

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改情况公开一览表
(第十八批 2024年5月27日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HN202405260102	新宁县沽鸿祥建设工程有限公司从2017-2021年非法开采煤矸石，毁林千余亩，对当地生态环境造成巨大影响，导致水土流失，地下水枯竭。因缺水，导致部分农田无法灌溉，且地下水水质不达标。该公司露天开采，无防护措施，扬尘大。挖矿区域距离居民区很近，矿区渗水含硫磺较多导致下游水体无法养鱼。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、新宁县沽鸿祥建设工程有限公司从2017-2021年非法开采煤矸石属实。 2、毁林千亩，对当地生态环境造成巨大影响，导致水土流失，地下水枯竭问题不属实。经现场核查并对比新宁县2022年林草湿资源“一张图”数据，当前在建土地全部为采矿用地，不属于林地，不存在毁林行为。2024年3月29日，县水利局委托湖南省地质调查所开展清江桥楠木砖瓦用页岩矿水资源影响评价，评价结果显示：矿山开采对工作区浅层地下水影响较小，且基本不会对深层地下水造成影响。经调查，矿区建有围挡、撒洪沟、雨水收集池等水土保持措施，水土流失影响不大，现场调查未发现地下水枯竭情况。 3、因缺水，导致部分农田无法灌溉，且地下水水质不达标问题不属实。经调查，未发现该矿破坏现有水利设施，也没有占用农田灌溉水源。采矿区周边农田已种植农作物，现场查看作物长势良好。5月18日、20日县卫健局组织县疾病预防控制中心分别对矿区周边新玉村13组、楠木村3组水井水质抽样检测，经检测水质饮用水相关标准。 4、该公司露天开采，无防护措施，扬尘大。挖矿区域距离居民区很近，矿区渗水含硫磺较多导致下游水体无法养鱼问题不属实。经调查，原非法开采行为已停止，目前矿山正在进行基建施工，现场调查未发现扬尘污染问题。根据该矿的《安全设施设计》，该矿开采不需要爆破作业，在设计总平面布置图上划定了禁采区，保证开采边界与建筑物基础的距离不小于44米，满足《建筑基坑工程监测技术规范》的规定要求。经调查，矿山周边山塘未发现死鱼现象。2024年5月17日，邵阳市生态环境局新宁分局委托湖南新安检测技术有限公司对矿区南面水井、山塘和矿区北面山塘进行水质采样监测，检测结果显示各项检测数据均达标。	部分属实	进一步加强监管，避免出现造成生态环境破坏的问题，确保群众饮水安全，切实维护群众利益。	处理情况： 经调查核实，2019年11月至2020年9月，新宁县沽鸿祥建设工程有限公司在未办理采矿许可证的情况下有零星的开采行为，该行为系非法开采。县、乡行政执法部门对其下达了停止违法行为通知书并立案查处，对违法所得予以没收并处相应罚款。结案后至取得采矿权许可证期间，没有发现非法开采行为。 整改情况： 非法开采行为已停止，新宁县沽鸿祥建设工程有限公司通过公开招拍挂取得采矿权，并办理了采矿许可证。	已办结	无
2	D3HN202405260101	郴州市北湖区燕子前路燕子苑一栋楼下郴记猪脑壳盒饭店的鼓风机、燃气灶、油烟管道和空调全天噪音扰民。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 市城管执法支队北湖大队、郴州市生态环境局北湖分局组织第三方检测公司分别于2023年7月25日、2024年4月25日、2024年5月27日对该店噪声排放进行检测，检测结果均达标。但现场检查发现空调外机、鼓风机与墙壁为硬连接，设备运行时产生的噪声会对周边住户产生一定影响。	部分属实	优化隔音减振措施，降低鼓风机、空调等设备运行噪声对周边居民的影响。	处理情况： 为进一步减少对周边居民的影响，郴州市城管执法支队北湖大队已督促郴记猪脑壳盒饭店进一步完善隔音减振措施。 整改情况： 郴记猪脑壳盒饭店已在空调外机与支架连接处加装了止震胶垫，并将鼓风机安装方式改为从厨房地面搭建支架固定，不直接与房梁连接，进一步降低设备运行时产生的噪声。	已办结	无
3	D3HN202405260100	桃源县六和幸福里小区2栋楼下201门面三个玫宵夜店： 1、工作时净化油烟设备的噪音和顾客喧闹声持续到3点，而且净化油烟设备装在居民主卧室窗外，严重影响居民休息。 2、虽然装了净化油烟设备，但是家里还是能闻到油烟味。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、工作时净化油烟设备的噪音和顾客喧闹声持续到3点，而且净化油烟设备装在居民主卧室窗外，严重影响居民休息部分属实。经调查核实，该店铺净化油烟设备安装在店铺内，在办理第九批D3HN202405170002信访举报过程中，桃源县已督促该店铺经营者通过安装调频器等措施对噪声问题进行了整改。5月21日22时在举报人家中卧室开展了边界噪声监测，监测结果均值为31.7dB(A)，低于A类房间夜间噪声排放限值35.0dB(A)。经走访周边群众，该宵夜店确实存在营业到凌晨3点的情况。 2、虽然装了净化油烟设备，但是家里还是能闻到油烟味属实。	部分属实	餐饮门店规范化运营，消除污染，控制扰民，共创和谐社会环境。	处理情况： 1、县政府组织相关单位现场核实，并于5月27日、29日召开问题整改工作专题调度会。 2、5月27日现场核查，该宵夜店正常营业时，举报人家中能闻到油烟味。5月28日拟对该宵夜店开展油烟检测时，由于宵夜店经营者外出，店铺处于停业状态，至今未再营业，暂未开展检测。 整改情况： 1、定期开展巡查，对该宵夜店及时开展噪声监测和油烟检测，发现问题立即整改。 2、加大宣传力度，提高环保意识，督促各餐饮门店严格落实污染防治主体责任，切实做好降噪、油烟污染防治等工作。 3、以问题整改为契机，对全县餐饮门店开展常态化巡查和突击检查，加强重点时段监管。	未办结	无
4	D3HN202405260098	怀化市鹤城区坨院街道城东汽车站斜对面松吧榨油坊后面的市场下水道堵塞多年，暴雨天污水横流。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	污水问题整改到位。	处理情况： 1、2024年5月27日，鹤城区人民政府责成坨院街道落实整改。 2、2024年5月28日，坨院街道根据现场核实情况专门召开整治工作部署会，制定出切实可行的整改措施：一是对排水明渠内所有的垃圾废渣进行彻底清理疏通，恢复明渠排水功能；二是将排水明渠铺设盖板，防止因垃圾废渣再次发生堵塞。 整改情况： 5月29日，施工队伍已正式入场施工，预计6月中旬施工全部完成。	未办结	无

5	D3HN202405260099	1、黄沙街镇罗某某养猪场和宴某某养猪场异味严重。 2、地下水被渗透污染，饮用水全是黑的。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、黄沙街镇罗某某养猪场和宴某某养猪场异味严重属实。 2、地下水被渗透污染，饮用水全是黑的不属实。工作人员分别对大山岭养殖场周边5处地下水井进行现场查看，发现水质均目测清澈并无异味。杨源标准化养殖场200米范围内无居民；大山岭养殖场200米范围内有26户居民，现均饮用自来水。岳阳县生态环境监测站、岳阳县疾病预防控制中心对其5户居民地下井水进行采样监测，检测结果现在分析中。	部分属实	督促养殖业主增强生态环境保护责任意识，保障周边环境安全。	处理情况： 岳阳县畜牧水产发展服务中心对岳阳县大山岭养殖场和岳阳县杨源生态标准化养殖场下达了《现场检查记录》；岳阳县生态环境局岳阳县分局对该两家养殖场均已下达了《现场检查文书》和《责令改正通知书》，要求两家养殖场在6月30日前配套建设雨帘除臭等养殖废气防治设施。 整改情况： 岳阳县大山岭养殖场和岳阳县杨源生态标准化养殖场均已进行存栏生猪出售及转运工作，清空存栏生猪后，迅速启动问题整改。	未办结	无
6	D3HN202405260097	2019年娄底市政府出台相关文件清退娄星区所有砖厂，并给予三年腾退时间，但现在仍有两家砖厂在继续营业，且其中一家赤典砖厂存在非法开采的情况。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、2019年娄底市政府出台相关文件清退娄星区所有砖厂，并给予三年腾退时间，但现在仍有两家砖厂在继续营业部分属实。2019年，根据《湖南省大气污染防治条例》“城市规划区禁止新建烧制建筑用砖厂，已经建成的，设区的市、自治区、县（市、区）人民政府应当依法关停”，2022年6月1日，娄星区城市规划区内所有烧制砖厂根据相关要求在三年内全部完成退出。2022年9月30日，湖南省“三区三线”工作全部完成，根据自然资源部门勘察定位和地理信息中心查询信息分析结果，娄星区青岭环保砖厂和娄底市赤典矿渣砖厂未占基本农田、未占生态红线、未在城镇开发边界内，符合复工复产条件。2023年8月，娄星区青岭环保砖厂、娄底市赤典矿渣砖厂经娄星区烧制砖厂复工复产领导小组严格审核后，同意恢复生产。 2、赤典砖厂存在非法开采基本属实。2017年2月前，赤典砖厂归属双峰县，原双峰县国土资源局分别于2012年和2015年对该砖厂越界开采行为进行了行政处罚。该区域行政区划调整划入娄星区管辖后，未再发生非法采矿行为，原采矿区域已按要求完成生态修复。	部分属实	查处企业环境违法行为，确保生态环境问题整改到位。	处理情况： 原双峰县国土资源局已分别于2012年和2015年对娄底市赤典矿渣砖厂越界开采行为进行了行政处罚。 整改情况： 赤典砖厂原采矿区域已完成生态修复。	已办结	无
7	D3HN202405260094	每隔一两个月，凯旋世家小区居民在家中能闻到非常浓郁的液化气味，疑似对面液化气站有泄漏。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、每隔一两个月，凯旋世家小区居民在家中能闻到非常浓郁的液化气味属实。宜章县城管和综合执法局联合生源液化气站和华润燃气有限公司走访了距离生源液化气站最近的凯旋世家小区3栋部分居民，该小区居民反映确实闻到过非常浓郁的异味，但是否是液化气味不能确认，异味源头正在核查中。 2、疑似对面液化气站有泄漏不属实。2024年5月26日，宜章县城管和综合执法局采用手持可燃气体遥距检测仪现场检测了宜章县生源液化气站储罐区、充装间、压缩机房以及瓶装间的所有设施设备。省、市燃气专家于5月29日再次对宜章县生源液化气站开展现场核查与会商，均未发现阀门、管道、充装设备、气瓶等存在泄漏情况，可燃气体报警装置均正常运行。对周边南门大道及文明南路凯旋世家，盛德华府小区等片区开展燃气管道排查，未发现泄漏点。对周边的汽车修理厂、废品收购站进行检查，未发现非法储气点及倒灌液化气、倾倒残液现象。	部分属实	查明异味来源，消除液化气味。	处理情况： 宜章县城市和综合执法局正在进一步调查核实，全力查找异味源头。 整改情况： 根据核查结果落实整改责任，推进问题整改。	未办结	无
8	D3HN202405260090	云溪区镇龙台社区湖南石化（环己酮），烟囱全天排放浓烟，气味很大，影响附近居民。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 现场核查，环己酮装置火炬系统应急启用时，初期气流量瞬时增大存在燃烧不充分有浓烟情况，在不利气象条件下有气味产生，同时伴随噪音产生，影响周边环境。	部分属实	压实企业主体责任，稳定运行污染防治设施，预防事故发生，减少对周边环境影响。	处理情况： 1、要求湖南石化加强日常管控，稳定运行污染防治设施，做到达标排放。 2、要求湖南石化加强设施设备维护，稳定生产工况，减少环己酮装置火炬系统应急启用概率，减少火炬燃烧对周边环境的影响。 整改情况： 1、湖南石化进一步强化了污染防治设施运行管控，建立了台账，落实了火炬燃烧状态视频连续监控。 2、湖南石化已加密设施设备检查频率，进一步优化生产操作流程，提高了生产工况稳定性，有效减少了环己酮装置火炬系统启动概率。	已办结	无
9	D3HN202405260095	霞流镇鑫霞村31组村民王某某在鑫霞村30组的山上盗采矿产资源，毁坏茶树6、7亩。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、霞流镇鑫霞村31组村民王某某在鑫霞村30组的山上盗采矿产资源不属实。现场核查，实为对现有池塘加深拓宽，所挖出的沙土都用于两侧塘堤加宽加高，且该水塘位于山坡上，周边无可供车辆通行的道路，未发现存在矿产资源外运情况。 2、毁坏茶树6、7亩部分属实。经衡东县林业局现场调查和比对数据库，该处应为林地。未经审批开挖水塘行为共破坏林地总面积为1.93亩。	部分属实	依法依规查处违法行为，并责令恢复原状。	处理情况： 衡东县林业局于5月23日对霞流镇鑫霞村31组王某某涉嫌擅自改变林地用途的违法行为进行立案查处。 整改情况： 衡东县林业局责令林地破坏人限期恢复原状。	未办结	无
10	D3HN202405250056	湘潭县易俗河镇老码头环境“脏乱差”，无地下管网排污设施，垃圾遍地，污水横流。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、湘潭县易俗河镇老码头无地下管网排污设施，污水横流属实。 2、环境脏乱差，垃圾遍地不属实。经核查，现场未发现“垃圾遍地”的情况，城塘社区湘江组区域设有多个定点垃圾桶，居民生活垃圾入桶后，由卫生员每天清理倒入可拆式垃圾桶，托运进行集中处理。	部分属实	生活污水不外排。	处理情况： 经现场核查，城塘社区湘江组未在城市建城区范围内，居民住房均为自建房。生活污水处理均由居民自建化粪池收集处理。现场巡查发现，居民唐某某紧邻铁牛码头道路旁边，其生活污水未进行收集处理。 整改情况： 易俗河镇人民政府组织城塘社区与居民唐某某进行现场协调，由当事人自行负责整改，修建污水收集池收集污水，确保污水全部收集不外排，目前正在整改中。	未办结	无

11	D3HN202405260088	长益高速复线乌山隧道出口处（长沙往益阳方向）交通噪音非常大，特别是节假日车流量大时。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	积极对接路权单位，做好路面维护和限速禁鸣，争取建设隔声设施，着力解决噪音扰民问题。	处理情况： 1、5月28日，交通局联合乌山街道进行了实地踏勘，了解实际情况，并与当地居民进行了会谈及解释工作。 2、交通局聘请第三方检测机构对涉及影响较大的房屋进行噪音检测。结果显示：双兴村干塘组21号2楼窗外1米处白天检测结果56.5分贝，标准限值60分贝，检测达标；夜间检测结果58.2分贝，标准限值50分贝，检测不达标。 3、已致函湖南高速集团公司，协调噪声治理事宜。 整改情况： 1、对接湖南省高速公路集团有限公司长沙分公司，研究制订解决方案。 2、做好居民的沟通解释工作。	阶段性办结	无
12	D3HN202405260093	临湘市忠防镇渔潭村彭家组的硫酸厂（举报人不清楚厂名）排出的有毒烟雾，造成作物死亡，无法种田。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、硫酸厂排出的有毒烟雾部分属实。硫酸厂位于位于临湘市桃矿街道办事处金鑫居委会工贸区内（忠防镇渔潭村彭家组旁），在2003年已破产关闭，故不存在排放有毒烟雾的现象。经查，发现该厂正南方（约800米）存在唯一一家涉气企业（临湘鑫宇泡花碱有限公司），在生产中产生的废气经收集处理后由窑炉废气排放口达标排放。老百姓可能误认为是有毒烟雾。通过现场查看该司最近自行检测报告，未发现SO ₂ 超标排放，无酸雾现象发生。5月27日，岳阳市生态环境局临湘分局对临湘鑫宇泡花碱有限公司进行现场检查，同时，委托湖南衡润科技有限公司对该司进行废气监测。 2、造成作物死亡，无法种田不属实。硫酸厂周边主要是山地和农田，被国家划分为重金属污染管控区域。国家要求该片区区域内不能种植水稻，按要求因地制宜改种牧草，牧草长势良好，未见农作物死亡。	部分属实	消除污染，改善群众生产生活环境。	处理情况： 岳阳市生态环境局临湘分局已委托湖南衡润科技有限公司，对位于已倒闭的硫酸厂正南方处的唯一涉气企业（临湘鑫宇泡花碱有限公司）进行废气检测，监测报告显示，各项污染物均达到国家规定的要求，未出现超标排放的情况。 整改情况： 1、临湘市忠防镇政府将严格落实属地管理责任，加强对倒闭硫酸厂周边企业的日常巡查和监管，确保生态环境安全。 2、岳阳市生态环境局临湘分局将加强对倒闭硫酸厂周边企业的监督管理，如发现企业有违法行为，将严厉打击。 3、由临湘市忠防镇政府牵头，对该公司周边农户做好环保法律法规宣传引导工作。	已办结	无
13	D3HN202405260091	1、长沙市湘江新区望岳街道卓越蔚蓝海岸二期25栋靠西边的地理式垃圾站承接了一期、二期、三期的生活垃圾及建筑垃圾，臭气熏天，并存在就地冲洗垃圾车情况，导致污水横流，且垃圾站清洗不到位。 2、卓越蔚蓝海岸二期25栋东南角处，因污水管网破损，常年污水横流，环境恶劣。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、卓越蔚蓝海岸二期25栋靠西边的地理式垃圾站存在就地冲洗垃圾车情况，导致污水横流，且垃圾站清洗不到位属实。 2、25栋靠西边的地理式垃圾站承接了一期、二期、三期的生活垃圾及建筑垃圾，臭气熏天问题、反映污水管网破损，常年污水横流，环境恶劣不属实。2024年5月27日，长沙市岳麓区望岳街道办事处组织万越社区到现场调查核实，卓越蔚蓝海岸一期、二期、三期分别都配备了生活式垃圾站承接生活垃圾，建筑垃圾则运往就近建筑垃圾堆放点，二期地理式垃圾站位于25栋靠西边，二期居住人员较多加之天气炎热，现场垃圾站确实有些许异味，工作人员就地冲洗垃圾车后，将周边地面清洗干净导致路面潮湿，但并无污水横流。垃圾站按照日产日清的标准，做到了一天一清洗。 3、卓越蔚蓝海岸二期25栋东南角处，因污水管网破损，常年污水横流，环境恶劣问题部分属实。经调查，卓越蔚蓝海岸二期25栋东南角处污水管网于2024年4月14日破损，2024年4月16日已修复，修复后并未出现污水横流。	部分属实	进一步加强对此处垃圾站日常工作的检查和督促，确保无卫生死角，消除异味影响。	处理情况： 2024年5月28日，望岳街道城管办、城管执法中队、万越社区督促物业公司再次对卓越蔚蓝海岸二期25栋靠西边的地理式垃圾站进行了清洁、消毒、除臭，并要求物业公司建立长效保洁机制，加大对垃圾站、垃圾储存器及周边环境的日常清洁、消毒和除臭力度。 5月29日，望岳街道、万越社区再次对卓越蔚蓝海岸二期25栋东南角处污水管网破损修复情况进行现场核实，未发现污水横流情况。 整改情况： 长沙市岳麓区望岳街道办事处城管办、万越社区将进一步加强对此处垃圾站日常工作的检查和督促，确保干净、卫生、无异味。将持续加大宣传力度，号召居民积极行动起来，共同维护小区的环境卫生，并倡议居民之间互相监督，共同营造干净、整洁、安全的小区居住环境。	已办结	无
14	D3HN202405260089	1、开福区秀峰街道楚天御府小区E6栋A单元一楼米粉店商铺没有油烟管道，油烟直排。 2、开福区秀峰街道兴隆路洒水车晚上作业（12:00-12:30）噪音扰民，作业时间不合理。 3、北二环三汊矶大桥噪音问题。 4、开福区秀峰街道兴隆路过路的混凝土搅拌车全天噪音扰民，搅拌车本身噪音大并且随意鸣笛。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强管理，避免油烟扰民。持续开展渣土车等车辆执法，减少噪声源排放。配合市桥梁管理部门推动完善隔声措施。	处理情况： 1、5月28日，开福区人民政府组织相关召开整改工作会商会，对相关问题研讨整改措施。 2、秀峰街道和社区持续做好居民的沟通解释工作。 整改情况： 1、餐饮门店已撤去灶台，将炒码改成煨码，现无油烟直排情况。 2、将兴隆路机械化作业时间调整至凌晨5:00开始，晚间（21:00—5:00）不开启机械化作业，督促车辆作业期间不鸣笛、不开音乐。 3、由区城管局积极对接市城市管理局，请求市桥梁隧道中心，对北二环三汊矶大桥段安装隔音装置。 4、严格落实《关于长沙市部分区域及路段限制货运车辆通行的通告》，开展交通违法整治行动，对混凝土搅拌车的乱鸣笛和无通行证闯禁区行为进行处罚。	阶段性办结	无

15	D3HN202405260070	郴州市北湖区古玩街两边的宠物店又臭又脏，影响环境。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	整治古玩街宠物店脏、臭问题，降低宠物店对周边居民生活环境的影响。	<p>处理情况： 1、北湖区农业农村局、人民路街道、城管执法中队等单位联合对古玩街宠物店开展整治，要求商户及时清洗店内宠物和室外活动产生的大小便，督促宠物医院严格落实诊疗废物和病死动物无害化处理有关要求。</p> <p>2、2024年5月27日起，北湖区环卫中心连续对古玩街进行了大清扫、大清洗，确保一天至少进行两次清扫，每周至少对古玩街路面进行一次清洗。</p> <p>整改情况： 通过集中整治，古玩街宠物店脏、臭整改成效明显。2024年5月30日下午，人民路街道组织国庆北路社区发放调查问卷，收集周边群众对于古玩街宠物店脏、臭整改效果的意见。总体来说群众对于古玩街宠物店脏、臭整改效果较为认可，城管、环卫部门将继续加强工作。</p>	已办结	无
16	D3HN202405260069	长沙县星沙街道星城社区城东安置小区： 1、B1栋西头和A2栋东头露天的夜宵摊贩经营时未开启油烟净化处理设施，导致油烟扰民。 2、B1栋后街堆放的建筑垃圾和生活垃圾已有两个月未处理。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强区域管理，营造良好居住环境。	<p>处理情况： 1、2024年5月27日下午，星沙街道联合长沙县行政执法局对2家夜宵摊贩经营户进行约谈，并要求其到行政执法部门接受调查。</p> <p>2、星沙街道联合长沙县行政执法局到B1栋住户进行沟通，要求其其后街堆放的垃圾立即进行清理。</p> <p>整改情况： 1、5月31日，长沙县行政执法局依据《长沙市城市市容和环境卫生管理办法》对其进行行政处罚。</p> <p>2、2024年5月27日上午10时，星城社区联系第三方清运公司将垃圾清理后，已安排外物业公司对后街地面进行全面的冲洗。</p> <p>3、星沙街道将充分利用社区专职夜巡队伍，在每天19点至凌晨5点夜间时段，对星城社区内的重要场所、夜市以及背街小巷等展开夜间安全巡查。同时提醒夜宵摊贩及时开启油烟设备，注意维护周边环境卫生。</p>	已办结	无
17	D3HN202405260066	常德市澧县澧南镇澧南中学周围以前有三座山，现在三座山的砂石已经挖空并且形成坑洞，造成严重水土流失。其中最高峰挖下50-60m，用垃圾回填了30-40m。	常德市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、澧县澧南镇澧南中学周围以前有三座山，现在三座山的砂石已经挖空并且形成坑洞部分属实。经过现场踏勘，投诉反映的三座山，指澧南中学和县殡仪馆之间的三个坑洼地块（紧靠澧南中学的下称1号地块，靠殡仪馆的两个坑洼地块由东向西分别称为2号、3号地块）。此区域未设自然保护区，所见范围内大部分区域已修复复绿。关于1号地块，原设有澧县澧南镇茶场取土场，采矿许可证证号C4307232009117130042127，采取露天开采方式，开采矿种为建筑用粘土，至2016年关停。关于2号、3号地块，2013年因东鹏陶瓷项目落户拆迁，占用原乔家河建设土场部分开采范围，故移址置换至2号、3号地块，2014年至2017年开采完毕。其中，2017年10月，2号、3号地块因违法开采被澧县国土资源局处罚。</p> <p>2、造成严重水土流失部分属实。其中造成水土流失属实，造成严重水土流失不属实。因在生态修复过程中，没有将临山体的陡坡面降缓，长期被雨水冲刷形成坑洞，造成水土流失，但没有形成任何山体垮塌。</p> <p>3、最高峰挖下50-60m，用垃圾回填了30-40m部分属实。挖山峰挖了30m左右、用垃圾回填约3-5m。</p>	部分属实	彻底进行生态修复，防止水土流失。	<p>处理情况： 1、针对挖山造成坑洞及部分水土流失的问题，由澧南镇人民政府对边坡裸露先行采取措施复绿。由于宜昌至常德铁路项目建设需要，需在此处设置弃土场，后续将根据宜常高铁建设进度由铁四院负责做好环境保护、水土保持等工作。</p> <p>2、已聘请第三方专业机构对涉及填埋建筑垃圾的周边区域水体取样进行水质检测，待监测结果出来后，视情再做进一步调查处理。</p> <p>整改情况： 针对存在生态修复标准不高、高陡边坡引发水土流失问题，由澧南镇人民政府组织生态复绿，后期根据宜常高铁建设进度，及时组织生态保护修复。</p>	未办结	无
18	D3HN202405260062	1、娄底市双峰县青树坪镇青树坪二中旁边和喜洋洋超市背后两个池塘是黑臭水体。 2、青树坪镇自来水有问题，沉淀物过多。 3、双峰县上十家采石场破坏山体，搅拌厂占用耕地。	娄底市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、娄底市双峰县青树坪镇青树坪二中旁边和喜洋洋超市背后两个池塘是黑臭水体属实。</p> <p>2、青树坪镇自来水有问题，沉淀物过多属实。</p> <p>3、双峰县上十家采石场破坏山体，搅拌厂占用耕地不属实。经林业部门对全县16家采石场现场核查，结合国家森林督查违法移交图斑（每季度下发一次），未发现采石场非法破坏林地现象。经自然资源部门核查，今年以来，双峰县16家采石场均未发现超深越界和破坏山体违法开采行为，全县21家混凝土搅拌站企业均办理了相关审批手续，未发现违法占用耕地行为。</p>	部分属实	立即消除黑臭水体，持续推进城乡供水一体化工程，彻底解决自来水沉淀物问题。	<p>处理情况： 1、2023年双峰县发改局已向省级部门申报了治理项目。</p> <p>2、双峰县卫生健康局对水厂出厂水、末梢水进行了监督采样检测，浊度均超标，其余检测因子均达标。经分析，浊度超标的主要原因是近期降水多，且水厂目前的日供水量远超其设计供水量。2024年5月9日，卫健部门对相关水厂进行了立案，责令该水厂限期整改到位。</p> <p>整改情况： 1、青树坪镇在等待治理项目审查的同时，计划筹集资金50万，先对青树坪二中旁边和喜洋洋超市背后两个池塘水体进行治理，力争2025年12月整改到位。</p> <p>2、青树坪镇目前城乡供水一体化工程已完成招投标，预计今年可开工建设，投入使用后可以满足青树坪大部分地区用水问题，沉淀物过多的现象可以彻底解决。</p>	未办结	无

19	D3HN202405260061	郴州钻石钨制品有限责任公司，化学燃料气味很大。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	对发现的环境违法行为坚决查处到位。	<p>处理情况： 1、郴州市生态环境局高新区分局向湖南柿竹园有色金属有限责任公司郴州钨制品分公司下达《突出环境问题整改交办函》，要求其限期整改到位。目前企业已编制完成《郴州钨公司整改方案》并启动整改。 2、郴州市生态环境局高新区分局于5月28日向湖南柿竹园有色金属有限责任公司郴州钨制品分公司下达了《责令改正违法行为决定书》，督促企业限期责令改正。 3、郴州高新区管委会，苏仙区政府积极与企业协调沟通，倾听收集群众诉求，对合理诉求研究解决方案。</p> <p>整改情况： 湖南柿竹园有色金属有限责任公司郴州钨制品分公司采取更换活性炭吸附剂，运行废水处理站MVR多效蒸发结晶系统，停止加入次氯酸钠药剂，对管网沿线井盖用土工布封闭处理等措施，减少刺激性异味散逸。</p>	未办结	无
20	D3HN202405260073	澧县嘉峰锌业冶炼厂废气和污水严重扰民。	常德市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、企业废水和废气严重扰民不属实。根据5月12日县生环分局执法监测报告、“全国污染源监测数据管理与共享系统”在线监控数据，以及企业自主监测数据三套结果显示：该企业废水、废气排放均符合国家排放标准要求。</p> <p>2、对当地土壤环境造成一定影响基本属实。</p>	部分属实	<p>确保污染防治设施正常运行、污染物达标排放，降低污染物排放浓度和总量，切实提高企业环境管理水平，努力做到企业和周边居民的和谐共处。</p>	<p>处理情况： 1、经现场核查，发现该企业存在其他环境管理方面问题，现已责成企业制定专项整改方案，针对存在的问题逐一落实整改措施，限期2个月内完成整改。 2、针对企业周边土壤环境部分指标超过《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准（试行）》中风险筛选值的问题，要求企业加强土壤环境监测和农产品协同监测，后续视监测结果情况进一步调查处理。</p> <p>整改情况： 目前，企业已自行停产整治。</p>	未办结	无
21	D3HN202405260049	邵阳市邵东县黑田铺产业园排放的污水，造成黑田铺镇玉京村10组十几亩农田被污染无法种植。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、邵东县黑田铺产业园排放的污水造成黑田铺镇玉京村10组十几亩农田被污染不属实。经核查，该产业园所有污水收集后，通过专用管道排放至邵东市生活污水处理厂处理，污水管网铺设和输送未经过玉京村，不存在产业园污水的排放造成黑田铺镇玉京村10组十几亩农田被污染问题。</p> <p>2、农田被污染无法种植问题部分属实。玉京村10组、3组位于320国道南面，黑田铺镇产业园坐落于320国道北面。为解决320国道两侧雨水排水问题，2021年黑田铺镇在玉京村10组、3组铺设排水管道，排放国道两侧雨水。因320国道该处排水沟集雨面积宽，雨水排放量大，下雨天容易造成玉京村10组、3组该地块农田积水，影响农田种植。</p>	部分属实	<p>延长雨水管道，防止雨水直接进入农田；要求玉京村对尚未耕种的土地进行翻耕复种。</p>	<p>处理情况： 黑田铺镇人民政府要求玉京村对320国道雨水排出管道延长300米，铺设至村排水渠，防止雨水直接进入农田。</p> <p>整改情况： 1、2024年5月30日，黑田铺镇人民政府安排资金8万元，由玉京村村委组织力量新铺设雨水管道300米，将320国道雨水引至村排水渠，有效防止雨水直接进入农田造成积水。 2、2024年5月30日，玉京村村委会对该地块尚未耕种的土地进行翻耕，现场2.8亩翻耕任务已全部完成。</p>	已办结	无
22	D3HN202405260057	菱角塘镇横石村三湘电化有限公司排出的废气严重超标。边督边改的处理结果公示问题没解决不得复产并推动异地搬迁。但目前仍有材料进厂。	永州市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、菱角塘镇横石村三湘电化有限公司排出的废气严重超标属实。</p> <p>2、边督边改的处理结果公示问题没解决不得复产并推动异地搬迁。但目前仍有材料进厂不属实。2024年5月28日，零陵区政府组织市生态环境局零陵分局、区科工局、菱角塘镇政府等单位前往现场进行核查，三湘电化最近一次进料时间为2023年11月底，2023年12月28日，三湘电化公司停产时，厂区内有约350吨氯化钾原材料。企业考虑目前处于长期停产状态，于2024年5月31日将厂区内351.8吨氯化钾原材料进行了出售。同时，今年以来，永州市生态环境局零陵分局和菱角塘镇政府等部门对三湘电化公司不定期现场核查，三湘电化均处于停产状态，未发现材料进厂现象。</p>	部分属实	<p>问题不解决，不得恢复生产。推动企业异地搬迁。</p>	<p>处理情况： 2023年底，发现三湘电化氯酸钾生产线排出尾气氯气、氯化氢值超标，永州市生态环境局已对三湘电化废气超标的环境违法行为进行立案查处，该企业自12月28日起到现在一直处于停产整治状态。</p> <p>整改情况： 1、目前零陵区已聘请华南所对三湘电化开展环境风险评估，完成了初步采样工作。 2、已对三湘电化启动生态损害评估鉴定工作。 3、零陵区计划投入391万元，实施菱角塘镇横石村自来水给水管道工程，为275户居民提供生活饮用自来水。该工程于今年5月8日进场施工，预计6月中旬竣工投用。</p>	未办结	无
23	D3HN202405260056	湘西永顺县永茂镇卓福村巨丰菌种厂内开办的一家大型非法制砂厂，存在扬尘、噪音扰民的现象。	湘西州	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	依法查处违法行为，依方案完成整改任务。	<p>处理情况： 1、5月28日湘西州生态环境局永顺分局对该企业下达了《湘西自治州生态环境局现场监察记录》，要求该企业立即停止生产。并联合永顺县发改局、国网永顺供电公司湖南省永顺县卓福建筑材料有限公司依法采取停电、断电等强制措施。 2、制定整改方案，要求该企业在规定的期限内依法办理相关手续，履行污染防治措施，逾期未完成，将依法依规拆除。 3、5月28日，湘西州生态环境局永顺分局联合永茂镇人民政府对永顺县卓福建筑材料有限公司开展联合调查，对其涉嫌环境违法行为进行现场调查取证，并对其违法行为依法依规立案查处。</p> <p>整改情况： 1、发改部门、供电部门已对该企业采取强制断电措施，企业已停止生产。 2、5月30日，湘西州生态环境局永顺分局对该企业违法行为下达《责令改正违法行为决定书》（州环责改字〔2024〕96）、（州环责改字〔2024〕97）。</p>	阶段性办结	无

24	D3HN202405260059	1、湖南蓬源鸿达矿业有限公司侵占耕地的问题，边督边改公开信息中D3HN202405090026)表明它侵占耕地一百多亩，实际上是五百多亩，还有三百多亩未立案。 2、公示结果中当地政府论证该公司尾砂充填至井下是合理的，投诉人认为尾砂在井下会通过地下水流入当地小溪，对当地群众的饮水安全有危害的。 3、该公司尾矿库周围有裂缝，尾砂会渗入农田。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、湖南蓬源鸿达矿业有限公司侵占耕地一百多亩，实际上是五百多亩，还有三百多亩未立案部分属实。湖南蓬源鸿达矿业有限公司存在侵占耕地行为，经核查侵占耕地面积实为38.82亩。 2、尾砂在井下会通过地下水流入当地小溪，对当地群众的饮水安全有危害不属实。现行政政策鼓励尾砂充填，衡东县邀请生态环境部华南环科所对矿区环境现状进行系统调查监测，结果显示：地下水多项指标监测浓度均未超过《地下水质量标准》III类标准限值。衡东县水利局联合县疾控中心多次对周边小集中供水工程和村民井水进行检测，水质检测结果正常，群众饮水安全总体可控。 3、该公司尾矿库周围有裂缝，尾砂会渗入农田不属实。经第三方机构及国家、省、市县各级部门及相关专家检查认定：冬茅冲尾矿库属正常库而非危库。现场未发现该尾矿库存在明显裂缝，未见尾砂泄露，在线监测系统相关参数的实时数据显示正常。对尾矿库下游农田的土壤和农作物进行抽样检测，pH值、总镉、总砷等六项指标均未超标。	部分属实	严肃查处非法用地违法行为，并完善相关用地手续。	处理情况： 衡东县自然资源局已于2024年5月20日对该公司尾矿库占用土地146.43亩（其中耕地38.82亩，林地107.61亩）立案，目前正在查处之中。 整改情况： 1、该公司尾砂库占用146.43亩土地，其中占用林地（107.61亩）纳入生态保护修复范围并编制生态保护修复方案，待尾矿库闭库设计批准后与闭库工程同步实施；占用耕地部分（38.82亩）复垦质量难以达标，编制耕地异地复垦方案，履行异地复垦义务。 2、为打消群众疑虑，确保区域生态环境安全，衡东县已委托华南环科所开展尾砂固废属性鉴别、地下水调查与风险评估相关工作。	未办结	衡东县纪委监委于2023年9月对相关责任单位启动立案调查程序，初步结果为立案调查4人，组织处理21人，正在按照相关流程办理。
25	D3HN202405260105	常德市澧县甘溪滩镇东门村以前修水库办自来水厂，导致当地没有地下水可用于灌溉农田。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题不属实。 水库实为澧县甘溪滩镇东门村天星堰，为该村骨干堰塘，俗称当家堰。涉及水厂为该村在县水利局支持下自发修建的小型自来水厂，由村集体负责日常运行管理，承担周边约80户居民日常饮用水供水。所涉及的农田为该堰塘下游周边村民的约38亩农田。天星堰蓄水容积6万m ³ ，水面面积10亩，常年水深约8m，堰塘集雨面积0.4km ² ，另有多处地下水泉眼渗出，水量充足，水源丰富。堰塘下游有农田灌溉面积38亩，其中常年栽种水田18亩，其他均为旱粮作物，配套有节水灌溉管网，灌溉用水常年由天星堰保障。近年连续几年的干旱，该区域饮水和农田灌溉均未出现缺水，且堰塘水位均保持有一定水位。	不属实	加强环境法律法规宣传和引导，积极回应当地群众的环境诉求，切实维护人民群众的合法权益。	处理情况： 无 整改情况： 无	已办结	无
26	D3HN202405260071	湘府东苑小区7栋外湘府路高架噪声扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 投诉地点为投诉地点为湘府路隧道东侧出入口连接湘府路高架桥上下行主道周边，其中湘府路快速路由长沙市城投基础设施建设项目管理有限公司建设，该项目前期各项手续齐全，2021年9月由项目建设单位移交市城管局桥隧事务中心运营维护管理，该桥梁按城市快速路标准设计，湘府路隧道限速60km/h，高架桥限速80km/h。该段车流量大，车速较快，交通噪声客观存在。	属实	做好隔音设施的维护，保持桥面平顺，做好群众解释工作。	处理情况： 1、5月27日至28日，经市桥隧事务中心桥梁工程技术人员同天心区城管局相关工作人员现场调查核实，为解决车辆噪音扰民问题，桥梁建设时原建设单位长沙市城投基础设施建设项目管理有限公司已按环评要求随桥装有直立式隔音屏。 2、经初步分析，建设全封闭隔音屏一是会增加桥梁荷载，特别是风荷载的影响会几何增加，存在结构安全等隐患；二是该桥设计时未考虑安装全封闭隔音屏的需求，未预留建造全封闭隔音屏的预埋设施；三是隔音屏只能减弱，而不能完全消除噪音。彻底解决噪音问题需要通过安装隔音窗、设置绿化隔离带、加强交通管理、控制车速、推广降噪路面等措施综合治理。 整改情况： 1、市城管局督促二级单位市桥隧事务中心按《中华人民共和国噪声污染防治法》第五十一条规定继续加强桥梁日常养护工作，做好现有隔音屏的维护工作，保持桥面平顺。 2、天心区人民政府组织属地街道做好群众解释工作。加强交通管理，在必要路段设置减速带、限速牌等降速措施。	已办结	无
27	D3HN202405260063	常德市武陵区雷坛岗社区洁湘环保能源公司的罐车（湘G2E990）排放污水至雷坛岗社区周边下水道。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 经核查，武陵区雷坛岗社区洁湘环保能源公司的罐车（湘G2E990）车牌实为湘J2E990。	属实	对洁湘环保能源有限公司的违法行为进行调查处理，规范经营的主体责任，杜绝此类问题发生。	处理情况： 2024年5月28日，武陵区将上述违法线索书面移交给有管辖权的常德市城市管理综合行政执法支队。29日城市管理综合行政执法支队对当事人湖南洁湘环保能源有限公司通过槽罐车将餐厨污水排入丹溪路市政污水管网的行为立案查处。 整改情况： 1、责成湖南洁湘环保能源有限公司严格执行与第三方处置公司签定的《废水废渣处理合作协议》，加强公司内部管理，健全完善餐厨污水及废渣转移台账，规范生产作业流程。 2、市住建局、武陵区住建局加强对辖区市政管网的巡查管护，加强辖区内市政等排水企业的法律法规宣传，督促相关行业企业落实好环境保护、规范经营的主体责任，确保市政管网安全稳定运行。	已办结	无

28	D3HN202405260043	湘阴县政府在洋沙湖国际旅游区周边强行征地，做高尔夫球场和配套的房地产项目，破坏了生态。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、洋沙湖国际旅游度假区周边强行征地、做配套的房地产项目不属实。“洋沙湖小镇”项目是湖南省旅游“251”工程和湘阴县重点招商引资项目。该项目规划总用地面积约6000亩，其中征用农民集体土地面积约5600亩，国有土地面积约400亩，目前已建设用地面积1085亩，建筑总面积约80万m²。2007年9月以来，湘阴县洋沙湖小镇工程建设指挥部负责项目范围内的征地拆迁监管工作，由湘阴县土地征地拆迁中心实施、各乡镇人民政府配合，严格按照相关文件规定的标准执行，拆迁程序采取预告、镇、村组群众代表采界工作，召集村民会议签订征地协议书，并达到80%以上村民代表签字同意后签订征收土地补偿协议书。2016年10月前，项目范围内所有征地拆迁工作全部完成，并无拖欠征拆款现象，更无强行征地行为。洋沙湖国际旅游区周边配套的房地产君澜湾项目分四期建设，目前已开发建设三期，分别于2018年、2020年取得建设用地规划许可证。该项目土地来源于湘阴县2015年第三批次用地、湘阴县2010年第三批次用地，湘阴县2009年第三批次用地，湘阴县2013年第四批次用地，并于2010年至2017年由湖南顺天洋沙湖置业有限公司通过挂牌出让方式分别竞得8宗国有土地使用权，用于房地产开发项目建设，用途为居住用地。该项目符合湘阴县城市总体规划及顺天洋沙湖国际度假区专项规划，土地供应用途和报批用途一致，均为居住用地，所有工程报建手续齐全。</p> <p>2、做高尔夫球场项目属实。原洋沙湖高尔夫球场位于洋沙湖镇洋沙湖社区内，在洋沙湖小镇生态公园项目范围内，该项目已取得湖南省人民政府农用地转用、土地征收审批单，该高尔夫球场未经批准于2011年元月建成。2011年4月，国家多个部门联合发文，启动了全国高尔夫球场清理整治工作；2012年4月，该球场列入全国高尔夫球场综合清理整治范围；2016年3月，该球场通过国务院组织联合验收被定为整改达标类球场（球场已被主动关闭、球场项目已不存在）；2017年1月国家发改委和湖南省人民政府公布了清理整治结果。按照国家发改委等部门的要求，对整改类球场综合清理整改达标后听候国家正式批准，方可进行项目建设和经营。该球场于2016年整改验收到位后至今未动。目前实际上该球场已整改达标，并未存在任何球场建设和球场经营等情况。</p> <p>3、破坏了生态不属实。一是洋沙湖生态公园（一期工程）建设项目和悦榕湾开发建设项目取得环境影响评价报告书的批复，君澜湾一期、二期、三期开发建设项目均分别取得环境影响报告表的批复或进行了建设项目环境影响登记。二是开发单位严格执行环保批复有关要求，相关项目的污水接入湘阴县第二污水处理厂进行处理，不存在污水外流的现象。三是整个项目不属于生态保护红线范围内。该项目严格按照环境保护“三同时”制度要求检查中未发现该项目周边生态遭到破坏的现象。</p>	部分属实	督促相关职能部门切实履行监管职责，对洋沙湖小镇项目及其周边生态环境进行日常监管，加大日常巡查力度，建立监测体系，确保洋沙湖小镇在发展过程中，严格遵守生态保护法律法规，切实保护生态环境，维护人民群众的切身利益。	<p>处理情况： 原高尔夫球场在国家发改委和湖南省人民政府公布了清理整治结果中被列为整改达标类球场，该球场至今也无任何建设和营业情况，湘阴县将该球场整改落实工作作为一项长期任务，将继续组织相关部门不定期巡查，切实加强整改工作“回头看”和项目跟踪监管，严防问题反弹。</p> <p>整改情况： 已完成整改，后续将加强巡查。</p>	已办结	无
29	D3HN202405260047	文艺路街道识字岭社区识字岭垃圾中转站距离居民楼2.5米。 1、垃圾臭气。 2、垃圾车噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	消除臭味和噪音扰民问题，切实提高辖区居民生活质量。	<p>处理情况： 1、要求垃圾站升级除臭设备，从即日起增加高压除臭器喷洒频率，安排专人加强对站点、垃圾翻转斗周边进行清洗，确保整洁干净，减少气味散发；喷洒空气清新剂、放置檀香等措施降低气味散发。当天即完成整改工作。</p> <p>2、调整每日第一车转运车转运时间，从早5点30分调整为早7点，降低转运时机械运转噪声对周边居民的日常生活影响，目前已调整到位。</p> <p>整改情况： 持续加强对站点的管理，保障站点垃圾清运效率的同时提高对站点卫生环境的维护工作，确保居民生活环境不受站点影响；做实做细周边居民群众工作，充分听取各方面意见，切实提高辖区居民生活质量，争取居民群众的理解与支持。</p>	已办结	无
30	D3HN202405260041	华盛新外滩小区4栋2楼物业食堂，油烟扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	停止在该维修设备层进行烹饪，避免油烟扰民。	<p>处理情况： 前期，接到“12345”市民热线工单投诉该问题，湘雅路街道前往现场调查核实。现场有5名物业保洁人员居住在房内，存在利用电磁炉、电饭煲等工具烹饪的情况，烹饪过程有少量油烟产生，湘雅路街道要求其停止在房屋内烹饪产生油烟的行为。</p> <p>整改情况： 1、5月27日，开福区人民政府组织湘雅路街道、区城管执法大队再次现场调查，华盛新外滩小区4栋2楼未设置灶台、天然气、煤气罐、油烟净化设备等，现场未发现有人做饭。</p> <p>2、由物业公司加强管理，履行主体责任，严禁在此处动火做饭，杜绝油烟扰民。</p>	已办结	无

31	D3HN202405260037	1、永州市蓝山县所城镇团沅村的团圆水电站建立时未按原规划，改变了机房的位置，擅自延长取水路线，导致三个村良田无水灌溉。 2、水电站在半山腰修建，延长水渠加大水流量，导致水渠崩塌，冲毁两百多亩良田及十几栋房屋。 3、水电站改隧道时，随意向山上和河里倾倒石头沙子。	永州市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、永州市蓝山县所城镇团沅村的团圆水电站建立时未按原规划，改变了机房的位置，擅自延长取水路线，导致三个村良田无水灌溉不属实。2002年12月30日，原蓝山县发展计划物价委员会《关于同意蓝山县所城团圆水电站项目立项的批复》，指出该电站从岩口村的黑洞古冲团圆村的正冲、聂家冲、磨刀坑冲、牛塘冲引水至团圆村河边建机房；2002年8月12日，所城镇团沅村与蓝山县所城团圆水电站签订《征地合同》，建设电站计划从团圆村张家，砌大坝建小水库取水，引水到团沅村山口桥头建机房发电。由于团沅村为节省输电线路费用，2003年3月17日，团沅村与团圆水电站又签订了《补充协议》，协议中写明双方一致同意团圆水电站在团沅村牛塘冲、社塘冲引水至黄竹围建机房发电，并同意团沅村村民投资入股（200千瓦）。团圆水电站于2002年12月办理了《国有土地使用证》，现机房一直在团沅村黄竹围位置，并未改变机房位置。团圆水电站从张家、牛塘冲、磨刀坊、黑洞古取水发电，未延长取水路线，且在团圆水主河道上设坝取水，只是在团圆水的支流上取用山冲水。团圆水电站在团圆水河道上修建了三座灌溉坝，引用团圆水灌溉下游村庄农田，主要灌溉团沅村三百多亩农田，同时，灌溉岩口村和幼江村部分农田。团圆水电站的建设没有造成三个村良田无水灌溉。 2、水电站在半山腰修建，延长水渠加大水流量，导致水渠崩塌，冲毁两百多亩良田及十几栋房屋不属实。团圆水电站机房位于所城镇团沅村黄竹围自然村旁，未建在半山腰。该电站按照行政审批局《关于蓝山县所城团圆水电站延续取水的批复》和取水许可证的取水地点核定的年取水量为1000万m³，未延长水渠加大水流量。2013年8月15日，受台风影响，引发山洪灾害，团沅村在这次山洪灾害中冲毁了两百多亩良田及十几栋房屋，团圆水电站引水明渠因灾也受损严重。洪灾发生后，县委县政府迅速启动了灾民救济救助、灾后住房重建，保障了灾民基本生活，并对水毁工程进行修复。目前无直接证据证明冲毁两百多亩良田及十几栋房屋与该电站有直接关联。 3、水电站改隧洞时，随意向山上和河里倾倒石头沙子部分属实。2008年蓝山县遭受了特大冰雪灾害和2013年“8.16”特大洪灾，团圆水电站引水明渠受损严重。该电站分时段，先后将受损明渠改为隧洞。在施工过程中，该电站充分利用部分开采的砂石护砌隧洞、加固加高加厚拦水坝；部分砂石被团沅村村民运输回去建房、装修等自用；部分渣土弃至隧洞口附近的废弃明渠处，用于恢复林地；剩余渣土弃至山下低洼处，未发现向河里倾倒石头沙子问题。经现场勘察，部分倾倒处已经大部分复绿，还有约1亩林地未进行复绿。	部分属实	加强日常巡查监管，压实团圆水电站生态环境保护主体责任，实现绿色可持续发展。	处理情况： 2024年5月29日，现场核实组发现团圆水电站现场还有约1亩林地未进行复绿，要求团圆水电站立即开展生态修复。 整改情况： 目前，团圆水电站已按要求复绿到位。	已办结	无
32	D3HN202405260103	唯康水映豪庭二期4栋旁空地上有一些群众种菜，施肥气味刺鼻。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	强化宣传教育，对商住小区周边种菜行为做到及时发现、及时制止，巩固文明城市建设成果，维持良好的人居环境。	处理情况： 雁峰区雁峰街道杏花村社区张贴公告进行告示，要求在此从事种植的居民尽快收获蔬菜，自行退出种植行为。 整改情况： 5月28日下午，雁峰区组织人员对该土地上的蔬菜进行了集中清理。为防止附近居民再在此地开荒种植，雁峰街道在加强宣传劝导的同时，告知群众发现类似问题可第一时间向街道、社区反映，执法人员将迅速介入处理。	已办结	无
33	D3HN202405260035	举报人家里（白关镇选青村杨家村组靠近大马路旁）的水井水质不好，水井距离河边二三十米，河流上游有一家唐人神养殖场，举报人反映有污水流入河里。之前反映这个问题后，相关部门于5月11号、12号、15号、16号对水井进行过四次实地检测，但未见检测报告。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映唐人神养殖场污水排入河流导致附近村民水井水质不好不属实。5月27日，经株洲市生态环境局芦淞分局执法人员核查，该信访件反映的情况与第二批D3HN202405100011号、第四批D3HN202405120042号、第八批D3HN202405160003号、第九批X3HN202405170140号信访件反映的问题基本相同。前期经株洲市生态环境局芦淞分局、芦淞区农业农村局、芦淞区疾控中心等单位全面调查，以及省、市、区相关部门对企业外排废水和周边农户水井水质进行抽样检测，结果显示均达标。 2、反映相关部门对水井进行过四次实地检测，但未向村民公布检测报告属实。	部分属实	及时将水井检测报告向当地村民公开，取得群众认可。	处理情况： 由芦淞区环保、农业农村等相关部门及时回应群众合理诉求，将水井水质检测结果向当地村民进行公布。 整改情况： 5月27日晚，芦淞区政府及时组织株洲市生态环境局芦淞分局、农业农村局、水文局、疾控中心、国胜检测公司等单位到白关镇选青村，与当地村民代表召开座谈会，现场公布了井水水样检测结果，面对面答疑解惑，并取得群众认可。	已办结	无

34	D3HN202405260075	保利香槟国际E区垃圾中转站异味扰民，从早上四点就开始转运垃圾，噪声扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强小区物业管理，营造良好的小区居住环境。	<p>处理情况： 1、针对异味的问题。物业已在该垃圾站加装喷淋设施并定期开启，对垃圾站前地面进行了开凿引流；物业公司每日分3次将小区内产生的生活垃圾用封闭的电动三轮车转运至垃圾站，并联动长沙玉诚环境景观工程有限公司长沙县分公司进行集中清运。清运完成后，及时对垃圾站及周边进行保洁、冲洗、消杀、喷洒除臭剂并关闭卷闸门，减少异味产生。同时，加强对垃圾站周围已有绿植的维护，在垃圾站周边增种竹子和月月桂，并在垃圾站内加装负压除臭新风设备，减少异味对周边居民的影响。</p> <p>2、针对噪声问题。保利物业推迟垃圾清运作业时间至早上6点，增加清运人员和清运车辆，确保在推迟时间的同时保障小区垃圾的正常清理；组织垃圾清运人员进行培训，要求在转运垃圾过程中减少噪音的产生。</p> <p>整改情况： 1、积极推进保利物业在垃圾站内安装负压除臭新风设备，预计6月15日完成安装运行，为业主营造干净、整洁的生活环境。</p> <p>2、联合利槟社区通过入户走访、小区夜话等活动，收集各类民生诉求，分类建立问题台账，及时关注、积极回应群众身边的生态环境问题。</p> <p>3、建立常态化工作机制。以点及面，举一反三，对群众身边反映较多的垃圾站、化粪池等问题，不定期开展“回头看”工作，形成常态化工作机制，确保问题整改到位不反弹。</p>	未办结	无
35	D3HN202405260036	常德市石门县壶瓶山镇桐木山村公路修建时，比规划外扩八米，导致树木被砍伐，生态遭破坏。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、常德市石门县壶瓶山镇桐木山村公路修建时，比规划外扩八米，导致树木被砍伐属实。 2、生态遭破坏不属实。经调查核实，该村是在进行公路安全维护作业，即在在建公路旁边正常砍青，没有动土，生态没有遭到破坏。	部分属实	加强道路、电力、森林防火安全和生态环保等工作的宣传教育，确保建设过程中不破坏生态环境。	<p>处理情况： 1、该村道路建设属于石门县脱贫攻坚时期原有道路上硬化项目，均有相应项目文件且不占林地。 2、该村村组道路因多年未进行安全维护，存在严重道路交通、电力、森林防火安全隐患。为解决这些隐患，根据《石门县森林防火隔离带建设专项行动方案》中“在全县重点林区和重点部位建设不低于5米宽的防火隔离带”的要求，2023年7月桐木山村召开村支两委、村民代表会议决定对桐木山村村组公路进行全线安全维护一砍青。砍青过程中，一急转弯路段为消除安全隐患需要超范围砍树，最宽处约8米。 3、经林业部门现场核实，该次砍青所砍伐的树木主要是枫树、栗树等，都属于“四旁林”范畴，不需要办理砍伐许可证。</p> <p>整改情况： 1、目前，去年砍青范围内均已复绿。 2、由县相关职能部门加强安全和生态环保等工作的宣传教育，依法依规程序解决好村级道路、电力设施等基础设施建设、维护、管理和森林防火等工作，确保建设过程中不破坏生态环境。 3、由壶瓶山镇人民政府牵头，广泛征求群众的意见建议，加大力度解决当地矛盾纠纷和历史遗留问题，对群众的合理诉求及时调查处理，为群众排忧解难，努力得到群众认可，让群众满意。</p>	已办结	无
36	D3HN202405260015	1、东兴市场煤炭巷鸡鸭宰杀门面异味扰民。 2、门面无正规排污管道。 3、门面无相关经营手续。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	异味和排污问题整改到位。	<p>处理情况： 2024年5月27日，在接到交办任务后，鹤城区人民政府立即组织相关部门到现场开展调查处理，责成城中街道办事处落实督促整改。</p> <p>整改情况： 1、2024年5月31日，城中街道办事处组织施工单位到现场评估工程情况，正在进行预算、设计、报批等工作，6月1日，施工队伍已进场开始进行雨污分流工程施工。 2、鹤城区市场监督管理局给巷内无证经营的12家门店下达责令整改通知书（怀鹤市监责改〔2024〕第100号），对符合办证条件的门店要求于6月7日前办理营业执照。</p>	未办结	无
37	D3HN202405260013	1、鸿涛翡翠湾小区5、6栋下面猴子酒吧深夜营业噪声扰民。 2、空调外机装在空中花园（为违章建筑）。 3、空调外机噪声扰民。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、鸿涛翡翠湾小区5、6栋下面猴子酒吧深夜营业噪声扰民问题属实。 2、空调外机装在空中花园（为违章建筑）不属实。该公司安装有一台空调外机于四楼平台上。根据怀化鸿涛·翡翠湾项目二期调整规划及方案设计总平面及竖向布置图显示，该公司空调外机置放点位于住宅5栋和6栋之间的空调机位规划处，为减少噪音对周边的影响，该公司在空调外机处设置围挡，非违章建筑。 3、空调外机噪声扰民暂不能确定。5月29日，该公司已与湖南中青检测有限公司签订检测合同。5月30日晚，湖南中青检测有限公司对该公司噪声及振动进行检测，预计6月4日出具检测报告。	部分属实	噪音问题整改到位。	<p>处理情况： 2024年5月27日，鹤城区人民政府立即组织区城市管理和综合执法局、市生态环境局鹤城分局、区住房和城乡建设局、区文化旅游广电体育局及红星街道办事处到现场开展调查处理，现场要求该公司对其经营及空调外机噪声进行检测。</p> <p>整改情况： 1、5月29日，该公司已与湖南中青检测有限公司签订检测合同。 2、5月30日晚，湖南中青检测有限公司对该公司噪声及振动进行检测，鹤城区城市管理和综合执法局、怀化市生态环境局鹤城分局及红星街道办事处现场参与，预计6月4日出具检测报告。待检测结果出来后，根据检测结果开展下一步工作。</p>	未办结	无

38	D3HN202405260064	1、龙湖環宸原著小区14栋附近有一个垃圾站，紧邻小学、幼儿园的食堂和教工宿舍，投诉人认为该规划不合理。 2、龙湖環宸原著小区、龙湖湘风原著小区的垃圾从5月26日起并没有进入垃圾站，都堆在小区门口及道路边。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、龙湖環宸原著小区14栋附近的垃圾站紧邻小学、幼儿园的食堂和教工宿舍，认为该规划不合理部分属实。该小区满足城市管理和居住区建设相关要求，垃圾站等基础环卫设施确有设置必要。经资规部门核实，该垃圾站符合相关规划技术规定。 2、龙湖環宸原著小区、龙湖湘风原著小区的垃圾从5月26日起并没有进入垃圾站，都堆在小区门口及道路边属实。	部分属实	加强公共垃圾站的管理，减少异味产生。	处理情况： 该垃圾站5月初开始启动改造工程，将地埋式垃圾站改造为勾臂式垃圾站，改造办理程序由于部分业主存在疑虑，阻止施工，故施工暂停，目前仅处于将垃圾清运干净，现场消毒完成的阶段。社区、物业公司工作人员已与业主代表沟通协调后达成一致：龙湖環宸15栋附近垃圾站恢复原设备使用；由物业公司出资维修垃圾站，不动用维修基金；湘风原著小区的垃圾待谷山垃圾站投入使用后运往谷山垃圾站，过渡阶段環宸垃圾站正常作为垃圾中转场地。 整改情况： 1、街道、社区将持续跟进垃圾站相关问题解决，做好业主的沟通解释工作。 2、社区、物业加强巡查，确保及时发现及处理，督促物业公司科学调整保洁频次和垃圾清运时间，确保问题解决期间垃圾得到有效处理。	未办结	无
39	D3HN202405260045	常德市武陵区三星路鸿兴楼和金色家园小区之间的钢材市场早上六点左右做切割持续至中午，噪音、粉尘扰民。向相关部门反映过，短暂收走过他们的设备，并承诺八点和午休停工，但未有效实施。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	规范商户经营时间，加强值班值守，杜绝噪音及粉尘扰民情况发生。	处理情况： 1、对相关5家钢材经营户进行警示性谈话，要求经营户规范经营秩序，在确保周边居民正常生活不受影响的前提下，严格按照8:00-12:00，14:30-17:30时间段开展经营活动。同时经营户承诺在使用钢板切割机时，将切割产生的少量粉尘碎屑吸入集尘器内，防止粉尘逸出。 2、安排工作人员从早6点开始加强该市场值班值守，坚决杜绝商户早8点前切割加工钢材。 3、在该市场张贴《关于禁止噪音扰民和出店经营的通知》，进一步加强宣传引导，设置举报电话。 整改情况： 1、进一步加强对三星路鸿兴楼和金色家园小区之间钢材市场的值班值守，督促经营户按照《中华人民共和国噪声污染防治法》等法规要求规范经营，对违规行为及时劝阻制止，制止无效的将依法处理。 2、在该市场张贴《关于禁止噪音扰民和出店经营的通知》，进一步加强宣传引导，设置举报电话0736-7810618，与群众共同监督商户规范经营。 3、通过走访询问，周边居民对整改情况表示满意。	已办结	无
40	D3HN202405260032	紫苑江岸小区门口公交车充电桩的电流声及倒车发出的噪声扰民。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	避免噪音扰民，确保附近	处理情况： 1、要求公交公司关闭公交车辆“倒车请注意”的外放音，确保车辆倒车时无噪音扰民。 2、对该处充电桩充电噪音进行有效降噪处理，降低充电噪音对小区住户的影响。 整改情况： 公交公司正在调整关闭车辆“倒车请注意”的外放音，委托第三方环保公司制定整改方案，对充电桩进行有效降噪处理。	未办结	无
41	D3HN202405260031	郴州市桂阳县茶红路绿园春小区25栋一楼麻将馆晚上噪音扰民。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	对麻将馆清查整治，对有关人员宣传教育，杜绝噪音扰民。	处理情况： 2024年5月28日桂阳县龙潭派出所对茶红路绿园春小区25栋一楼的麻将馆清查整治，对负责人进行了口头警告及教育，并做了询问笔录，责令其立即整改，自行拆除麻将机。 整改情况： 目前麻将馆负责人已自行拆除麻将机。	已办结	无
42	D3HN202405260007	不二门公园石门和码头附近有居民聚集唱歌，音响噪声扰民。	湘西州	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实： 1、不二门公园石门和码头附近有居民聚集唱歌属实。 2、音响噪声扰民不属实。根据《中华人民共和国噪声污染防治法》第二条第二款规定“本法所称噪声污染，是指超过噪声排放标准或者未依法采取防控措施产生噪声，并干扰他人正常生活、工作和学习的现象”，举报地点距离居民生活区有400余米距离，且园区内并无居民居住、生活、工作与学习，因此不存在干扰他人正常生活、工作和学习的现象。公园规定高分贝的音响、乐器不允许进入园区使用，管理处早已出台巡查工作制度，每天开展园区巡查，制止、劝离使用高分贝的音响、乐器、直播行为。	部分属实	加强巡查，禁止在不二门公园石门和码头聚集唱歌、放音响。	处理情况： 1、2024年5月28日下午，不二门管理处立即组织人员重点对不二门公园石门和码头附近进行现场核查，暂未发现高音扰民。 2、不二门管理处联合县城市管理和综合执法局、州生态环境局永顺分局于2024年5月30日，再次对园区内聚集唱歌、音响、直播等情况进行调查，暂未发现高音扰民现象。 整改情况： 已在不二门公园石门和码头附近安装禁止直播、广场舞、弹唱、放音响等高分贝噪音行为的提示牌。强化日常巡查，防止噪音扰民。	已办结	无

43	D3HN202405260050	1、长沙市天心区竹塘西路华银南苑小区门面一条街的胖哥油爆虾、三毛烧烤等夜宵店店外占道经营至凌晨，油烟及噪音扰民；晚上经营时餐厨垃圾随地扔，臭气严重。 2、因晚上垃圾站不开放，水果店、夜宵店等店铺的烂菜叶、烂水果等餐厨垃圾无法及时倾倒，异味扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	油烟问题待出具检测报告后依法依规处置，相关部门督促各门店依法依规经营，落实门前三包责任，联合餐厨公司及时收运餐厨垃圾。	处理情况： 经文源街道、天心区城管执法大队现场检查，该处沿街门店均证照齐全，餐饮门店油烟抽排净化设施安装到位并正常运行。 1、文源街道要求沿街餐饮门店定期清洗油烟抽排净化设施，及时更换净化滤网，并委托第三方检测公司开展油烟检测。同时要求沿街餐饮门店、果蔬店落实门前三包主体责任，加强周边卫生保洁。 2、天心区城管执法大队开展店外经营专项整治，督促各门店依法依规经营，严禁店外经营噪声扰民。 3、文源街道要求联合餐厨公司加大餐厨垃圾收运频次，每日清洗餐厨垃圾桶，及时更换破旧污损的垃圾桶。 整改情况： 1、第三方检测公司正在开展油烟检测，待出具检测报告后依法依规处置。 2、门店占道经营已整治，相关部门加强日常监管，督促各门店依法依规经营，落实好门前三包责任。 3、相关部门督促联合餐厨公司及时清运餐厨垃圾、清洗垃圾桶。	未办结	无
44	D3HN202405260042	长沙市湘江新区杜鵑路199号阳光新城1栋3楼“无二堂餐厅”未安装油烟管道，厨房油烟排往小区，油烟扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强对整改情况的跟踪检查，确保门店按期按质完成整改，解决该处油烟扰民的问题（预计6月9日可办结），加强对街道辖区餐饮油烟的巡查监管力度。	处理情况： 2024年5月27日，湘江新区行政执法局直属四大队责令长沙市岳麓区无二堂茶业社（个体工商户）安装直通楼顶的油烟管道施行高空排放，避免油烟扰民。长沙市岳麓区无二堂茶业社（个体工商户）负责人提交直通高空的油烟管道建设方案、油烟机清洗报告。2024年5月28日，湘江新区行政执法局委托第三方专业检测公司安排专业人员对长沙市岳麓区无二堂茶业社（个体工商户）的厨房进行油烟机检测，检测报告结果显示，油烟排放达标。 整改情况： 湘江新区银盆岭街道城市管理办公室和湘江新区行政执法局银盆岭中队将加强对长沙市岳麓区无二堂茶业社（个体工商户）整改情况的跟踪检查，确保门店按期按质完成整改，解决该处油烟扰民的问题。下一步，将加强对街道辖区餐饮油烟的巡查监管力度，最大限度减少此类问题的发生。	未办结	无
45	D3HN202405260029	蓝思科技有限公司南园A14、15栋工厂： 1、每天噪音扰民。 2、排放废气。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加强对企业的日常巡查监管，督促企业落实生态环境保护主体责任，确保周边环境安全。	处理情况： 1、经现场核查，该公司北园厂界无毗邻的居民小区，南一园、南二园西侧附近有居民区，现场可听到机械设备产生的低频噪音。 2、每条流水线配套建设有废气处理设施，丝印、烘干工序废气经UV光解+活性炭处理后通过管道高空排放，清洗碱性废气收集后经喷淋塔处理后高空排放，污染防治设施正常运行。长沙市生态环境局浏阳分局委托第三方检测公司对蓝思科技股份有限公司A14栋、A15栋厂房厂界环境噪声、有组织和无组织废气进行了采样检测。 整改情况： 待检测结果出来后，再作进一步调查处理。	未办结	无
46	D3HN202405260030	1、湖滨街道黄沙湾社区的污水厂（杜家村铁路桥下）未运营，没有处理污水。 2、下雨天污水从下水道里直接漫出。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 1、“湖滨街道黄沙湾社区的污水厂未运营，没有处理污水”问题不属实。群众反映的湖滨街道黄沙湾社区的污水厂，实际为八仙台污水提升泵站，为湖滨污水处理厂的配套工程，自建成以来运行正常。 2、“下雨天污水从下水道里直接漫出”问题属实。	基本属实	修复泵站周边污水管网，确保污水不外溢。	处理情况： 1、南湖新区城管局组织勘察设计单位进行了现场勘查，制定修复方案。 2、5月28日，南湖新区党工委召开工委，通过对提升泵站进水管塌陷处开挖清淤、更换损坏管道和复位、采用抛片石对基础加固的施工方案。 整改情况： 2024年5月28日，已由湖南春达建设有限公司开始进场施工，预计7月20日前完成修复工作。	阶段性办结	无
47	X3HN202405260026	政府引进的混凝土搅拌站项目—长沙县春华镇武塘村上宴家冲组湖南润鹏建材有限公司存在以下问题： 1、政府网上公示的图纸和现场实际情况不符，项目与居民集中居住区过近，图纸距离为30-200米，实际为4米与10米，搅拌主楼图纸距离为60-230米，实际为22米。 2、生态环境局长沙县分局公示的环评文件中，专家要求重点关注厂界200米范围内居民的影响，必要时拆迁受影响居民，希望主管部门核实与考察。 3、长沙县春华镇绿色环保全封闭搅拌厂建设项目的环评资料的修改说明中显示“经复核确认，已按专家意见修改”，实际未复核。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、网上公示的图纸和现场实际情况不符问题部分属实。通过查阅自然资源局在网上公示的《长沙县春华镇绿色环保全封闭搅拌站项目总图》项目总平面图并未标识项目红线范围与居民的位置距离为30-200米，也未标识搅拌主楼与居民的位置距离为60-230米，反映网上公示的图纸标注距离不属实，但投诉件反映的实际距离属实。 2、生态环境局长沙县分局公示的环评文件中，专家要求重点关注厂界200米范围内居民的影响，必要时拆迁受影响居民属实。 3、长沙县春华镇绿色环保全封闭搅拌厂建设项目的环评资料的修改说明中显示“经复核确认，已按专家意见修改”，实际未复核问题不属实。第三方公司根据该项目的专家评审意见提出修改要求，结合建设单位提供的相关资料，按照现行技术导则和技术标准，对废气和噪声等源强进行了核算和预测，并对该项目环评报告表进行修改完善后，提交评审专家组专家进行了复核，专家签署了“经复核确认，文本已按专家评审意见进行修改，可以提交申请批复”的意见并亲笔签名，因此不存在“实际未复核”情况。	部分属实	加强施工管理，减少对周边环境的影响。	处理情况： 1、春华镇联合有关部门约谈湖南润鹏建材有限公司负责人，要求严格落实环评报告和环评批复要求要求，严格按审批的图纸施工。 2、责成企业加强施工管理，做到清洁文明施工，防止施工过程中对周边环境造成境影响。 整改情况： 1、属地政府强化监督执法，后期将持续跟踪项目进度情况，督促企业在建设和生产过程中严格落实环评报告及批复要求。 2、强化宣传引导，通过对项目周边群众进行走访，联合各行业部门对群众疑问进行解答，争取群众支持理解。 3、待企业投产后将重点关注厂界200米范围内居民的影响。	已办结	无

48	X3HN202405260011	炎陵县沔渡村苍背村砖下组的邵宏新能源科技有限公司排放大量废气，产生恶臭，并且噪音扰民。2024年5月市环保局回复村民这个厂的检测完全达标，烟囱排的不是烟，而是水蒸气。但该厂到目前为止都未安装远程排污监控设备，也未公布过所排污染物名称、排放方式、排放总量等数据。	株洲市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、邵洪新能源科技有限责任公司排放大量废气，产生恶臭，并且噪声扰民基本属实。5月27日株洲市生态环境局炎陵分局等单位现场核查时，企业未生产。经了解，该企业主要是对炎陵县竹制品加工产业产生的废竹屑进行综合利用生产机制炭，企业制棒、炭化等生产环节产生的废气经焚烧炉二次燃烧-布袋除尘设施-水雾除尘设施-高压静电除尘设施-20米排气筒排放。排放总许可量为：颗粒物5.86t/a、二氧化硫1.24t/a、氮氧化物1.77t/a；噪声标准限值昼间60dB(A)、夜间50dB(A)。由于产品的特殊性（机制炭），即使企业达标排放，生产过程也有臭（炭）味产生，在天气不好或气压较低时臭（炭）味会更加明显。现场检查发现该企业水雾除尘及高压静电除尘设施存在“跑冒滴漏”痕迹；厂外新增竹屑破碎设备一套，未采取防尘降噪措施，存在噪声扰民问题；同时该企业还存在环保设施运行台账不规范的问题。因该企业目前停产，未对该企业的废气、噪声进行检测。</p> <p>2、2024年5月市环保局回复村民这个厂的检测完全达标，烟囱排的不是烟，而是水蒸气部分属实。经核实，2024年5月株洲市生态环境局炎陵分局未接到过村民对该企业的投诉，也未就此给村民进行官方回复。对于企业建成投产以后接到的村民信访投诉，生态环境部门及当地政府都及时进行了调查处理和回复，并对企业的废气、噪声和臭气浓度进行了监测，监测报告显示废气、噪声和臭气浓度均达到国家相关排放标准。查阅企业2024年一季度自行监测和株洲市生态环境局炎陵分局2023年12月对企业的执法监测报告，监测数据均显示废气、噪声达到国家相关排放标准。</p> <p>3、该厂到目前为止都未安装远程排污监控设备，也未公布过所排污染物名称、排放方式、排放总量等数据部分属实。根据生态环境部《关于加快重点行业重点地区的重点排污单位自动监控工作的通知》（环办环监〔2017〕61号）规定：“烟囱/烟道直径小于1米，或者不满足技术规范规定的测量点位离烟道壁距离不小于1米要求的，排气筒结构、强度、安全等难以满足技术规范对监测平台安装以及参比方法采样孔的相关要求的”，可暂不安装自动监测设备。该企业烟囱直径小于1米，因此该企业可暂不安装自动监测设备。查阅该企业排污许可证等台账资料，按要求在全国排污许可证管理信息平台对污染物名称、排放方式、排放总量等数据进行了公示。</p>	部分属实	加大企业监管执法力度，督促企业不断完善污染防治措施，加强环保设施的运行管理和维护，确保外排污染物做到持续稳定达标。同时做好群众工作，争取群众的理解和支持。	<p>处理情况：</p> <p>1.对企业下达限期改正通知书。要求其在水雾除尘及高压静电除尘设施进行全面排查检修，防止“跑冒滴漏”现象，同时，为便于周边群众知晓企业排污状况，要求企业在厂外设置环保信息公开栏，企业污染物名称、排放方式、排放总量等信息进行公示。</p> <p>2.指导企业规范设置和填写环保设施运行台账。</p> <p>3.要求企业对厂外的竹屑破碎设备进行拆除和场地清理。</p> <p>4.待企业生产后，第一时间对企业的废气、噪声进行检测，并进行公示。</p> <p>整改情况：</p> <p>1.企业正在对设备进行全面检修，同时在厂外设置了对外环保信息公开栏，公示了企业污染物名称、排放方式、排放总量等信息。</p> <p>2.已完成厂外的竹屑破碎设备的拆除和场地清理。</p> <p>3.已指导企业规范设置和填写环保设施运行台账。</p>	阶段性办结	无
49	X3HN202405260013	娄底市娄星区大科街道办事处龙凤花园金苑2栋东侧芙蓉超市门口的市政污水排放井窖在2021年因车辆通行受压全部垮烂，导致附近小区和龙凤花园金苑小区化粪池污水排放管道全部堵死，污水倒流到地下停车场，导致停车场成为化粪池，车辆无法进出，小区臭气熏天。	娄底市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题属实。</p>	属实	修缮市政排污管道，切实改善小区人居环境。	<p>处理情况：</p> <p>5月30日，大科街道组织有关部门和业主代表对现场进行走访调查，发现源头为龙凤花园化粪池污水排放管道堵塞，导致污水、化粪池废水流到地下停车场。</p> <p>整改情况：</p> <p>已明确由娄底市住建局和娄底市城发集团协助设计和指导实施方案，娄底市市政工程、城发集团、龙凤花园物业公司和业主委员会负责解决资金问题，于6月30日前修缮好龙凤花园内化粪池和排污管道。</p>	未办结	无
50	D3HN202405260028	马路镇潺坪村成大制药夜晚偷排工业废气，异味严重。	益阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、马路镇潺坪村成大制药夜晚偷排工业废气不属实。现场检查时，该公司101、201、203车间部分工序正在生产作业，废气净化处理设施正在运行，但101生产车间废气净化处理设施设备进气口连接处管道有破损，废气收集不完全。</p> <p>2、异味严重部分属实。</p> <p>经调查，该公司近5个月的废气自行检测报告，显示各项数据均达标排放。现场检查企业101车间内收集管道存在破损，现场存在一定异味。益阳市生态环境局安化分局对成大生物公司厂界外恶臭气味浓度和无组织废气排放非甲烷总烃进行采样检测，根据检测结果显示，厂界无组织废气排放均符合《大气污染物综合排放标准》GB16397-1996表2和恶臭污染物排放标准GB14554-93表1中规定的排放标准限值。</p>	部分属实	降低无组织废气影响，污染物达标排放。	<p>处理情况：</p> <p>1、益阳市生态环境局安化分局下达了《污染源现场监察记录》，要求该公司立即对废气处理101车间内破损的收集管道进行维修并恢复正常使用，减少无组织废气排放。</p> <p>2、要求加强日常巡查，及时填写好污染防治设施设备运行记录。</p> <p>3、要求加强现场管理，提高环保意识，落实企业环保主体责任，确保污染防治设施正常运行，污染物达标排放。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、企业已对破损管道进行修复。</p> <p>2、督促企业进一步增强生态环境保护意识，加强环境管理，确保污染物稳定达标排放。同时，在达标排放的基础上提高无组织废气收集率，降低无组织废气对周边环境的影响。</p> <p>3、督促生态环境部门加大执法力度，坚决打击生态环境违法行为。同时，要求各行业主管部门加强指导和帮扶，确保企业依法依规生产。</p>	已办结	无
51	X3HN202405260030	岳阳市岳阳楼区“吾岳浮沉”茶餐厅仍违规排放油烟废气，经常性开窗排放油烟废气扰民。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、信访中反映的“吾岳浮沉”茶餐厅已更名为“吾岳烟酒商行”，情况属实。</p> <p>2、违规排放油烟不属实，5月29日，岳阳楼区城管局联合城管执法二大队、岳阳楼区市场监督管理局、洛王街道办事处进行现场调查核实，情况如下：吾岳烟酒商行办理了营业执照，已安装油烟净化设备。店内油烟经油烟净化设备处理后，通过厨房管道排放至大厦后面小院内。5月29日，城管部门委托湖南亿科检测有限公司对吾岳烟酒商行油烟排放浓度进行检测，因兴国大厦业主现场干扰，未对该商行油烟排放浓度进行检测。后续将加强与兴国大厦业主沟通，对该商行油烟排放浓度进行检测。</p> <p>兴国大厦业主曾于2022年分别起诉了岳阳楼区市场监督管理局、岳阳楼区城管局、吾岳浮沉茶餐厅，判决及处理情况为：君山区人民法院（2022）湘0611行初4号行政裁定书驳回了原告（兴国大厦业主）“确认被告楼区市场监管局向第三人办法《食品经营许可证》的行为违法，并撤销该许可证”等起诉；根据君山区人民法院（2022）湘0611行初行政判决、市中级人民法院（2022）湘行终181号行政判决，区域管局已履行完成油烟管道拆除等法定职责，于2022年9月委托第三方对吾岳烟酒商行进行油烟检测，检测结果0.1mg/m3，未超过《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB18483-2001）中表2标准限值2mg/m3；2023年4月7日，岳阳楼区人民法院（2022）湘0602民初9857号民事判决驳回了原告（兴国大厦业主）“不得在兴国大厦违法从事餐饮服务”等其他诉讼请求。</p>	部分属实	督促门店定期清洗油烟净化器，避免对周边环境造成影响。	<p>处理情况：</p> <p>执法人员要求吾岳烟酒商行定期清洗油烟净化器。</p> <p>整改情况：</p> <p>无</p>	已办结	无

52	D3HN202405260024	郴州宜章县玉溪镇文明南路104号附近的汽修厂和调漆店油漆味严重，机油零件等固体废物乱堆放。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	油漆味严重、机油零件等固体废物乱堆放的问题得到解决，汽修厂规范经营。	<p>处理情况： 5月27日，宜章县交通运输局责令宜章粤顺汽车修理厂立即落实2项整改措施，一是禁止在新纪调色中心店面内进行调漆作业，该店面只能作为油漆的存放仓库，所有调漆作业必须在厂内调漆房内完成。二是对修理厂内乱堆放的含机油零件等固体废物全部清理到位，严禁堆放废弃的含机油零件等固体废物。</p> <p>整改情况： 5月28日上午，宜章粤顺汽车修理厂已完成对乱堆放机油零件等固体废物的清理，调漆作业已调整到厂内调漆房内开展，新纪调色中心已不再开展调漆作业。</p>	已办结	无
53	X3HN202405260023	郴州市宜章县栗源镇华玲（华章）采石场在2011年至2021年10月27日，在未取得“项目验收”、“环保评估”、“排污许可”等证件的情况下，非法盗采、销售矿产资源，导致村民房屋开裂，生态环境被破坏。2021年11月5日政府下达了关停修复通知，但该采石场继续采矿至2022年7月27日。目前该采石场堆积的石粉、废料未清除，植被未修复。	郴州市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、郴州市宜章县栗源镇华玲(华章)采石场在2011年至2021年10月27日、在未取得“项目验收”、“环保评估”、“排污许可”等证件的情况下，非法盗采、销售矿产资源，导致村民房屋开裂，生态环境被破坏问题部分属实。经核实，该采石场2011年5月至2021年10月28日开采期间，办理了环评手续、项目竣工验收、排污许可证、采矿许可证和按期延期手续，不存在非法盗采、销售矿产资源问题。2018年，湖南省地质工程勘察院对宜章县栗源镇四合村12组乌田自然村部分民房开裂情况进行调查，形成了《宜章县栗源镇四合村12组乌田自然村部分民房开裂成因调查鉴定报告》，鉴定结论是房基工程地质条件较差、房屋结构不合理和地基处理简单外，还存在不均匀沉降差异变形、温差裂缝影响，其距离华玲采石场后期开采爆破边坡底线最近点距离均大于407米，乌田、李家及周家村房屋不受爆破振动破坏性危害，不受爆破冲击波破坏危害，华玲采石场在2017年4月5日至2018年9月20日期间爆破施工与周边的乌田、李家及周家村部分村房屋开裂没有直接关系。2019年4月16日，上述鉴定结果已向相关单位及所涉村组进行了通报。该采石场在2019年和2021年开展了两次复绿工作，矿山生态保护修复闭坑验收报告通过专家评审。但现场检查发现，该采石场后续管护不到位，修复效果不佳。</p> <p>2、2021年11月5日政府下达了关停修复通知，但该采石场继续采矿至2022年7月27日问题不属实。经核实，宜章县人民政府于2021年10月28日对该矿下达关闭决定，2021年11月5日批复该矿关闭矿山生态修复治理方案，进行生态修复。栗源镇人民政府不定期联合宜章县自然资源局、宜章县应急管理局等相关单位对该采石场进行巡查，均未发现该矿山关闭后有继续采矿的行为。</p> <p>3、目前该采石场堆积的石粉、废料未清除，植被未修复部分属实。经核实，该采石场采矿区域已完成复绿，但存在部分树、草成活率不高的情况。该采石场工业广场因纳入乡镇国土空间规划作为工矿用地予以保留，未开展复绿，并堆存有约200吨石粉和废料（占地300平方米）。</p>	部分属实	对枯死树、草补植补种到位。	<p>处理情况： 栗源镇人民政府按照属地管理原则，监督该采石场对枯死树、草开展补植补种并加强管护，确保生态修复效果更佳。</p> <p>整改情况： 华玲采石场已完成补植补种，共栽种30余棵树苗，播撒20余亩草籽。</p>	已办结	无
54	X3HN202405260031	业主认为国宸府小区垃圾站建成后将对小区环境卫生造成不利影响。垃圾站建设前规划图上显示267平左右，现在资源规划局说垃圾站是80平米，二者不相符。垃圾站距离居民楼过近，与8栋共用一面墙。	长沙市	涉及邻避效应问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>2024年5月12日，湖南湘江新区管委会自然资源和规划局联合洋湖街道办事处调取审定的铂禧府项目垃圾站图纸到现场进行了调查核实，铂禧府（国宸府）小区垃圾站是小区配套的生活垃圾收集站，非为片区服务的生活垃圾中转站，位于该小区8#栋与13#栋之间的地下室，双机位设置，长9米，宽8米，规模约80m²，站前设置有10米宽的操作空间，为供环卫车回车的走道空间，该空间不是堆放垃圾的场地，也不允许堆放生活垃圾，不计算为垃圾站面积。该项目总平面图中标示的垃圾站建筑面积为267.86平方米，包括了垃圾收集站、供环卫车回车的操作空间等面积，属于设计单位的不规范表达，实际用于存放生活垃圾的区域仅限于垃圾站方案图纸中标示为“垃圾站”的面积，即该项目垃圾站的建筑面积约80平方米。垃圾站与最近的8#栋建筑的间距为10.05米，满足《长沙市城市规划管理技术规定》4.3.3条“10吨以下的垃圾收集转运站与周围建筑物的距离不应小于10米”和《长沙市居住公共服务设施配置规定》规定“10吨以下的垃圾收集站距离周边建筑物的距离不应小于10米”要求。该项目配套的生活垃圾收集站方案于2021年8月12日经环卫主管部门审查同意并通过了专家评审，项目总图于2021年9月29日审定，总图未发生过变更，垃圾站实际建设位置与审批图纸基本一致。目前该生活垃圾站暂未投入使用，生活垃圾收集站前供环卫车回车的走道空间堆放有大量的建筑垃圾，容易让业主产生误会，属于物业公司现场管理不到位。开发商长沙骏利表示项目首期于2021年12月开始预售，已在售楼期间对该垃圾站的情况在售楼部进行了不利因素公示，并写入购房合同，明确告知了相关购房业主该垃圾站的不利影响，不存在严重侵害业主合法权益的情况。</p>	部分属实	规范垃圾收集、及时清运垃圾。	<p>处理情况： 湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局已对业主的疑问进行了解释和回应，长沙市岳麓区洋湖街道办事处组织跟群众做好沟通，已督促物业公司清理堆放的建筑垃圾，加强垃圾站的管理，减少对附近居民的影响。建设单位已全面清理该处的建筑垃圾，对暂未交付的垃圾收集站及走道空间进行围挡，交付前保证相应区域的整洁。交付并投入使用后，将在入口处设置卷闸门，有效抑制噪音、扬尘、异味污染。</p> <p>整改情况： 湖南湘江新区管委会将督促该项目属地洋湖街道办事处加强日常监督管理，由属地街道督促物业公司日产日清，加大垃圾清运力度，营造良好的居住环境。</p>	已办结	无

55	D3HN202405260018	常德市临澧县相关部门不作为，任由澧水河丝网网鱼，电打鱼，放药药鱼等行为。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、澧水河丝网网鱼、电打鱼属实。 2、常德市临澧县相关部门不作为，任由放药药鱼不属实。经调查核实，近几年，临澧县不断强化禁捕工作措施，大力推进“渔政亮剑”、冬季攻势等系列活动。2023年，县禁捕办、县农业农村局、县森林公安局共开展联合执法行动50余次，查处非法捕捞案件11件，移送司法机关案件7件，收缴禁用网具35张（顶），查获涉案人员11人，其中司法移送7人，公益诉讼案件1个、生态补偿1.6万元。组织开展清网行动5次，收缴并集中销毁丝网、地笼等非法网具15张。开展相关市场主体执法检查60余次，检查市场主体320余家（次）、渔具销售门店110家（次），清理、整顿餐饮门店60余家（次）。在历次巡河和执法办案的过程中未发现放药药鱼的违法行为。	部分属实	压实部门主体责任，建立工作长效机制，对非法捕捞行为予以严厉打击。	处理情况： 1、加大县乡联动巡河频次，共收缴“三无”船舶5只并进行了集中销毁。 2、深入禁捕水域周边乡镇开展集中宣传活动，出动宣传车28台（次），发放宣传单3000份并告知举报电话。 3、对道水、澧水河开展执法检查3次，出动执法人员9人，查获非法捕捞案件1起，收缴锚鱼渔具1套。 4、召开联席会议研判澧水领域非法捕捞案情，锁定大案嫌疑人员2名，开展踩点巡查和彻夜蹲守3次，收集相关犯罪证据。 整改情况： 1、2024年5月28日以来，共清理非法网具5套，共踩点巡查和彻夜蹲守2次。 2、进一步压实禁捕工作主体责任，落实禁捕措施；建立市县联动、部门联合、行刑衔接的执法工作机制，落实常态化巡河制度，下大力、出重拳打击非法捕捞行为；加强法律宣传，使禁捕观念深入人心；加强禁捕和打击非法捕捞工作监督，严肃执纪问责。	阶段性办结	无
56	X3HN202405260022	长沙汇洋公司无视“医疗废物管理条例”，仅采用简易的高温灭菌处理技术处理“化学性、病理性和药物性”废物。该公司的转运工人不能识别废物种类，混装运回去一并高温蒸之，严重违反危险废物处置规范。遇到监督检查或采访，该公司假装转运几箱医疗废物到其所属的湖南瀚洋危险废物处置中心，以合规的焚烧方式处理，编制联单、蒙混监管。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、长沙汇洋公司无视“医疗废物管理条例”，仅采用简易的高温灭菌处理技术处理“化学性、病理性和药物性”废物问题不属实。经核查，汇洋环保收集来的化学性、病理性、药物性医疗废物转移到湖南瀚洋焚烧处理，暂未发现长沙汇洋违规处置上述三类废物线索，汇洋环保危险废物转移联单、转移情况与危险废物运输车辆GPS轨迹相对应。瀚洋环保严格按照“焚烧、物化、填埋”三种方式处理危废，均有相关佐证资料。 2、该公司的转运工人不能识别废物种类，混装运回去一并高温蒸之，严重违反危险废物处置规范问题部分属实。经现场检查及对汇洋环保相关人员询问调查和调阅视频，医疗废物均为医疗机构按要求分类包装，并在周转箱外做好标记，转运工人不识别废物种类，仅按照周转箱外标记进行分类。感染性损伤性医废收集转运至汇洋环保进行高温等处置，化学性、病理性、药物性医疗废物转移到湖南瀚洋焚烧处理，暂未发现不规范处置情况。 3、遇到监督检查或采访，该公司假装转运几箱医疗废物到其所属的湖南瀚洋危险废物处置中心，以合规的焚烧方式处理，编制联单、蒙混监管问题不属实。经抽查比对汇洋环保、瀚洋环保两家公司三类医疗废物转移台账、联单、运输车辆轨迹等记录，暂未发现异常情况。	部分属实	加强危险废物规范化管控，进一步压紧压实汇洋环保主体责任。	处理情况： 现场抽查汇洋环保五类医疗废物收集总量和化学性、病理性、药物性三类医疗废物转运记录，暂未发现汇洋环保处置化学性、病理性、药物性三类医疗废物情况。 整改情况： 1、将深入落实省市“双随机、一公开”监管工作实施方案，依托监管工作平台，对汇洋环保开展不定期抽查。 2、将严格开展危险废物规范化环境管理评估工作实施方案，按照职责分工，配合相关业务主管部门加强监督管理。紧盯难点、聚焦重点、解决痛点，加强危险废物规范化管控，进一步压紧压实汇洋环保主体责任，全面提升危险废物规范化环境管理水平。 3、将紧密结合移动执法系统、在线监测等数据平台，采取现场检查、非现场检查、委托有资质机构检验监测、技术评估等方式，督促提升汇洋环保危险废物处置基础保障能力和水平。	已办结	无
57	X3HN202405260015	益阳市桃江县新鑫矿粉厂违规在万功塘村先锋村民组建筑矿粉厂厂房，该厂不按环保规定操作，加工机械设备噪声超标、产生的粉尘超标。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、益阳市桃江县新鑫矿粉厂违规在万功塘村先锋村民组建筑矿粉厂厂房不属实。桃江县新鑫矿粉厂于2011年8月26日取得了桃江县环境保护局《关于〈桃江县新鑫矿粉厂年产4万吨石灰石粉项目环境影响报告表〉的审批意见》，进行了固定污染源登记。 2、该厂不按环保规定操作，加工机械设备噪声超标、产生的粉尘超标部分属实。（1）该企业按照环评批复的规定建设有2条矿粉生产线，有2套磨机机械设备，生产时有噪声产生，益阳市生态环境局桃江分局于5月25日收到中央环保督察信访件交办单后，对桃江县新鑫矿粉厂在生产期间的厂界和周边敏感点进行了噪声检测，检测报告显示：磨机作业时，厂界东侧外1m处2#的监测结果为63分贝，超过《工业企业厂界环境噪声排放标准（GB12348-2008）2类》规定值60分贝的标准限值。（2）该企业于5月27日开始处于停产整改阶段。截止目前一直未进行生产，故无法对粉尘开展检测工作。	部分属实	确保投诉人的合法权益，妥善做好后续信访化解工作。	处理情况： 益阳市生态环境局桃江分局于5月27日对其超标排放工业噪声的环境违法行为下达了《责令改正违法行为决定书》，并已立案调查。 整改情况： 1、益阳市生态环境局桃江分局待企业整改完成后对企业粉尘、噪声进行再次检测。 2、益阳市生态环境局桃江分局和灰山港镇人民政府将严格督促企业落实主体责任，按照相关要求和标准开展整改工作，确保污染防治设施正常运行，污染物达标排放。	未办结	无
58	D3HN202405260040	开福区霞凝港社区海利建材、建工混凝土、金霞港口码头、锦诚混凝土、恒盛瑞通混凝土等5个混凝土厂将居民区围住，粉尘、工业噪音污染严重，震动导致30多户房屋开裂。同时对地下水也产生污染。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 粉尘、噪音污染属实，地下水污染、房屋开裂不属实。 经现场核查，投诉所涉及的企业均位于霞凝社区居民区以北，现场未发现房屋因搅拌站震动引起的明显开裂现象，经与属地街道、社区核实，此前未接到市民反映因混凝土搅拌站震动导致房屋开裂的情况。	部分属实	采取措施降低粉尘、噪音污染。	处理情况： 1、5月28日上午，开福区人民政府组织相关部门现场进行调查核实。 2、委托有资质的第三方检测机构对5家企业粉尘和噪声排放情况进行检测，检测结果均达标；并随机对两户居民进行水质检测采样，相关检测结果均在正常值范围。 整改情况： 1、5月27日，向5家企业下达《污染源现场检查记录》，要求在生产过程中确保污染防治设备开启并正常运行，污染物达标排放；严格控制作业时间，落实降噪措施。 2、开福区疾控中心工作人员对居民的健康用水进行了科普知识宣传。 3、街道安排人员加强巡查监管，督促相关企业做好场内降尘、净车出场、路面冲洗等工作，最大限度减少扬尘。 4、开福区住建局加强对片区搅拌站的管理，督促企业严格落实生态环境主体责任，规范经营。	已办结	无

59	X3HN202405260017	邵阳化工总厂地块土壤修复治理项目未达效果，被污染的地下水仍不能使用，影响双清区龙须岭社区居民生产生活。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题不属实。</p> <p>1、2018年6月，邵阳市环境保护局双清分局组织实施了原邵阳市化工总厂土壤治理项目，2019年12月治理项目竣工，2020年6月29日，治理项目通过了省生态环境厅事务中心组织治理效果评估。</p> <p>2、2019年10月、2021年3月邵阳市生态环境局双清分局分别委托三方监测公司对修复场地监控井地下水进行采样监测，其检测结果显示监控井水质符合《地下水质量标准》III类水质标准要求；2024年5月28日上午，邵阳市生态环境局双清分局委托三方监测公司对修复区内的两个监控井内的水质进行采样检测，检测结果显示监控井水质符合《地下水质量标准》III类水质标准要求。</p> <p>3、2024年5月27日，双清区龙须塘街道办事处工作人员对原化工总厂附近15户居民进行走访，15户居民全部使用自来水，未发现居民使用地下水作为生产、生活用水。</p>	不属实	加强污染地块监管，不定期开展监控水井监测。	<p>处理情况：无</p> <p>整改情况：无</p>	已办结	无
60	X3HN202405260020	<p>1、军辉公司生产连钢回收回来的铸造砂中含大量的硅酸钠，再加工需大量清水冲洗，该公司的三个循环水池每20天到30天左右进行排放清空，池内污泥30天左右进行处理，但该公司无水质净化设备对含大量硅酸钠的水进行处理，该公司一般在晚上11点半或12点钟进行偷排，直接用水泵接消防水管，经靠近娄涟公路的大门偷排到村委后的山坡处，大量的有害废水流至涟水河。厂区内的废水未经处理通过后门围墙水沟的暗管排放到外环境。</p> <p>2、该公司在无除尘设备情况下进行碎石加工，生产时产生的大量石粉粉尘对周边住户生活带来极大的影响。</p> <p>3、该公司将1000吨的脱硫灰掩埋，对环境和土壤造成不可逆转的伤害，为逃避检查在上方覆盖了混凝土路面。该公司的废泡沫等工业垃圾也是安排车辆找地方偷偷倾倒。</p>	娄底市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、军辉公司生产连钢回收回来的铸造砂中含大量的硅酸钠，再加工需大量清水冲洗，该公司的三个循环水池每20天到30天左右进行排放清空，池内污泥30天左右进行处理，但该公司无水质净化设备对含大量硅酸钠的水进行处理，该公司一般在晚上11点半或12点钟进行偷排，直接用水泵接消防水管，经靠近娄涟公路的大门偷排到村委后的山坡处，大量的有害废水流至涟水河。厂区内的废水未经处理通过后门围墙水沟的暗管排放到外环境不属实。信访人提出的3个循环水池，分别为初期雨水沉淀池（一级270立方米、二级286立方米）、污水收集沉淀池（540立方米）、回用池（365立方米），所谓的铸造砂中含大量的硅酸钠实际为硅酸钙，无需用水冲洗。经现场核查，铸造砂破碎加工中除少量降尘水雾和冲洗地面的废水，未发现其它生产废水，并全部流入污水收集沉淀池，经沉淀后进入回用池作为转炉除尘灰加工生产线的冷却水，无外排；环评批复中也未要求安装水质净化设备；东来村部后的山坡未见废水排放痕迹；后门围墙水沟主要用于办公楼顶雨水和办公楼外洗手池水的外排，未发现暗管排污行为。</p> <p>2、该公司在无除尘设备情况下进行碎石加工，生产时产生的大量石粉粉尘对周边住户生活带来极大的影响基本属实。2023年9月，生态环境部门已对该企业的该环境违法进行了行政处罚，并责令立即停产整改。目前该生产线一直处于停产状态。</p> <p>3、该公司将1000吨的脱硫灰掩埋，对环境和土壤造成不可逆转的伤害，为逃避检查在上方覆盖了混凝土路面，该公司的废泡沫等工业垃圾也是安排车辆找地方偷偷倾倒不属实。经调查，军辉公司自2021年9月起不再处置连钢360烧结机脱硫渣，产生的工业固体废物包括废耐材球磨的污泥和收集池的沉底污泥，经压滤后，重新搅拌于除尘灰内，回用于生产，没有产生废泡沫的工艺环节。通过多次暗访和突击检查，结合日常监管情况，未发现该企业有相关违法行为。</p>	部分属实	查处企业环境违法行为，确保突出问题整改到位。	<p>处理情况：</p> <p>2023年9月16日，娄底市生态环境保护综合行政执法支队对该公司无组织粉尘未完全收集处置的环境违法行为下达行政处罚决定书（（2023）娄环罚决47号），并责令企业年产60万吨碎石加工生产线停产整改。</p> <p>整改情况：</p> <p>年产60万吨碎石加工生产线已实施断电，待整改达到污染防治要求才能恢复生产。</p>	阶段性办结	无
61	D3HN202405260014	<p>邵阳市双清区龙须塘街道湖南雄创新材料有限公司存在以下问题：</p> <p>1、该公司属于化工厂，但是没有进园区。</p> <p>2、环评中明确不能使用氧化铅和三盐硫酸铅，但是该公司不仅使用，使用量每月高达600多吨。</p> <p>3、每月生产含铅产品2000多吨，远远超过了该公司的设计产能。</p> <p>4、该公司硬脂酸盐废水未经处理，直排附近水沟。以上种种行为导致该公司周边居民家小孩体内铅超标，当地水环境铅超标。</p>	邵阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、该公司属于化工厂，但是没有进园区的问题属实。湖南雄创新材料科技有限公司2005年通过环评审批，根据2013年《邵阳市龙须塘老工业区环境污染综合整治方案》，该公司属于保留企业。根据《关于进一步规范和加强产业园区生态环境管理的通知》规定，新上工业项目应当安排在省级及以上工业园区，该公司不属于新上工业项目，未做强制要求该公司进园区。</p> <p>2、环评中明确不能使用氧化铅和三盐硫酸铅，但是该公司不仅使用，使用量每月高达600多吨的问题基本属实。该公司环评未涉及含铅原料使用，2023年3月企业新增了1套物理搅拌设备，以硬脂酸铅、三盐基硫酸铅、二盐基亚磷酸铅、氧化铅、碳酸钙、PE蜡为原料，经过混合、搅拌工序生产硬脂酸铅、三盐基硫酸铅、二盐基亚磷酸铅产品。根据分类管理名录，该新增生产线无需办理环评审批手续。经核实，该公司2023年共销售三盐基硫酸铅及二盐基亚磷酸铅52吨，2024年1-5月共销售三盐基硫酸铅及二盐基亚磷酸铅34.3吨。</p> <p>3、每月生产含铅产品2000多吨，远远超过了该公司的设计产能的问题不属实。该公司2023年共生产硬脂酸盐984吨、PVC稳定剂2901吨，2024年1-5月共生产硬脂酸盐607.6吨、PVC稳定剂1300吨，未超过环评审批的年生产能力即硬脂酸盐1000吨、PVC复合热稳定剂3000吨。</p> <p>4、该公司硬脂酸盐废水未经处理，直排附近水沟的问题不属实。该公司无生产废水外排，生活污水纳入市政管网。</p> <p>5、导致该公司周边居民家小孩体内铅超标，当地水环境铅超标的问题不属实。2024年5月28日委托第三方检测公司对该公司排放废气、生活废水及周边大气、水环境中铅含量取样检测，检测结果均未超标，2024年4月2-19日，组织公司一线员工健康体检显示血铅未超标。</p>	部分属实	强化日常监管，压实企业主体责任，确保企业污染防治设施正常运转，严防污染事件发生。	<p>处理情况：</p> <p>1、根据环评审批要求，责令该公司限于2024年6月4日前将二厂区的锌镁铝水滑石基PVC复合热稳定剂复配生产线搬至一厂区。</p> <p>2、责令该公司立即对一厂区物理搅拌生产车间的门窗实行全封闭并安装好布袋除尘设施。</p> <p>整改情况：</p> <p>1、该公司已将二厂区的锌镁铝水滑石基PVC复合热稳定剂复配生产线搬至一厂区。</p> <p>2、一厂区物理搅拌生产车间门窗已全部封闭并安装好布袋除尘设施。</p> <p>3、排污许可证已进行变更。</p>	已办结	无
62	X3HN202405260027	<p>1、宁乡市夏铎铺镇机械工业园北片区附近有鑫天化工、维一涂料、华泰涂料、天赋机械、缝纫机零件厂、金铎机械、四通管道等十几家工厂，最近的厂房离居民区仅一墙之隔。</p> <p>2、该工业园内工厂常年产生大量的有毒有害气体，油漆化工企业产生的机械噪声、工业废油、废水、生活污水和粉尘污染环境。</p>	长沙市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映问题部分属实。</p> <p>1、宁乡市夏铎铺镇机械工业园北片区附近有十几家工厂，最近的厂房离居民区仅一墙之隔问题属实。</p> <p>2、该工业园内工厂常年产生大量的有毒有害气体，油漆化工企业产生的机械噪声、工业废油、废水、生活污水和粉尘污染环境部分属实。经查阅鑫天化工、维一涂料、华泰涂料等公司2023年的大气监督性检测报告，排放符合国家相关标准要求。查阅第三方检测机构2024年1月25日出具的2023年《宁乡高新技术产业园区管理委员会第四季度环境质量监测项目》报告显示，夏铎铺镇机械工业园北片区周边水、大气、噪声、土壤等各项环境质量指标均在相关参考限值范围内，根据监测报告和现场调查，不存在明显环境污染的情形。但是企业生产过程中对周边居民有一定影响。</p>	部分属实	<p>1、强化企业环境监管，督促企业履行环保主体责任，进一步降低因企业正常产排污行为对周边区域的影响。</p> <p>2、加强与群众沟通解释和宣传引导，争取群众的理解和支持。</p>	<p>处理情况：</p> <p>5月26日，宁乡高新区分别委托两家检测公司逐步对鑫天化工、维一涂料、华泰涂料、天赋机械、缝纫机零件厂、金铎机械、四通管道按照排污许可证或环评要求进行污染物排放情况进行检测，依据检测结果，将进一步跟进办理。</p> <p>整改情况：</p> <p>各公司持续开展环保设施检查维护，保证达标排放；加强相关单位的监督检查，督促落实环境保护责任。</p>	未办结	无

63	X3HN202405260007	龙兴纸厂于2009年为了扩大生产线从贝水村四组搬迁至六组一个山冲里，占用良田十余亩，距村庄一公里。 1、纸厂为了减少成本，在夜间把污水直接排入溪流后流入江中，灌溉的良田土壤碱性严重，江中污垢沉积严重，江边臭气冲天，鱼类无法存活。经过污水流域的地方，老百姓的地下水井水被污染。 2、纸厂建在两座山的夹缝中上方，浓烟污染周边村庄。 3、纸厂的废料原本都是运到贝水村七组山冲一口鱼塘，现在租赁贝水村六组山场堆放垃圾，距纸厂上方200米左右，现垃圾成山。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、茶陵县火田镇贝水村龙兴纸业占用良田十余亩不属实。2009年，根据全县造纸行业专项整治，龙兴纸业从贝水村七组搬迁至六组，距离贝水村村庄1公里左右，并于2009年办理了土地证，经茶陵县自然资源局现场测量核实、套合，该公司目前用地性质为工业用地，未占用良田； 2、纸厂在夜间把污水直接排入溪流后流入江中，江中污垢沉积严重，江边臭气冲天，鱼类无法存活不属实。根据企业近年来的自行监测报告、在线监测数据以及日常监督，外排废水未发现超标排污行为，也未发现企业存在夜间偷排废水现象。根据现场核查情况，外排口下游受纳水体贝水水质较为清澈、无臭气、有鱼类活动，沿河有居民正在垂钓，江中底部为正常的砂石及鹅卵石，未发现企业的特征性污泥。 3、灌溉的良田土壤碱性严重，经过污水流域的地方，老百姓的地下水井水被污染有待进一步核实。根据现场核查，企业下游及受纳水体贝水旁农田有村民正在耕作，贝水附近2口在用井水清澈无异味，为进一步核实井水及土壤是否污染，已于5月27日对贝水附近井水、下游农田土壤进行采样，结果预计于6月10日出具，待检测报告出具后作下一步判定和处理。 4、浓烟污染周边村庄不属实。该企业两边为山体，位于山谷，但是企业3台合计13蒸吨/小时的锅炉均采用薪柴为燃料，并按照环评要求配套建设了废气处理设施，根据自行监测数据显示锅炉废气均为达标排放。 5、厂区废料等工业固体废物堆放不符合环保要求属实。	部分属实	完成废水、废气处理系统优化升级；规范暂存、处置一般固废。	处理情况： 1、立案查处。针对企业炉渣污泥等固体废物防护措施不到位的违法行为进行立案查处。 2、督促整改。4月份“未督先查、未督先改”专项行动中对该企业进行了全面核查，针对企业废水、废气处理设施老化的问题，茶陵县生环委制定了《株洲市龙兴纸业有限公司突出生态环境问题整改方案》，要求企业从完善企业环境保护制度、推进污水处理设施升级改造、完善废气治理设施、强化突发环境事件应急管理等方面落实整改工作。 3、强化监管。成立工作专班，督促企业按要求完成整改事项，压实企业生态环境保护主体责任进一步完善环保管理制度，确保各项整改工作有序推进。 整改情况： 1、针对企业炉渣污泥等固体废物防护措施不到位的违法行为目前已完成初步调查，并下达了《责令改正违法行为决定书》，要求企业对锅炉渣、污泥等一般固废进行清理，并建设规范化的固废堆场。企业正在制定相应的整改方案。 2、因周边烟花企业正在全面整治，导致产品积压，企业于5月8日开始自行停产至今，并于5月1日聘请三方资质单位制定了废水、废气处理优化升级整改方案。废水废气升级改造相关设备已采购送至厂区正在安装中，预计7月30日前完成。 3、生态环境部门和属地政府派专人定期巡查，监督企业严格按照废水废气升级改造方案进行整改。	未办结	无
64	D3HN202405260044	株洲市醴陵市国瓷街道石段村张湾组，违规开办洗砂场，经营4年以来小溪流河道污染严重。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、株洲市醴陵市国瓷街道石段村张湾组违规开办洗砂场属实。 2、经营4年以来小溪流河道污染严重部分属实。该非法洗砂场未办理任何手续，未配套建设抑制扬尘、废水处理等污染防治设施，在生产过程中，对附近小溪存在一定污染。2023年6月27日，该洗砂场已被依法取缔关停。2024年5月27日现场检查时，未发现该洗砂场存在生产痕迹，裸露黄土已复绿且树苗长势良好。2024年5月29日对该洗砂场附近小溪上、中、下游进行采样检测，结果显示为地表水质III类标准。综上，洗砂场经营时对河道造成影响属实，但河道污染严重不属实。	部分属实	加强日常监管，确保对周边环境不产生影响。	处理情况： 1、2021年8月20日，自然资源部门对砂场非法占地进行立案调查，9月20日下达了《行政处罚决定书》，责令退还土地并罚款17700元。 2、2023年6月27日，组织相关部门对该砂场依法取缔关停。 3、2023年12月自然资源部门已委托公司制定生态修复方案。 4、2024年5月27日复核时，裸露黄土已进行复绿，树苗长势良好。 整改情况： 已依法关停取缔，并落实生态修复措施。	已办结	无
65	X3HN202405260001	湖南华耀环保科技有限公司、湖南腾驰环保科技有限公司、郴州融源环保科技有限公司均为从事危险固废综合利用的企业。现场核查时，湖南华耀环保科技有限公司处于停产状态，湖南腾驰环保科技有限公司、郴州融源环保科技有限公司正常生产，该3家企业的环评报告均明确“脱硫石膏渣返回厂内相应生产工序作原料使用”。经查阅三家企业生产台账、废气脱硫塔运行台账及固废管理台账等相关资料，3家公司废气脱硫塔使用的脱硫剂主要为离子液、液碱和精石灰，其脱硫石膏渣返回厂内相应生产工序作原料使用或暂存仓库内，脱硫石膏渣台账的产生量、入库量、综合利用量或暂存量逻辑关联性基本吻合，均未外委处置，未发现三家公司存在伪造固废危废处置合同行为。 2、经现场核实，桥口龙湾村山顶沙场排渣处（实为龙湾村大队林场）和双益采石场等地均未发现倾倒脱硫石膏渣痕迹；苏仙区坳上镇王家鸡窝里消纳场（实为金窝里采石场）西边斜坡处发现疑似白色石灰状固体物，已采样送检，经与三家公司现场库存的脱硫石膏渣进行对比，其物理特征不吻合。通过走访询问调查，龙湾村大队林场等地未见填埋过脱硫石膏渣行为。	郴州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、湖南华耀环保科技有限公司、湖南腾驰环保科技有限公司、郴州融源环保科技有限公司均为从事危险固废综合利用的企业。现场核查时，湖南华耀环保科技有限公司处于停产状态，湖南腾驰环保科技有限公司、郴州融源环保科技有限公司正常生产，该3家企业的环评报告均明确“脱硫石膏渣返回厂内相应生产工序作原料使用”。经查阅三家企业生产台账、废气脱硫塔运行台账及固废管理台账等相关资料，3家公司废气脱硫塔使用的脱硫剂主要为离子液、液碱和精石灰，其脱硫石膏渣返回厂内相应生产工序作原料使用或暂存仓库内，脱硫石膏渣台账的产生量、入库量、综合利用量或暂存量逻辑关联性基本吻合，均未外委处置，未发现三家公司存在伪造固废危废处置合同行为。 2、经现场核实，桥口龙湾村山顶沙场排渣处（实为龙湾村大队林场）和双益采石场等地均未发现倾倒脱硫石膏渣痕迹；苏仙区坳上镇王家鸡窝里消纳场（实为金窝里采石场）西边斜坡处发现疑似白色石灰状固体物，已采样送检，经与三家公司现场库存的脱硫石膏渣进行对比，其物理特征不吻合。通过走访询问调查，龙湾村大队林场等地未见填埋过脱硫石膏渣行为。	部分属实	核实金窝里采石场疑似白色石灰状固体物检测结果，待检测结果出具后再进一步调查处理。	处理情况： 2024年5月28日，郴州市生态环境局永兴分局委托第三方检测公司对金窝里采石场疑似白色石灰状固体物进行采样，预计6月11日前出具检测结果。 整改情况： 根据检测结果开展下一步处理。	阶段性办结	无
66	X3HN202405260002	湖北长江新螺段白鬃豚国家级自然保护区长江村上南门洲存在长江洲滩种树行为，且该洲靠近临湘市长江村一侧新建一处建筑（坐标：东经113.474052°，北纬29.785225°），属管理洲滩种树的业务用房。根据《防洪法》及《河道管理条例》相关规定，该河道管理范围内禁止种植树木（堤防防护林除外），根据《长江保护法》、《自然保护区管理条例》及《长江水生生物管理规定》等相关规定，保护区内不得建设污染环境、破坏资源或者景观的生产设施。上述种树行为及新建业务用房已涉嫌违法，请尽快拆除。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 1、湖北长江新螺段白鬃豚国家级自然保护区属实。经林业部门核实该沙洲属湖北长江白鬃豚国家级自然保护区一般控制区。 2、长江村上南门洲存在长江洲滩种树行为，且该洲靠近临湘市长江村一侧新建一处建筑（坐标：东经113.474052°，北纬29.785225°），属管理洲滩种树的业务用房属实。江心洲芦苇场其余范围仍然保持原貌，未进行开发。目前，现场有部分树木属原始树木，部分属新种植树木，部分地区是原始芦苇，保护区存在种树行为。现场有一栋移动板房，另有报废眺望塔一栋。 3、根据《防洪法》及《河道管理条例》相关规定，该河道管理范围内禁止种植树木（堤防防护林除外），根据《长江保护法》、《自然保护区管理条例》及《长江水生生物管理规定》等相关规定，保护区内不得建设污染环境、破坏资源或者景观的生产设施属实。	属实	消除污染，改善群众生产生活环境。	处理情况： 1、临湘市水利局依法依规责成临湘市江南镇采取以下措施：立即安排人员拆除移动板房，6月2日已拆除完毕。 2、在长江汛期结束后对新种树苗进行清除，恢复原貌，预计10月31日前完成。（长江汛期一般为4月1日至9月30日） 整改情况： 1、临湘市水利局、市林业局将“举一反三”，对长江临湘段开展联合巡查打击行动。 2、严格依法依规对在河道管理和保护区范围内破坏生态环境、阻碍行洪等违法行为，予以严厉打击。	阶段性办结	无

67	D3HN202405260004	永定区西溪坪街道宋家湾村尖角山有人偷采矿石、非法加工碎石，噪音、振动很大，影响环境。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、有人偷采矿石、非法加工碎石不属实。中冶集团建设尖角山隧道工程，产生的碎石经破碎加工用于高速公路建设，隧道施工和碎石加工属于合法建设内容，不存在非法偷采矿石、非法加工碎石问题。 2、加工碎石噪声、振动很大，影响环境部分属实。碎石加工设备为3台履带式移动破碎筛分机，白天生产，夜间不生产，生产时伴随噪音和振动。经张家界市永定生态环境监测站现场检测，距离碎石加工设备最近的居民住宅的环境噪声为53.2dB，符合国家相关标准。	部分属实	定期巡查尖角山隧道工程，依法查处违法行为。	处理情况： 要求中冶集团在施工过程中严格落实降噪措施，禁止使用高噪声设备，禁止夜间高噪声作业。 整改情况： 中冶集团施工过程中落实了降噪措施，夜间停止生产。下步将加强日常巡查监管，一旦发现违法行为，及时依法依规查处。	已办结	无
68	X3HN202405260010	五矿青苑小区二期小区地下商业及物管用房、车库被湖南有色置业有限公司和有色物业改建成大型餐饮： 1、“靓虾二哥”每日营业时间下午3点至凌晨3点，建筑设计无油烟管道配套，只能简易加装管道，油烟污染导致住户无法开窗。业主不断投诉后，商户在街道绿化带旁露天架设油烟排放装置，导致小区及周边街区全部受到油烟污染，油烟近距离影响小区托儿所儿童。 2、“竹山里茶馆”未经审批，私自向小区地下车库开墙增设门道和多个通风换气孔洞，导致油烟窜入地下车库，严重影响车库和电梯间的空气质量。 3、“青苔餐饮”建筑设计无油烟管道配套，在7栋住宅两侧外墙架设同楼顶排烟管道，导致东西两侧60户住户卧室墙面被油烟渗透污染，造成住户室内空气污染。 4、商户私自将厨房油污污水排入小区雨水系统和生活污水系统，严重污染周边生活环境。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、“靓虾二哥”每日营业时间下午3点至凌晨3点，建筑设计无油烟管道配套，只能简易加装管道，油烟污染导致住户无法开窗。业主不断投诉后，商户在街道绿化带旁露天架设油烟排放装置，导致小区及周边街区全部受到油烟污染，油烟近距离影响小区托儿所儿童。 2、“竹山里茶馆”未经审批，私自向小区地下车库开墙增设门道和多个通风换气孔洞，导致油烟窜入地下车库，严重影响车库和电梯间的空气质量不属实。竹山里茶馆位于该商住楼地下一层商业区域。2024年5月27日，经青园街道现场核查，地下车库通风孔与门道已封闭，未发现其他孔洞和门道。 3、“青苔餐饮”建筑设计无油烟管道配套，在7栋住宅两侧外墙架设同楼顶排烟管道，导致东西两侧60户住户卧室墙面被油烟渗透污染，造成住户室内空气污染不属实。青苔餐饮位于该商住楼二层商业区域，油烟经该楼配套商业烟道高空排放。“东西两侧60户住户卧室墙面被油烟渗透污染”系因2023年该小区7栋两户业主装修时将油烟管道凿穿所致，发现问题后物业第一时间进行了修缮，之后未收到业主类似投诉。 4、商户私自将厨房油污污水排入小区雨水系统和生活污水系统，严重污染周边生活环境问题不属实。经现场检查，被投诉的3家餐饮门店均设置了隔油设施，油污经油水分离后排放至市政管网。	部分属实	开展门店油烟检测，根据检测结果依法依规处置，相关部门加强日常巡查监管。	处理情况： 1、5月27日，青园街道、天心区城管执法大队委托第三方检测机构对投诉所称三家餐饮门店开展油烟检测，并就竹山里油烟排放口距离居民楼过近问题与该门店负责人、小区物业协商解决方案。 2、青园街道、天心区城管执法大队要求三家门店继续做好油烟净化设施的定期清洗及维护，确保油烟达标排放。 整改情况： 1、第三方检测机构正在开展油烟检测，待出具检测报告后依法依规处置。目前竹山里烟管改造中，拟接入水雾净化器封闭箱。 2、各门店按要求做好油烟净化设施的清洗维护。 3、相关部门加强日常巡查监管。	未办结	无
69	D3HN202405260067	长沙市湘江新区梦想新天地小区，绕城高速噪音污染严重。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	协助街道上门做好解释工作，争取群众理解。	处理情况： 1、委托第三方检测机构对梦想新天地小区临近长沙绕城高速公路的楼栋进行噪音检测并出具检测报告，对噪音是否超标进行核实。 2、协调路权单位在该路段设置禁止鸣笛、限速等标志，高速交警加强该路段道路超速、超载执法管理。 整改情况： 湘江新区管委会协调高速交警，加强对车辆超速等违规行为的管控，从源头减少噪音；麓谷街道办事处组织社区做好解释工作。	未办结	无
70	X3HN202405260033	乐柏村老矿山采矿许可证早在2021年9月17日被注销，2023年5-6月份，新化鑫乐新材料有限公司仍在非法采矿，对乐柏村生态环境造成严重破坏。目前，新化县政府仅计划对矿区生态环境问题进行整改，未提到撤销矿山开采问题。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、乐柏村老矿山采矿许可证早在2021年9月17日被注销，2023年5-6月份，新化鑫乐新材料有限公司成立于仍在非法采矿，对乐柏村生态环境造成严重破坏部分属实。经调查核实，新化鑫乐新材料有限公司成立于2023年8月，尚未进行开采作业。举报人提出的2023年5-6月份在乐柏村老矿山非法采矿的行为，实际为村民杨某所为。2023年6月，自然资源部门已对此立案查处到位。 2、目前，新化县政府仅计划对矿区生态环保问题进行整改，未提到撤销矿山开采基本属实。2024年5月17日，新化县委在桂溪镇主持召开中央环保督察交办信访问题处置调度会议，对下阶段信访问题处置工作进行安排部署。会议强调，务必深刻反思、解决问题、举一反三，扎实做好中央生态环保督察信访交办整改工作。经核实，该企业已办理采矿许可证，待各职能部门完成环境影响评估、水土保持、林业用地、安全生产等行政许可，确保不会导致生态环境破坏后，矿山才能开采。现阶段撤销该矿山开采，无法律依据。	部分属实	严厉打击生态环境违法行为，妥善化解矿山矛盾纠纷。	处理情况： 1、2023年9月，自然资源部门已对杨某非法采矿行为作出行政处罚。 2、2023年，中共新化县纪律检查委员会对未按要求进行日常巡查，未及时发现、报告并处置杨某盗采矿行为的有关人员给予了处分。 整改情况： 新化县主持召开专题调度会议，加快推进该项矿山矛盾妥善解决。	阶段性办结	无

71	D3HN202405260079	益阳市沅江市南洞庭湖湿地保护区： 1、保护区内近万亩杨树，按原计划，省级通知2024年11月逐步退出，后市级改为8月退出，5月13日沅江市通知要一周之内砍掉，要求本月5月31日前砍完，涉嫌“一刀切”。 2、保护区琼湖街道水上村（水运公司承包出去）1000亩地被违规承包给个人围网养殖龙虾、养牛。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、保护区内近万亩杨树，按原计划，省级通知2024年11月逐步退出，后市级改为8月退出，5月13日沅江市通知要一周之内砍掉，要求本月5月31日前砍完，涉嫌“一刀切”部分属实。2017年来，为落实中央环保督察反馈意见指出问题整改要求，积极开展南洞庭湖省级自然保护区欧美黑杨清退工作。按照《湖南省林业局关于报送新增欧美黑杨年度清理任务的通知》（湘林保函〔2019〕6号）要求，新划入“2018版”保护区18.76万亩杨树按照树龄到八年立即清理的原则，至2024年底全部清理完成，且需完成杨树清退问题整改销号。截止2024年5月28日，共清退保护区杨树24.48万亩，还剩0.48万亩正在清退中。 今年组织业主提前清退杨树存在多方面原因。一是杨树清退剩余任务重，时间紧，且清退后还要全面开展“回头看”核查，确保保护区内杨树无遗漏；二是要花大量时间收集整理验收销号资料、清退小班落图斑，省、市各级要组织现场销号验收；三是6月份洞庭湖区将进入汛期，涨水会导致湖洲水位上升，杨树砍伐无法进行，达到警戒水位后运输更不安全；四是杨树清退后还需要开展迹地生态修复，如清除萌芽条、平沟还水等。为了按期完成问题整改销号，及时开展生态修复，按照省、益阳市有关工作要求，我市积极与业主做好沟通解释，引导、鼓励、督促业主提前清退，但从未强制要求在5月31日前完成。 2、保护区琼湖街道水上村（水运公司承包出去）1000亩地被违规承包给个人围网养殖龙虾、养牛不属实。上世纪六十年代，原沅江县革委政府划拨新村农场所在地给原水运公司。2013年1月16日，为保障新村农场发挥土地资源价值，参照土地流转模式，与沅江市鸿伟生态农业有限公司签订了新村农场土地承包合同，从事农业生产，并于2013年1月29日至沅江市公证处进行了合同公证，承包合同合法有效。经沅江市自然资源局查询第三次全国土地调查数据库（三调数据库），图斑显示，新村农场大部分为水田，其余少量为坑塘水面和森林沼泽。因新村农场地势较低，农作物可能受洪水漫堤影响，承包的新村农场水田每年只能种植单季水稻。为促进土地增效，对水田进行了稻虾套养，水稻种植前，水田淹灌养殖小龙虾，小龙虾成熟后，放水种植水稻，未进行围网养殖。在新村农场未发现养牛现象。	部分属实	做好杨树清退工作，对群众反映的问题及时进行化解处理。	处理情况： 沅江市人民政府将根据实际情况如果确有极个别业主受客观原因或不可抗力因素影响，在5月31日不能全部完成砍伐的，我市将实事求是，将实际情况向上级汇报，争取支持，最大限度保障业主权益。 整改情况： 1、加强政策宣传和沟通协调，继续做好杨树清退业主思想工作，对群众反映的问题及时进行化解处理，并耐心细致做好政策解释与沟通，取得理解支持。 2、举一反三，加大服务力度，拓宽信息渠道，为业主提供提供杨树清退所需民工和机械设备信息来源，积极稳妥推进杨树清退工作。	已办结	无
72	D3HN202405260002	长沙市望城区高塘岭东湖社区华润桃源里小区32栋一楼家庭开麻将馆，每天持续到晚上十一二点，噪音扰民。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	严控营业时间，做好噪音管理，降低对周边群众生活影响。	处理情况： 高塘岭街道联合高塘岭派出所、东湖路社区、华润桃源里物业公司要求两家麻将馆立即整改，控制营业时间，做好噪音管理，并对华润桃源里小区其余楼栋麻将馆进行宣传和劝导。 整改情况： 1、高塘岭街道督促华润桃源里物业同32栋102、103号麻将馆经营户签订了“承诺22:00停止营业的承诺”；32栋102号户主正委托物业出售房屋。 2、街道将联合高塘岭派出所、东湖路社区加大力度开展夜间噪音扰民宣传及整治行动，及时化解矛盾纠纷。	已办结	无
73	X3HN202405260028	长沙翰洋医疗废物处理中心处理医疗危废时存在： 1、晚班车间蒸煮工序高温灭菌消毒时间未达标：有的蒸煮时间过短，半个小时就停止，导致卸料时仍存血水，并伴有刺鼻臭味。 2、医疗废物处理不规范，存在蒸煮工序处理本应焚烧的医疗废物现象。 3、填埋场臭气熏天，存在医疗废物处理未达标但进行填埋的现象。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、晚班车间蒸煮工序高温灭菌消毒时间未达标：有的蒸煮时间过短，半个小时就停止，导致卸料时仍存血水，并伴有刺鼻臭味部分属实。医废中心实为汇洋环保，现场调取相关生产记录及对汇洋环保相关工作人员询问以及抽查现场生产视频记录，未发现工人擅自中断蒸煮过程情况，汇洋环保所处置过程中会存在少量有色积液和恶臭气味，但相关积液和臭气均收集处置。 2、医疗废物处理不规范，存在蒸煮工序处理本应焚烧的医疗废物现象不属实。经核实，汇洋环保收集来的化学性、病理性、药理性医疗废物转移到湖南瀚洋焚烧处理，暂未发现汇洋环保违规处置上述三类废物线索，汇洋环保危险废物转移联单、转移情况与危险废物运输车辆GPS轨迹相对应，汇洋环保每个季度对消毒处理效果进行检测，检测结果达标。瀚洋环保严格按照“焚烧、物化、填埋”三种方式处理危废，均有相关佐证资料。 3、填埋场臭气熏天，存在医疗废物处理未达标但进行填埋的现象问题不属实。汇洋环保无填埋场，转移的医疗废物残渣已按照《医疗废物高温蒸汽集中处理工程技术规范》进行处理，按照规范要求每周进行一次B-D试验检测蒸汽穿透性能，每个季度进行一次生物检测检测灭菌效果，保障高温蒸煮锅的消毒处理效果。2017年3月至2023年3月期间，汇洋环保将高温蒸煮破碎处置后的医废残渣转移至湖南军信环保股份有限公司运营的长沙市生活垃圾填埋场进行填埋。2023年1月至2024年4月，汇洋环保将处理后的医废残渣转运至湘潭市湘乡现代环保能源有限公司运营的生活垃圾焚烧发电厂进行焚烧。	部分属实	加强危险废物规范化管控，进一步压紧压实汇洋环保主体责任。	处理情况： 调阅医疗废物处理中心处置记录、高温灭菌检验记录、残渣外运记录，抽查公司视频监控。 整改情况： 1、将深入落实省市“双随机、一公开”监管工作实施方案，依托监管工作平台，对汇洋环保开展不定向抽查。 2、将严格开展危险废物规范化环境管理评估工作实施方案，按照职责分工，配合相关业务主管部门加强监督管理。紧盯难点、聚焦重点、解决痛点，加强危险废物规范化管控，进一步压紧压实汇洋环保主体责任，全面提升危险废物规范化环境管理水平。 3、将紧密结合移动执法系统、在线监测等数据平台，采取现场检查、非现场检查、委托有资质机构检验检测、技术评估等方式，督促提升汇洋环保危险废物处置基础保障能力和水平。	已办结	无

74	X3HN202405260009	位于平江县伍市镇叶石坪村、湖胜村石桥林业农民专业合作社石桥油茶标准化基地附近的平益高速建设毁坏油茶基地及周边环境。 1、设计时不按现场情况更改设计，损毁耕地20余亩，并且修成后未修复乱挖超挖耕地导致土地荒废，边坡不处理造成严重水土流失和垮塌风险。 2、位于叶石坪村1组的堆土场在堆土期间用作碎石场，现堆土场被建成永久弃土场，高速建成后未进行表层修复，造成几十亩土地寸草不生和严重水土流失问题。 3、堆土场及高速公路截断两座水库、三口水塘的水源，2021年期水库水塘干旱造成油茶检查绝收，下游几十亩稻田无水灌溉绝收。 4、堆土场在堆土期间水土流失损毁耕地10余亩未修复，造成土荒废至今。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、设计时不按现场情况更改设计，损毁耕地20余亩，并且修成后未修复乱挖超挖耕地导致土地荒废不属实。初步设计和施工图设计文件是经过湖南省交通运输厅的评审和批复的，现场实地踏勘时专家组也认为设计合理，无需更改设计。高速公路修建所占土地全部按要求办理用地程序，均按设计施工，没有超越红线，并通过相关部门的审批。 2、边坡不处理造成严重水土流失和垮塌风险属实。 3、位于伍市镇叶石坪村1组的堆土场在堆土期间用作碎石场，现堆土场被建成永久弃土场，高速建成后未进行表层修复，造成几十亩土地寸草不生不属实。施工现场交付使用完后已对弃土场表层进行修复并复垦复绿，现场植被良好，未出现寸草不生的现象，平江县自然资源、林业等相关部门验收合格后同意交付。 4、严重水土流失属实。 5、堆土场及高速公路截断两座水库、三口水塘水源不属实。现场勘察时，水库、水塘有一定的蓄水量，没有截断水源。 6、2021年期水库水塘干旱造成油茶检查绝收，下游几十亩稻田无水灌溉绝收不属实。2021年水库、水塘因工程施工和天气干旱等原因对叶石坪村1组油茶抽水灌溉及下游稻田自流灌溉存在一定影响，造成部分减产，但未造成油茶和稻田无水灌溉绝收的情形。 7、堆土场在堆土期间水土流失损毁耕地10余亩未修复造成土荒废至今不属实。土地在交付使用完后，已对弃土场进行复垦复绿。现场植被生长正常，并已通过平江县国土、林业等相关部门的验收合格同意交付。	部分属实	进一步提高思想认识，强化组织领导，夯实责任意识，会同平益高速公路，做好高速公路建设遗留问题处置工作。加大水土保持、土地保护相关政策法规宣传力度，营造全民参与、全民监督的氛围。	处理情况： 1、2024年5月29日下午，平益高速公司安排挖掘机对弃土场边坡垮塌点位进行修复。 2、平江县水利局责令平益高速建设指挥部在2024年6月19日前对伍市镇湖胜村6组上山耕作便道两侧进行复绿、种草。 3、伍市镇政府牵头，与平益高速指挥部和平益公司对蓄水量减少问题出台整治措施，择优选址，力争在2024年7月1日前完成两口机井建设，用于抽水灌溉补充水源。同时做好群众解释协调工作，妥善处置后续问题。 整改情况： 1、弃土场边坡垮塌点位进行了修复。 2、伍市镇湖胜村6组上山耕作便道两侧复绿、种草正在进行中。 3、机井建设正在进行踏勘选址。	未办结	无
75	D3HN202405260086	长沙市宁乡市大成桥镇清泉村穆家组正大集团养猪场一年出栏10万头以上，该场养殖污水渗漏，产生很大异味，该场还存在就地掩埋死猪的情况。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、正大集团养猪场一年出栏10万头以上情况基本属实。 2、该场养殖污水渗漏，产生很大异味，该场还存在就地掩埋死猪问题不属实。经初步调查，现场没有发现污水渗漏迹象，无明显异味。针对群众反映的养殖场造成的水污染和臭气问题，长沙市生态环境局宁乡分局已于5月28日组织第三方检测公司对张家大塘(对照点)、羊古塘监测点、新塘监测点进行了水质检测；对场界上风向1个参照点、下风向2个监测点进行了臭气浓度、硫化氢、氨检测。该养殖场的病死猪处理采取“冻库暂存+专业公司集中收集处理”的模式，并与宁乡天启生物科技有限公司签订了《病死猪集中收集处理协议》。经现场调查，场内30立方米移动式病死猪暂存冻库运行正常，病死猪死亡记录、出入库记录齐全。调取天启公司收集记录显示，2024年在该养殖场进行集中收运3次，共计8461头，数据逻辑与该养殖场正常生产情况相符。	部分属实	加强与当地村民的沟通与交流，解答村民疑虑，提升养殖场的环保水平，实现可持续发展。	处理情况： 1、宁乡市农业农村局、长沙市生态环境宁乡分局加强对投资建设单位宁乡市国资集团环境保护的监督管理，指导企业合规生产。 2、待检测结果出来后，再采取下一步措施。 整改情况： 切实压实项目运营单位湖南正大畜禽的环保主体责任，并安排专人进行定期巡查和监测、回访村民，及时回应群众关切。	未办结	无
76	D3HN202405260055	湖南亿金鑫电子商务发展有限公司： 1、在长株潭绿芯周边开挖林地山地约1000多亩，大量的土方堆积在20-30亩耕地中。 2、山上的土方没有护坡，导致泥水流入耕地，掩埋了周边的水渠，污染周边环境。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、在长株潭绿芯周边开挖林地山地约1000多亩，大量的土方堆积在20-30亩耕地中问题部分属实。该项目平地以及开发建设均在经批准的用地红线范围内，不在长株潭绿芯范围内，属于合法用地。该项目地块已完成土地清表和场地平整，现场无堆积的土方，周边农田也未发现有土方堆积的情况。 2、山上的土方没有护坡，导致泥水流入耕地，掩埋了周边的水渠，污染周边环境问题部分属实。经现场核查，该公司建有护坡；泥水流入耕地，掩埋了周边的水渠，污染周边环境。	部分属实	强化日常巡查，强化水土保持措施，防止水土流失影响农田耕种。	处理情况： 督促亿金鑫公司尽快完成水土保持方案审批手续，并进一步完善排水沟、截水沟、沉淀池、挡土墙等工程措施，对护坡裸露地进行复绿以及临时覆盖等水土保持措施，防止水土流失影响农田耕种。 整改情况： 浏阳市水利局下达了《责令限期改正通知书》（浏水保责改〔2024〕第60号），要求亿金鑫公司于2024年6月28日前办理水土保持方案审批手续。亿金鑫公司已对冲刷至附近水渠及部分农田的泥土进行了清理。	阶段性办结	无
77	X3HN202405260005	江永县源口瑶族乡小古漂村燕子山江永县风电场涉嫌违规占用林地，对燕子山草原公园、森林生态景观造成损害，现在仍有几十亩植被未恢复。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、江永县源口瑶族乡小古漂村燕子山江永县风电场涉嫌违规占用林地不属实。江永县燕子山风电场于2015年3月7日取得《湖南省林业厅准予行政许可决定书》，征用林地11.3706公顷；2015年4月15日取得《湖南省林业厅准予行政许可决定书》，征用林地9.79公顷；2015年6月9日取得《湖南省林业厅关于同意江永燕子山风电场临时使用林地的批复》，同意临时占用林地18.3195公顷；2016年6月2日取得《湖南省林业厅关于同意江永燕子山风电场临时使用林地的批复》，同意临时占用林地1.9381公顷。该风电场项目共取得永久使用林地21.1606公顷，临时使用林地20.2576公顷。该风电场于2019年12月并网发电，2020年9月18日，湖南燕子山获批首批国家草原自然公园试点建设。因燕子山风电场竣工投产先于国家草原自然公园试点建设审批时间，风电场坐落于草原公园的总体规划范围内。经技术人员对比数据库，江永燕子山风电场项目建设均在省林业局批复许可使用的林地范围内，未发现该风电场违规侵占林地的现象。 2、对燕子山草原公园、森林生态景观造成损害属实。 3、现在仍有几十亩植被未恢复不属实。该风电场在建设和竣工后，江永县林业局等部门一直督促指导项目业主及时开展植被复绿工作，严格按照植被复绿要求，及时跟进、监督复绿进度和效果，整个植被复绿工程于2021年10月通过了专家组验收，这几年开展了常态化养护工作，复绿区域的植被长势一直很好，未发现几十亩植被未恢复的现象。	部分属实	压实风电场落实生态环境保护主体责任，确保依法合理施工，强化对复绿植被的生长管护。	处理情况： 2024年5月6日，江永县林业局依法对施工单位北京东荣盛世科技有限公司在未办理林草地临时使用手续进场施工，对燕子山生态景观造成损害的违法行为进行了立案调查，并责令其恢复损毁的0.1673公顷天然牧草地。2024年5月28日，江永县林业局对其下达了《林业行政处罚决定书》，处罚款人民币102889.5元。 整改情况： 1、施工单位北京东荣盛世科技有限公司于2024年5月6日开始对被损毁的天然牧草地实施复绿，种植了高山杜鹃两万株，现已完成复绿工作。 2、北京东荣盛世科技有限公司已于2024年5月31日缴纳罚款。	已办结	无

78	D3HN202405260022	永州市冷水滩区的马坪木材厂由20多家木材加工厂组成，无任何环保措施，产生很大黑烟，影响周边环境。	永州市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、经核实，马坪木材厂内共有87家小型木材加工厂，其中81家小型木材加工厂配套安装了简易粉尘收集设施，另外6家小型木材加工厂中，湖南宏鑫木业有限公司加装了小型导热油锅炉和烘烤炉，冷水滩区鸿运木材加工厂、永州市冷水滩区森林慕加工厂、永州市冷水滩区致森木业加工厂等3家加装了小型导热油锅炉，冷水滩区王艳君木材加工厂、湖南省香樟木业有限公司等2家加装了烘烤炉，6家小型木材加工厂均配套安装了废气处理设施。 2、经现场查勘了解，产生黑烟的原因是，使用导热油锅炉的4家小型木材加工厂（湖南宏鑫木业有限公司、冷水滩区鸿运木材加工厂、永州市冷水滩区森林慕加工厂、永州市冷水滩区致森木业加工厂）在点火生产时添加了湿木片，燃烧不充分，导致了短暂性冒黑烟现象，对周边大气环境有一定影响。	部分属实	强化日常巡查监管，压实企业主体责任，确保环保设施正常运行，防止对周边环境造成影响。	处理情况： 永州市生态环境局冷水滩分局依法督促湖南宏鑫木业有限公司、冷水滩区鸿运木材加工厂、永州市冷水滩区森林慕加工厂、永州市冷水滩区致森木业加工厂等4家小型木材加工厂，拆除导热油锅炉，改用清洁能源电热设备。 整改情况： 1、湖南宏鑫木业有限公司等4家小型木材加工厂加装的导热油锅炉已拆除，并使用清洁能源电热设备进行生产加工，不会产生黑烟。 2、湖南宏鑫木业有限公司、冷水滩区王艳君木材加工厂、湖南省香樟木业有限公司等3家小型木材加工厂烘烤炉已停止使用。	已办结	无
79	D3HN202405250065	湘潭市岳塘区双马街道马家河社区生力建材一矿区废弃矿区于2014年停产，其遗留面积80亩，深度40-50米，周边多年来排放生活污水和生活垃圾。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 经现场核实，生力建材一矿区废弃矿区水面清澈，未发现有生活污水直排水体。周边已设立围挡和水泥墩，并设立禁止倾倒垃圾警示牌，2023年已组织过专人进行清理，但水面仍有部分白色垃圾。	部分属实	清理生活垃圾，做好复绿。	处理情况： 高新区双马街道安排第三方机构对矿洞东北角的建筑垃圾进行清运，并拖来黄土平整，种植草皮覆绿。对矿洞危险区域安装护栏，并安排专人和船只到矿洞水面打捞漂浮在矿洞水面的白色泡沫及垃圾。 整改情况： 高新区将督促生力建材加强管理，禁止周边群众倾倒垃圾，同时加强对周边环境管控和安全巡查已整改完成。	已办结	无
80	X3HN202405260025	湘江新区八方小区公园中央的两座土地庙烧香、烧纸行为导致烟雾弥漫，气味难闻，严重扰民并影响环境。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	加大对民间信仰活动场所的管理力度，使民间信仰活动更文明更环保。	处理情况： 2024年5月27日，府后路社区已经制作禁烧和文明祭祀宣传牌于显眼位置，倡导居民采用环保、安全的方式进行祭祀。 整改情况： 望岳街道办事处将进一步加强对文明祭祀的宣传引导，加大对民间信仰活动场所的管理力度，使民间信仰活动更文明更环保。	已办结	无
81	D3HN202405260083	慈利县龙潭河镇金富村东方希望养猪场大面积排污，流到了常德市桃源县黄石镇，污染饮用水水源地一级保护区黄石水库。	张家界市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 东方希望养殖场配套建有一座日处理能力500立方米的污水处理站，经过处理后的废水用于周边农田灌溉施肥。养殖场周边东溪有污水流入，经调查，流入东溪污水是该企业在粪污收集、暂存、处理过程中渗漏污水。东溪是黄石水库水源之一，渗漏点距黄石水库饮用水水源地一级保护区直线距离约18公里，污水是否影响黄石水库水质待检测。	基本属实	消除污染，依法查处环境违法行为，做好周边群众解释工作。	处理情况： 1、切断污染源，采取应急措施，治理受污染的水体。 2、养殖场立即对粪污收集、暂存、处理系统是否存在渗漏问题进行全面排查。 3、对河流地下水出漏点安装监控。 4、尽快对东溪水质、慈利县桃源县交界处断面水质进行取样监测。 整改情况： 1、慈利县已成立工作专班，制定了整改方案，已开展污染河道水体治理等应急措施。 2、第三方专业公司正协助、指导养殖场对存在的问题进行全面排查。 3、第三方专业公司正在对受污染的东溪水质、慈利县桃源县交界处的省控水质检测检测断面（蔡家垭）进行取样检测。 4、已对涉嫌环境违法行为立案调查。	未办结	无
82	X3HN202405260004	邵阳市洞口县竹市镇金龙采石场（离平溪河不到100米）无任何手续，采用先占后补的方式强行占用村民农田20余亩用以建厂，此外还占用农田修建进场道路，进出场货车产生的噪声以及扬尘扰民；该采石场无序开采，破坏环境，随意爆破，严重影响村民的生活。	邵阳市	涉及公共利益的环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、反映竹市镇金龙采石场无任何手续问题不属实。金龙采石场现为洞口县坤泰新型建材有限公司，2022年12月，原金龙采石场采矿许可证到期后即停止开采，并关闭注销。洞口县坤泰新型建材有限公司在原金龙采石场注销后办理了采矿许可证、环评批复、林木采伐许可证等相关手续。 2、占用村民农田20余亩用以建厂问题部分属实。经洞口县自然资源局调查核实，该场办公区及生产加工区占地面积21.636亩（旱地10.605亩，其余为果园和林地），2024年1月25日，经省政府批准办理了用地手续。 3、占用农田修建进场道路属实。 4、进出场货车产生的噪声以及扬尘扰民问题部分属实。2024年5月29日，邵阳市洞口生态环境局监测站对进出场道路周边居民敏感点进行了噪声、颗粒物监测，监测结果达标。 5、采石场无序开采，破坏环境，随意爆破，严重影响村民的生活问题不属实。竹市人民政府对周边居民进行了问卷调查，被调查群众没有反映采石场随意爆破，严重影响村民问题。采石场爆破作业由专业民爆公司负责实施。	部分属实	加强监管，督促采石场严格落实环境保护规定，防止噪声扬尘扰民问题。	处理情况： 1、2024年5月29日，县自然资源局对进出场道路进行了测绘。 2、竹市人民政府对周边居民进行了问卷调查，被调查群众没有反映采石场随意爆破，严重影响村民问题。 整改情况： 加强对开采和运输过程的环境监管，防止造成环境污染。	已办结	无
83	D3HN202405230043	岳阳市洞庭北路建设岳阳楼派出所工地每天从早到晚施工，持续到夜间10点以后，噪音扰民。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	督促施工工地严格按照规定的时间段施工，采取降噪措施，降低噪音对周边环境的影响。	处理情况： 岳阳楼区住建局对接岳阳市建设工程质量安全监督站，要求其督促施工单位严格按照规定的时间段施工，施工期间采取降噪措施，降低噪音对周边环境的影响。 整改情况： 1、施工方承诺严格按照8:00-12:00,14:00-22:00时间段进行作业。 2、施工期间白天进行成孔施工，晚上只浇筑混凝土，减少噪音对周边环境的影响。 3、特殊情况提前向城管、街道、社区报备。	已办结	无

84	X3HN202405260019	湘江新区含浦中路793号星语林·汀湘十里小区座落在原靳江河旧河道滩涂地上，此前为长沙市主要泄洪地。靳江河改造之后，望城县政府将原滩涂地作住宅地出售，建成了汀湘十里小区，新河道成为小区东面的外河，原旧河道成为小区的内河，附近园区的污水及雨水管道均经此排往靳江河畔污水处理厂。按照政府城市规划，原来的泄洪地出卖商住，并且未同时对配套的设计及实施进行合理提质改造，已经造成小区重大环境安全事件。 1、市政主排污（雨）管网地势较高，本小区排污管入口与市政主排污（雨）管落差有限，稍遇大雨天气，小区污水不能正常排污入网。特别是暴雨时，大量的园区污（雨）水反而大量倒灌入小区内河。小区物业不得不开启排水泵将带污染的水排入靳江河。 2、因污（雨）水倒灌内河及业主家中，小区每回暴雨过后，臭气熏人，污染严重。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	2025年3月底，完成汀湘十里小区改造，并督促问题住户进行整改，彻底解决含浦大道污水倒灌小区问题。	处理情况： 岳麓高新技术产业开发区已系统编制片区雨污分流整治方案，对东至靳江西岸、北至象鼻窝一桃花岭、西至黄桥大道、南至湘江新区边界建成区域，分市政污水管网补齐和旧管网修复、农安小区雨污分流和集镇污水治理、商品房小区+学校+企事业单位雨污分流三大版块五大类别，系统实施雨污分流综合整治。2023年5月总体方案通过湘江新区开发建设局专家咨询会，2023年11月完成可行性研究报告批复，2023年12月完成初步设计批复，2024年3月获得概算批复。目前，汀湘十里小区改造施工图已完成，正在进行施工图审查，计划在汀湘十里风雨桥污水排放口处设置水位计及防倒灌自动闸门，并增设埋地式污水一体化泵站一座。当含浦大道污水管水位低于小区最低处标高1m时，自动闸门为开启状态，小区内污水按原路径，重力自排至含浦大道污水管；当含浦大道污水管水位上涨，小于小区内最低处标高1m时，自动闸门关闭，防止含浦大道污水倒灌至小区，同时，为保证小区污水正常排放，启用污水提升泵站提升地块内污水至含浦大道污水管，通过此措施，可杜绝含浦大道污水倒灌小区的问题。 整改情况： 1、岳麓高新技术产业开发区组织学士街道办事处、汀湘十里小区物业公司、第三方检测单位在含浦片区雨污分流整治项目检测、设计单位在原排水调查检测成果基础上，摸清汀湘十里小区存在私自改接污水管道的住户情况，由学士街道办事处组织汀湘十里小区物业公司督促问题住户进行整改。 2、岳麓高新技术产业开发区加快推进含浦片区雨污分流整治项目实施，并结合项目施工计划铺排，优先实施汀湘十里小区相关排水问题整改，确保2025年3月完成排水系统整治。	未办结	无
85	D3HN202405260033	长沙市望城区茶亭镇靠近湘阴县樟树港段江边围了一块很大的河滩养了上百头牛羊，影响环境。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 茶亭镇靠近湘阴县樟树港段江边养牛羊影响环境问题属实；该河滩上并未进行围地养殖，系村民将牛羊赶至河滩吃草，并未长年利用河滩进行养殖。	部分属实	加强宣传、管理，严控违规养殖，避免环境污染。	处理情况： 茶亭镇人民政府组织苏蓼村沿江有养殖情况的农户，将牛羊牵至自家栏舍进行圈养；将粪便进行收集处理，并发动村民、有养殖情况的农户对河滩产生的环境问题进行为期20天的专项整治。 整改情况： 茶亭镇人民政府加强宣传，提高群众环境保护认识；加强畜禽养殖的环保监督与管理；加大巡查、监管力度。	阶段性办结	无
86	D3HN202405260021	常德市汉寿县聂家桥乡萧家湖村存在： 1、村民投鸡屎肥养鱼，污染湖水。 2、临澧县新安镇、合口镇澧水河边每年春季冬季晚上有船电鱼。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	1、规范水产养殖行为，全面禁止公共水域投肥投饵，实现生态水产养殖。 2、压实部门主体责任，建立工作长效机制，对非法捕捞行为予以严厉打击。	处理情况： 1、汉寿县聂家桥乡组织人员力量对肖家湖村所有鱼塘进行了全面排查。经现场排查，在胡某某承包的鱼塘北面发现投放鸡屎肥痕迹，胡某某表示，曾在鱼塘内投放过有机肥料及鸡粪。 2、经全面排查，澧水流域临澧县新安镇、合口镇段仍然零星存在丝网网鱼、电鱼等非法捕捞行为。 整改情况： 1、汉寿县聂家桥乡对胡某某养殖鱼塘投肥现场进行了全面清理处置，乡政府对胡某某进行了警示性谈话，下达了《禁止投肥、投粪养殖告知书》，签订了《禁止投肥、投粪养殖承诺书》。同时，汉寿县聂家桥乡组织对全乡水面资源再次进行全方位巡查，暂未发现其他投鸡屎肥养殖现场。汉寿县畜水中心制定了整改工作方案，印制了《禁止投肥、投粪养殖告知书》，与养殖户签订了《禁止投肥、投粪养殖承诺书》。 2、2024年5月28日以来，临澧县共清理非法网具5套，踩点巡查和彻夜蹲守2次。临澧县将进一步压实禁捕工作主体责任，落实禁捕措施；建立市县联动、部门联合、行刑衔接的执法工作机制，下大力、出重拳打击非法捕捞行为；全面加强法律宣传，使禁捕观念深入人心；加强禁捕和打击非法捕捞工作的监督，严肃执纪问责。	已办结	无

87	X3HN202405260014	原夹夹村9组北边省道S302（即国道G353夹夹大桥东引桥南边）旁一个小规模的砂砾经营场所（占地面积大约2~3亩，距周围村民房30~60m）： 1、砂砾堆场里砂砾车装卸时产生的灰尘满天飞，导致附近村民不敢开窗、不敢外晒衣物。 2、灰尘污染了该砂砾经营场所南边沟渠水质。 3、砂砾车装卸时产生的噪音很大，经常在夜晚出现刺耳的声音，严重影响附近村民睡眠休息。 4、砂大吨位的砂砾车长期碾压导致道路长度约200m遭到严重破坏，扬尘严重。	常德市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。 经安乡县自然资源局核查，该地用地类型属于物流仓储用地，允许该类企业生产经营；经安乡县市场监督管理局核查，该企业未办理经营执照。	属实	对砂砾堆场存在的问题进行全面整改，确保群众满意。	处理情况： 立即组织多部门联合现场调查，根据《湖南省市场监督管理领域轻微违法行为不予处罚、减轻处罚规定》第六条之规定“市场主体未经设立登记从事经营活动，及时改正，没有造成危害后果的”“不予行政处罚”。安乡县市场监督管理局于5月27日对该砂砾堆场的无证经营行为下达了责令改正通知书。 整改情况： 1、该堆场负责人主动退出堆场的经营，5月29日完成厂区内堆放砂砾的清理转运工作。 2、安乡县交通运输局按照全县道路养护修补计划对G353国道与S223省道连接道路进行管养维护，5月29日已启动该路面破碎板处治，预计6月20日前可完成道路修复工程。 3、大湖口镇人民政府对该堆场和厂区南侧道路进行洒水降尘作业，减少扬尘扰民问题。 4、5月29日，对该堆场周边部分居民进行回访，均对问题整改效果满意。	已办结	无
88	D3HN202405260077	爱容村德琦良志砖厂存在废气污染。2023年砖厂将烟囱由60米改到20余米，除硫设施未开启，直排烟气。因为建厂挖掉了几百亩的原始森林，用黄土掩盖矿渣。2017年上级相关部门要求拆除这个砖厂，但直到现在还未拆除。	邵阳市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、砖厂存在废气污染，2023年砖厂将烟囱由60米改到20余米，除硫设施未开启，直排烟气问题属实。 2、因为建厂挖掉了几百亩的原始森林问题不属实。邵东市林业局核实该公司所占用地均为宜林荒山和灌木林地，并非原始森林。2017年6月19日，经邵东市林业局同意邵东县爱容新型新型环保砖厂临时使用林地1.9240公顷，2023年12月6日，经湖南省林业局审核同意永久使用林地1.3972公顷。 3、用黄土掩盖矿渣问题属实。 4、2017年上级相关部门要求拆除这个砖厂，但直到现在还未拆除问题不属实。根据2020年我市有关爱兴砖厂、爱容砖厂（即现邵东市德琪建材有限公司）相关问题专题会议决定，爱兴砖厂拆除并进行复垦，爱容砖厂在环保设施到位、符合环保要求的条件下准予保留。邵东市德琪建材有限公司煤矸石页岩砖项目按照环评批复要求配备了污染防治设施，通过了环保竣工验收，办理了排污许可证，符合准予保留条件。	部分属实	恢复被占用耕地，开展复垦。	处理情况： 1. 针对该公司废气超标排放问题，邵阳市生态环境局邵东分局2023年6月23日要求该公司立即整改，全面修复烟道缝隙，防止废气超标排放。 2. 2024年5月21日，邵东市自然资源局对邵东德琪建材有限公司占用耕地堆土方行为下达了《责令改正违法行为通知书》，限期在3日内予以整改，恢复土地原状。 整改情况： 1、2023年6月23日，该公司按照要求采取了紧急补救措施，对烟道缝隙进行堵塞，第二天又请专人用耐火棉和水泥对缝隙进行了全面修复，并及时更换水泵。2024年4月15日复产后，通过查看在线监控、电力在线监控数据，未发现该砖厂有超标排放行为。 2、2024年5月21日，由邵东市德琪建材有限公司出资，界岭镇人民政府组织人员、设备清理堆积土方，开展复垦。5月23日该地块已恢复成耕地。	已办结	无
89	D3HN202405250016	湘潭市岳塘区板塘街道西塘花苑安置小区因为没有雨污分流、小区餐馆门店直排油污堵塞管道等因素，导致小区污水横流，臭气熏天，下水道水返进住户家里。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	采取措施，确保污水排放畅通，减少对群众的影响。	处理情况： 板塘街道安排管道疏通车对连接化粪池的管道进行疏通和高压清洗，早餐店排水口到留泥井、留泥井与化粪池之间的管道均已疏通并清理出大量污物。疏通后，使用管道机器人现场探测各个井室关联部位管道均接驳完好无破损现象。 整改情况： 1、管道疏通车已对早餐店周边留泥井和化粪池清空，彻底疏通各连接管道并处理大量污物。 2、通过管道机器人勘测和GPS测量结果，确定局部施工改造方案：开挖并重置化粪池进口处管道约7米，用以恢复正常排水。5月31日已完成施工，经测试水流正常，施工改造达到整改效果。	已办结	无
90	X3HN202405260006	1、宁乡市老粮仓星光村安置区工程利用土方工程非法切割石头。 2、全天作业，噪声扰民，污水未做任何处理，渗透到水井导致水被污染。 3、目前临时停工，设备未拆除。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、宁乡市老粮仓星光村安置区工程利用土方工程非法切割石头问题不属实。在项目施工过程中，因山体中有部分风化石需要切割且项目区域内不能爆破，故长沙恒鑫建筑安装有限公司以石方切割方式作业。 2、全天作业，噪声扰民，污水未做任何处理，渗透到水井导致水被污染问题部分属实。经调查走访，该项目实施期间作业时间为上午8:00至下午18:00，但少数日期作业至晚上21:00，存在少数周期晚上作业扰民情况。调查发现该项目实施期间存在雨水冲刷的地表水及石方切割过程中产生的生产废水，在周边农户走访中发现两口水井有浑浊现象。 3、目前临时停工，设备未拆除问题部分属实。该项目于2024年2月开工，因汛期不便施工，于2024年5月10日临时停工，且目前所有机械设备均已撤场。	部分属实	督促该企业切实履行好主体责任，落实好各项污染防治措施，切实维护人民群众的生态环境权益。	处理情况： 1、已责成长沙恒鑫建筑安装有限公司立即设置专用管道将项目现场生产用水接至防渗消纳池沉淀后再循环利用。 2、已责成长沙恒鑫建筑安装有限公司今后在晚上18时后不得作业，杜绝噪音扰民情况发生。 整改情况： 目前该项目已临时停工，长沙恒鑫建筑安装有限公司已向水井受影响的农户进行了赔偿，受影响农户出具材料表示满意并达成谅解。	未办结	无
91	X3HN202405250078	湘潭市城发集团充电桩离居民区（湘潭市雨湖区建设北路和生源小区）围墙不到10米，共有4、50台充电桩，充电时噪音扰民，尤其以夜间11点开始的电价优惠时段最甚。同时，在充电期间司机开窗大声放音乐，聚众聊天等行为也产生很大噪音，严重影响周边居民。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题基本属实。 根据现场取证核实，建设北路充电站最近充电桩距离和生源小区围墙有25米左右，非投诉举报中提到的不足10米，充电时及充电期间司机聚众聊天等行为会产生噪音，影响周边居民。	基本属实	采取措施减少噪声对周边群众的影响。	处理情况： 湘潭市城发集团在接到交办信访件后，第一时间组织充电桩运营单位到现场核实具体情况，并安排专人主动与小区物业及业委会代表当面沟通，协商解决问题。 整改情况： 1、采取张贴温馨提示、加强人员夜间巡查，劝导充电司机，规范行为，减少噪音扰民。 2、每日18点至第二天8点关闭靠近和生源小区的两排充电桩设备，减少充电噪音影响。	已办结	无

92	X3HN202405260012	1、矿老板邹某某在金角洞碳质页岩矿采矿证过期情况下，自2017-2022年在怀化市辰溪县仙人湾乡梓赛自然村的中家塘、猫儿坨两地无证盗采高岭土（耐火矿）近50万吨。 2、由于非法采矿，中家塘、猫儿坨生态公益林被非法砍伐近100亩左右，猫儿坨两座大山被夷为平地。 3、中家塘与猫儿坨一直未做生态修复。 4、附近农田水利设施大面积被毁坏，水土流失严重。	怀化市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、邹某在金角洞碳质页岩矿采矿证过期情况下，2017年至2022年在中家塘、猫儿坨两个地方非法盗采高岭土（耐火矿）长达五年之久，盗采高岭土近50万吨部分属实。2017年至2018年5月为采矿许可证有效期内，该矿山开采炭质页岩矿行为合法。该矿山自采矿许可证过期后存在非法采矿行为，辰溪县自然资源局分别于2018年7月和2019年4月对该矿山持过期采矿许可证非法采矿的行为进行查处，并将涉嫌占用林地的线索移送林业部门处理，后经辰溪县森林公安局调查后因没有违法事实不予立案。2020年4月，该矿山全面停工。 2、因非法采矿，中家塘、猫儿坨生态公益林被非法砍伐近百亩，猫儿坨两座大山被夷为平地部分属实。该矿山办理有1.8公顷的林地手续，2018年至2022年，矿山存在3次超范围破坏林地的行为，分别被辰溪县森林公安局和辰溪县林业局立案查处，涉及林地面积13.11亩。因该矿为露天开采，山体存在一定的破坏，但未被夷为平地。 3、中家塘与猫儿坨一直未做生态修复部分属实。该矿山于2023年5月前对猫儿坨因采矿损毁的部分土地实施了生态修复，并于2023年6月通过了专家验收。目前，该矿山正在对中家塘和原来治理效果不明显的地方进行生态修复。 4、附近农田水利设施大面积被毁坏，水土流失严重部分属实。该矿山周边的农田水利设施均为土渠，有部分堵塞，没有大面积毁坏的情况，矿山在今年的生态修复过程中，将根据需要帮助村民疏通。因金角洞碳质页岩矿为露天开采，存在一定的水土流失现象，根据水利部门的要求，矿山于2018年编制了水土保持方案，服务年限自2018年6月至2026年2月。该方案中涉及水土保持措施的植被绿化、撒播草籽、修建截排水沟、沉沙池等措施已实施完毕，水土流失治理的各项措施正在逐步完善。	部分属实	违法行为查处到位，完成生态修复。	处理情况： 2024年5月26日，辰溪县自然资源局向企业下达《关于矿山地质环境恢复治理的通知》，要求企业立即对矿区进行生态修复。 整改情况： 从2024年5月26日起，山西铭宸投资有限公司开始对矿区开展生态修复，目前正在平整和覆土，预计2024年12月底前可完成生态修复工作。	阶段性办结	无
93	X3HN202405260018	芙蓉区朝阳街道二里牌社区向韶村21栋东头一单元一楼“肉嫩子粉面”餐饮烧烤店和马路对面向韶村39栋“易家食品店”餐饮烧烤店油烟扰民，影响居民正常生活。烧烤店的油烟净化机是虚设，并无实用。目前两家烧烤店暂停营业。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	强化油烟常态管控，解决油烟扰民问题。	处理情况： 因易家食品店和肉嫩子粉面店均属无证经营，已对无烟净化烧烤炉和制作卤味的3张桌子进行暂扣，并开具了责令改正通知书，责令立即停业，由于该地址不适宜开办产生油烟异味的餐饮单位，朝阳街道后续对产生油烟的餐饮不予发放工商营业执照。 整改情况： 强化日常巡查，充分利用好网格化巡查监管机制，加大网格化巡查检查力度，确保已关停的店面不会重新开展产生油烟、异味的餐饮经营。	已办结	无
94	X3HN202405260008	2019年至2023年，木鱼山存在以治理山体滑坡、灾害治理为由盗挖国家矿产资源石英砂的现象，导致山体破坏，水土流失严重。2023年下半年，木鱼山规划在山顶建设烟花鞭炮仓库，存在继续盗挖石英砂的隐患。目前，烟花鞭炮仓库现处审批阶段。	株洲市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1、2019年至2023年，木鱼山存在以治理山体滑坡、灾害治理为由盗挖国家矿产资源石英砂的现象，导致山体破坏，水土流失严重属实。 2、2023年下半年，木鱼山规划在山顶建设烟花鞭炮仓库，存在继续盗挖石英砂的隐患不属实。汇庆烟花鞭炮销售有限公司，拟在木鱼山新建烟花仓库。该公司办理了林地、农用地转非等用地手续，正在完善环保手续。该项目正在进行土地平整，在土方开挖施工过程中发现该处存在矿产资源，根据《醴陵市人民政府办公室关于有效处置建设工程项目范围内剩余矿产资源工作（试行）的通知》规定，2024年4月26日，醴陵市人民政府组织相关部门召开了专题会议，明确该企业基建工程与剩余矿产资源处置流程同步进行，醴陵市自然资源局严格按照程序迅速推动招拍挂流程处置剩余矿产资源，经公共交易平台公开招标明确处置单位。在中标单位进场前，汇庆烟花鞭炮销售有限公司在确保安全的前提下有序施工，并对矿产资源暂行处置，不得再行转包分包，且销售对象必须为合法有证企业，相关凭证妥善保管。待中标单位进场后，汇庆烟花鞭炮销售有限公司与中标单位妥善解决处置资源有关问题，不存在继续偷挖石英砂的隐患。 3、目前，烟花鞭炮仓库现处审批阶段属实。	部分属实	1、土方开挖施工区、进出道路安装喷淋降尘措施。 2、完成水土保持方案编制及审批手续，做好水土保持防治措施，防止出现水土流失现象。	处理情况： 1、下达《株洲市生态环境局醴陵分局现场监察文书》，要求汇庆烟花鞭炮销售有限公司在施工区和进出道路安装抑尘设施。 2、2024年4月25日，醴陵市水利局下达了责令改正通知书，要求汇庆烟花鞭炮销售有限公司办理水土保持方案审批手续并落实水土保持防治措施，防止出现水土流失现象。 3、目前，该公司正在办理环评手续，要求其在未完成环评审批之前不得开工建设厂房。 整改情况： 1、汇庆烟花鞭炮销售有限公司（仓储项目）已停工，待抑尘设施安装到位后再恢复施工。 2、水土流失问题正在整改推进中。	未办结	无
95	D3HN202405260104	长沙市天心区暮云街道雍锦府6栋周边有一块空地(准备建港子河小学)很多民众种菜，有很大的异味。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	对该地块农家肥及囤肥沤肥工具进行清理，相关部门加强日常监管，防止异味扰民。	处理情况： 经查，该地块因征地补偿问题，暂未开工，现为村民自留地，有6-7位村民在此种菜，异味问题系菜农在菜地施肥、囤肥沤肥所致。 1、5月27日，暮云街道、天心区城管执法大队要求农户对菜地存放的农家肥及囤肥沤肥工具等进行清理，避免臭味散发扰民。 2、5月28日，暮云街道、天心区城管执法大队再赴现场检查，对存留的少数沤肥工具进行全面清理。 整改情况： 1、该地块存放的农家肥及囤肥沤肥工具已清理，目前已无异味。 2、相关部门加强对该地块的日常巡查监管，防止问题反弹。	已办结	无

96	D3HN202405260051	邵阳市绥宁县巫水长铺大桥和绿洲大桥段，存在多处污水直排口，河边能明显闻到异味，污水直排口排出水体颜色与河水呈现明显边界线，河水透明度感官差。河边民族路路旁的排水沟、居民楼等地，发现居民用水直排的情况，有从居民楼伸出的管子向下排水流入河中，还发现一些居民清晨在河中洗衣洗鞋洗菜，泡沫水直接进入河水中。	邵阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，该反映问题属实。	属实	<p>1、举一反三，对照反馈问题认真进行排查。对可能还存在的个别居民生活污水直排问题排查整治到位；同时进一步完善县城排水专项规划。</p> <p>2、严格督导，开展劝导、执法行动。组织志愿者文明劝导活动，对涉嫌违法行为的，执法部门严格执法到位。</p>	<p>处理情况： 5月25日召开整改工作调度会，要求做到点对点整改、举一反三排查、系统治理和长效机制相结合。绥宁县立即组织县住建局、县城管局、县农水局、长铺镇、县建筑设计院及施工队伍对问题现场进行排查，制定了整改措施。</p> <p>整改情况： 1、组织施工队伍将坪溪河入河口处直排的污水接入附近污水管，并密封处理；对粮贸大楼损坏污水盖板进行维修，提高污水井高度并加盖密封盖板。该问题已于5月27日完成整改。 2、组织施工队伍对商贸城污水盖板进行改造，重新修建并密封处理。该问题已于5月27日完成整改。 3、对居民楼伸出的管子向下排水问题，已由县住建局安排施工队伍改造排水管道，并将雨污水接入排水管。该问题已于5月27日完成整改。 4、长铺镇组织了社区干部、志愿者积极入户进行宣传，全面提升居民环保意识，并对非遗文化长廊及巫水河岸开展巡逻，制止河边洗涤衣物及随地小便等不文明行为；县城管局在醒目地点、码头设置温馨提示广告，安装摄像头，对水体有污染的行为及城市不文明行为及时进行曝光，形成有效震慑。 5、由县农水局、县城管局对巫水河沿岸杂草进行了全面清理，该问题已于5月27日完成整改。</p>	已办结	无
----	------------------	---	-----	-------------	----------------	----	--	--	-----	---