

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改情况公开一览表

(第一批 2024年5月10日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HN202405090130	湖南省岳阳市荣家湾镇宝塔村27组村民反映,洞庭湖边二十多亩田地周围是土葬陵园,无法耕种,严重污染地下水、灌溉水和饮用水,同时,村口处的火葬场造成空气和噪声污染。诉求:保证居住环境健康。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映的问题部分属实。 1、火葬场造成空气和噪声污染的问题基本属实。多次监测未出现超标排放的行为,不排除殡仪馆在经营过程中因现场管理不当、废气处理设施未及时维护保养、设备故障等原因,对周边群众造成一定的影响。 2、洞庭湖边二十多亩田地周围是土葬陵园,无法耕种,严重污染地下水、灌溉水和饮用水的问题不属实。群众反映的二十多亩土地,经查阅2017年启动的第三次全国土地普查成果和现场确认,该地块地类属性为林地,实际面积为23.18亩。该土地现栽种了树木,且树木存活率较高。该处设有群众居住,附近村组居民生活饮用水已全部落实城乡供水一体化建设,实现自来水安装入户,饮用水水源地为铁山水库。	部分属实	1、规范集中迁葬地安葬措施,落实“边施工、边修复”要求,及时解决群众合理诉求。 2、加强县殡仪馆日常环境管理,及时对相关环保设施设备进行维护保养,确保正常运行;倡导丧事简办,尽最大努力减少对周边群众的影响。	<b>处理情况:</b> 5月14日经对殡仪馆开展噪声监测,监测结果未超标。并对火化时的废气进行采样监测,根据监测结果开展下一步工作。 <b>整改情况:</b> 要求中洲乡人民政府持续做好墓地征建矛盾纠纷化解工作,及时解决群众合理诉求。	未办结	无
2	D3HN202405090129	娄底市冷水江市渣渡镇九门洞一级饮用水源地被污染,反映十多年未得到满意答复。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映的问题部分属实。 1、娄底市冷水江市渣渡镇九门洞一级饮用水源地不属实。根据《湖南省环境保护厅关于对娄底市乡镇及以下集中式饮用水水源保护区划分方案的批复》(湘环函〔2018〕283号)《娄底市人民政府关于同意划定162处乡镇以下级千人以上集中式饮用水水源保护区划分方案的批复》(娄政函〔2020〕45号)等文件精神,九门洞未划入一级饮用水水源保护区范围。 2、九门洞被污染部分属实。自2013年8月开始,冷水江市持续对九门洞水质进行监测,检测数据表明:九门洞水质除镉浓度呈阶段性异常外,其余所检测的pH及砷、镉、铅、锌等重金属指标均符合国家相关标准。 3、反映十多年未得到满意答复不属实。冷水江市一直高度重视,高位推动调查处理工作,实事求是、依法依规回复群众反映的诉求。	部分属实	1、全力推进镉浓度异常溯源工作,努力确保从源头上找准问题,解决问题。 2、扎实开展全市性水源地排查整治,保障群众生活用水安全。	<b>处理情况:</b> 1、2024年4月14日,对九门洞周围3个村每村随机选择1户用水村民的末梢水进行采样,水质达到国家相关标准。 2、4月30日,新的永久性饮用水源正式建成并投入使用,九门洞周围的村民饮用水安全得到了充分保障,群众对此表示满意。 <b>整改情况:</b> 1、暂时无法确定九门洞镉浓度异常的原因,分析不排除九门洞镉浓度本体值高的可能。当前,我市已邀请企业和村民参与,聘请第三方单位开展九门洞水质镉浓度异常溯源工作。 2、属地渣渡镇党政主要负责人及相关工作人员走村入户,对群众做好政策解释工作,群众对此表示理解和支持。	未办结	无
3	D3HN202405090127	长沙市天心区杉木冲路和刘家冲路交汇处,原本规划建设公园,2024年5月6日开始建设加气站,离居民区和学校10m左右。施工单位在夜间10点之后施工,噪音过大,现场无公示牌存在安全隐患。向12345举报多次无回复。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映的问题部分属实。 1、现场未设置公示牌、夜间10点之后施工,噪音过大属实。 2、建设加气站、站点离居民区和学校10米左右、向12345多次举报无回复不属实。该处为II类液化石油气供应站建设,该项目属于民生实事工程,建设前期由长沙市城管局委托的第三方中机国际工程设计研究院有限责任公司进行选址把关,目前正在进行三通一平工程。II类液化石油气供应站的经营范围包括销售、储存、运输等方面,不存在加气作业。该项目位于杉木冲路与刘家冲路交汇处东南角,距离周边最近的居民区直线距离均超过50米,距离最近的学校直线距离均超过200米,符合《GB51142-2015 液化石油气供应工程设计规范》规定的防火间距。	部分属实	强化工地施工监管,着力解决噪音扰民问题,不对周边群众正常生活造成影响。	<b>处理情况:</b> 1、区城管执法大队已下达责令整改通知书,责令该工地停止施工,并对施工区域裸露黄土进行覆盖。 2、要求建设公司对施工现场进行围挡并设置公示牌。 3、要求相关职能部门加强巡查,确保不发生违规施工产生噪声扰民现象。 <b>整改情况:</b> 1、目前该工地已停工,裸露黄土已覆盖绿网。 2、工地已围挡并设置好公示牌。 3、相关职能部门继续加强常态化巡查管控。	未办结	无
4	D3HN202405090125	湘潭市雨湖区鹤岭镇双泉村石塘组村民反映,许广高速噪音大,去年已反馈,测量过噪声超标,但一直没有得到进一步反馈和解决。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实,反映的问题属实。	属实	投诉点位噪声达到相关标准要求	<b>处理情况:</b> 要求省高速公路集团有限公司湘潭分公司明确整改措施,进行隔音降噪设计和施工处置。 <b>整改情况:</b> 省高速集团公司湘潭分公司已启动立项、设计、施工流程,明确整改措施,预计9月30日前完工施工。	未办结	无
5	D3HN202405090181	金洲大道长沙如院小区居民投诉: 1、规划建设的长宁快线磁悬浮离小区太近; 2、小区附近规划建设加油站,存在安全隐患。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实,反映的问题部分属实。 1、拟规划建设的长宁线项目、长沙如院小区附近规划建设加油站属实。 2、长宁线项目距离长沙如院小区太近的问题、附近规划建设加油站存在安全隐患问题不属实。拟建加油站所在地块规划为加油加气站用地。长沙如院项目地块于2020年11月竞得,小区业主购房时开发商就加油站问题在项目售楼部现场及购房合同中进行了项目不利因素告知提示。目前金洲大道加油站已完成规划方案审查,已编制安全预评价报告并已取得湖南湘江新区管理委员会应急管理局批复,项目环境影响评价报告正在编制,后续报湖南湘江新区管理委员会行政审批服务局批复。	部分属实	加强宣传引导,对项目设计、建设、运营全过程依法依规进行严格监管,着力消除群众对长宁快线噪音及加油站安全隐患的顾虑担忧。	<b>处理情况:</b> 1、长宁快线磁悬浮离小区太近的问题:一是明确由市轨道集团牵头借助省市宣传媒体及行业专家技术力量,加强磁浮正面宣传和舆论引导。二是湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局严格项目设计、建设程序的审查,确保长宁线项目建设符合国家规范要求。三是由雷锋街道办事处成立了长宁快线的工作专班在长沙如院等小区通过设置线下群众接访点、上门走访、电话沟通、群众见面会、行业专家科普座谈等形式,进一步化解市民对磁浮列车噪音问题的担忧。 2、小区附近规划建设加油站存在安全隐患的问题:由湖南湘江新区管理委员会自然资源和规划局牵头做好相关规划和建设政策法规的宣贯,全力争取市民的理解和支持,对项目设计、建设、运营全过程依法依规进行严格监管,确保金洲大道加油站项目建设符合国家规范要求。 <b>整改情况:</b> 1、雷锋街道办事处成立了长宁快线的工作专班在长沙如院等小区通过设置线下群众接访点、上门走访、电话沟通、群众见面会、行业专家科普座谈等形式,进一步化解市民对磁浮列车噪音问题的担忧。 2、畅通信息沟通渠道,雷锋街道办事处及时做好周边市民的答疑解惑,消除市民的顾虑和担忧。	未办结	无

6	D3HN202405090121	长沙市天心区裕农街景泰雅苑居民投诉附近的建筑工地，24小时施工，噪声、扬尘污染影响居民生活。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题基本属实。该项目处于基坑支护和土方开挖阶段。主要噪声来源为现场施工机械及混凝土车、渣土车等工程车辆，根据长沙市渣土运输相关规定，渣土运输车只能在夜间10点至凌晨4点上路行驶，因此该工地渣土运输工序为夜间，且现场施工方并未针对噪声源采取有效的降噪措施。存在部分黄土裸露，因东侧离居民区太近和文勘考古作业无法安装喷淋设施及绿网覆盖。	基本属实	强化工地施工监管，着力解决噪音、扬尘扰民问题，降低对周边群众影响。	<b>处理情况：</b> 1、5月6日，区城管执法大队针对该工地无施工许可证夜间施工问题已启动立案程序 要求建设单位增加降尘措施，加强裸土覆盖。要求施工方优化施工时间，制定日间渣土外运方案，减少对周边居民的影响。 2、要求相关职能部门继续加大对该工地的管理力度，切实解决影响周边居民的噪声、扬尘等环保问题 <b>整改情况：</b> 1、裸露黄土已覆盖绿网，计划增加雾炮车数量抑尘。 2、该工地已调整作业时间，减少夜间施工。 3、相关职能部门每天安排专人对该项目工地进行巡查守点，确保无施工扰民现象。	未办结	无
7	D3HN202405090119	市民举报浏阳市沙市镇湖南福康玻璃有限责任公司，开业三年多没有做任何环评报告、无相关资质，未经过审批生产，排污大。举报人在2024年5月初向12345投诉，环保局回复该企业无资质，停业整改，但实际未停业，希望推进该企业合法合规进行环评并取得相关资质再进行生产。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题基本属实。 1、开业三年多没有做任何环评报告、无相关资质，未经过审批生产，排污大的问题属实。 2、向12345投诉后，未推进企业合法合规进行环评并取得相关资质再进行生产的问题不属实。接到12345热线反映“湖南福康玻璃有限责任公司未办理环评手续便进行生产”的问题工单，5月8日，沙市镇人民政府工作人员对该企业进行现场核查，发现该公司切割、磨边、打孔、倒角和钢化炉工序正在生产，丝印工序未生产。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版）的规定，切割工序、磨边工序、打孔工序、倒角工序不需要办理环境影响评价审批手续，钢化炉工序和丝印工序需要办理环境影响评价审批手续，不需要办理环保审批手续的工序可以正常生产。该企业钢化炉工序和丝印工序未按规定办理环境影响评价审批手续，当即要求其停止违法生产行为，并对钢化炉采取了强制断电的措施。	基本属实	强化企业环境监管，依法查处环境违法行为，督促企业完善环保手续。	<b>处理情况：</b> 1、责令湖南福康玻璃有限责任公司钢化炉工序和丝印工序未完善相关手续前不得生产 并对钢化炉采取了强制断电的措施。 2、对该公司钢化炉工序和丝印工序未办理环境影响评价审批手续进行立案查处 <b>整改情况：</b> 该公司正在组织对钢化炉工序和丝印工序办理环境影响评价审批手续	未办结	无
8	D3HN202405090116	投诉人反映，大明湖几千亩面积水源被中洲乡渔场养鱼的废水污染，生长了大量蓝藻，附近老百姓生活用水非常困难。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、生长了蓝藻的情况属实。 2、大明湖几千亩面积水源被中洲乡渔场养鱼的废水污染和附近老百姓生活用水非常困难的情况不属实。现场核查，未发现大明湖存在投肥投饵行为。2024年5月10日，县畜牧水产服务中心委托县生态环境监测站对大明湖平江河村稻田片、机杨村塘坡片2处水质进行采样分析，分析指标均为12项。监测结果显示：除平江河村稻田片PH值为9.5，其它指标均符合《渔业水质标准》（GB11607-89）标准。	部分属实	持续落实天然水域禁止投肥投饵，保持湖泊生态健康养殖。	<b>处理情况：</b> 要求中洲渔场对渔场内的水葫芦等漂浮物和垃圾进行清理 并泼洒生石灰对蓝绿藻进行治理。 <b>整改情况：</b> 中洲渔场已经对渔场内的水葫芦等漂浮物和垃圾进行清理 并泼洒生石灰对蓝绿藻进行治理。	已办结	无
9	D3HN202405090114	湖南省娄底市新化县槎溪镇乐柏村村民反映，2021年以河道整治的名义毁坏了两三公里林木，但实际准备开采矿山。	娄底市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、实际准备开采矿山问题属实。 2、2021年以河道整治的名义毁坏了两三公里林木问题不属实。2021年，乐柏村未进行河道整治，也未毁坏林木。	部分属实	依法依规依程序办理相关审批手续，手续未齐全之前不得生产。	<b>处理情况：</b> 该信访件涉及的矿山为省自然资源厅发证的新设矿山，目前正在办理开采相关手续，尚未开采资源。 <b>整改情况：</b> 加强后续监管工作。	已办结	无
10	D3HN202405090115	投诉人反映，王某某利用矿山修复项目毁坏了附近的绿化林木。	衡阳市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映的问题不属实。2023年，在国家历史遗留矿山核查中，衡山县将该地块与部分荒废耕地纳入历史遗留矿山生态修复工程图斑 并于2023年7月按要求对该地块实施了生态修复，无毁坏林木行为。修复后该地块地类为旱地，并按要求对该地块落实耕种要求。	不属实	/	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
11	D3HN202405090111	投诉人反映湘西自治州永顺县河西中路居住地附近有居民生活污水或其他污水未处理，多年直排入小区附近低洼田地，导致土地无法耕种，并且形成水洼，附近小区居民经常闻到恶臭气味。诉求：希望改善当地环境。	湘西土家族苗族自治州	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题属实。	属实	两个小区污水管道接入市政污水管网	<b>处理情况：</b> 明确整改措施，在幸福里小区、张家堡廉租房小区两个小区污水管道汇集处修建污水收集井，沿低洼地上方居民通道敷设DN300污水管200余米，沿途收集居民污水，设置检查井，接入市政污水管网。 <b>整改情况：</b> 5月13日放线，5月14日施工队进场，力争6月10日前完成整改。	未办结	无
12	D3HN202405090110	投诉人反映常德市临澧县新安镇右唱村，在2023年9月之前，新安镇政府与临澧南方新材料科技有限公司强占村民自留山强行流转、开采。2024年4月28日临澧乡政府、镇政府连同公安局来了80多人，无故拘留村民一个星期。	常德市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映的问题不属实。 1、南方新材依法依规取得了《采矿许可证》《使用林地审核同意书》进行开采，并避开了未同意流转林地农户的林权范围，林地、山地租赁费用均符合相关规定要求。 2、2024年4月28日，南方新材二采区施工现场被多人阻工，公安机关接到报警后赶赴现场，公安机关为维护企业正常生产经营秩序及施工安全，将朱某群口头传唤带离现场，经调查取证，公安机关依法对朱某群的扰乱单位秩序行为进行处罚，行政拘留7日，公安机关依法拘留阻工农户，程序合法合规。	不属实	情况调查清楚，引导群众通过司法途径解决利益纠纷问题。	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
13	D3HN202405090109	长沙市天心区中信文化广场菲宇酒店门口有流动摆摊商贩，造成大气、噪声污染影响居民生活。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题属实。	属实	加强投诉点常态长效管控，减少流动摊贩环境影响。	<b>处理情况：</b> 1、5月10日晚，先锋街道会同相关部门对该广场菲宇酒店周边流动摊贩及餐饮门店外经营开展集中整治行动，对流动摊贩进行清理。 2、街道在酒店门口设置禁止摆摊警示牌，并公布24小时举报电话。 3、要求相关职能部门加强日常巡查，安排专人值守，重点区域严格管控。 <b>整改情况：</b> 1、目前该广场菲宇酒店周边流动摊贩已取缔。 2、已在酒店门口设置禁止摆摊警示牌，并公布了24小时举报电话，接到投诉举报后及时处置。 3、相关职能部门加强常态管控，防止相关问题反弹。	未办结	无

14	D3HN202405090176	1、长沙市湘江新区龙湖舜山府小区、谷山公园附近，拟建市级大型垃圾中转站，距离小区1-2km，购房时未公示不利因素，且小区内已设有小型垃圾站。 2、农林用地更改为住宅用地。 3、西二环高压线距离小区住户与附近幼儿园过近。 诉求： 1、不要在小区附近设立大型垃圾中转站。 2、农林用地不要更改为住宅用地。 3、西二环的高压线撤离或者走地下。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、湘江新区龙湖舜山府小区、谷山公园附近规划有市级大型垃圾中转站、农林用地更改为住宅用地问题属实。 2、西二环高压线距离小区住户与幼儿园过近问题不属实。高压线路为110千伏戴滨天线，与龙湖舜山府幼儿园1号楼最小水平距离满足相关要求，且根据现实条件，该高压线不具备改线入地的条件。	部分属实	优化垃圾站选址，组织农林地调规论证、听证，做好高压线问题群众解释工作。	<b>处理情况：</b> 2024年5月13日下午，湖南湘江新区管理委员会相关部门召开关于龙湖舜山府业主投诉问题答复会 就市民反映问题进行解释说明：关于垃圾中转站问题，明确垃圾中转站所涉专项规划批复时间早于龙湖舜山府楼盘建设时间，且该站未列入新区建设计划，后续会就垃圾站选址研究优化方案，未调规前此垃圾中转站不会建设。关于农林用地拟规划为住宅用地问题，召开了专家论证会，履行了项目批前公示程序，召开听证会充分听取了业主代表意见。 <b>整改情况：</b> 湘江新区管理委员会自然资源和规划局协同行政执法局等部门就垃圾中转站规划建设问题充分听取群众意见，研究布局优化方案并及时向社会公开。	未办结	无
15	D3HN202405090107	投诉人反映益阳市资阳区长春镇新源村，家门口有一大型养猪场，造成地下水、空气污染。多次投诉，未得到满意答复。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题基本属实。 1、地下水污染问题待确认。 2、空气污染问题属实。	基本属实	加强管理，采取措施减少恶臭对周边环境的影响，监测达标。	<b>处理情况：</b> 1、5月11日，对养猪场附近地下水和厂界恶臭浓度进行监测 监测结果还没出来，地下水受污染情况、厂界恶臭问题待监测结果确认正在检测分析中。 2、2024年4月10日，省委第十五巡视组采取“四不两直”方式，现场对该公司噪声、恶臭的信访问题办结情况进行核实，湖南省益阳生态环境监测中心现场对污水处理站排口的废水进行采样 检测因子均达标。 <b>整改情况：</b> 针对群众多次反映情况，该公司对沉淀池进行了密闭，在散热排气扇外围安装了喷淋，有效控制恶臭气味的散发。下一步，根据该公司地下水和厂界恶臭浓度检测结果 做进一步处理。	未办结	无
16	D3HN202405090106	永州市东安县洪市镇芦洪市镇杨柳井村村民举报湖南轨道东安广利矿业有限公司非法采矿。杨柳井矿山项目以租山名义开山卖石，破坏当地生态，造成了水土流失，砍伐村民种植树木，且赔偿低。诉求：停止违法采矿行为，追究公司责任。	永州市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映的问题不属实。 2022年9月，广利公司通过公开挂拍的方式取得湖南省东安县杨柳井建筑石料用灰岩矿采矿权；2023年3月27日，该公司取得湖南省自然资源厅颁发的《采矿许可证》获准采矿许可，准采面积0.3434平方公里（由10个拐点闭圈而成），准采矿种为建筑石料用灰岩矿。该项目尚处于建设初期，矿山还没有正式开采。目前，只进行了修路约1000米、剥离表土面积约7000平方米，并采取相应的保护措施，剥离的表土妥善处置，现场核查未发现破坏当地生态、造成水土流失等现象。该公司为安装简易设备区分权属界线进行了清表，约砍伐3亩用材林，均位于《林木采伐许可证》准许范围内；以每亩每年400元标准对采区的山林进行租赁取得地表使用权，租期20年，租金一次性付清，租金参照水田等农用地流转标准为400元/亩/年，共付租金412.032万元；青苗也按永政发〔2019〕4号文件进行了补偿，一次性补偿到位，共补偿59.283万元。	不属实	做好群众沟通解释工作，加强日常巡查监管，防止出现违法现象。	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	已办结	无
17	D3HN202405090172	长沙市雨花区经济技术开发区同升街道正大路39号龙湖日盛奕境小区居民反映： 1、小区2022年交房至今，每天晚上都受到工业废气影响。多次向相关部门反映未果。自测数据爆表，但自动站数据又正常。 2、圭塘河源头水很臭。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、小区2022年交房至今，每天晚上都受到工业废气影响，多次向相关部门反映未果部分属实。 2、自测数据爆表，但自动站数据又正常不属实。2023年5月，生态环境部门委托正规资质第三方检测公司在相同时间、相同地点，通过手工采样检测的方式，与居民自购的4款TVOC快速检测仪检测数据进行了比对分析。比对分析报告显示，居民自购的4款设备检测数据与手工采样检测数据的相对误差为-37.6%至2840%，平均误差最低有293.9%，远超类似比对技术要求的允许范围。居民自购的四台不同品牌型号的设备之间的检测数据偏差也非常大。 3、圭塘河源头水很臭不属实。圭塘河发源于跳马镇鸭巢冲水库。2024年5月11日上午，雨花区农业农村局联合第三方水质检测机构对圭塘河源头水质情况进行全面排查。通过现场核查，发现圭塘河源头水质情况较好，水体透明、清澈、无异味。经第三方水质检测机构检测，其水质主要指标达到地表水Ⅰ类水标准。	部分属实	强化污染源环境监管，推动相关企业技改升级，加大区域环境整治与维护，开展气味溯源，加强与群众解释沟通。	<b>处理情况：</b> 1、推动比亚迪技改升级，制定专项环境监管方案，督促其废气处理设施正常运行，加强源头排放管控，全面开展环境监测。开展29轮执法监测，结果均显示废气检测指标符合排放标准。在主要涉气排口安装在线监控，数据与生态环境部联网，在线监测数据暂未发现异常。 2、进一步推进周边工业企业废气污染源排查溯源工作，科学开展污染源和大气环境敏感点的监测，预计于2024年8月30日前形成异味关联溯源报告。 <b>整改情况：</b> 该企业在污染物达标排放的基础上，目前实现了污染防治设施的升级提质和内部管理水平的提标提效 属地政府及相关职能部门将继续加强对该企业严格监管，督促其落实生态环境主体责任，不断提升污染防治水平，最大限度减少对周边环境的影响。同时，继续加强群众工作，争取群众的认可和理解。	未办结	无

18	D3HN202405090174	郴州市苏仙区白露塘镇福源新村十二、十三、十四组居民反映，附近有有色金属产业园的冶炼厂产生废气、粉尘污染，多次向12345热线和环保部门反映，未得到解决。当地居民发现身体存在重金属超标问题。	郴州市	涉及规划政策方面的问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、附近有有色金属产业园的冶炼厂产生废气、粉尘污染属实。 2、多次向12345热线和环保部门反映，未得到解决不属实。接到群众投诉后，市生态环境局高新分局均依法依规及时办理并书面回复投诉人相关的处理结果。 3、当地居民发现身体存在重金属超标部分属实。其中投诉区域居民未提供重金属超标体检报告，同村九组居民提供少量尿镉检测异常报告。	部分属实	1、对发现的环境违法行为为坚决查处到位； 2、对排查发现的企业突出环境隐患问题坚决整改到位； 3、最大限度的保障群众的合理合法环境权益。	<b>处理情况：</b> 1、2024年5月10日—5月14日，郴州高新技术产业开发区管理委员会及郴州市生态环境局高新区分局对在产企业进行了排放监测，结果显示在产企业有组织和无组织排放均达标。 2、郴州市生态环境局高新区分局对郴州市金信材料科技有限公司涉嫌超标排放水污染物和郴州华铨新材料科技有限公司涉嫌未批先建两个违法行为立案查处 并责令限期整改。 3、郴州市生态环境局高新区分局向湖南柿竹园有色金属有限责任公司郴州钨制品分公司下达《突出环境问题整改交办函》，要求其限期整改到位。 4、郴州高新区管委会、郴州市生态环境局高新区分局对柿竹园有色片区所有企业开展水 气、渣环境问题全面排查，对发现的7家企业13个问题下达整改交办函，督促企业限期落实整改。 5、郴州高新区管委会，苏仙区人民政府积极与企业沟通协调，倾听收集群众诉求，对合理诉求研究解决方案。 <b>整改情况：</b> 1、金信材料科技有限公司已停产完善雨水收集系统 郴州华铨新材料科技有限公司正在拆除未批先建设设备。 2、郴州钨公司正对污水处理站进行提质改造 正在试运行MVR多效蒸发结晶系统。 3、7家企业正对交办的13个水、气、渣环境隐患问题进行整改。	未办结	无
19	D3HN202405090031	湘潭市岳塘区恒大翡翠华庭小区居民反映华菱线缆厂烟囱排放废气，尤其在晚上气味大影响居民。该问题向湘潭市环保局反映多次，一直未得到妥善解决。	湘潭市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映的问题基本属实。 1、华菱线缆厂烟囱排放废气属实。 2、尤其晚上气味大不属实。查阅近两年湘潭市生态环境局开展的执法监测以及华菱线缆、湘钢金属开展的自行监测数据以及污染源在线监控数据，均未发现超过国家排放标准的情况。华菱线缆和湘钢金属均为24小时连续生产，生产废气均为连续排放。通过查阅手工监测、在线监控数据显示上述两家企业昼、夜间废气排放浓度无明显差别。	基本属实	1、企业确保达标排放； 2、如有未达标点位，依法依规予以查处，督促企业限期整改。	<b>处理情况：</b> 2024年4月，华菱线缆委托第三方检测机构进行了自行监测，检测报告(编号：HNAJHJ(2024)061-02，HNAJHJ(2024)061-02)显示橡缆分厂挤橡工序非甲烷总烃、特缆厂的挥发性有机物、橡缆厂、塑缆厂、控缆厂、交联厂的非甲烷总烃、臭气、氯化氢、颗粒物等有组织排放的大气污染物均达到国家标准，厂界无组织排放达到国家标准。5月12日，湘潭市生态环境局委托检测机构对华菱线缆和湘钢金属的废气排放情况开展夜间现场采样监测，目前样品正在分析检测中。 <b>整改情况：</b> 待监测结果出来后做进一步处理。	未办结	无
20	D3HN202405090038	衡阳市松木经济开发区松木工业园居民反映： 1、松木工业园从17年开始长年排放化工毒气，PM2.5严重超标。多方专家验证对下风口居民生活和健康有严重影响。分别于2020年省级督察、2021年中央督察等多次举报，该问题仍未解决。 2、该园区企业为节约成本，环保设施未运行，上级检查时，园区通知企业停止生产，逃避检查。	衡阳市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、经开区企业排放的生产废气，在特定情况下对下风向居民小区偶有短时间影响情况属实。 2、反映的其他问题不属实。自2019年以来，松木经开区先后开展了多轮环保整治行动，辖区内企业PM <sub>2.5</sub> 、SO <sub>2</sub> 、NO <sub>x</sub> 、C <sub>12</sub> 、HCl等污染因子均实现达标排放或超低排放，松木经开区及周边区域空气质量已得到大幅提升。松木经开区企业已按照相关要求安装污染物排放在线监控与环保设施电能监控 并接入园区“六大平台”对企业污染防治设施运行及排污进行实时监控；经查阅园区部分在产企业在线监控数据，5月1日以来均未出现超标的现象。对松木经开区企业进行现场排查，目前大部分企业正常生产，污染防治设施运行正常，部分企业因市场行情、资金链等原因长期停产，或因年度检修计划停产检修。	部分属实	通过强化对企业监管，进一步降低因企业正常产排污行为对周边区域的影响。	<b>处理情况：</b> 1、松木经开区位于衡阳市城区主导风向的上风向位置。建设之初距衡阳市中心城区超过2公里，近年来随着城市的扩张，致使周边居民小区距园区仅有3至5公里。经过多轮涉气整治，目前异味问题已得到有效控制，在大气污染物扩散条件极差或企业开停炉工况不稳定且为东北风向时 周边居民小区偶有短时间异味。在所有涉气企业排气筒上设置了人工嗅味管进行废气监管，便于企业自查、生态环境部门检查和群众联合巡查，分辨排气筒废气的气味。 2、先后邀请了省、市监测中心、南京开元公司、生态环境部华南环科所开展了3轮异味溯源工作。2022年3月，市政府邀请了湘潭大学环境学院进一步开展溯源工作，对园区26家涉气企业逐一进行全面排查，并形成整改方案。 3、2019年12月至2020年2月，实施了第一轮提标改造；2020年5月至12月，完成了第二轮特别排放限值改造；2021年7月至12月，完成了第三轮深度治理；2022年6月至12月，完成了市政府对经开区26家涉气企业交办的“一厂一策”整治，并通过了湘潭大学专家团队的验收。 <b>整改情况：</b> 松木生态环境分局、园区环保执法大队、入区企业联合开展夜间巡查；经常与石鼓区聘请的第三方环保公司、石鼓生态环境分局开展联合巡查，及时核实并反馈居民异味投诉情况；同时根据《松木经开区涉气企业积分制考核管理办法（试行）》和《松木经开区异味污染源管控清单》的相关要求，压实企业主体责任，强化管控，降低因企业正常产排污行为对周边区域的影响。	未办结	无
21	D3HN202405090027	湖南省益阳市安化县晓淹镇老安村杨家组村民投诉，在未通知本人的情况下，门前建了私人养猪场（30多间），侵占耕地面积1亩，与投诉人房屋相距不足10米（隔一条乡村公路），白天猪叫声、饲料粉碎机噪音扰民，晚上昆虫多，不能开窗、开灯。投诉12369，未收到处理答复。	益阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、在未通知本人的情况下，门前建了私人养猪场（30多间）问题属实。经现场核实，该养殖场建设时养殖户通知信访人其弟（与信访人共有房屋），因信访人在外务工，未通知信访人本人。 2、侵占耕地面积1亩问题不属实。2013年养猪场确占用基本农田，纳入2021年全省畜禽养殖设施农用地专项整治范围后已完成基本农田补划 于2021年完成基本农田补划，其设施农用地备案手续现已完善，无超面积建设行为，且符合国土用途管制要求，侵占耕地该问题不属实。 3、与投诉人房屋相距不足10米（隔一条乡村公路），白天猪叫声、饲料粉碎机噪音扰民，晚上昆虫多，不能开窗、开灯问题属实。 4、投诉12369未收到处理答复问题不属实。通过查询全国生态环境信访投诉举报管理平台2020年至2024年投诉件，未发现相关举报信访件，该问题不属实。	部分属实	有效解决噪声和蚊虫滋扰对附近居民正常生产生活的影响，群众对处理结果表示满意	<b>处理情况：</b> 1、加强管理，确保该养殖场污染防治设施正常运行。 2、限时饲料加工，禁止在12:00至14:00 和20:00至次日8:00使用饲料粉碎机加工，且在加工饲料期间关闭门窗，减少噪音扰民。 3、要每日定期做好消杀工作，除蚊灭虫，改善环境，减少蚊虫影响。 4、出售部分生猪，减少生猪存栏量，且对靠近民房的猪栏进行部分空栏，减少噪音对周边群众的影响。 <b>整改情况：</b> 益阳市安化县小淹镇人民政府将督促养殖场按照整改措施整改到位 并对信访人进行了调查结果反馈及有关政策宣讲。	未办结	无

22	D3HN202405090025	湖南省岳阳市岳阳楼区满诚机械设备有限公司为废品回收站，存在原材料露天堆放；污水直排；噪声、异味严重扰民等问题。多次举报无结果。2024年3月省级环保督察抵达现场，企业就关门停业，督察离开后，企业继续生产经营。环保部门委托第三方检测污水，发现该企业废水污染超标，当地环保局没有立案处罚，企业未整改。当地环保局回复省级督察的整改情况为，该企业工业污水流入吉家湖移动生活污水处理站处理。并且该企业没有排污许可证，但可以随意排放工业污水入管网。	岳阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映的问题基本属实。</p> <p>1、其中反映原材料露天堆放、噪音和异味扰民问题属实；</p> <p>2、污水直排、督察期间停产督察后生产经营、企业废水超标未立案处罚、无排污许可证排污问题不属实。生产经营过程中无生产废水产生，场内雨水经沉淀池沉淀后通过管道进入沟渠流入吉家湖移动式污水处理站。2024年3月份省级督察期间该企业被举报环境扰民问题。3月26日，区商务粮食局对该企业下达了整改通知书，企业法人郭某某签收并承诺停业整改。期间该企业按区商务粮食局要求对零散的废旧金属进行集中分类堆放，企业并未复产，相关单位也未通知企业复产；3月25日区生态环境分局委托第三方对该企业场内外排口进行现场采样，因企业外排口废水经沟渠进入吉家湖移动式污水处理站（无废水接纳标准），参照岳阳市环保水务有限公司（马壕水质净化中心）进水标准，检测数据未超出污水处理厂进水标准，故不构成环境违法。</p>	基本属实	督促企业对环境问题进行调整，降低和减少生产经营过程中对周边群众生活环境的影响	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、加强管理，做好营业场所环境卫生。</p> <p>2、对集中堆放的废旧金属加盖篷布。</p> <p>3、提质改造，增加过滤池，对场内雨水进行隔油处理后排放。</p> <p>4、要求企业合理安排作业时间，夜间不作业，同时采取有效措施，降低装卸、破碎废旧金属产生的噪音和气味对周边居民的影响。</p> <p>5、待场内外排口废水检测结果出来后，进行下一步处理。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>企业正在按要求进行整改，各级职能部门加强监督管理。</p>	未办结	无
23	D3HN202405090026	湖南蓬源鸿达矿业有限公司存在以下问题： 1、破坏原始生态。2008年到2023年期间累计非法侵占当地村民经济林山509亩，耕地30多亩。 2、尾矿库底部多处渗漏。从2015年开始超负荷堆放尾砂，导致该公司尾矿库成为危库。 3、该公司违法偷排上百万吨浮选尾砂到矿井下的闲置区域。 4、污染长江。含药剂的浮选废水排放到当地的小溪（当地唯一灌溉水源）流经农田，最终汇入长江。 5、粗暴开采导致矿井顶部塌方影响20多亩土地、并导致当地地下水源枯竭，无水可用。 6、企业来了检查就停止生产，无检查就继续生产。2024年1月开始每天正常生产，将生产产生的浮选尾砂偷运到衡东红狮水泥厂用于生产水泥，产生再次污染。再次检查就把浮选废水偷排到井下闲置区域。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	<p>经调查核实，反映的问题部分属实。</p> <p>1、破坏原始生态。2008年至2023年期间累计非法侵占当地农民经济林山509亩，耕地30多亩问题部分属实，有侵占行为，面积没描述的那么多。</p> <p>2、尾矿库底部多处渗漏问题属实。</p> <p>3、该公司违法偷排上百万吨浮选尾砂到矿井下的闲置区域问题不属实。蓬源矿业2018年委托中南大学就井下采空区尾砂填充进行了技术论证，2020年10月编制了《穰家垅萤石矿采选工程技术改造项目环境影响报告书》（包括尾砂充填项目），2021年3月获得环评批复，2022年7月，尾砂膏体充填系统建设工程安全设施设计通过专家评审，2023年5月正式启动尾砂充填项目。2023年11月，在省应急厅要求下停止了尾砂井下充填项目。据估算，在此期间井下充填尾砂约3万方。</p> <p>4、污染长江。含药剂的浮选废水排放到小溪（当地唯一灌溉水源）流经农田，最终汇入长江问题不属实。经调阅生态环境部门废水监督性监测报告、在线监控监测记录和公司自行检测报告，没有发现公司有废水超标排放情况。</p> <p>5、矿区山顶地表塌方二十多亩问题基本属实；当地地下水水源枯竭，无水可用问题不属实。企业矿区主要涉及的新东村和石岗村范围内的农田灌溉和生活用水基本能得到保障。农田灌溉方面，山平塘蓄水正常，灌溉功能完备，电排运行正常，两村均没有出现干旱致农作物干死现象。饮水安全方面，小集中供水工程和分散供水水井，水量充足，水质达标。县水利局联合县疾控中心多次对矿区小集中供水工程和村民井水进行检测，水质检测结果正常，群众饮水安全总体可控。</p> <p>6、检查就停止生产，无检查就继续生产。2024年1月开始每天正常生产，将生产产生的浮选尾砂偷运到衡东红狮水泥厂用于生产水泥，产生再次污染。再次检查就把浮选废水偷排到井下闲置区域部分属实。2024年1月3日，经市县应急管理部门复查验收，同意该公司恢复生产，同时要求其严格按照安全生产许可证证载规模组织生产，妥善处置尾砂，在省应急厅对尾砂充填项目进行论证审批通过前，不得进行尾砂充填作业，并不得将尾砂排入尾砂库。根据环评批复，尾砂可以采取充填、尾矿库填埋和外售三种处置方式，但由于尾矿库禁止排放尾砂和尾砂井下充填项目涉及重大变更，只能采取外售这种处置方式，该公司将尾砂外售至红狮水泥厂符合相关要求，红狮水泥厂对其尾砂进行了化验，确认该固废符合水泥生产利用标准。企业生产期间，我县相关职能部门加强巡查监管，未发现浮选废水偷排至井下的行为。</p>	部分属实	严肃查处非法用地行为，补办相关用地手续，并完善相关项目手续，做到问题整改到位，实现企业生产合法化；加强企业巡查监管，防范化解环境风险。	<p><b>处理情况：</b></p> <p>1、对该企业前期超审批范围占用林地09.8亩林地的违法行为，衡东县林业局于2023年8月24日进行了立案查处，9月18日作出行政处罚，目前罚款已到位（已于2021年12月补办好林业用地手续）。</p> <p>2、对于本次核实非法占用的30亩林地，其中22.4亩衡东县林业局已于2023年9月5日立案登记，2023年10月2日以非法改变林地用途案移送衡东县森林公安局办理。县森林公安局受理并经过调查取证后，已移送县检察院起诉。最新核查查发现的超审批范围占用林地7.6亩正在立案办理中，下步县森林公安局补充侦查完成后一并向县检察院移送补充起诉。</p> <p>3、对未取得用地审批手续的75.5亩土地，衡东县自然资源局于2024年2月28日立案查处，2024年3月25日作出行政处罚决定，该公司于5月13日缴清罚款。</p> <p>4、对于尾砂库占用的38.82亩耕地，该部分土地在2008年已按当时征地补偿标准对当地村组进行补偿。同时，衡东县自然资源局于2023年9月26日对蓬源矿业作出了《履行土地复垦义务行政决定书》，要求公司编制土地复垦方案，并按照方案进行土地复垦。</p> <p><b>整改情况：</b></p> <p>1、该公司已委托技术单位编制《衡东县甘溪穰家垅萤石矿尾砂库占用耕地土地复垦方案》。2023年12月各相关部门对复垦方案进行了联合会审，认为复垦方案需要进行修改，并明确由蓬源矿业出资采取异地开垦38、82亩耕地的方式实现耕地进出平衡。目前已从耕地后备资源库中选定了异地开垦点，正在进行耕地开垦工程施工设计，计划今年12月底之前完成工程施工和验收。</p> <p>2、对破坏的耕地林地启动生态环境损害赔偿程序，2023年10月2日，经湘潭大学教授现场开展生态损害赔偿评估后，形成了评估报告；2023年10月7日，经与衡东县检察院对接，邀请专家对耕地生态损害赔偿进行评估并出具评估报告，目前该公司已缴纳生态损害赔偿资金17、8568万元，并完成了司法确认和公示。</p> <p>3、已编制工业指标论证和矿山资源储量核实报告，并于2024年4月23日通过了省自然资源厅组织的评审，预计7月底完成开发利用方案审查，并重新编制报批安全生产许可证、环境影响评价报告。</p> <p>4、尾矿库配套建设了收集池及回收泵站、应急池，将尾砂库渗滤液收集再泵送至废水处理，回用于企业生产，多余部分达标外排；企业重新布设了现场管道，进一步完善厂内雨污分流设施，并对厂区进行全面清理；厂区破碎车间、尾砂充填车间各新安装1套吸式收尘设施进行粉尘收集处理，完善球磨车间喷淋系统，并全面清理了工业广场堆放的废矿石，完成了危废暂存间规范化整改。</p> <p>5、委托华南环科所开展尾矿固废属性鉴别、地下水调查与风险评估相关工作。</p>	未办结	衡东县纪委监委于2023年9月对相关责任单位启动立案调查程序，初步结果为立案调查4人，组织处理21人，正在按照相关流程办理。

24	D3HN202405090051	投诉人反映，附近有色金属产业园距离居民区最近80米，产生工业污水渗漏、雨污混流问题；排放工业废气。多次向国家信访局、市环保局反映。2018年组织30人在广州市职业病医院体检，80%人员重金属铬检测超标。诉求：组织产业园厂房搬迁或附近居民搬迁。	郴州市	涉及规划政策方面问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、附近有色金属产业园距离居民区最近80米，产生工业污水渗漏、雨污混流问题；排放工业废气。多次向国家信访局、市环保局反映问题属实。 2、2018年组织30人在广州市职业病医院体检，80%人员重金属铬检测超标问题部分属实。	部分属实	1、对发现的环境违法行为坚决查处到位； 2、对排查发现的企业突出环境隐患问题坚决整改到位； 3、最大限度的保障群众的合理合法环境权益。	<b>处理情况：</b> 1、郴州市生态环境局高新区分局对各相关企业环境防护距离进行核实，形成了柿竹园有色片区环境防护距离包络线图，结果显示福源新村各居民点均不在防护距离内，依法无须拆迁。 2、2024年5月10日—5月14日，郴州高新技术产业开发区管理委员会及郴州市生态环境局高新区分局对在产企业进行了排放监测，结果显示在产企业有组织和无组织排放均达标。 3、郴州市生态环境局高新区分局对郴州市金信材料科技有限公司涉嫌超标排放水污染物和郴州华铨新材料科技有限公司涉嫌未批先建两个违法行为立案查处，并责令限期整改。 4、郴州市生态环境局高新区分局向湖南柿竹园有色金属有限责任公司郴州钨制品分公司下达《突出环境问题整改交办函》，要求其限期整改到位。 5、郴州高新区管委会、郴州市生态环境局高新区分局对柿竹园有色片区所有企业开展水、气、渣环境问题全面排查，对发现的7家企业13个问题下达整改交办函，督促企业限期落实整改。 6、收到国家信访局和市生态环境局交办信访件后，市生态环境局高新分局均依法依规及时办理并书面回复投诉人。 7、群众反映30人进行体检，但相关村组居民只提供了10份广州市职业病医院体检报告。苏仙区疾病预防控制中心出具了《2018年尿镉检测结果的情况说明》，10位村民中8位村民只有1次尿镉异常，2位村民存在2次尿镉异常。因镉异常原因复杂，且无后续临床表现和动态检测结果，尚不能证明存在80%大面积镉超标情况。 <b>整改情况：</b> 1、金信材料科技有限公司已停产完善雨水收集系统，郴州华铨新材料科技有限公司正在拆除未批先建设备。 2、郴州钨公司正对污水处理站进行提质改造，正在试运行MVR多效蒸发结晶系统。 3、7家企业正对交办的13个水、气、渣环境隐患问题进行整改。	未办结	无
25	D3HN202405090032	常德市西洞庭管理区祝丰镇政府对于珍珠养殖搞一刀切，层层加码，一律禁止，严重影响老百姓生产生活；未出示条例、文件、法律法规，仅口头禁止。镇政府工作人员经常到珍珠养殖场，干扰正常生产，还要求强拆，老百姓苦不堪言。该行为是湖南省第五生态环境保护督察组进驻常德后开始的。	常德市	涉及规划政策方面问题	经调查核实，反映的问题不属实。 经查，西洞庭管理区管理委员会为贯彻落实《常德市洞庭湖生态环境专项整治三年行动计划实施方案（2018-2020年）》（常政办发〔2018〕11号）（见附件1），结合《中华人民共和国水产行业标准》SC/T1143-2019有关规定，于2018年7月印发了《西洞庭管理区养殖环境整治专项行动实施方案》西管办发〔2018〕14号，在全区范围内开展违规养殖珍珠退养工作。在开展珍珠养殖相关工作中，祝丰镇未对任何养殖户进行强拆，为确保区域内水环境质量按照省级环保督察交办及群众反馈意见，对已清退违规珍珠养殖户适时开展珍珠退养“回头看”，存在多次巡查水产养殖户的情况，并多次与相关珍珠养殖户进行沟通，劝导其按规定标准建设养殖尾水处理设施，密度合理投放珍珠蚌，杜绝违规养殖，确保尾水排放达到国家和地方标准，避免出现养殖污染问题。由于相关养殖户难以达到生态养殖要求，通过沟通达成一致，该违规珍珠养殖户承诺在5月27日前完成退养。	不属实	耐心细致做好政策宣传与养殖规范工作，强化养殖准入标准与养殖尾水监测监管，实现养殖与生态保护有机统一。	<b>处理情况：</b> 无 <b>整改情况：</b> 无	阶段性办结	无
26	D3HN202405090052	衡阳市衡山县长江镇高观村村民反映，蓬福生猪养殖专业合作社全天排放废气，臭气难闻，影响生活，该合作社建设的环评手续未履行公众参与程序。污染问题多次反映给镇政府和衡山县农业农村局，没有得到解决。希望衡山县农业农村局及相关部门公开该项目批复的情况，并解决臭气和环境污染问题。	衡阳市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、蓬福生猪养殖专业合作社全天排放废气，臭气难闻，影响生活问题属实； 2、建设环评手续未履行公众参与程序，污染问题多次反映给镇政府和衡山县农业农村局，没有得到解决。该合作社养殖规模小于年出栏5000头，环评类别为建设类环境影响登记表，无需生态环境部门审批和环评公众参与，只需要建设项目环境影响备案登记。县农业农村局、市生态环境局衡山分局、长江镇政府多次到该养猪场督导整改，目前猪场粪污处理及粪污资源化利用基本到位，未发现污水外排（外溢）等违法情况，高压微雾除臭装置能正常运行。对猪场周边群众进行调查走访，大部分群众均认为猪场臭味较未加装除臭装置前有明显下降，现对生活影响不大。	部分属实	加强养殖场环境监管，最大限度消除臭气对周边居民生活的影响。	<b>处理情况：</b> 1、抓紧处置粪污，清除异味，加强各类粪污处理及除臭装置日常检查，确保正常运行，确保粪污全量收集经处理后进行资源化利用，最大限度减小生产过程中对周边群众生产生活造成的影响。 2、要求该企业委托第三方环保检测公司开展臭气浓度监测，异味消除之前，未经批准不得购入仔猪进行养殖。镇、村及湖南蓬福生猪专业合作社三方联动，积极主动妥善处理周边邻里关系。 <b>整改情况：</b> 该企业已于2023年10月在生猪养殖栏舍、栏舍排风口及粪污处理区加装了一套全自动高压微雾除臭装置。上批次存栏生猪已于2024年4月28日全部出栏，猪场正在开展猪舍清洗及消毒等工作，未发现污水外排（外溢）情况。	未办结	无
27	D3HN202405090049	长沙市雨花区左家塘街道港岛路东方公寓路段夜宵噪声扰民。尤其“晚餐宵夜”的店铺在经营期间店外经营产生噪声对附近居民造成了严重影响。向12345、城管都反映过，问题未得到解决。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题属实。投诉点位港岛路东方公寓路段共有10家餐饮店，经过排查，其中3家烧烤店，店招名为：常德烧烤城、麻子小吃、老长沙秘制烧烤，均存在店外经营、噪声扰民问题。	属实	强化区域巡查督导，整治噪声扰民、店外经营问题，健全长效监管机制。	<b>处理情况：</b> 1、已要求三家存在夜宵噪声扰民、店外经营问题的烧烤店进行现场整改，对店铺门前进行清理，确保公共区域的畅通。 2、依法对常德烧烤店店外经营的行为进行立案处罚，对无执照经营的两家门店（麻子小吃、老长沙秘制烧烤）责令停业。 <b>整改情况：</b> 后续街道将加强辖区主次道路、小区周边等环境噪声扰民、店外经营问题的整治力度，增加夜间值班值守力量，持续巩固整治成果。	已办结	无

28	D3HN202405090155	1、雷锋街道如苑小区附近沁森高科新材料有限公司等工厂排放废气，导致居民流鼻血、咳血等呼吸道问题。上下班经过金州大道，气味明显，下雨天尤其严重。投诉人2024年1月入住，3月2号开始出现不适。业主自发组织溯源了企业，并联系了岳麓区生态环保执法大队，希望能督促企业整改等，但问题没有得到解决。受影响居民越来越多，小孩的反应更显著。 2、小区附近拟建加油站的安全和环境隐患令人担忧，担心汽油味会影响生活和身体。 3、对拟建的磁悬浮列车的噪音影响存在担忧。希望能推动相关问题解决。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、沁森高科新材料有限公司等工厂排放废气，导致居民流鼻血、咳血等呼吸道问题。上下班经过金州大道，气味明显，下雨天尤其严重问题部分属实。企业周边小范围有轻微异味，未见明显异味。 2、其他问题部分属实。加油站和磁悬浮列车项目均还未建设。	部分属实	强化企业环境监管，督促企业履行环保主体责任，加强与群众沟通解释和宣传引导，对加油站和磁浮项目设计、建设、运营全过程依法依规进行严格监管，着力消除群众对长宁快线噪音及加油站安全隐患的顾虑担忧。	<b>处理情况：</b> 1、沁森高科公司及附近的湖南钠科新材料有限公司暂未开展环保设施调试工作 已办理相关环保手续，没有进行生产活动。现场发现厂区内污水处理站及地理罐区域附近有局部轻微异味产生 同时围绕厂区外西、南方向巡查，未见明显异味。根据2024年5月9日沁森高科验收监测报告显示，有组织废气、无组织废气（厂界）均达标排放。 2、组建工作专班，组织长沙如苑等沿线住宅小区市民代表采取召开群众见面会 做好拟建加油站和拟建磁悬浮列车相关规划政策的宣贯； 3、对拟建加油站项目设计、建设、运营全过程依法依规进行严格监管； 4、请市民到既有磁悬浮试乘体验，见证噪音检测的真实情况，研究在临近住宅、学校等环境敏感区段设置全封闭声屏障方案等多措并举，进一步消除群众对长宁线噪音的顾虑和担忧。 <b>整改情况：</b> 1、要求企业切实履行环保主体责任，严格执行各项环境保护制度；督促企业加强废气收集、处理设施的运行管理，减少无组织排放，减轻异味对周边环境和群众的影响；做好周边居民的解释沟通工作，妥善处理异味污染投诉；项目正式投入生产后依法开展自行监测 并及时对周边居民公开废气监测信息。 2、畅通信息沟通渠道，及时做好周边市民的答疑解惑，消除市民的顾虑和担忧。	未办结	无
29	D3HN202405090152	湖南省长沙市望城区月亮岛街道竹影新园小区居民反映：竹影新园有低频噪音，影响生活作息，导致长期失眠。项目未组织环境保护验收，未编制环境影响报告书，未竣工先验收，公示竣工备案表属于不合法手段所得。不按设计图纸施工，景观设计图纸未经审批盖章。诉求：1、严肃查处相关部门违法违纪行为，推诿不作为等。2、公开处罚单，公开整改函，达到国家标准后再交给业主使用。3、要求向社会公开建设项目环境影响报告书。	长沙市	涉及利益纠纷问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、竹影新园有低频噪音，影响生活作息，导致长期失眠问题部分属实，电梯产生低频噪声情况属实，是否超标正在调查中； 2、未编制环境影响报告书、公示竣工备案表属于不合法手段所得、景观设计图纸未经审批盖章的问题不属实。	部分属实	着力降低电梯噪声影响，加强与群众沟通解释。	<b>处理情况：</b> 1、5月11-14日，多次组织第三方公司上门检测，未能获得投诉人允许，导致无法获得电梯夜间噪音的真实情况，目前已对同户型上下楼的噪音、震动进行了检测； 2、组织该楼栋居民召开座谈会，进一步了解周边居民的真实生活情况，积极引导投诉人通过民事诉讼的方式解决该矛盾纠纷，必要时提供法律援助。 <b>整改情况：</b> 根据检测结果进行下一步处理。	未办结	无
30	D3HN202405090133	长沙市长沙县黄花镇东塘村龙塘寺组村民反映：黄花机场噪音很大，曾多次向督察组反映，没有得到改善。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映的问题属实。	属实	积极开展环保搬迁，加强与群众沟通解释。	<b>处理情况：</b> 省市县领导和相关部门多次进行现场调研、调度；县机场指挥部建立健全周工作例会和专题会议机制 及时研究解决相关问题；黄花镇人民政府认真研究机场尾流区环境问题 及时向上汇报相关情况并提出解决建议。黄花机场尾流区环境问题整改工作思路已经明确 措施、方案已经细化，分别制定《关于黄花机场尾气流及噪声污染问题处置调度的会议纪要》、《关于黄花机场尾气流及噪声污染问题工作调度的会议纪要》、《黄花国际机场尾流区及噪声影响范围环保问题处置工作方案》、《长沙黄花国际机场飞行区东扩工程项目（二跑道）尾流区土地处置方案》、《黄花机场噪声及尾气流扰民信访问题整改方案》等文件，积极推动问题解决。 <b>整改情况：</b> 5月14日，县政府召开常务会议，研究黄花机场环保搬迁工作，就搬迁资金和搬迁人员问题做出具体安排，进一步推动黄花机场环保搬迁工作的进一步落实。	未办结	无
31	D3HN202405090163	投诉人反映： 1、业主认为长沙比亚迪工厂环保设施不合格，生产时周边小区都有味道，在2022年4月造成小区几百人呼吸道不适和小孩流鼻血等情况。从2022年开始至今业主一直在向12369和各级环保部门反映，问题仍未解决，气味源头未找到。 2、比亚迪工厂环评规定每年生产20万辆车，但在22年和23年都生产40多万辆。 3、比亚迪附近高速路东南面有一块用地规划为一类工业用地，但做了二类用途，上面建设了很多涉及挥发性有机物排放的工厂。	长沙市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映的问题部分属实。 1、长沙比亚迪工厂环保设施不合格不属实。该企业环保设施所采用废气处理技术均符合《汽车工业污染防治可行技术指南》（HJ 1181-2021）要求，且按照环评及批复要求落实相关污染防治措施。 2、在2022年4月造成小区几百人呼吸道不适和小孩流鼻血不属实 区卫健局联系同升街道，其反馈未接到相关人员就医信息；同时联系湖南省儿童医院、湖南省职业病防治院、长沙市中心医院，反馈均无相关群众就诊记录。 3、比亚迪工厂环评规定每年生产20万辆车，但在22年和23年都生产40多万辆不属实。经市工信部门反馈，比亚迪汽车在全国有8个生产基地，其中长沙雨花工厂生产的整车年产量为20万辆。 4、比亚迪附近高速路东南面有一块用地规划为一类工业用地，但做了二类用途，上面建设了很多涉及挥发性有机物排放的工厂不属实。京港澳高速以东、沪昆高铁以西、环保大道以北的狭长地块，为比亚迪乘用车二期建设项目，控规用地性质为一类工业用地，用地准入和建设符合《土地管理法》和《城乡规划法》的相关规定。 5、生产时周边小区都有味道、从2022年开始至今业主一直在向12369和各级环保部门反映，问题仍未解决，气味源头未找到等问题部分属实。	部分属实	强化污染源环境监管，推动相关企业技改升级，加大区域环境整治与维护，开展气味溯源，加强与群众解释沟通。	<b>处理情况：</b> 1、2022年4月以来，生态环境部门委托第三方检测公司对该企业开展9轮执法监测（2022年8次，2023年17次，2024年至今4次），结果均显示该企业相关废气检测指标符合相关排放标准。 2、在主要涉气排口安装在线监控，数据与生态环境部联网，在线监测数据暂未发现异常。 3、进一步推进重点企业及周边工业企业废气污染源排查溯源工作，科学开展污染源和大气环境敏感点的监测，预计于2024年8月30日前形成异味关联溯源报告。 <b>整改情况：</b> 1、企业投入约7亿资金对部分生产线进行升级改造，完成废气精益化管理项目16个；完成26套治理工艺及排污口的升级改造；同时进一步优化产业布局，拆除搬离部分涉气生产线，比亚迪工厂一期VOCs产生量最大的3号涂装车间，在2022年11月30日已全部完成相关设备拆除工作，二期22号涂装工厂采用全国领先的喷涂工艺，改用水性漆工艺；6号保险杠车间在2023年6月5日停产，35号电机工厂于2023年8月31日停产，产品外协。 2、按照《长沙市生态环境局比亚迪雨花工厂环境监管方案》加强对该企业的持续达标监管，通过在线监测设备实时监控废气排放情况，定期进行执法监测，并适时邀请周边居民参与。在不利气象条件时，监督该企业和周边涉气企业及时启动应急处置机制，采取限产、错峰生产等大气污染控制应急措施，最大限度减少废气排放对居民的影响。 3、持续推进比亚迪周边环境综合整治，于2024年7月30日前完成时代阳光大道、黄谷路安装置路高压雾喷，进一步降尘降氮；对道路交通、餐饮夜市、流动摊担、店外经营、渣土运输、露天焚烧等进行集中整治，保持城市管理精细化常态长效，不断提升品质形象。 4、依法依规回复信访投诉，面对面与投诉人沟通、参与见面沟通会等方式及时反馈相关信息，消除居民疑惑，引导各方用理性、务实的态度表达诉求、解决问题。监督企业严格按照相关法规要求公开环境信息，接受群众监督。	未办结	无

32	D3HN202405090008	长沙市湘江新区新城·观山印居民反映小区周边垃圾站夏天异味很大，周边无任何绿化、景观遮挡。居民诉求：要求搬迁，如不能搬迁，要求遮挡美化。	长沙市	涉及邻避效应问题	经调查核实，反映的问题属实。	属实	加强公共垃圾站的管理，减少异味产生；栽种树木，对垃圾站进行遮挡美化。	<b>处理情况：</b> 组织人员对前坪及周边进行清理、修整，并铺设草皮。同时在垃圾站正前方及侧面栽种树木进行遮挡。 <b>整改情况：</b> 已完成垃圾站周边遮挡美化整改。	已办结	无
----	------------------	---	-----	----------	----------------	----	------------------------------------	--	-----	---