民的意见和需求，在保障群众切身利益的前提下，继续做实群众政策解读工作，争取群众的理解和支持。  <b>处理情况：</b> 经核实，投诉人于2023年7月11日向市民热线反映过北横线取土相关手续问题、回填问题和补偿问题，双江口镇、村干部通过电话沟通、上户面对面沟通、屋场会议以及实地查看等多种渠道和方式向投诉人进行了解释。 <b>整改情况：</b> 目前，已与群众就投诉的问题进行了解释说明，进一步消除群众的顾虑和担忧。	已办结	无
60	D3HN202405140025	1、浏阳市洞阳镇柳冲路宝升塑料、银丰产业园、亚太塑料晚上排放废气。 2、机器运行噪声扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强监管，督促企业废气达标排放，减少噪音对周边环境的影响。  <b>处理情况：</b> 1、2024年5月15日，浏阳市人民政府组织洞阳镇人民政府、长沙市生态环境局浏阳分局分别对湖南宝升塑业科技开发有限公司、湖南银丰塑料包装有限公司、浏阳市亚太塑胶有限公司进行实地调查。 2、2024年15日18点至23点，长沙市生态环境局浏阳分局现场委托第三方机构对三家公司废气总排口外排废气和厂界（东、南、北向）噪声进行采样检测。 <b>整改情况：</b> 待检测结果出具后做进一步调查处理。	未办结	无

61	D3HN202405140113	怀化市洪江管理区的环卫垃圾车停在洪江城区沿江风光带路边，长时间停留，臭气熏天，风光带散步人流量大。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	将两台环卫车辆转移至规定停放区域。并每天对环卫垃圾车进行一次清洗。	<b>处理情况：</b> 洪江区城管执法局于2024年5月16日依法下达《责令整改通知书》，责令华士元公司立行立改，将涉及的两台环卫车辆转移至区药王寺旁空地停放，每天对环卫垃圾车进行清洗，并扣除考核评分5分。 <b>整改情况：</b> 1、华士元公司已将两台环卫车辆转移至区药王寺旁空地停放。 2、华士元公司按要求每天对环卫垃圾车进行一次清洗。 3、区城管执法局另选川山空地、区药王寺旁、区垃圾填埋场旁等三处空地作为环卫作业车的临时停车场。	已办结	无
62	D3HN202405140051	湖南省株洲市攸县文普玄武岩开发有限公司存在以下问题： 1、非法采矿4年之久； 2、非法破坏林地 3、非法破坏农田。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实反映问题部分属实。 1、非法采矿问题属实。但实际非法开采时间为2022年4月至2024年1月之间。 2、非法破坏林地不属实。通过对开采区域测量套合比对进行地类分析，攸县林业局出具了《攸县文普玄武岩开发有限公司非法采矿问题相关情况汇报》及攸县文普玄武岩开发有限公司开采区域地类套合图，认定开采区域未占用林地和农田。 3、非法破坏农田不属实。通过对开采区域测量套合比对进行地类分析，攸县林业局出具了《攸县文普玄武岩开发有限公司非法采矿问题相关情况汇报》及攸县文普玄武岩开发有限公司开采区域地类套合图，认定开采区域未占用林地和农田。	部分属实	严肃追究攸县文普玄武岩开发有限公司刑事责任，从而对攸县非法采矿行为起到强大震慑作用。	<b>处理情况：</b> 1、攸县自然资源局已于2024年1月对其进行了立案查处，当事企业停止了非法采矿行为。 2、2024年5月16日，攸县自然资源局牵头县应急管理局、县农业农村局、县林业局、株洲市生态环境局攸县分局、新市镇人民政府对举报情况进行现场核实。通过对开采区域测量套合比对进行地类分析，攸县林业局出具了《攸县文普玄武岩开发有限公司非法采矿问题相关情况汇报》及攸县文普玄武岩开发有限公司开采区域地类套合图，认定开采区域未占用林地和农田。 <b>整改情况：</b> 经鉴定该企业无证开采达到刑事立案标准，2024年3月25日，攸县自然资源局已将该案移交攸县公安局追究刑事责任，公安机关已立案侦查。该采矿区域已纳入经省自然资源厅批复的《株洲市矿产资源总体规划（2021-2025年）》。	未办结	无
63	D3HN202405140006	长沙市湘江新区学士街道香格里拉山别墅楼盘13栋离绕城高速及收费站很近，高速旁的隔音墙被交管局拆除以后，高速交通噪声扰民，希望把隔音墙重新建起来。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	积极协调、研究噪音具体整治方案，改善、消减交通噪音。	<b>处理情况：</b> 2024年5月15日，学士街道会同新区开发建设（交通运输）局、农业农村和生态环境局等部门到现场踏勘并会商处置意见。15日晚，湖南华城检测技术公司受新区农业农村和生态环境局委托进行现场噪音检测，报告显示夜间噪音超过标准值约10分贝。 <b>整改情况：</b> 后期将积极协调对接湖南投资集团股份有限公司国道绕城西南分公司，研究噪音扰民问题具体整治方案，明确整改责任和资金来源，加快问题整改。	未办结	无
64	D3HN202405140003	长沙市湘江新区新城国际花都5期11栋新疆烧烤店门店占道经营，油烟污染，扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	清理占道经营冷藏柜和烧烤设备，室内经营，清洗油烟净化设备，保证油烟达标排放。	<b>处理情况：</b> 因占道经营、油烟外排问题先后引发居民12345政务热线工单投诉多次，街道相关办线及社区工作人员都及时赶到现场走访调查和协调处理，向业主做了解释工作，赢得了业主理解支持。已督促经营者立即清洗油烟净化设施及相关设备，保证烧烤油烟正常净化，达标排放。金圆社区筹备组积极上门向12345投诉业主传达相关整改处置工作，做好业主解释工作，化解相关矛盾。 <b>整改情况：</b> 1、已将占道经营冷藏柜和烧烤设备规范至室内经营。 2、已督促经营者立即清洗油烟净化设施及相关设备，保证烧烤油烟正常净化，达标排放。 3、湘江新区行政执法局安排第三方检测公司现场对烧烤设备油烟排放进行检测。	已办结	无
65	D3HN202405140052	2022年国家电网在岳阳市经济开发区人大常委会小区建设了一个新能源汽车充电的快速充电站，离居民楼只有十几米，且面向社会经营，运营以来产生充电噪声、人流和车流的噪声、辐射及安全隐患。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 该充电站于2022年2月20日开始建设，2022年3月20日竣工验收并投入运营。充电站现有群控系统一套，2桩4枪，均为快充。充电站充电、车主聊天喧哗、车辆进出噪音较大，尤其在夜间环境下更为突出。	属实	解决充电站充电过程中噪声扰民和辐射及安全隐患，小区居民营造良好生活环境。	<b>处理情况：</b> 1、由国网湖南电动汽车服务有限公司岳阳事业部向国网湖南电动汽车服务有限公司出具《关于岳阳市人大常委会公共充电站设备拆除退出运行的报告》。 2、约谈国网湖南电动汽车服务有限公司岳阳事业部负责人，要求迅速暂停该充电桩运营、协调省公司作出拆除该站的批复并作好拆除工作准备。 <b>整改情况：</b> 5月20日，区政府相关人员再次现场核查确认，该充电站已按要求落实暂停运营措施，在国网充电APP上标注显示停运。区政府将督促尽快做好拆除工作。	阶段性办结	无
66	D3HN202405140038	衡阳市耒阳市湖南宝山高岭土有限公司、耒阳长炼高岭土有限公司存在以下问题： 1、原料未覆盖保存，无防尘网，导致晴天灰尘漫天，雨天雨水横流，产生白色泥浆。 2、泥浆水排入厂外池塘、小溪。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	督促指导企业完善污染防治设施，加强环境管理，进一步提升清洁生产水平，做好合法合规生产。	<b>处理情况：</b> 衡阳市生态环境局耒阳分局责令两家企业制定整改方案，对厂区原料采取抑尘措施，防治扬尘污染环境；对厂内外撒洪沟渠进行清淤，保持水流畅通，避免雨水横流；对公司厂区外初期雨水池底泥进行清理，保持足够的容量杜绝初期雨水池的水外溢，限于4天内完成整改工作。 <b>整改情况：</b> 1、耒阳长炼高岭土有限公司露天临时堆放的原材料合理规划堆放区域，并加盖了防尘网，对堆放区域设置了定期洒水设施，并对厂内外沟渠进行清理，保持水流畅通，对雨水收集池进行了清淤。 2、湖南宝山高岭土科技开发有限公司对露天临时堆放的原料采用防尘网进行了覆盖，使用洒水车定期洒水；对厂区内雨水沟进行了全面疏通，清除了杂物；对雨水收集池进行了清淤，并扩大了容量。 截至5月18日已按要求完成整改工作。	已办结	无

67	D3HN202405140040	长沙市芙蓉区文艺路街道复兴街上宜园四号四单元窗下道路有十几个铸铁井盖，以及长沙城通的水泥弱电井盖，车辆经过时会发出很大的噪声，严重影响居民的生活。投诉市民热线及红网几次没有彻底解决。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	完成所有噪声较大井盖改造修复工作，加强日常维护，减少井盖噪声，为周边居民构建宁静环境。	<p><b>处理情况：</b> 芙蓉区市政中心、南省电力公司长沙城北供电局、长沙供水公司城南分公司、城通公司、芙蓉市政中心针对所有井盖进行检查、修复和更换，预防再次发生井盖破损发出噪声扰民情况。</p> <p><b>整改情况：</b> 1、文艺路街道督促相关责任按照上述处理措施的时间节点加快推进部分井盖更换和修复。 2、文艺路街道针对前期调查噪声较小的井盖进行观察，持续跟进对接，确保该地段不再出现井盖噪音扰民问题。 3、文艺路街道加强与周边居民，了解居民对整改工作的满意度。 4、文艺路街道开展常态化巡查，及时发现井盖破损情况及时协调相关部门进行修复；及时掌握居民反馈的井盖噪声问题诉求，迅速解决相关问题。</p>	未办结	无
68	D3HN202405140069	湘潭市岳塘区宝塔街道火炬学府二期小区周边的大型汽车城（湘潭汽车城）、众多的广告公司、印刷厂（天艺、天美、凯越等广告公司）味道大，近期有强烈刺鼻气味，导致市民无法开窗，对居民的生活和健康造成影响。	湘潭市	涉及规划政策方面问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	<p>1、采取整治措施确保达标排放。</p> <p>2、超标企业依法依规予以查处。</p> <p>3、严格准入。</p>	<p><b>处理情况：</b> 1、湘潭市交通运输部门对汽车城13家烤漆作业单位开展专项检查，对4家未备案企业下达整改。 2、湘潭市生态环境局委托了第三方检测技术公司对广告公司进行了有组织、无组织厂界采样检测。 3、对涉及喷漆业务的东风小康（瑞宇）、骏宇车行、九隆、北京现代、宝盛、泽瑞、平哥汽车护理中心、一路车盟汽车美容馆、车来美汽车美容、爱鑫汽车服务中心、祺玥汽车养护中心、众鑫车汇、谭师傅汽车养护中心13家汽修门店进行检查。涉及投诉的13家维修门店，经检查均配备了环保设备，生产时正常开启。</p> <p><b>整改情况：</b> 采样送检正在分析中。跟踪办理，待检测报告结果出具后作进一步处理。</p>	未办结	无
69	X3HN202405140148	李某未办理任何砍伐手续将把祝家桃林村公山几百亩长势良好的树木林木砍光，特别是油茶林、板栗树和梨子树等经济林，侵占集体和个人林木款，乱砍滥伐，破坏生态环境。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反应问题部分属实。</p> <p>1、“李某未办理任何砍伐手续乱砍滥伐、破坏生态环境”的问题属实。</p> <p>2、“砍伐祝家桃林村公山”问题不属实。实为农户个人自主经营的林木，不是村集体公山的林木。</p> <p>3、“砍伐油茶林、板栗树和梨子树等经济林”问题不属实。经技术鉴定，滥伐林木的树种为国外松、杉木及阔叶树，不是油茶、板栗和梨子树等经济林。</p> <p>4、“侵占集体和个人林木款”问题不属实。采伐的树木分别系祝家桃林村2、5、6、7、8、9组各农户的林木，而且均按5-40元/株的价格先行支付各农户树木款后才实施采伐，不存在侵占集体和个人的林木款。</p>	部分属实	积极化解矛盾纠纷，做好信访维稳工作。进一步强化森林资源管保护管理。	<p><b>处理情况：</b> 1、李某元、王某华、刘某柏等三人滥伐林木蓄积97m³一案，隆回县森林公安局已于2024年1月29日予以刑事立案侦查，目前案件正在办理中。 2、李某桃、肖某康、肖某华、刘某亮等四人滥伐林木蓄积406.11m³一案，隆回县森林公安局已于2024年1月25日予以刑事立案侦查，目前案件正在办理中。</p> <p><b>整改情况：</b> 李某元等三人、李某桃等四人已于2024年3-4月对原滥伐的林木进行了原地造林复绿。</p>	已办结	无
70	X3HN202405140075	<p>1、怀化市溆浦县黄茅园山下村砂厂设备安装距离未按国家规定。</p> <p>2、怀化市溆浦县湾溪乡双江口村洪源石业旁边的洪江市洗马砂厂无手续非法制砂，涉嫌占用国家基本农田。</p> <p>3、洪江市恒盛砂厂无手续非法制砂，涉嫌占用国家基本农田。</p> <p>4、怀化市中方县铁坡镇车甸壩村砂石厂非法开采，手续不全、过期。</p>	怀化市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题不属实：</p> <p>1、“怀化市溆浦县黄茅园山下村砂厂设备安装距离未按国家规定”问题不属实。根据该项目在2016年编制的《溆浦县山下砂石有限公司年产5万m³机制砂石建设项目环境影响报告表》大气环境影响篇章分析中，依据《制定地方大气污染排放标准的技术方法》（GB/T13201-91）测算的大气防护距离为厂界周围50米范围，距离最近的为西侧的一处居民，约为80米，也处于当时测算设定的厂界周围50米环境防护距离范围以外，不在本项目环境防护距离内。同时对距离该厂东、西两侧最近的5户居民进行了调查询问，均表示该厂正常生产时对其生活基本没有什么影响。</p> <p>2、“怀化市溆浦县湾溪乡双江口村洪源石业旁边的洪江市洗马砂厂无手续非法制砂、涉嫌占用国家基本农田”问题不属实。洪源石业位于洪江市湾溪乡云峰村，2024年5月16日，洪江市自然资源局、怀化市生态环境局洪江市分局、洪江市水利局、洪江市湾溪乡人民政府、洪江市洗马乡人民政府组成联合调查组对洪源石业周边区域进行现场排查核实，洪源石业周边区域10公里没有砂厂企业。</p> <p>3、“洪江市恒盛砂厂无手续非法制砂，涉嫌占用国家基本农田”问题不属实。经对洪源石业周边区域进行现场排查核实，其周边有一家企业名称为恒盛石业，位于与洪江市毗邻的溆浦县黄茅园镇爱家村，是一家以花岗岩开采加工为主的企业，该公司国土、环保审批手续齐全。2023年5月9日，该公司取得了《溆浦县恒盛石业有限公司年产120万平方米石材生产线建设配套升级改造项目环境影响报告表的批复》，该批复中明确了新增年产50万吨的碎石加工生产线，但经核实该厂只进行了场地平整，并未建成，不存在非法制砂。经溆浦县自然资源部门鉴定，该项目拟建的区域属于工业用地，不属于基本农田。</p> <p>4、“怀化市中方县铁坡镇车甸壩村砂石厂非法开采，手续不全、过期”问题不属实。2024年5月16日，中方县自然资源局会同铁坡镇人民政府现场核实，并未发现中方县铁坡镇中方县厦康石业发展有限公司有非法开采情况，且采矿场因2018年环保技改、2019年办理扩界、2020年疫情影响一直处于停产状态。2023年9月20日，厦康石业发展有限公司办理了采矿权延续手续，取得采矿许可证，现正在开展基建平台等安全设施建设。中方县铁坡镇中方县厦康石业发展有限公司采矿证有效期为2022年12月20日至2025年5月30日，为市级发证，且该采石场目前林业手续、环保手续等均齐全，正在申请办理安全生产许可证。厦康石业于2024年1月10日经怀化市应急管理局批复，同意该公司露天采矿改扩建工程安全施工基建期延长5个月，即从2024年1月10日至2024年6月10日，按照安全设计及施工，基建完成后，及时组织竣工验收，验收合格后办理安全生产许可证，因此不存在非法开采，手续不全、过期的问题。</p>	不属实	无	<p><b>处理情况：</b>无</p> <p><b>整改情况：</b>无</p>	已办结	无

71	X3HN202405140097	拒绝湘江新区金星路、雷锋大道两厢单元C07-A123地块规划建设大型垃圾中转站。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	争取群众理解支持。	<p><b>处理情况：</b> 2024年5月13日下午，湖南湘江新区管理委员会组织相关部门召开关于龙湖舜山府业主投诉问题答复会，就市民反映问题进行解释说明，关于垃圾中转站问题，明确垃圾中转站所涉专项规划批复时间早于龙湖舜山府楼盘建设时间，且该站未列入新区建设计划。</p> <p><b>整改情况：</b> 后续会就垃圾站选址研究优化方案，未调规前此垃圾中转站不会建设。</p>	已办结	无
72	X3HN202405140060	鲤鱼小学操场被建成了猪舍，目前存栏量约在400头左右，猪场基本没有环保设施，污水直排入当地唯一的小溪小龙溪。溪底污泥沉积，水体恶臭，无法饮用。	益阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、鲤鱼小学操场被建成了猪舍，目前存栏量约在400头左右的问题属实。</p> <p>2、猪场基本没有环保设施，污水直排入当地唯一的小溪—小龙溪，溪底污泥沉积，水体恶臭的问题不属实。该养殖场配套建设有60立方米的2级粪污收集池1个、30立方米沼气池1个、干湿分离机1台和相关管网设施，养殖粪污通过干湿分离方式进行处理后还林还田，养殖场距离鲤鱼坝小溪约500米。该小溪未划定成饮用水源保护区，无居民在此取水饮用，主要用于农用灌溉用水，现场未发现养殖废水排入小溪，导致水体恶臭情况。</p>	部分属实	完成自行退养。	<p><b>处理情况：</b> 1、要求养殖户强化日常管理，将裸露在外的粪渣全部清理，分发给老百姓进行种植，并将沉淀池排污口进行封堵。</p> <p>2、安化县清塘铺镇鱼水村经济合作社考虑该养猪场选址不当，且目前市场行业不景气等原因，决定分段自行退养。</p> <p>3、退养完成后，及时对养殖场存在的粪污进行清理。</p> <p><b>整改情况：</b> 1、督促养殖场进一步树立环保意识，强化日常管理，针对存在的问题迅速开展整改，建立好粪污处理台账，减少对周边群众生产生活的影响。</p> <p>2、安化县农业农村、畜牧水产部门压实主管责任，指导企业做好粪污处置资源化综合利用，生态环境部门要进一步强化执法力度，及时依法查处生态环境违法行为。</p> <p>3、当地政府加强日常巡查监管，督促养殖场严格按整改措施落实到位，指导养殖场建立健全养殖台账和粪污处理利用台账，在未完成退养前，加强环境管理，严格落实各项整改措施，实现有序退养。</p>	未办结	无
73	D3HN202405140019	长沙市雨花区黎托街道阳光城尚东湾一栋二栋距离机场高速过近，交通噪音污染严重。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	优化雨花大道等城市道路路面结构，降低小区周边车流量，严格管控车辆夜间鸣笛、超限超载等违规行为，有效保障小区居民生活环境。	<p><b>处理情况：</b> 组织省、市、区三级交通、交警部门，高速公路管理部门及属地街道召开协商会，研究该处噪音问题的处置工作。</p> <p><b>整改情况：</b> 雨花区交警部门在愉景苑小区周边增设禁鸣标志6块，交通、城管、交警等执法部门在周边路段开展联合整治行动，严查重型货车超限超载、超速行驶、不按规定时间通行等违法行为。</p>	未办结	无
74	X3HN202405140022	举报罗某某侵占基本农田（全部为良田），挖鱼塘约23亩，部分鱼塘已用水泥石块硬化，无法耕种问题部分属实。罗某某于2015年在未办理土地使用手续的情况下，私自原村民小组用于灌溉作用的水塘基础上扩大水塘面积，经测量，扩大面积1.05亩。2019年，罗某某又在未办理土地使用手续的情况下新挖鱼塘，占地面积1.27亩。2024年5月18日，经耒阳市自然资源局核实，罗某某所承包鱼塘均属于基本农田，核定面积约9亩。2、骗取政府资金，多次反映无果问题不属实。经核实，2018至今未发现原上架村6组（现文冲村21组）新挖水塘获得相关财政补助资金的记录。耒阳市综合行政执法局于2021年对罗某某非法占用农田作出了行政处罚，罗某某于2021年6月已将1.27亩鱼塘恢复成耕地。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、罗某某侵占基本农田（全部为良田），挖鱼塘约23亩，部分鱼塘已用水泥石块硬化，无法耕种问题部分属实。</p> <p>罗某某于2015年在未办理土地使用手续的情况下，私自原村民小组用于灌溉作用的水塘基础上扩大水塘面积，经测量，扩大面积1.05亩。2019年，罗某某又在未办理土地使用手续的情况下新挖鱼塘，占地面积1.27亩。2024年5月18日，经耒阳市自然资源局核实，罗某某所承包鱼塘均属于基本农田，核定面积约9亩。</p> <p>2、骗取政府资金，多次反映无果问题不属实。</p> <p>经核实，2018至今未发现原上架村6组（现文冲村21组）新挖水塘获得相关财政补助资金的记录。耒阳市综合行政执法局于2021年对罗某某非法占用农田作出了行政处罚，罗某某于2021年6月已将1.27亩鱼塘恢复成耕地。</p>	部分属实	加强耕地保护力度，落实耕地红线政策，确保耕地数量基本稳定、质量有提升、产能有保障。	<p><b>处理情况：</b> 5月17日，耒阳市自然资源局向罗某某下达了《责令改正违法行为通知书》，责令其对非法占用基本农田进行治理，恢复土地原种植条件。</p> <p><b>整改情况：</b> 罗某某所承包的面积约9亩的坑面水塘已全部用挖机整平，后续将治理恢复至适合耕种的农田。</p>	未办结	无
75	X3HN202405140021	长沙市芙蓉区婚庆广场及浏阳河风光带长期存在夜间广场舞、唱歌、视频直播等噪声扰民，经常持续至凌晨2-3点，严重影响生活休息，投诉后只暂时解决。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	按照《中华人民共和国噪声污染防治法》要求制定婚庆广场、浏阳河沿江风光带噪声污染控制管理制度，采取科技手段监测噪声值，加强日常巡查管控，减少噪声对周边居民的影响。	<p><b>处理情况：</b> 1、区域建设联合区农业农村局已制定完善婚庆广场、浏阳河沿江风光带管理制度，尤其是对于使用音响设备和吹、打、弹等乐器的进行“限时”、“限音量”管理，设置噪声显示设备，实时警示监控噪声情况，便于巡查提醒，按照管理制度加强管理，做好管理制度公示、政策宣传。</p> <p>2、2024年5月15日至5月18日，东屯渡街道、马王堆街道、湘湖管理局分别对辖区内沿江风光带进行巡查行动，现场对进行广场舞、唱歌、露天KTV的群众进行劝导，提醒其控制音量并于21:00前离开。如发现经营性KTV行为将及时开展相关执法行动并公示公开处罚信息。</p> <p><b>整改情况：</b> 1、增设管理制度牌、噪声监测设备，预计6月10日完成。加强与市民游客的沟通，及时听取市民游客意见，不断优化噪声治理相关措施。</p> <p>2、东屯渡街道、马王堆街道、湘湖管理局将联合派出所加强该区域的巡查，对产生噪声的活动及时管控，劝导该处休闲的居民群众调低音量，减少噪声，督促按规定21点之前离开。对不听劝阻、严重噪声扰民的人员，将移交公安机关依法给予处置。</p>	未办结	无

76	D3HN202405140041	长沙市开福区伍家岭街道陈家湖社区因原省交通设计院未经批准建设两道围墙（木箱子围墙和铁质围墙）堵塞社区通道，居民利用围墙木箱种菜施肥产生臭味，对生活的人居环境造成破坏。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	将违规花箱进行清理拆除。	<p><b>处理情况：</b> 1、5月15日下午街道、社区安排人员立即对将违规栽种的菜进行了清除，并将周边摆放的施肥的工具一并全部清理。 2、5月16日开始移除木制花箱，并安排清扫，同时对周边居民开展宣传教育，提醒大家保持环境卫生。</p> <p><b>整改情况：</b> 1、违规栽种的菜全部清理完毕。 2、木质花箱已全部拆除。</p>	已办结	无
77	X3HN202405140077	新化鑫乐高新材料有限公司在槎溪镇乐柏村，以修防火道为名（实际为探矿而修的路）非法采矿，强占村民土地、林地，为采矿做准备，毁坏森林、树木无数，使本村生态环境遭到严重破坏，上千村民将面临无水可饮的严峻局面。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。该公司正在做环评、水土保持、林业、用地、安全设计等手续办理的前期准备工作，尚未动工，尚未开采资源，不存在采矿行为，因探矿修路非法损毁林地0.0717公顷，而后戴继前对其非法损毁的林地已恢复植被，目前未发现新增破坏林地情况，建有两处水塔，水源为山泉水，在新化县鑫乐高新材料有限公司对面，属另一处山脉，水源水量充足，群众饮水安全有保障。	不属实	新化县鑫乐高新材料有限公司必须依法依规依程序办理相关审批手续，在手续未齐全之前不得生产。	<p><b>处理情况：</b>无 <b>整改情况：</b>无</p>	已办结	无
78	X3HN202405140142	安化县现代医院少批多占、少批多建房屋四栋，环保手续不全，环评报告造假，未取得资质开业2年多，医院排污口与自来水出口不到5m，且破坏山林、耕地百亩。	益阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、安化县现代医院少批多占，少批多建房屋四栋，环保手续不全的问题属实。</p> <p>2、环评报告造假的问题不属实。安化现代医院委托湖南宏展环保技术研究院有限公司进行环评报告编制，并组织邀请了三位专家对安化现代医院环评报告进行了评审，形成了专家评审意见。</p> <p>3、未取得资质开业2年多的问题不属实。安化现代医院于2013年12月17日取得医疗机构执业许可证经营至今，医疗机构原址在安化县梅城镇启安社区共兴1组，2023年9月份医疗机构整体搬迁至现址安化县梅城镇启安社区6组，在搬迁前，安化县卫健局对医疗机构地址变更的情况进行了现场评审，并在营业执照及副本上进行了变更。</p> <p>4、医院排污口与自来水出水口不到5m的问题不属实。医院产生的生活污水和医疗废水经医院内污水处理设施预处理后，通过污水提升泵输送至医院外污水管网，再通过污水管网输送至梅城镇生活污水处理厂进行深度处理后达标排入沅水，未发现该医院设置有单独排污口。</p> <p>5、破坏山林、耕地百亩的问题不属实。安化县林业局工作人员通过使用无人机测量，对比安化现代医院现占用的林地范围，确认该建设项目占用的林地未超《湖南省林业厅准予使用林地审核同意书》（湘林地许准〔2017〕688号）准予的面积。项目在实施生态护坡期间，可能存在地质灾害安全隐患，项目方邀请了安化县自然资源局地质勘查管理股（地质环境监测站）的工作人员及技术支撑单位到现场进行了指导，并提出了相关处理建议。经技术单位套合实际影像，该生态护坡不存在破坏耕地。</p>	部分属实	完善用地手续、报建手续、排污许可证手续，完成自主验收。	<p><b>处理情况：</b> 1、安化县自然资源局和梅城镇人民政府对医院第二期建设液化氧处理间、水池超红线非法占地问题，依法立案查处，补征用地，完善用地手续，消除土地违法状态。 3、安化县住建局对该医院食堂、污水处理房、锅炉房、低压气房四栋附属设施涉嫌少批多建问题，依法立案查处，完善报建手续。 3、益阳市生态环境局安化分局对该医院未完善排污许可、未进行建设项目竣工环境保护自主验收问题，依法立案查处，立即完善排污许可证手续，完成自主验收手续。</p> <p><b>整改情况：</b> 1、督促医院制定整改方案，指导医院完善相关手续，按要求整改到位。 2、加强日常监管，督促医院依法依规生产经营。</p>	未办结	无

79	X3HN202405140057	湖南省益阳市安化县高明乡循环工业园区偷排工业污水，造成安化县滑油江水电开发有限公司的电站蓄水池、压力管道及部分发电机组严重腐蚀受损，直至今日该发电站仍不能运营发电。	益阳市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、安化县高明乡高明循环工业园区偷排工业污水的问题属实。 2、造成安化县滑油江水电开发有限公司的电站蓄水池、压力管道及部分发电机组严重腐蚀受损的问题不属实。 经核查，2023年处置环境事件的水质监测报告数据显示，超标因子主要为COD、总磷、氨氮、锰。水质虽有污染，但非强酸强碱，不会对水泥坝体和铁制管道造成损害，且截至目前电站业主方未向政府提供设备受损的证明材料，也没提供水质与设备受损相关的证明依据。 3、直至今日该电站仍不能运营发电的问题不属实。 2023年3月，为确保高明乡下游水体安全，安化县要求该电站按照应急处置要求，暂停发电和放水，应急响应解除后，于9月19日通知电站业主恢复正常运营。此后，安化县委县政府未再对电站进行管控，是否运营属于电站业主方的自主行为。	部分属实	确保投诉人的合法权益。	<b>处理情况：</b> 1、安化县高明乡高明循环工业园区偷排工业污水为2023年3月，安化县高明乡归水河流域发生水质超标环境事件，生态环境部门在事件发生期间对园区企业环保手续不全、偷排等环境违法行为进行查处，共查处企业环境违法行为7起，共计罚款88.83万元，移送刑事案件1起。安化县人民政府采取查源、控源、断源等方式，积极对流域水环境问题开展应急处置，完成8大类21个问题应急整改，于2023年3月23日6时解除环境应急响应。同时结合“五好”园区建设，开展高明循环经济工业园基础设施提质改造，将雨水沟改为明沟，增设视频监控摄像头115个，实行开放式监督管理。目前未发现企业偷排工业污水行为。 2、安化县组织召开了信访件办理专题调度会，要求对信访人后续相关诉求进行合理区分，确保投诉人的合法权益，不在合理诉求范围内的，做好相关解释和沟通工作，告知可采取法律诉讼的途径进行解决。 3、成立安化县高明乡信访处置专班，进一步加大深度沟通力度，妥善做好后续的信访化解工作。 4、组织高明乡相关人员于2024年5月16日与信访人进行了见面沟通协调。 <b>整改情况：</b> 1、督促园区企业落实生态环境保护主体责任，进一步增强生态环境保护意识，加强环境管理，确保污染物稳定达标排放。 2、强化日常巡查监管，巩固整治成果，发现问题依法处置到位。 3、加快推进新规划污水处理厂建设，规范老污水处理厂运营，确保废水达标排放。 4、当地政府将进一步加大与飞仙岩电站业主的沟通协调力度，积极开展沟通解释工作，对信访人合理诉求予以解决并签订息访协议，如信访人要求过高，则引导信访人通过司法途径解决。	未办结	无
80	X3HN202405140141	投诉岳阳林纸股份有限公司（系中国诚通集团旗下制浆造纸生产企业）在城陵矶流域违法排放强碱性废液。 1、该厂污水地沟深，需调查污水是否真实排入污水沟，是否进行雨污分流。 2、该厂可能存在45万吨纸机项目在建工程违规侵占自然保护地、突破生态保护红线开发建设、破坏岸线，该项目建设地距长江岸线不足一公里，村民居住地和耕地现全部成为工业用地。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、阳林纸股份有限公司（系中国诚通集团旗下制浆造纸生产企业）在城陵矶流域违法排放强碱性废液问题不属实。液碱是企业制浆的原辅材料，制浆废水进入企业碱回收车间，回收碱作为原辅料回收使用，碱回收车间产生的废水进入企业污水处理系统处理后排放。根据调取企业废水总排口在线监控2024年1-4月份pH值在线监测数据显示，企业外排废水pH值达标排放。未发现企业违法排放强碱性废液。 2、该厂污水地沟深，需调查污水是否真实排入污水沟，是否进行雨污分流问题部分属实。该企业2023年各生产系统使用清水量为2532.3万吨，污水处理总排口在线监测处排水量为2606.2万吨，污水处理量超用水量73.9万吨，超量处理的为初期雨水和生活污水，未发现企业使用暗管偷排造纸污水行为。但是厂区雨污分流不完善。 3、该厂可能存在45万吨纸机项目在建工程违规侵占自然保护地、突破生态保护红线开发建设、破坏岸线，该项目建设地距长江岸线不足一公里，村民居住地和耕地现全部成为工业用地问题不属实。该项目建设主管部门新港区与市林业局、市水利局和自然资源局核实相关情况，判断45万吨纸机项目在建工程没有侵占自然保护地，且建设项目无改变长江岸线情况。新港区自然资源局通过湖南省国土空间基础信息平台套合用地红线范围内建设不涉及侵占生态保护红线，自然保护地范围，且项目用地位于岳阳临港高新技术产业开发区（合规园区内）工业用地范围内。	部分属实	督促企业落实生态环境主体责任，合法经营。	<b>处理情况：</b> 1、2023年8月岳阳市生态环境局对该企业雨污分流系统不完善及渗水问题进行了行政处罚，2023年10月31日企业已完成防洪墙外侧渗水封堵，内部对热点冷却塔区域进行了管道开挖排查，并对地下消防水管破损点进行了修补。 2、区生态环境分局督促企业正常运行污染防治设施，要求企业按时间节点推进雨污分流工程，完善厂区雨污分流设施。 <b>整改情况：</b> 企业按照分局要求制定了雨污分流系统改造计划，现正在招投标阶段，预计2025年12月底前完成。	未办结	无
81	D3HN202405140010	湖南省株洲市醴陵市老崖山温某某鞭炮厂占山地和良田上百亩。	株洲市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题不属实。 醴陵市老崖山实际为醴陵市沔山镇老鸦山村。经核实，投诉件实际情况为湖南悟空烟花制造有限公司计划在沔山镇老鸦山村八斗组、丁湾组、安坡组租赁部分林地和耕地用于项目建设，该项目涉及91户村民土地流转，目前，74户已签订流转协议，另外17户正处于协商中。因流转协议未全部落实，该企业尚未开始动工建设鞭炮厂，占用山地和良田上百亩的情况并未发生。	不属实	将持续关注企业动工建设情况，加大监督管理力度，严格规范审批手续。	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
82	X3HN202405140067	华菱涟源钢铁有限公司长期以来无视环保法律法规，白天大肆排污黑烟，晚上变本加厉，当地群众经常在深夜被呛醒，无法开窗。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	企业在2025年6月底完成超低排放改造。	<b>处理情况：</b> 娄底市生态环境局娄星分局要求涟钢对照钢铁行业超低排放改造实施意见编制的中长期整改规划方案，全面推进超低排放改造工作。 <b>整改情况：</b> 截止2024年4月底已完成改造30项，正在实施46项，后续规划项目10余项，累计投资48亿元以上，预计2025年6月底全面完成超低排放改造。娄底市生态环境局娄星分局将继续加强日常监管，督促涟钢进一步落实生态环境保护主体责任，确保相关环保技改项目按期保质完成，提升社会满意度，增强群众获得感。	未办结	无

83	D3HN202405140020	长沙市雨花区黎托街道红墅湾小区附近，体育学院射击场射击噪声扰民，子弹威胁居民人身安全。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、体育学院射击场射击噪声扰民问题属实。 2、子弹威胁居民人身安全问题不属实。猎枪飞行约25-30米后落地，弹丸随距离增大逐渐分散”，故训练枪支有效射程不会超过30米。射击中心外围建有高约20米防护墙，同时射击场长150米，宽100米，已充分考虑子弹的有效射程无安全隐患。	部分属实	配合属地街道（社区）工作人员加强与居民群众的沟通交流，做好相关解释、安抚工作，最大限度减少射击噪声干扰周边居民生活问题。	<b>处理情况：</b> 长沙市雨花区文化旅游体育局会同相关街道与射击运动管理中心现场沟通达成一致，采取措施减少训练射击噪声。 <b>整改情况：</b> 1、完善训练方案。错开居民休息时间，避免噪声扰民；分散训练人员。引导一部分射击飞碟项目运动员赴外省训练基地开展训练，减少射击场训练频次；申请整体搬迁。 2、射击运动管理中心已将噪声扰民的情况汇报湖南省体育局，积极争取政策支持，目前正在择址拟对湖南省射击运动管理中心进行整体搬迁，从根本上解决噪声扰民问题。	未办结	无
84	D3HN202405140007	湖南省长沙市雨花区湘天贡院3期在未取得业主同意下建设电动车棚（建设中），也没有公示。一是占用绿地，二是噪音污染（电动车棚建好后可能产生的电动车报警鸣叫声）。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、湖南省长沙市雨花区湘天贡院3期占用绿地建设电动车棚（建设中），建成后可能存在电动车报警鸣叫噪音污染问题属实。 2、项目未取得业主同意，也没有公示问题不属实。小区业委会曾召开业主大会对该项目投票并公示投票结果。	部分属实	进一步充分征求业主意见，科学实施电动车棚建设。	<b>处理情况：</b> 2024年5月16日，雨花区洞井街道、湘天社区已对该项目暂停，并督促小区物业对绿化带复绿。 <b>整改情况：</b> 截至5月17日，该处绿化带已完成复绿。	已办结	无
85	D3HN202405140012	1、湘潭市雨湖区鹤岭镇新泉村七里组新民工贸采石场厂、石灰石厂露天开采，扬尘污染严重。 2、放炸药开采，导致村民房子开裂。	湘潭市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映露天开采扬尘问题属实。 2、反映炸药开采导致村民房子开裂不属实。矿区安全设施变更设计中规范距爆区200米的封闭圈为爆破安全距离，在建设过程中企业按安全生产要求已对矿区周边200米安全防护区范围内18栋民房进行协议搬迁避让。	部分属实	开采期间，企业采取整改措施，落实绿色矿山建设要求，确保达标排放。	<b>处理情况：</b> 1、2023年9月28日，雨湖生态环境分局委托监测单位进行颗粒物敏感点监测，监测结果达标。 2、要求企业采取抑尘措施，减少对周边环境的影响。 <b>整改情况：</b> 1、已修建了2.4米围墙隔挡，按要求种植绿化植物，在矿区内安装设备降尘，并硬化矿区周边道路。 2、受市场影响，目前该企业基本处于停产状态，如企业长期稳定开采，将进一步加强扬尘监管，确保企业达标排放。	阶段性办结	无
86	D3HN202405140054	1、长沙市天心区天心大道150号下午5点左右开始的马路夜市，营业到凌晨4点才收摊，不仅占用马路，而且产生的油烟和噪音非常大。多次反映都没能解决。 2、富绿新村垃圾站建在小区进门20米不到的地方，离居民楼不足10米，臭味严重。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强流动摊贩管理，避免噪音、油烟扰民。规范开展垃圾站消杀除臭，有效降低群众生活环境影响。	<b>处理情况：</b> 1、赤岭路街道组织工作人员对马路夜市开展整治行动，延长值守时间。 2、天心区环卫中心等部门约谈富绿新村小区物业负责人，要求更换垃圾站除臭设备，做好垃圾站及前坪清洗、消毒处理工作。 <b>整改情况：</b> 1、该处占道经营的流动摊贩已全部劝离，油烟、噪声扰民现象已整治到位。 2、赤岭路街道派员对该路段开展常态化管控；已完成消杀工作，垃圾站除臭设备将于15日内更换到位，加强日常监管，做好日产日清、及时消杀，确保该问题不反弹。	未办结	无
87	D3HN202405140066	湘西州保靖县普成镇亨章村彭某某占用河道修建急速漂流设施，搞旅游开发。	湘西州	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	纠正违法行为，拆除漂流滑道设施。	<b>处理情况：</b> 2024年5月16日，县水利局对彭某某下达了《责令改正水事违法行为通知书（保水改字2024（5）号）》，责令改正一切水事违法行为，限期（3日内）自行拆除非法建设的漂流滑道。 <b>整改情况：</b> 当事人于2024年5月17日已将私自建设的漂流滑道进行拆除，拆除的建筑垃圾已清理出河道。	已办结	无
88	X3HN202405140016	1、有人在和达坡高山挖田，将我队的15.4亩良田和6.2分土被改为增减田，骗取国家资金。2、新南石头厂挖矿。 3、王家桥办假污水厂。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、挖田是指将该处耕作层取表土至新沙村长征组用于增减挂钩项目，已签订补偿协议，并未骗取国家资金。 2、2020年该村新南石头厂已关闭，并于2021年进行了生态修复，无重新挖矿现象。 3、王家桥污水处理厂为岑川镇集镇生活污水处理厂，自建成运行以来运转正常。	不属实	继续坚持严的基调，确保生态环境持续向好。	<b>处理情况：</b> 乡镇政府及各行业部门，加强对污水处理厂，已完成生态修复项目及新开发项目的管理，确保生态环境安全。 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
89	D3HN202405140058	湖南省天心种业种猪养殖场规模约为5000头，通过暗排的方式直接排放污水（每天废水排放量约为400到500吨）至村里唯一的灌溉、养殖的水源水塘，导致村里养殖的虾大量死亡，亏损上百万。第三方检测机构检测结果显示天心种业公司排放的污水中碱、亚硝酸盐、氨氮严重超标。该养猪场气味难闻，尤其是变天时味道更大。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、关于“通过暗排方式直接排放污水（每天废水排放量约为400到500吨）”问题不属实。经现场调查核实，未发现该企业有暗管偷排现象，而且在线监控流量计显示每天排放废水在300吨左右，并不是每天排放量约400到500吨。 2、“导致村里养殖的虾大量死亡，亏损上百万”不属实。虾田的养殖用水通过电排经柳腰湖与无名河黑鱼港提水，而柳腰湖与无名河黑鱼港未见死鱼死虾情况，通过对全区龙虾养殖户的调查，每年4月下旬至投诉日时间段，全区龙虾养殖死亡存在普遍情况，今年上半年天气变化较多，龙虾死亡情况更严重。因此，经核查情况初步分析，此养殖户的龙虾死亡与群众反映的雨水排口排入的废水应无直接关联。 3、“第三方检测机构检测结果显示天心种业公司排放的污水中碱、亚硝酸盐、氨氮严重超标”问题，市生态环境局城区监测站到相关点位实地进行了采样，待监测结果出来后再做进一步核实。 4、该养猪场气味难闻，尤其是变天时味道更大”属实。	部分属实	立行立改，对场内疫情防控隔离带的水塘和水渠区域疏通，种植水生岸生植物，强化优化生态环境严格执行排污许可管理制度，生活污水达标外排，废气除臭设备正常运转。	<b>处理情况：</b> 5月15日下午，西湖管理区党委、管委会主要领导人高度重视，迅速响应，实地开展现场核查：核查时发现该养殖场场内有一处雨水管网直接连接到水塘（柳腰湖），该水塘（柳腰湖）与无名河黑鱼港相连，未见排污痕迹。受2024年2月的两次冰冻灾害，致使天心种业公司已建的除臭处理设备全部坍塌损毁，其间除臭装置无法正常运行使用，造成有一定的臭味影响的情形，特别是在天气剧烈变化时气味影响更大。 <b>整改情况：</b> 1、生态环境部门审核批准了湖南天心种业股份有限公司存栏4800头能繁母猪养殖基地项目，现已责令天心种业迅速减少存栏量，严格控制在核准存栏量范围内。 2、养殖场内建设生活污水收集专管，全部引入污水处理厂处理后外排，杜绝生活污水与雨水混合直排外环境。 3、要求养殖场对相关设备进行维修恢复，5月15日除臭设备已重新修复，现已恢复正常使用。同时要求企业在污水排污口和废气除臭设备使用处安装视频监控设备。	未办结	无

90	X3HN202405140020	长沙市芙蓉区杉木路东驿体育公园B区凉亭晚7点至11点通过扩音器、音响等设备现场唱歌，噪声污染，严重影响周边嘉盛和园、盛隆家园、东驿竹园居民休息，中高考期间均未停止。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、夜间有群众使用扩音器、音响等设备唱歌问题属实。 2、噪声不间断持续至11点、严重影响周边小区居民休息、中高考期间未停止问题不属实。5月9日前存在唱歌行为，但一般9点前已停止，经沟通5月10日后已无唱歌，2024年中高考尚未开始。	部分属实	按照《中华人民共和国噪声污染防治法》公园控制噪声污染管理制度，采取科技手段，加强日常巡查和管理，打造和谐、宁静公园，更好的为周边居民服务。	<b>处理情况：</b> 1、区园林中心制定完善东驿体育公园管理制度，尤其是对于使用音响设备和吹、打、弹等乐器的进行“限时”、“限音量”管理，设置噪声显示设备，实时警示监控噪声情况。 2、东岸街道对东驿体育公园及周边开展常态化巡查，依据公园管理制度及时劝导制止扰民行为，如遇不听劝阻及时联系公安部门进行处理。 3、园林中心、东岸街道结合“三考”禁噪持续加大宣传力度，对唱歌群众发放温馨提示单，在公园主要出入口张贴管理通告。 <b>整改情况：</b> 1、园林中心制定公园常态化管理机制，预计5月22日完成，增设公园管理制度牌、噪声监测设备，预计5月28日完成。 2、东岸街道、园林中心不定期对公园进行夜间巡查，发现有噪声扰民的情况，及时制止、劝导，与公安、行政执法等部门联动，依法打击违规、违法行为。	未办结	无
91	X3HN202405140007	1、常德市津市毛里湖、西湖国家湿地公园常年有十多艘机动船大肆捕捞螺蛳、河蚌、红虫等水生生物，沉水植物也被连根拔起，在核心区白衣镇建国村一、二组种植了大量的水杉，严重影响其他植物的生长，湿地变为林地，候鸟生存环境不复存在，严重影响生态环境。 2、质疑湖南省水科所出具的《西毛里湖螺蛳资源状况及保护利用》报告的合科学性、合法性。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、捕捞螺蛳、河蚌，在核心区建国村一、二组种植水杉属实。 2、“常年有十多艘机动船大肆捕捞螺蛳、河蚌、红虫等水生生物，沉水植物也被连根拔起，严重影响其他植物的生长，湿地变林地，候鸟生存环境不复存在，严重影响生态环境”不属实。2022年7月，湖南毛里湖湿地成功通过国家林草局国际重要湿地专家组考察评估时高度怀疑可能是由于底栖生物（如螺蛳、河蚌）密度过大所造成水质变差。2022年下半年，津市毛里湖国家湿地公园管理处巡护发现湿地公园内有大量螺蛳死亡。为深究原因，湖南省水产科学研究所专业技术人员多次现场取样和调查，形成了《西毛里湖螺蛳资源状况及保护利用》报告，建议可按照当前螺蛳存量的15%开展底栖螺蛳的生态调控（即可捕捞64万斤），从而提升毛里湖湿地水生态环境质量。 3、“质疑湖南省水科所出具的《西毛里湖螺蛳资源状况及保护利用》报告的合科学性、合法性”不属实。湖南省水产科学研究所具有水产科学技术研究、渔业资源与水域生态环境监测与研究的职能，是湖南省水产科学技术和渔业资源与水域生态环境监测与研究的最权威机构。2022年10月下旬、2023年3月中旬，省水科所组织6人技术专家组对毛里湖开展多次螺蛳资源调查工作，布置样点22个，通过科学的调查方法及分析，于2023年3月底形成了《西毛里湖螺蛳资源状况及保护利用》报告。报告对毛里湖螺蛳资源状况、毛里湖面临的生态风险以及毛里湖底栖生物调控对策等进行了详细的描述，具备真实性、科学性和可操作性。2024年1月，中国水产科学研究院院长来津调研毛里湖时对毛里湖生态修复及底栖生物生态调控工作给予了充分肯定和认可，也进一步论证了该报告以及捕捞工作的科学性与合理性。	部分属实	1、加强宣传引导，湿地公园管理处为当地村民做好相关建设内容和政策法规的宣传，消除村民的顾虑和担忧，全力争取村民的理解和支持。 2、做好资源监测。邀请专业团队做好在螺蛳捕捞和修复项目实施后的湿地资源监测，适时优化技术措施，切实提升毛里湖湿地生态环境质量。	<b>处理情况：</b> 1、毛里湖国家湿地公园管理处通过正常招标程序选聘服务单位，服务单位严格依据省水科所报告科学开展工作，仅捕捞螺蛳和河蚌，实际捕捞量和工期均未超过合同约定内容，捕捞合规合法；未捕捞红虫，不存在沉水植物被带走拔起的情况。 2、种植水杉为2023年度中央财政湿地保护修复项目，方案由省林勘院设计，并于2023年9月获得省林业局批复，现场严格按设计方案施工，不存在严重影响其他植物生长，湿地变林地，候鸟生存环境不复存在，严重影响生态环境情况。 <b>整改情况：</b> 下步，津市市政府将委托专业队伍编制毛里湖保护修复规划，进一步保证毛里湖保护修复工作的系统性、科学性，巩固深化保护成果。	已办结	无
92	D3HN202405140035	常德市鼎城区沅江附近高滴水河，贺家山农场到韩公渡镇段，私人围网养鱼，污染河水。2019年省级督察查处后，围网被拆除。但是近两年又死灰复燃，企业办理了许可证，依然围网养殖，还扩大了范围，政府却反映该养殖合法。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“常德市鼎城区沅江附近高滴水河，贺家山农场到韩公渡镇段，私人围网养鱼，污染河水；但是近两年又死灰复燃，企业办理了许可证，依然围网养殖，还扩大了范围”问题不属实。2023年11月，韩公渡镇政府与刘某某签订了高水环境管护及水域生态养殖协议，但未办理许可证，也未扩大范围，只委托高水环保协会会员刘某某进行生态养殖及水域岸线环境保护，采取“人放天养”的生态养殖模式，降低冲柳高水水体氨氮含量，消耗水体过剩藻类，清除水体悬浮藻类，逐步开展生态恢复试点工作。设立生态养殖科学实验区以来，水质得到有效改善。目前，根据省控水质断面监测点数据显示，2024年“1至3月份”，其水质均已达到国家相关指标要求（2023年1月水质IV、2月IV、3月IV；2024年1月水质III、2月III、3月III）。 2、反映2019年省级督察查处后，围网被拆除，政府却反映该养殖合法问题属实。	部分属实	做好政策宣传与养殖规范工作，同步做好正面引导和解释工作。	<b>处理情况：</b> 经现场调查核实发现：刘某某与镇政府签订了高水管护及水域生态养殖协议，在生态养殖科学实验区分批次投放白鲢、鳊鱼，褶纹冠蚌、三角帆蚌。采取“人放天养”的生态养殖模式，结合“人防（组建巡查队）”+“技防（加装摄像头）”的方式进行监管，禁止一切投肥投饵、非法捕捞等违法行为。 <b>整改情况：</b> 1、建立常态化巡查机制，严厉打击投肥养殖、超标准排放行为；加大宣传力度，建立有奖举报机制；加强监管。 2、进一步加大宣传力度，在科学养殖区建立有奖举报机制，向周边群众做好设立生态养殖科学实验区的正面引导和解释工作。	已办结	无

93	X3HN202405140006	举报中国移动公司衡阳分公司违规将移动信号基站建设在衡阳市石鼓区演武路衡阳市建设学校内，造成周边学生、小区居民身体不适，多次投诉未果。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、衡阳石鼓区西湖公园-G（YOLT）信号基站建设系按照省、市政府和相关部门批复要求建设。2019年根据衡阳市人民政府关于加速推进 4G/5G 网络规模建设要求，该站点纳入储备5G站址资源。2020年根据湖南省发展和改革委员会等部门关于开展校园5G等网络基础设施建设要求，于2020年5月13日完成5G信号基站代际更迭改造，改造完成后向环保部门进行了建设项目环境影响登记备案。2021年衡阳市人民政府文件批复原则同意该专项规划。 2、2021年11月8日 中国电信股份有限公司衡阳分公司委托核工业二三〇研究所对该基站电磁辐射进行了检测，监测结果显示，该基站周围公众活动区域各监测点位的电磁辐射环境监测值均低于《电磁环境控制限值》(GB8702-2014)标准要求，同时也低于《辐射环境保护管理导则电磁辐射环境影响评价方法与标准》(HJ10.3-1996)对单个项目的管理目标限值。2024年5月19日，在建设学校代表、居民代表的监督下，中国移动公司衡阳分公司再次委托核工业二三〇研究所再次对该基站电磁辐射进行了检测，监测结果显示未超标。近两年来石鼓区相关单位未接到对该基站的投诉。	不属实	无	处理情况：无 整改情况：无	已办结	无
94	X3HN202405140161	湖南理意城市固体废物绿色循环利用产业有限公司，批准水泥产能为4000吨/天，实际产能为6500吨/天，致张家界区域内水泥产品严重过剩，每年向张家界市排放二氧化硫191.6吨、氮氧化物659.93吨，对生态环境造成持续性破坏；该公司以湘西北城市固体废物绿色循环利用为由，获得政府项目批复，但截至2024年4月，该公司仅建设建材生产线，未建设垃圾综合利用、旅游观光工厂等项目，有违项目初衷，不符合固体废物绿色循环利用项目定位。该公司脱离原定立项目标，致使市内固废、危废未得到及时收集、转运。	张家界市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、湖南理意城市固体废物绿色循环利用产业有限公司，批准水泥产能为4000吨/天，而实际产能为6500吨/天，水泥熟料项目导致张家界区域内水泥产品严重过剩，每年向张家界市排放二氧化硫191.6吨、氮氧化物659.93吨，对生态环境造成持续性破坏不属实。 经调取理意公司2024年1至4月熟料生产月报表，显示日平均产能为3168.6吨，低于核定产能（4000吨/天）。经调取2024年4月在线监测数据，二氧化硫、氮氧化物排放量低于排污许可证核定排放量。 2、该公司以湘西北城市固体废物绿色循环利用为由，获得政府项目批复，但截至2024年4月，该公司仅建设建材生产线，未建设垃圾综合利用、旅游观光工厂等项目，有违项目初衷，不符合固体废物绿色循环利用项目定位。该公司脱离原定立项目标，致使市内固废、危废未得到及时收集、转运基本属实。	部分属实	1、督促企业合法生产。 2、督促企业加快完成固废循环利用项目建设。	处理情况： 1、2024年4月2日，《2024年张家界市“无废城市”建设工作方案》将湘西北城市固体废物绿色循环利用项目纳入张家界市2024年“无废城市”建设重点项目。 2、成立由分管副区长牵头，发改、科工等部门参与的工作专班，督导企业按时完成固废循环利用项目建设。 整改情况： 湖南理意城市固体废物绿色循环利用产业有限公司固体废物处理终端生产线、飞灰处置车间、工程渣土存放车间已完成建设，正在抓紧建设建筑垃圾处置车间，申请办理城市固废循环利用特许经营权。	未办结	无
95	X3HN202405140158	郴州市苏仙区良田镇廖家湾村国和饭店附近107国道边洗砂场（该厂无厂名），无安全许可证、环保许可证、排污许可证等，无厂棚，污水直排，污泥随处堆放，生产噪音大，影响下游基本农田，存在重大安全隐患和环境污染。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、郴州市苏仙区良田镇廖家湾村国和饭店附近107国道边洗砂场（该厂无厂名），无安全许可证、无环保许可证、排污许可证等不属实。 该厂于2012年5月23日在原郴州市环境保护局苏仙分局办理了环境影响登记表审批手续，于2012年10月18日完成了环保设施“三同时”验收，固定污染源排污登记回执：92431003MA4MX2QEX1001W。根据《安全生产许可证条例》的规定，从事洗砂、制砂经营活动不需要取得《安全生产许可证》。 2、无厂棚属实。 3、污水直排，污泥随处堆放，生产噪音大不属实。 现场检查该厂未生产，未发现有污水直排及污泥随处堆放现象，建设有废水沉淀池。对最近的住户进行走访调查，反映生产噪音不大，未对生活造成影响。 4、影响下游基本农田，存在重大安全隐患和环境污染不属实。 现场检查时厂外排水受纳水体无名小溪进行实地踏勘，小溪水质较清澈。未发现下游农田存在安全隐患和环境污染现象。	部分属实	企业按承诺完成生产设备拆除，消除环境污染隐患。	处理情况： 郴州市苏仙区良田镇廖家湾村国和饭店附近107国道边洗砂场于2012年建成投产，当时名为宏盛制砂场，2022年变更为郴州市苏仙区发荣建材厂。该厂未建设厂棚，泥渣原料筒易覆盖，产品机制砂未进行覆盖。该厂因整改资金较大、自身经营状况差等原因，承诺于2024年5月25日前完成生产设备拆除工作，退出生产经营。 整改情况： 该厂已于5月19日拆除生产设备，原料、产品已覆盖。	已办结	无

96	D3HN202405140059	松木工业园企业产生的工业废气严重影响下风向周边居民生活，身体健康受到影响。	衡阳市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题部分属实。 此件与第一批D3HN202405100018、第二批D3HN202405100067信访件反映的问题为同一问题。松木经开区企业排放的生产废气，在特定情况下对下风向居民小区偶有短时影响情况属实。在大气污染物扩散条件极差或者企业开停炉工况不稳定且为东北风时，居民小区偶有短时间异味，但频率已大幅度下降。	部分属实	通过强化对企业监管，进一步降低因企业正常产排污行为对周边区域的影响。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、松木经开区位于衡阳市城区主导风向上风向位置。建设之初距衡阳市中心城区超过12公里，近年来随着城市扩张，致使周边居民小区距园区仅有3至5公里。经过多轮涉气整治，目前异味问题已得到有效控制，但在大气污染物扩散条件极差或企业开停炉工况不稳定且为东北风向时，周边居民小区偶有短时间异味，其频率已大幅下降。</p> <p>2、近年来松木经开区先后开展了多轮环保整治，辖区内企业均实现达标排放或超低排放，松木经开区及周边区域空气质量已得到大幅提升。</p> <p>3、松木经开区企业已按照相关要求安装污染物排放在线监控与环保设施电能监控，并接入园区“六大平台”对企业污染防治设施运行及排污进行实时监控。经调阅石鼓区小微站数据和企业在线监控数据，均在标准范围内。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、松木经开区按照常态化管控要求，持续开展企业开停炉审批、“日巡夜查”，强化对企业的监管，及时处理群众反映的问题。</p> <p>2、根据《松木经开区涉气企业积分制考核管理办法（试行）》和《松木经开区异味污染源管控清单》的相关要求，压实园区企业主体责任，强化管控，降低因企业正常产排污行为对周边区域的影响。</p>	未办结	无
97	X3HN202405140094	1、衡山县县城有上百条城市沟川向湘江排放污水（每年约有万吨），建筑垃圾向河内倾倒，县城内缺少排污设施。 2、非法采石采砂，非法捕鱼，严重破坏生态环境。 3、南岳衡山景区后山，非法建设别墅山庄不下千栋，毁坏林木，造成水土流失，污染环境。 4、衡山黄花坪新城中心黄金位置削光林木建设公墓火葬场。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、衡山县县城有上百条城市沟川向湘江排放污水，县城内缺少排污设施问题部分属实。衡山县已基本将城区内清凉港及沿江路生活污水截污纳管到位污水处理厂，但处城乡结合部清凉港段部分污水未完全接入。</p> <p>2、建筑垃圾向河内倾倒问题不属实。未在城区湘江段发现向河内倾倒建筑垃圾的情况。</p> <p>3、非法采石采砂，非法捕鱼，严重破坏生态环境部分属实。衡山县相关职能部门每月对持证矿山和各乡镇进行“打非治违”和“四不两直”日常巡查，有效遏制了非法采石采矿行为。自2018年起，衡山县政府已按照“两断、两清、一绿”的整治标准关闭了沿河的非砂石码头，通过专项整治拆除非法采砂船，对合法采砂船实行了集中停靠管理。湘江河岸夜间偶有非法捕鱼行为，衡山县相关职能部门破获了“1.29非法捕捞水产品案”，对非法捕鱼等犯罪行为起到了很好的震慑作用。</p> <p>4、南岳衡山景区后山，非法建设别墅山庄不下千栋，毁坏林木，造成水土流失，污染环境问题不属实。根据相关法律法规规定，原住居民只要符合一户一宅并经过审批就可以在原有宅基地上建自建房。2020年以来衡山县境内的东湖镇、岭坡乡、福田铺乡三个乡镇新建的村民自建房，村民都向村镇两级递交了申请，镇政府进行了审查，经审查，均有建房资格，符合“一户一宅”政策要求。</p> <p>5、衡山黄花坪新城中心黄金位置削光林木建设公墓火葬场问题不属实。衡山县殡仪馆属于“十三五”规划项目，省重点民生工程，该项目与寿岳陵园已于2017年在湖南省林业厅取得《使用林地审核同意书》，批准征用林地7.2356公顷，目前已使用7.2356公顷。</p>	部分属实	持续推进雨污管网和排口整治，加强污水处理设施建设，持续强化饮用水源地、河岸以及保护区巡查，严厉打击非法采石、非法捕鱼、毁坏林木等破坏生态环境行为。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、针对非法捕鱼，一是营造宣传氛围，宣传法律法规，进一步增强群众守法意识。二是明确整改任务目标。在衡山县范围内开展专项整治行动，严厉打击非法捕鱼等违法行为。三是积极排查走访，摸清非法捕鱼涉案人员基本资料、渔船位置、作业行动规律等信息。四是加强巡查值守，在重点水域、重点时段进行轮班值守，全面开展巡查。</p> <p>2、针对县城内缺少排污设施，2024年拟投入1300万对清凉港河道黑臭水体和临近三个排污口同时进行整治。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、衡山县将持续严厉打击非法捕鱼违法行为，联合相关部门开展昼夜巡逻，严厉打击非法捕捞行为。</p> <p>2、衡山县持续推进清凉港河道黑臭水体和排污口整治，目前已完成施工图设计，正在进行预算评审工作。预计7月份开工，12月份完成建设，基本解决清凉港沿线污水外溢问题。</p>	未办结	无
98	D3HN202405140060	1、怀化市麻阳苗族自治县城北市场027号户主占用门口空地违规砌砖搭棚，存在消防隐患。 2、排水系统遭到严重破坏，影响居民安全和生活环境。 3、2023年底，市场整改过但未到位。	怀化市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、“怀化市麻阳苗族自治县城北市场027号户主占用门口空地违规砌砖搭棚，存在消防隐患”问题属实。</p> <p>2、“排水系统遭到严重破坏，影响居民安全和生活环境”问题不属实。城北市场排水系统由排水沟、给排水管网、下水道组成，结构完好，能正常发挥排水功能，未排查出被严重破坏现象，未影响居民安全和生活环境。</p> <p>3、“2023年底，市场整改过但未到位”问题属实。</p>	部分属实	拆除整改到位。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>5月17日城管部门下发限期整改通知书，要求限期内拆除违建设施。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、5月17日业主配合县市场服务中心拆除占用公用场地的砌砖和搭棚。</p> <p>2、5月18日由县市场服务中心对因拆除作业造成地面及下水道损坏区域重新铺设下水道和场地硬化。</p>	已办结	无

99	D3HN202405140039	1、长沙市芙蓉区省高院办公和生活小区的中央空调鼓风机噪音严重扰民，多次反馈未解决。 2、省高院备用的柴油发电机组运行时直接排放浓烟。 3、下雨天浏阳河、龙王港等处存在雨污混排进地表水的情况。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	降低冷却塔运行噪声，减小对居民影响； 实现柴油机运行不冒黑烟； 合流制管网占比逐年下降。	<b>处理情况：</b> 1、督促国网公司立即组织第三方治理技术单位，尽快制定详细的整改方向。同时加强设备的维修保养工作，保障设备不带病运行。待噪声检测报告出具后，开展进一步研判处理。 2、省高院已经联系治理单位制定整改计划，并同步申请专项治理经费，完成相关程序签订合同后实施，确保设备改造后无可见黑烟后再投入使用。 3、经调查核实，2020-2023年，合流制管网占比逐年下降，雨季溢流污染频次明显降低。 <b>整改情况：</b> 1、针对噪声问题，市生态环境局芙蓉分局督促检测公司出具检测报告，预计5月20日完成，出具后移交给相关单位部门依据结果进一步处理。国网公司已制定整改方案。 2、针对柴油机冒黑烟问题，省高院已经制定整改方案，预计6月30日完成。 3、完善排水规划编制，铺排雨污分流重点项目，健全排水管理工作机制。	未办结	无
100	D3HN202405140032	1、湘潭市湘潭县易俗河镇湘潭碧桂园附近，东南方向亿佰公司、西南方向南铜电缆、槟榔厂等企业长期排放刺激性工业废气，浓烟滚滚。 2、近段时间为躲避检查，改为夜间偷排。 3、多次向12345反馈，未得到有效解决。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、企业长期排放工业废气属实，浓烟滚滚问题不属实。当地生态环境部门多次对湘潭柏屹自主创新园进行现场走访，未发现“浓烟滚滚”的情况。 2、近段时间为躲避检查，改为夜间偷排问题不属实。市生态环境局湘潭县分局多次组织“夜鹰”行动，对园区涉气企业进行专项执法检查 and 帮扶督导，未发现相关企业为躲避检查停产和夜间偷排的情形。 3、多次向12345反馈，未得到有效解决问题不属实。通过调阅2023-2024年度投诉信访台账，湘潭碧桂园投诉件4起，地方生态环境部门组织执法人员对周边企业进行了排查，并通过电话或当面向投诉人反馈了处理情况。	不属实	确保企业达标排放。	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
101	X3HN202405140004	金龙加油站是20多年前沿用至今的老站，在沅江滩上继续经营存在安全隐患，此站地处常德市上百万市民的饮用水源取水点上游2千米处，万一发生事故，加油站石油泄漏等风险容易造成水体环境污染，影响市民饮用水安全。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、金龙加油站继续经营存在安全隐患属实。 2、投诉的其他问题不属实。该加油站自2021年6月至今处于闲置状态，且未取得成品油零售经营许可证，未完成水上加油站（船）备案，现场设施设备已不具备加油条件，趸船及储油罐也无成品油储存。该加油站不在饮用水水源一级、二级保护区内。	部分属实	加强日常监督检查，确保该加油站不出现环境污染问题，消除环境污染隐患。	<b>处理情况：</b> 5月16日，武陵区政府相关单位负责人到投诉现场进行现场调查核查时发现该加油站已经不具备成品油加油、销售条件，不会造成水体环境污染。现场要求金龙加油站未取得危险化学品（柴油）经营许可证、成品油零售经营许可证等手续的情况下，不得开展经营。 <b>整改情况：</b> 1、武陵区政府将会同市直有关主管部门加强日常监督检查，确保该闲置水上加油站不出现环境污染问题。 2、商务、应急管理等部门将适时开展后督查，若该加油站未取得危险化学品（柴油）经营许可证、成品油零售经营许可证等手续的情况下恢复成品油加油、销售，武陵区将依法严厉打击或报请有管理权限的市直主管部门依法处理，坚决制止该加油站违法违规行为的发生。	已办结	无
102	X3HN202405140026	1、湖南超尔环保科技有限公司无任何废气处理设备、无任何环保手续，生产排放刺鼻流泪气体使周边村民无法正常生活。 2、大量生产废料掩埋处理，污染地下水源。 3、该公司无视投诉，遇检查则停止生产或晚上生产。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、湖南超尔环保科技有限公司无任何废气处理设备情况属实。无任何环保手续，生产排放刺鼻流泪气体使周边村民无法正常生活不属实。经核实，企业编制了环境影响报告表，2023年4月23日获得了环评批复（株伙环评〔2023〕14号）。同时该公司自2022年10月份停产至今，经2023年5月11日、11月14日、2024年5月15、2024年5月17日现场检查记录显示未生产，因此未产生气味。 2、大量生产废料掩埋处理，污染地下水源情况不属实。生产废料主要是包装桶，包装桶退回供应商循环使用，企业和原料供应商签订购销合同上已约定使用后须退回供应商，如有损坏或遗失需按600元/个赔偿。 3、该公司无视投诉，遇检查则停止生产或晚上生产情况不属实。经核实该公司于2022年10月份停产至今。	部分属实	加强企业管理，未完善配套环保设施和环保手续，不得生产。	<b>处理情况：</b> 1、2023年4月以前企业进行了建设项目环境影响登记表、未安装环保设施，2022年12月被立案查处。 2、2023年5月11日、11月14日、2024年5月15、2024年5月17日，株洲市生态环境局攸县分局现场检查核实公司未生产。经与该公司负责人联系，负责人表示因市场需求和资金等原因，无进一步生产意向。 <b>整改情况：</b> 1、企业已按规定办理了环评手续。 2、该企业已拆除关键工艺的生产设备。	已办结	无

103	X3HN202405140047	<p>1、新化县石冲口镇胜利煤矿在茅岭村非法购买了基本农田30余亩，耕地20余亩（老庵冲、小温共50余亩），购买的耕地没有通过当地政府，也没有通过国土部门办理任何手续，属于非法侵占集体土地。</p> <p>2、地下常年挖煤导致村民房屋地基下陷，墙体破裂，使老百姓生命安全得不到保障。</p> <p>3、胜利煤矿将煤矿处理有毒物废泥渣转运至茅岭村、老庵冲组基本农田上垒放10万余立方，破坏基本农田10余亩，造成地下水地表水超标。</p> <p>4、胜利煤矿、稠木煤矿开采以来造成2500余亩基本农田缺水，3个小型水库不能蓄水，水渠6000余米被破坏，房屋50余栋受到损失。</p> <p>5、胜利煤矿、稠木煤矿废水直排，导致村民鱼塘的鱼死掉，也污染了稻田。</p>	娄底市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、“新化县石冲口镇胜利煤矿在茅岭村非法购买了基本农田30余亩，耕地20余亩（老庵冲、小温共50余亩），购买的耕地没有通过当地政府，也没有通过国土部门办理任何手续，属于非法侵占集体土地”问题不属实。</p> <p>胜利煤矿于2019年在石冲口镇茅岭村老庵冲组流转了5亩田地，拟用于堆放压滤机产生的滤渣。当时由矿方直接与户主签订了流转协议。2023年，胜利煤矿通过白石岭村村支两委在白石岭村流转了12.6亩土地（与大团村小温组相邻），拟用于煤坪项目建设。该处用地通过了国土、林业部门审批，目前该项目尚未正式建设。</p> <p>2、“地下常年挖煤导致村民房屋地基下陷，墙体破裂，使老百姓生命安全得不到保障”问题部分属实。</p> <p>其中“村民房屋墙体破裂”属实，“老百姓生命安全得不到保障”不属实。针对大团村塌陷区事项政府高度重视，第一时间疏散涉及村民，采取填充的方式及时治理塌陷孔洞，对存在安全隐患的房屋予以拆除。对房屋存在安全隐患的村民，石冲镇人民政府采取临时安置措施，由镇人民政府支付租金或者选择临时安置地点进行安置。</p> <p>3、“胜利煤矿将煤矿处理有毒物废泥渣转运至茅岭村、老庵冲组基本农田上垒放10万余立方，破坏基本农田10余亩，造成地下水地表水超标”问题部分属实。</p> <p>胜利煤矿在石冲口镇茅岭村老庵冲组建设压滤淤泥堆放场，堆放的压滤淤泥属于一般工业固废，2021年5月，由于农企矛盾激化，胜利煤矿没有继续在该处堆放压滤污泥。相关部门现场核查，发现确实堆有部分淤泥堆放在永久基本农田。“造成地下水地表水超标”问题不属实。石冲口镇茅岭村老庵冲组地表水进入稠木采空区，现场核查时未看到地表水径流，该村村民饮用自来水，水源来自茅岭水库。</p> <p>4、“胜利煤矿、稠木煤矿开采以来，造成2500余亩基本农田缺水，3个小型水库不能蓄水，水渠6000余米被破坏，房屋50余栋受到损失”问题部分属实。</p> <p>水库为清泉冲、槽子冲水库，且只有这两座小型水库，均位于稠木煤矿的采区范围。两个水库所涉及到的灌溉农田有800多亩，20多年前就由于煤矿开采及其他地质影响而无法蓄水，其中清泉冲水库于2009年经县政府批准予以报废。石冲口镇政府对该区域受损房屋进行实地勘察，对受损害的房屋严格按照相关文件补偿到位，其余未受损房屋持续予以留观。</p> <p>5、“胜利煤矿、稠木煤矿废水直排，导致村民鱼塘的鱼死掉，也污染了稻田”问题不属实。</p> <p>胜利煤矿、稠木煤矿等两家煤矿均建设了污水处理系统，安装了在线监控与环保部门联网。经调取，两家煤矿2024年聘请第三方资质单位进行检测和自动在线监测数据，总排口出水水质未发现异常现象。经现场核查了解，煤矿周边的鱼塘2024年来未发现鱼类死亡现象。2024年3月13日，对胜利、稠木煤矿废水流经河流区域的农田已进行土样检测，检测结果显示农田土壤没有污染。</p>	部分属实	群众利益得到保护。涉及采空区居民住房安全有保障。涉及胜利煤矿用污泥堆存占用基本农田复耕复产。灌溉受影响农田赔付到位。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、针对大团村塌陷区问题政府高度重视，第一时间疏散涉及的村民，采取填充方式及时治理塌陷孔洞，对存在安全隐患的房屋予以拆除。对房屋存在安全隐患的村民，石冲镇人民政府采取临时安置措施，由镇人民政府支付租金或者选择临时安置地点进行安置并要求石冲口镇加快对塌陷区安置房建设，全力推进该项目前期各项工作，确保项目早开工、早建设、早投用。进一步查明采矿区地基下陷、墙体破裂根源，坚决守护群众生命健康和财产安全。</p> <p>2、加强对自然资源领域的监管，加大对违法行为的打击力度，坚决守护好耕地保护红线。</p> <p>3、要求胜利煤矿对淤泥堆放场，采取建设截洪沟、挡土墙等措施，防止出现二次环境污染。</p> <p>4、要求胜利煤矿、稠木煤矿稳定运行污染防治措施，确保达标外排。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、安置房建设项目总共计划建设安置房93栋，建设面积56446.6立方米，目前已办理相关手续，正在进行征地。</p> <p>2、被破坏的基本农田已复耕复垦到位。</p> <p>3、淤泥堆放场、截洪沟、挡土墙已建好。</p> <p>4、目前企业污染防治设施稳定运行。</p>	未办结	无
104	X3HN202405140003	<p>东安老城区大市场存在捕鱼买卖的现象，种类包括鱼类、蛙类、青蛙等，违反长江十年禁渔举措。</p>	永州市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>东安大市场固定摊位的水产品经营者和周边临时水产摊贩销售的蛙类和蛙类均为养殖，均能提供水生野生动物人工繁育许可证、水生野生动物经营利用许可证和进货票据。</p>	部分属实	加强日常巡查，严厉打击非法捕鱼买卖行为，防止问题反弹。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>针对东安大市场周边两名经营者涉嫌销售野生沙鳅和涉嫌销售河鱼的违法行为，县市场监督管理局于2024年5月16日对相关渔获物实施行政强制扣押，并依据《中华人民共和国长江保护法》相关规定，对上述两名经营者进行立案调查。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、加强巡查力度，对水产经营者形成震慑警醒作用，强化经营主体和市民群众的禁渔意识。</p> <p>2、扎实开展专项整治行动。依法严惩捕捞、经营野生鱼类非法行为，做到“发现一起、严查一起”。</p>	已办结	无

105	D3HN202405140011	益阳市安化县乐安镇团红村凤形组 蒋某某的生猪养殖场（规模在100头以上）废水直排进灌溉水渠，水渠离村民取水水井很近，部分养殖场废水进入水井，污染了饮用水源，导致井水有异味。养殖场散发的恶臭和噪音污染严重影响附近居民生活。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、蒋某某的生猪养殖场（规模在100头以上）废水直排进灌溉水渠的问题不属实。该养殖场位于乐安镇团红村凤形组，生猪养殖场废水经化粪池、沉淀池两级处理后由配套管网向下排入山内、田土消纳。 2、水渠离居民取水水井很近，部分养殖场废水进入水井，污染了饮用水源，导致井水有异味的问题不属实。 红村凤形组居民集中饮用水水源主要为杨家冲水库，位于养猪场上游，2018年由水利部门按照千人饮水工程集中饮用水源标准建设，目前正常使用。距离养殖场约20m处存在一地下水井，系本组村民于2023年修建用于抗旱应急和农田灌溉，且养殖场废水没有进入水井。 3、养殖场散发的恶臭和噪音污染严重影响附近居民生活的问题属实。	部分属实	降低噪声和异味影响，群众对处理结果表示满意。	<b>处理情况：</b> 1、益阳市生态环境局安化分局下达《污染源现场检查记录》，要求企业强化日常管理，修缮好栏舍门窗，及时做好栏舍粪污清扫工作，降低噪声和异味影响；委托第三方对水井水质进行采样检测。 2、当地政府加强指导，督促养殖场做好粪污干湿分离、建立好粪污处理台账，确保养殖场粪污还田还土，增加养殖场尾水资源化利用配套管网及消纳场地，提升尾水消纳能力。 <b>整改情况：</b> 1、益阳市生态环境局安化分局督促养殖户进一步树立环保意识，强化养殖场日常管理，严格落实整改措施，修缮门窗，及时清扫，建立粪污处理台账，减少对周边群众生产生活的影响。 2、对水井水质进行监测，依据监测结果进一步完善整改措施，并依法及时开展生态环境执法行为。 3、安化县农业农村、畜牧水产部门指导养殖户做好粪污资源化利用，督促养殖户落实环保要求。 4、属地乡镇加强畜禽养殖的日常监管，确保落实环保要求，并加强团红村凤形组饮用水管道维护管理，保障群众生产生活用水需求。	未办结	无
106	X3HN202405140037	梅溪湖街道好莱城小区一栋位于润珑超市、好莱城、骑龙小区、万科城市花园的沐风路、看云路、东方红路、枫林三路的十字路口，小摊小贩、流动摊贩、门店喇叭等噪音严重影响小区居民日常生活。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	规范店外经营、减少顾客喧哗行为。	<b>处理情况：</b> 1、针对门店噪声扰民问题，执法小组和社区专干一对一上户宣导，要求万科城市花园、骑龙安置小区9栋、润珑购物中心及好莱城商业街商业经营户禁止对外高声揽客、排队叫号或播放暖场音乐。 2、针对游商摊贩占道经营、顾客喧哗问题，执法小组依照“三安两保”流动摊贩整治工作要求加大查处力度，以“巡查+值守”的形式对在此违规摆摊的游商摊贩予以劝离并发放《严禁占道经营告知书》，若不听从劝告从事设摊经营违法行为，将依据《长沙市城市市容和环境卫生管理条例》相关规定进行处置。 <b>整改情况：</b> 1、长沙市岳麓区梅溪湖街道在重点时段加大对沐风路、看云路沿线餐饮门店的巡查监管，要求门店经营者规范经营、归店经营，控制营业时间，并提醒顾客文明用餐、勿大声喧哗。 2、长沙市岳麓区梅溪湖街道将联合街道公共安全办（食品安全办）采用疏堵结合的工作方式，强化市容秩序及食品安全整治工作，引导商住小区周边占道经营的流动摊贩加入夜市规范点，集中管理、规范经营。	已办结	无
107	X3HN202405140032	阳和乡于家岗境内一单位在未取得规划许可及建设许可同意下，非法修建沥青混凝土搅拌站，该搅拌站未取得环评验收，无环保措施，灰尘满天飞，生产过后产生的废料无任何处理措施随意倒入自然坑坡林地和基本农田内，暴雨时极可能造成泥石流等安全隐患。多次举报但仍在生产作业。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、在未取得规划许可及建设许可同意下，非法修建沥青混凝土搅拌站不属实。根据建筑企业资质管理规定，沥青混凝土搅拌站不属于建筑施工企业专项承包资质范围，无需办理资质证书。《建筑工程许可管理办法》第二条“工程投资额在30万元以下的建筑工程，可以不申请办理施工许可证”规定，经调查，该搅拌站只搭建料仓钢架防雨棚，工程投资10.5万元，无需办理建设施工许可。 2、未完成环保验收属实。 3、无环保措施不属实。 该项目按照环评要求配套建设了袋式除尘器、蜗壳除尘器、15米高排气筒、隔油沉淀池、导流沟和化粪池等环保设施。 4、灰尘满天飞，生产过后产生的废料无任何处理措施随意倒入自然坑坡林地和基本农田内，暴雨时极可能造成泥石流等安全隐患属实。 5、多次举报但仍在生产作业不属实。 查阅近三年来的信访投诉台账，未接到该项目涉嫌环境污染的举报投诉，该项目建成以来因市场、新冠疫情等原因基本长期处于停产状态。	部分属实	清理倾倒废渣，恢复占用土地原有使用功能；完成环保“三同时”验收。	<b>处理情况：</b> 1、责令企业将倾倒的粉尘及地面洒落废料残渣清理后送往阳和砖厂综合利用，并对倾倒点复垦复绿。 2、2024年5月16日，张家界市生态环境局对其下达了《张家界市生态环境局污染源现场检查记录》，责令严格按照环评审批要求完善相关污染防治措施，在未整改、未通过环保“三同时”验收之前不得投入生产。 <b>整改情况：</b> 1、废渣已清理，占用土地完成复垦复绿。 2、企业正严格按照环评要求进一步完善污染防治设施，进行环保“三同时”验收。	未办结	无

108	X3HN202405140002	蓝山县候鸟过境的通道上打鸟队伍成群结队，夜间灯火通明，政府对非法狩猎者打击力度极低。	永州市	涉及公共利益的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 2023年10月出现关于盗猎候鸟网络舆情后，省林业局和永州市派出联合调查组通过明察暗访，对永州蓝山“千年鸟道”舆情反映的7项问题进行了调查核实，蓝山县“千年鸟道”未发现规模化盗猎候鸟现象，候鸟在此迁徙总体上是较为安全的。 2024年5月16日，通过调取2024年候鸟保护巡护值守工作开展以来值守工作记录，未发现打鸟行为。2024年5月15日至18日，由县林业局牵头，组织相关部门对候鸟迁徙通道周围的山头、迁徙停歇地、集群活动区等区域实地踏查及无人机摸排，未发现打鸟疑似痕迹、打鸟工具、满地鸟毛等现象。蓝山县坚持铁腕整治。一是成立由县委书记任第一组长的保护“千年鸟道”问题整改落实工作领导小组，实施了六大专项行动，确保实现“三无一杜绝”目标（即山林无捕鸟网具、市场无候鸟交易、酒店无候鸟经营，杜绝破坏候鸟资源违法犯罪案件的发生）。二是利用线上线下广泛宣传候鸟保护工作。常态化召开志愿者代表候鸟保护座谈会，扎实开展“五个一”活动（每家每户张贴一张通告、进行一次政策宣传；对乡镇酒店和市场进行一次全面检查；每个进山关口张贴一条爱鸟护鸟宣传标语；对重点人群开展“一对一”提醒谈话），先后承办了湖南省2024年世界野生动植物主题活动暨全民爱鸟行动启动仪式等重要爱鸟活动。三是成立协同联动巡林护鸟队伍，安排专人24小时巡护值守，做到第一时间发现问题、消除风险。四是从严打击非法猎捕、食用、运输、出售候鸟等野生动物违法犯罪行为。2023年10月开展“雷霆打击”专项行动未，共办理非法捕鸟刑事案件7起13人。县纪委监委对相关职能部门公职人员立案问责11人，其中县管干部5人、“一把手”2人。五是制定相关制度文件，形成保护“千年鸟道”“一盘棋”思想。六是划分325个林长制网格，成立“护鸟队+护林员+监管员”协同联动的巡林护鸟队伍，全面落实候鸟迁徙期在迁徙通道重要区域“包山头、守路口”网格化管理责任。	不属实	无	处理情况：无 整改情况：无	已办结	无
109	X3HN202405140059	有人违法破坏、占用新坪村耕地，开发洋楼别墅，污染周边耕地无法耕种。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反应问题部分属实。 1、“有人违法破坏、占用新坪村耕地，开发洋楼别墅”问题属实。 2、“污染周边耕地无法耕种”不属实。经核实，周某某等4户村民宅基地周边的耕地，管理权都属于他们本人，与其他村民的耕地没有争议，权属边界清楚，自建房屋建设没有污染周边耕地无法耕种行为。	部分属实	严肃处理超面积建房违法行为，恢复治理修缮水塘时临时便道占用的耕地。	处理情况： 1、邵东市廉桥镇人民政府对周志德等4户村民超面积建房的违法行为进行了立案查处。 2、邵东市廉桥镇人民政府已责令新坪村对修缮水塘时临时便道占用的耕地进行恢复。 整改情况： 1、2023年12月12日，邵东市廉桥镇人民政府对周志德等4户村民超面积建房的违法行为进行了立案查处，做出了罚款7万元的处罚决定，4户村民均已缴纳罚款。 2、2024年5月18日，邵东市新坪村积极采取相应的措施，修缮水塘时临时便道占用的耕地已全部治理恢复到位。	已办结	无
110	X3HN202405140027	隆回县望云胶合板厂存在以下问题： 1、胶合板厂2015年“未批先建”、“未验先投”C2669生产线，2023年5月被查封前从未自行实施关停、停止生产建设，为该违法生产经营的胶合板厂出具未涉及经营、未检查出污染环境的执法报告。 2、隆回县生态环境局对该厂作查封处理，未按法律进行其他处罚。 3、望云胶合板厂在查封行政决定书下达一年来，至今未整改，有毒生产线至今未拆除恢复原状、未处理有毒废弃物、未增设配套环保设施等，且未报送整改书。 4、望云胶合板厂未配套建设防止污染设施，生产废水、有毒废弃物通过渗井直接排放。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反应问题部分属实。 1、“胶合板厂2015年“未批先建”、“未验先投”C2669生产线2023年5月被查封前从未自行实施关停、停止生产建设，为该违法生产经营的胶合板厂出具未涉及经营、未检查出污染环境的执法报告”问题不属实。隆回县望云胶合板厂松木胶合板生产线建设项目于2003年8月建成投产，在《中华人民共和国环境影响评价法》实施之前，不涉及“未批先建”、“未验先投”的环境违法行为。邵阳市生态环境局隆回分局执法人员多次到该厂进行执法检查，对不符合环保规定的行为作出了行政指导，责令企业完善设施，落实农村人居环境整治和乡村振兴有关要求。2023年4月10日，邵阳市生态环境局隆回分局、羊古坳镇政府、刘家排村委会共同委托湖南新安检测技术有限公司对隆回县望云胶合板厂进行环境影响现状调查，开展环境质量检测工作。 2、“隆回县生态环境局对该厂作查封处理，未按法律进行其他处罚”问题属实。 3、“望云胶合板厂在查封行政决定书下达一年来，至今未整改，有毒生产线至今未拆除恢复原状、未处理有毒废弃物、未增设配套环保设施等，且未报送整改书”问题属实。 4、“望云胶合板厂未配套建设防止污染设施”问题属实。 5、“生产废水、有毒废弃物通过渗井直接排放”问题不属实。隆回县望云胶合板厂锅炉除尘废水经沉淀后循环使用不外排，无其它生产废水产生，企业购买了5个塑料方桶用来存放原料，堆放在生产厂棚内，无异味产生，自2023年5月10日后，该企业未制胶。	部分属实	拆除制胶生产线设备；改正未配套建设污染防治设施而对环境造成影响的行为。	处理情况： 1、走访周边居民，附近居民认为该企业对他们的生产生活未造成影响，反而对解决妇女老人就业务工有帮助，能够在家务工解决一些实际生活困难。邵阳市生态环境局隆回分局考虑到环境影响轻微，未造成后果，责令企业停止制胶生产，查封了其胶粘剂生产设施并责令限期拆除其他生产设施，完善污染防治设施方能组织生产，并未作出财产罚和其他行政处罚。 2、该厂自2023年5月10日收到邵阳市生态环境局隆回分局下达的整改通知书后，因产品低端没有市场竞争力，无生存空间，不打算继续增加投资，准备放弃生产，因此未主动报送整改方案，污染防治设施未进行升级改造。 3、企业表示愿意自动退出，不再恢复生产。 整改情况： 企业已经主动拆除了锅炉管道和制胶反应釜等生产主要设施，场内生产设备按废铁外售处理，剩下的木皮等原辅材料已经联系买家外售处理。5月20日已经外售了部分原辅材料。	阶段性办结	无

111	X3HN202405140001	邵阳市绝大部分砖厂和采石场采矿许可证过期后非法开采砂石土矿，造成生态环境被破坏（洞口、隆回最严重）。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。	基本属实	持续深入推进全市矿产资源违法违规行大排查、大整治专项行动，切实做到举报问题调查清楚、违法问题得到查处、违法行为得到纠正、责任追究落实到位、案件信息公开到位，预计6月底前取得明显成效。	<b>处理情况：</b> 部署开展邵阳市矿产资源保供整治行动、矿产资源违法违规行大排查、大整治专项行动、矿山生态保护修复整治行动，对砂石土矿非法开采问题进行疏、堵、治系统治理。 <b>整改情况：</b> 1、洞口县采矿许可证过期后非法开采的6家矿山企业，涉及9件无证开采案件，均已结案，6家矿山企业均已关闭，其矿权注销。共没收违法所得50.62万元，处以罚款12、6万元。 2、2023年以来，隆回县共立案查处涉矿案件12宗，累计收缴罚没款188.79万元，移送公安1起。	未办结	2024年以来，全市累计有25名工作人员在查处非法采矿执法监管不力方面被处以谈话提醒、批评教育、责令检查和政务警告等问责。
112	X3HN202405140024	1、国宸府小区业主认为开发商对小区生活垃圾收集站的规划和建设不合理。 2、建成后将对小区环境卫生造成不利影响，损害业主身心健康，严重侵害业主的合法权益。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题不属实。 1、国宸府小区业主认为开发商对小区生活垃圾收集站的规划和建设不合理，不属实。2024年5月12日，湖南湘江新区管委会自然资源和规划局联合洋湖街道办事处调取审定的铂禧府项目垃圾站图纸，垃圾收集站方案于2021年8月12日经环卫主管部门审查同意并通过了专家评审，项目总图于2021年9月29日审定，总图未发生过变更，垃圾站实际建设位置与审批图纸基本一致。 2、建成后对小区环境卫生造成不利影响，损害业主身心健康，不属实。该垃圾站是本项目服务的生活垃圾收集站。该项目首期于2021年12月开始预售，已在售楼期间对该垃圾站的情况在售楼部进行了不利因素公示，并写入了购房合同，已明确告知了相关购房业主该垃圾站的不利影响。	不属实	规范垃圾收集、及时转运垃圾	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
113	X3HN202405140160	1、桑梓镇坪溪群工办煤炭煤矿企业开采后导致生态环境破坏，无法恢复，大面积黑土，绿色植物不能生长。 2、青峰河黄水横流，老百姓苦不堪言。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“煤炭煤矿企业开采后导致生态环境破坏，无法恢复，大面积黑土，绿色植物不能生长”问题部分属实。其中“煤炭煤矿企业开采后导致生态环境破坏”属实，“无法恢复，大面积黑土，绿色植物不能生长”不属实。桑梓镇坪溪群工办山上共有关闭煤矿21家，大部分关闭煤矿已自然修复或纳入项目修复到位，余下2家未修复完成的已纳入湘江重要流域区历史遗留矿山生态修复示范工程。 2、“青峰河黄水横流”问题基本属实。 经核查，青峰河上游水质呈黄色，中、下游水质较清。	部分属实	新化县桑梓镇大坪煤矿地下水涌水综合治理项目完成。桑梓镇坪溪群工办山上共有关闭煤矿完成生态修复。	<b>处理情况：</b> 1、对桑梓镇坪溪群工办境内的21家煤炭煤矿企业开展核查，21家煤矿均已关闭多年，大部分关闭煤矿已自然修复或纳入项目修复到位，余下2家未修复完成的已纳入湘江重要流域区历史遗留矿山生态修复示范工程。 2、经现场踏勘，因2014年已政策性关闭的大坪煤矿仍有铁、锰超标的地下水流入青峰河，导致青峰河上游水质呈黄色。目前已针对该问题开展了大坪煤矿地下水涌水综合治理项目，项目正在施工建设。 <b>整改情况：</b> 1、杨和塘煤矿约30亩，算溪煤矿约24亩）已纳入湘江重要流域区历史遗留矿山生态修复示范工程，将在2025年12月31日前修复到位。 2、目前新化县桑梓镇大坪煤矿地下水涌水综合治理项目已全面铺开帷幕注浆，地表截排水沟等源头减量工程和末端污水处理池工程，已完成整体工程量80%，预计2024年6月底前完成该矿废水治理任务。	未办结	无
114	D3HN202405140037	位于新化县桑梓镇金桥村的湖南新化县久阳农业开发有限公司（养猪厂），污水直排农田，臭味扰民，环保设施没有正常运行。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 久阳养猪场一期、二期共用一个污水处理站，总排口安装有自动在线监控设施，该场委托第三方公司对总排口废水进行了检测，结果显示各项指标未超出《污水综合排放标准》，久阳养猪场处理后的废水用于农作物灌溉，未发现污水直排现象。猪栏以内除臭设备设置为间歇式雾化喷淋，设置了全封闭钢结构棚体、电动卷闸门、碱性喷淋塔与活性炭环保箱等设施，加强废气收集及除臭工艺的管理，对两处厌氧池增加了收集管道、去硫罐及燃烧设备，干粪配套建设有有机肥基地，栏舍废水安装有水膜除臭设施。	不属实	无	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
115	D3HN202405140061	1、长沙市高新区白马街道白马塘组恩草堂制药厂污水没有管道，通过漫流的方式排到附近的农田、鱼塘、山体。 2、污染了地下水和生态环境。多次打12345均未回复，企业没有任何整改举措。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、长沙市高新区白马街道白马塘组恩草堂制药厂污水没有管道属实。 2、通过漫流的方式排到附近的农田、鱼塘、山体，污染了地下水和生态环境需等检测结果出来后再进行判别。 3、多次打12345均未回复问题不属实。白马街道及长沙市生态环境保护综合行政执法支队岳麓执法大队按照信访工作条例对12345投诉进行了及时的调查与回复，与投诉人都进行了见面和电话沟通。 4、企业没有整改属实。	部分属实	压实企业主体责任，加强对各类污染物管控，防止环境污染。	<b>处理情况：</b> 1、对废水处理站废水、池塘水体、公司外鱼塘水体、公司与池塘之间的土壤以及厂内水井进行了取样检测。 2、开展现场检查，发现该公司建设有沉淀池、污水处理站，但未建设污水管道将污水排入廖家坪污水处理厂。竣工验收意见表述为“生产废水：经厂区污水处理站‘物理沉淀+厌氧生物处理法+好氧生物处理法’处理后通过区域污水管网进入廖家坪污水处理厂深度处理”，涉嫌弄虚作假，将进一步调查处理。 <b>整改情况：</b> 督促企业严格按照环评批复要求落实各项污染防治设施，加强对各类污染物管控，防止环境污染。	未办结	无

116	D3HN202405140029	长沙市望城区观音岩水库附近存在以下环境问题： 1、金地三千府小区一号、二号、六号、七号排污口向水库排放含有油污的生活污水。 2、中粮北纬二十八度小区，将生活污水排放到水库。 3、水库边有人种菜和搭棚子钓鱼，污染环境。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、金地三千府小区一号排口、六号排口向水库排放生活污水，问题不属实。经检测核实：（1）金地三千府小区一号市政雨洪排口、小区六号雨水排口晴天有少量清水渗出，水质达标；二号、七号小区内雨水排口晴天有生活污水间断性排出，经初步调查分析，疑似小区内雨污错混接所致，目前已启动小区内排水溯源调查工作。 2、中粮北纬二十八度小区，将生活污水排放到水库问题属实。 3、水库边有人种菜和搭棚子钓鱼，污染环境问题属实。	部分属实	有效管控观音岩水库排口污染，不对周边小区业主正常生活产生负面影响。	<b>处理情况：</b> 1、湖南湘江新区管理委员会相关部门已对中粮北纬二十八度小区、金地三千府小区开发商、物业公司进行了约谈，并督促其积极开展相应整改工作。同时，湖南湘江新区管理委员会开发建设局（交通运输局）前期已启动观音岩水库所在马桥河流域的排水管网系统改造项目。 2、中粮北纬二十八度小区二十七号市政雨洪排口整治已纳入项目实施范围。 <b>整改情况：</b> 中粮北纬二十八度小区、金地三千府小区开发商、物业公司已启动内部排水自查自纠，并加强住户装修过程管理，规范排水接驳和日常排水行为。同时加强小区内管理、宣传引导和日常巡查，及时劝阻违规占用滩涂绿地种菜行为，切实做好小区内水体日常维护清理，确保水面干净整洁。	未办结	无
117	D3HN202405140024	1、长沙市宁乡市颜家岭水库（道林镇善山岭村的饮用、灌溉、养殖水源）上游200米位置建设了一个垃圾（不清楚是生活垃圾还是其他垃圾）消纳场，该消纳场目前已经建设好还未接收垃圾。 2、村民非常担心道林镇善山岭村垃圾消纳场会对水源产生影响	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、颜家岭水库上游200米位置建设了一个垃圾消纳场，该消纳场目前已经建设好还未接收垃圾问题不属实。该建设项目为渣土消纳场，专供长沙市渣土管理部门指定范围内的建筑渣土消纳，主要为粉质粘土、碎石土等，不含盾构土、有机土、淤泥、生活垃圾、医学废料、化工污染物等存在污染的填土，环评手续齐全。项目正处于前期筹备阶段，未实质性启动建设，已取得林业、自然资源、生态环境、水利等部门批文。 2、村民非常担心道林镇善山岭村垃圾消纳场会对水源产生影响问题部分属实。该项目拟建位置不属集中式饮用水水源保护区，不属于水库管理范围，不属于水库淹没区。该项目已取得水土保持批复和环评批复，本项目禁止对水土环境造成污染的渣土进入，项目运行后雨水淋滤产生的雨水渗滤水经收集后，与地表汇集的雨水一同经消能沉淀后排入地表水体，进入下游水库，对水库水质的影响甚微。	部分属实	加强沟通协调，充分了解村民的意见和需求，在保障群众切身利益的前提下，继续做实群众政策解读工作，争取群众的理解和支持。	<b>处理情况：</b> 加强与群众的沟通，做好解疑答惑，消除群众顾虑；加强对该项目的日常监管。 <b>整改情况：</b> 在保障群众切身利益的前提下，继续做实群众政策解读工作，全力争取群众的理解和支持。	未办结	无
118	D3HN202405140026	岳阳市岳阳楼区云梦路爱康医院南边附近存在以下环境问题： 1、下大雨时下水道污水涌上街道。虽城管局会采取清洗措施，但是未解决根本问题。 2、新疆烧烤店油烟味扰民。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 对云梦路与农工商路交叉口至南津港污水处理厂段的雨、污水检查井进行了排查，发现市城运集团新建的雨、污水管网全线满水，无法正常排出。	属实	着力解决下水道问题，督促烧烤店规范经营，避免油烟扰民。	<b>处理情况：</b> 1、市城运集团负责强降雨时及时抽排路面积水、清理淤泥、清洗路面、专人值守，市城管局负责督促。 2、市住建局负责向市政府建议，明确建设南津港污水处理厂提升泵站，督促三峡尽快实施南津港片区地下管网改造工程，拉通地下管网。 3、区城管局对新疆好半烧烤店、新疆巴依老爷烤肉王两家烧烤门店下达了《责令改正通知书》岳楼城执责改通字直三（2024）第030号、031号，要求两家门店立即整改：一是正常开启油烟净化设备，使油烟排放达标，减少对附近居民的影响；二是严格落实餐饮油烟净化设施定期清洗保洁制度，对油烟净化设施进行清洗保洁。 <b>整改情况：</b> 1、市城管局按市城运集团（原名市交投集团）2023年9月22日出具的《关于云梦路提质改造工程雨污水管网的承诺函》，迅速通知市城运集团安排人员到现场排渍、定点值守。待降雨过后，督促市城运集团及时抽排管内积水、清理淤泥、清洗路面，以确保环境整洁和管网安全畅通。 2、市城管局在过往常态化对云梦路两侧原有的合流制排水管网进行清淤维护的基础上，计划于2024年5月21日再次启动清淤，预计5月26日完工，以确保该排水管网更通畅。 3、区城管执法三大队将加大工作力度，跟踪监督新疆烧烤店的整改落实。	未办结	无
119	D3HN202405140017	1、长沙市天心区暮云街道融城路芙蓉南路交汇处东边一公里，中建五局新韶山南路项目部附近，存在夜间倾倒建筑垃圾渣土现象。 2、长沙市雨花区比亚迪工厂排放污水至圭塘河。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、中建五局新韶山南路项目部附近，存在夜间倾倒建筑垃圾渣土现象属实。 2、雨花区比亚迪工厂排放污水至圭塘河问题不属实。2024年5月16日上午，相关部门对圭塘河比亚迪厂区河段进行核查，圭塘河比亚迪河段水质无臭味异味，现场未发现工厂污水直排入河现象。该企业工业废水均通过污水处理站处理后排至雨水水质净化厂处理。设施正常运行，在线监测数据正常。	部分属实	将建筑垃圾渣土清理干净。	<b>处理情况：</b> 2024年5月14日，天心区国资公司、区城管执法大队、暮云街道办事处工作人员赴现场调查核实。调查人员在融城路与芙蓉南路交汇处东侧800米处，中建五局韶山南路项目部西南侧空地内发现零散堆放的碎石及袋装的建筑垃圾。该空地无监控设施，因此无法查明建筑垃圾来源。 <b>整改情况：</b> 1.5月16日，项目方安排推土机对该处建设垃圾进行了清理。 2.天心区国资公司、区城管执法大队、暮云街道已联合对该区域加强了巡查监管。	已办结	无
120	D3HN202405140062	1、龙山管理处阁子市菜市场边黄梅港有难闻气味，粪污漂浮，天晴时气味尤为严重。 2、有污水管网排入黄梅港。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 阁子市菜市场后郭镇街210、212号居民房后的排污管道，由于暴雨导致1处脱节、2处破裂，一处化粪池盖板遗失，居民生活污水经破损管道直排黄梅港。2024年3月18日，有群众反映阁子市菜市场邻黄梅港一居民楼生活污水在下暴雨时经废弃管道溢流进入黄梅港的情况，龙山管理处对已废弃管道进行了拆除封堵。	属实	修复破损管道、清理河道垃圾，对河道水质进行除臭、净化，确保阁子市菜市场周边无污水直排黄梅港。	<b>处理情况：</b> 对破损管道进行修复，清理河道漂浮物，消除异味。 <b>整改情况：</b> 2024年5月16日，龙山管理处组织对破损的排污管道进行了修复，对黄梅港河道内的漂浮物进行了打捞清理；5月16日至20日，持续向黄梅港投放除臭剂、净水剂，对河道水质进行除臭、净化，现阁子市菜市场边黄梅港已无异味、漂浮物。	已办结	无

121	D3HN202405140045	邵阳市邵东县牛马司镇牛马司村村干部黄某某、刘某某开办的养殖场、红砖厂废水废气直排外环境，并且排污口位于村民采水点附近，影响村民饮水安全。村民向12345反映后未解决。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“黄某某开办的养殖场废水废气直排外环境”问题不属实。该养殖场名为湖南省昌盛鸿源农业科技有限公司，2018年扩建了一座日处理200T废水的污水处理站，废水经“前处理系统+厌氧处理系统+好氧处理系统+深度处理系统+氧化塘工艺”处理达标后用作林地和农田浇灌；养殖场废气主要为恶臭，采取干清粪工艺+喷洒除臭剂+水帘降温除臭+场区绿化处理，配套建设环保设施（沼气厌氧发酵装置、污水导流管、沉砂池、进料调节池、贮气柜水封池、沼液沉淀池等）。现场检查，未发现该公司有废水废气直排现象。2024年5月10日，邵阳市生态环境局邵东分局委托湖南西南检验检测有限公司对该公司经处理净化后的废水采样检测，所检项目均达标。 2、“刘某某开办的红砖厂废水废气直排”问题不属实。邵东县牛马司镇精城环保机砖厂窑炉废气（碱式脱硫除尘后高空排放）、破碎、筛选工序（布袋除尘高空排放）产生的颗粒物均通过污染防治设施处理后排放；该厂无生产废水，生活污水经化粪池处理后全部由当地农民用做农肥，无外排。2023年10月，该厂委托湖南中雁环保科技有限公司取样检测，检测结果均合格。调阅该厂近一个月在线监测数据，窑炉废气均达标排放。现场检查发现厂区车辆进出路面有扬尘产生，未进行洒水降尘，对周边环境产生影响。 3、“排污口位于村民采水点附近，影响村民饮水安全”问题不属实。该公司养殖废水经污水处理站处理后流入氧化塘，经氧化塘净化后流入农田灌溉渠，最终汇入西洋江，排污口没有位于采水点附近。该村村民饮用水由邵东市“千吨万人”地下水饮用水源牛马司镇坡江水厂供水，水源取自深层地下水。 4、“村民向12345反映后未解决”问题属实。	部分属实	举一反三，针对检查中发现的道路扬尘问题，要求企业采取措施防治运输扬尘污染。	<b>处理情况：</b> 1、邵阳市生态环境局邵东分局要求邵东县牛马司镇精城环保机砖厂采取措施防治运输扬尘污染。 2、2024年5月15日，邵阳市生态环境局邵东分局对村民向12345反映的湖南省昌盛鸿源农业科技有限公司排污水污染问题进行了调查处理。 <b>整改情况：</b> 1、邵东县牛马司镇精城环保机砖厂在运输过程中进行遮盖，减少运输过程中抛洒情况，安排专人定期进行洒水降尘。目前该厂已按要求整改到位。 2、邵阳市生态环境局邵东分局根据调查处理情况，已按12345办件要求在12345平台向投诉人进行了答复。	已办结	无
122	D3HN202405140002	湖南省长沙市岳麓大道和东方红路的交叉路口交通噪声影响严重。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	管控周边道路的噪音车辆，解决噪声扰民问题。	<b>处理情况：</b> 依托管理维护部门，不断加强岳麓大道沿线日常市政道路、设施的巡查、维护力度，于2020年对岳麓大道进行提质改造，于2021年对东方红路进行提质改造，改善路面通行条件；依托“美丽麓谷”工程，强化道路沿线的增绿复绿和植被维护，充分发挥天然隔音屏障作用；设置限速标志和货车闯禁抓拍设施，加大对岳麓大道、东方红路车辆的超速、超载、闯禁的执法处罚力度。 <b>整改情况：</b> 安排交警部门开展噪音整治行动，加强岳麓大道限速执法查处工作，并于岳麓大道、东方红路两侧加装禁鸣标志，预计2025年5月31日前可以办结。	未办结	无
123	D3HN202405140036	娄底市新化县游家镇道田村私人养殖100多头羊，羊粪臭味引来蚊虫，羊叫噪声扰民，严重污染环境和影响居民身体健康。	娄底市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映问题基本属实。	基本属实	有效解决噪声和蚊虫滋扰对附近居民正常生产生活的不良影响，满足群众的合理环境诉求。	<b>处理情况：</b> 5月16日该养殖场主已将72头羊迁入生环达标的其它闲置养殖场，清空了栏舍。 <b>整改情况：</b> 5月17日该养殖场主已经对羊粪、羊尿进行清运并对栏舍进行全面消毒处理。	已办结	无